

LENTE 2022

water WERELD

Drinkwatertarieven

Geef je mening

Waterinnovatie

4 samenwerkingsprojecten

Een dag uit het leven van ...

toezichter Maarten Beke

Samen sterk voor jouw drinkwater

win!

3X REGEN-
WATERTON
VAN ELHO®



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

De Watergroep in cijfers



1 laboratorium

1 technisch atelier

5 oppervlaktewaterwinningen



66 grondwaterwinningen

177 gemeenten

34.495 kilometer leidingen

1.491.032 drinkwateraftakkingen

3.302.675 klanten

129.693.056 m³ geproduceerd drinkwater

VERS VAN DE TAP

Kraanwater op jouw evenement

Reserveer bij De Watergroep een waterzuil, minitap, watertap of een hippe waterbar voor jouw binnen- of buitenevenement. Trakteer jouw bezoekers op heerlijk fris kraanwater, vers van de tap. En promoot zo samen met ons kraanwater als duurzame dorstlesser. Proost!

Dat smaakt naar meer? Reserveer jouw waterbar of watertap via WWW.DEWATERGROEP.BE/EVENEMENTEN

Pst! Vermeld ons als sponsor en krijg tot 50% korting.



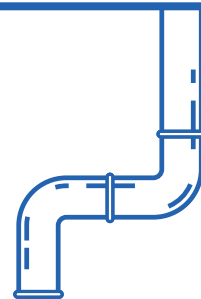
water trends

Hoe houden gemeenten rioleringen in topvorm?

Een Vlaamse gemeente heeft gemiddeld 167 kilometer aan riolen. Maar hoe weet de gemeente welke riool aan de beurt is voor renovatie of inspectie? Daarvoor bestaat Rosi, een digitaal platform met een overzicht en de staat van alle rioleringen.

Jouw voordeel? Met een rioolstelsel in topvorm zijn er minder onverwachte rioolproblemen. WWW.ROSI.BE

Meer weten over rioolbeheer? Binnen Riopact bundelen De Watergroep en Aquafin de krachten voor een efficiënt afvalwaterbeheer. WWW.RIOPACT.BE



Regenwater afkoppelen



Bij nieuwbouw en grondige renovatie al verplicht en sowieso aan te raden: de scheiding van jouw afvalwater en regenwater. Het is zonde om kostbaar en niet-vervuild regenwater te laten wegspoelen met afvalwater. Zeker nu er in de zomer alsmat vaker droge periodes zijn. Je kunt het beter hergebruiken of opslaan.

TIP Doe mee met de wedstrijd op pagina 6. Je maakt kans op een regenwaterton van elho®.

Masterplan De Blankaart

In 2023 blaast ons waterproductiecentrum De Blankaart in Diksmuide 50 kaarsjes uit. Het is ons oudste waterproductiecentrum op basis van oppervlaktewater. Om ervoor te zorgen dat ze nog minstens 50 jaar meegaat, zijn we volop bezig met de renovatie. Extra uitdaging: intussen gaat de drinkwaterproductie er gewoon voort en blijven we elk uur 1.800 m³ drinkwater produceren.

Ontdek alles over dat masterplan op
WWW.DEWATERGROEP.BE/DEBLANKAART



04 Water nieuws

Kalkaanslag of aanslag op de kalk?

05 Water tarief

Hoeveel kost jouw drinkwater?

06 Water tip

De mooiste waterwandelingen

08 Water draggers

Krachten bundelen

12 Water stand

Digitale watermeters

13 Water van morgen

Energieneutraal

14 Water maker

Een dag uit het leven van ...

16 Water in de wereld

Burundi

18 Water keten

Waterkwaliteit

19 Water man

Zorgen voor onze omgeving

20 Water jobs

Word jij watermaker?



Kijktip

Wat komt er allemaal kijken bij waterwerken in jouw straat? Scan de QR-code en ontdek het.



WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERWERKEN

Vul je gegevens aan in onze klantenzone

Meldde jij je al eens aan op de **online klantenzone** van De Watergroep? Op onze website geef je jouw meterstanden door, regel je jouw verhuizing en vind je jouw waterfacturen terug.



Log in en vul je contactgegevens aan.

Want stap voor stap breiden we de mogelijkheden van de klantenzone uit. Zo kan je binnenkort een sms krijgen bij onverwachte waterwerken.

Meld je snel aan op
WWW.DEWATERGROEP.BE/KLANTENZONE

KALKAANSLAG OF AANSLAG OP DE KALK? WATER- ONTHARDING IN BILZEN



“De Watergroep wil op termijn 45% van het water dat we leveren centraal ontharden. Onze 10de wateronthardings-installatie treedt in de zomer van 2022 in werking, in het vernieuwde waterproductiecentrum in Bilzen. We ontharden het water van 34 naar 15 Franse graden: het wettelijke minimum. Zo krijg jij lekker drinkwater dat bovendien zachter is voor je huishoudtoestellen.”

Tine Alleman,
procesingenieur Waterbehandeling bij De Watergroep

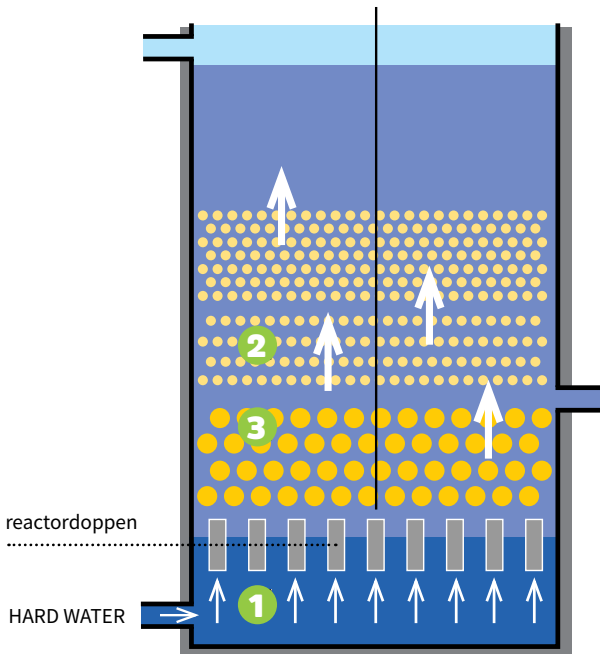
WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERHARDHEID

Hard water is **water met veel magnesium en calcium**. Die stoffen geven smaak aan het water en zijn gezond. Maar als je het water opwarmt, krijg je kalkafzetting op onder meer kranen en douchekoppen.

De **waterhardheid verschilt per regio** door het verschil tussen oppervlakte- en grondwater en de samenstelling van de bodem.

De hardheid van het water drukken we uit in Franse graden (°F). Tot 15°F spreken we over zacht water. Vanaf 30°F heb je hard water.

Is het water in jouw gemeente hard of zacht? Kijk op WWW.DEWATERGROEP.BE/JOUW-DRINKWATER



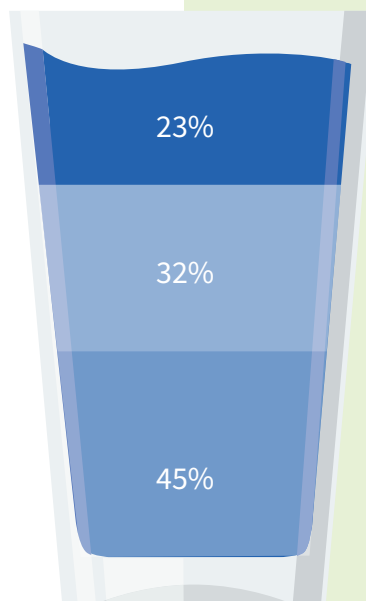
Water ontharden, hoe doen we dat?

- In een **reactor met hard water** voegen we natriumhydroxide (NaOH) toe om de zuurtegraad (pH) van het water te doen stijgen **1**. De kalk zet zich daardoor af op fijne zandkorrels **2**. Zo ontstaan kalkpellets **3**.
- De **kalkpellets** groeien verder. Als ze 1 à 1,4 mm zijn, halen we ze uit de reactor. De pellets worden hergebruikt als grondstof, onder andere in de bouwsector.
- **CO₂** voegen we buiten de reactor toe om de pH van het water opnieuw te verlagen en het onthardingsproces te stoppen.
- **Filters** halen vervolgens microkristallen en andere stoffen uit het water (aparte behandlungsstap).
- **Zachter water** is het resultaat. Zo hoef jij minder schoon te maken – hoera! En je bespaart geld, want met zachter water verbruiken jouw toestellen minder energie.

Hoeveel kost jouw drinkwater?

Jouw drinkwaterfactuur: 3 in 1

Om ervoor te zorgen dat jij ook de komende jaren voldoende en kwaliteitsvol kraanwater hebt, investeren we permanent in onze installaties en in de kwaliteit van jouw drinkwater. Daarnaast investeren we in nieuwe technologie zoals digitale watermeters en innovatieve technieken om drinkwater te produceren of water op te vangen, te zuiveren en te hergebruiken. Al die plannen en investeringen leggen we naast de economische vooruitzichten en verwachtingen rond de watervoorraad en het verbruikspatroon. Op basis daarvan stellen we een nieuw tariefplan voor.



bovengemeentelijke bijdrage voor **zuivering van afvalwater**

gemeentelijke bijdrage voor **afvoer van afvalwater**

prijs per kubieke meter voor **productie en levering van drinkwater**

Je betaalt 5,58 euro voor de levering, afvoer en zuivering van 1.000 liter drinkwater.

Dat is ...



17 keer
de was doen



4.000 glazen
water drinken



20 keer
een douche nemen



100 keer
de vaatwasser
laten draaien



Nieuw tariefplan 2023-2028

Waterbedrijven mogen hun tarieven niet zomaar aanpassen. We leggen om de 6 jaar een nieuw tariefplan voor aan de WaterRegulator. Deze zomer dienen we ons tariefplan in voor de periode 2023-2028.

We geven jou als klant graag inspraak in deze plannen. Surf daarom vanaf 21 mei naar WWW.DEWATERGROEP.BE/TARIEFPLAN om ons tariefplan in te kijken.

Vragen of opmerkingen?
Reageer dan ten laatste op 20 juni 2022.

(Drink)water en natuur gaan hand in hand. Veel van onze waterproductiecentra liggen dan ook in of vlak bij een natuurgebied. Die plekken zijn ideaal voor een ontspannende of sportieve wandeling. Nog beter is als je die wandeling combineert met een bezoek aan een van onze waterproductiecentra of watertorens. Hier vind je een paar van de mooiste wandelingen in en rond waterwingebied.

OP ONTDEKKING
IN DE WATERWINGEBIEDEN

Wandelen langs het (drink)water

Op bezoek bij De Watergroep

Wandelen langs een spaarbekken is leuk. Nog leuker is het om eens een bezoek te brengen aan een waterproductiecentrum of watertoren van De Watergroep. Een gids loodst je door onze gebouwen en vertelt je alles over de productie van drinkwater.

Reserveer jouw bezoek via WWW.DEWATERGROEP.BE/BEZOEKEN

Doe je een waterwandeling of trek je op verkenningstocht rond 1 van onze waterspaarbekkens of watertorens? Leg die allermooiste plekjes vast op de gevoelige plaat en zend jouw mooiste foto's in via

WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERWERELD

Vul ten laatste op 26 juni 2022 het wedstrijdformulier in, en maak kans op 1 van de 3 Green Basics-regentonnen van elho®.





Nationaal Park Hoge Kempen

- ▶ Limburg
- ▶ Kies tussen 3 wandelroutes: 3,6 of 5,4 of 9,5 km
- ▶ De wandelkaart met de routes is te koop aan het startpunt
- ▶ Startpunt: Terhills, hoofdtoegangspoort tot het Nationaal Park Hoge Kempen - Zetellaan, 3630 Eisden (Maasmechelen)

Tot 1987 draaide de steenkoolmijn van Eisden op volle toeren. Vandaag geniet je hier van natuur, spectaculaire uitzichten en het verrassende landschap van bergen en meren. Ook het waterproductiecentrum in Eisden speelt een belangrijke rol: als De Watergroep er zou stoppen met grondwater op te pompen, komt het dorp onder water te staan.

TIP Combineer jouw natuurwandeling met een rondleiding in het waterproductiecentrum (mogelijk van 10 tot 25 personen).

Langs de Molendaalbeek

- ▶ Vlaams-Brabant
- ▶ Kies tussen 2 wandelroutes: 7,5 km of 5 km
- ▶ Volg de rode pijlen voor de lange wandeling, de blauwe pijlen voor de korte route
- ▶ Startpunt: Speelpleinstraat 10, 3360 Bierbeek

Geniet van natuur, erfgoed, cultuur én water in de gemeente die haar naam ontleent aan de Molendaalbeek. Je wandelt over trage wegen en langs waterwegen en leert intussen hoe verrassend veelzijdig water kan zijn. Dorst gekregen van al dat wandelen? Blaas uit op een terrasje met een streekbier of... vul je drinkfles bij met kraanwater.

TIP Trek stevige en waterdichte schoenen aan in natte (lees: modderige) periodes.

De Blankaart

- ▶ West-Vlaanderen
- ▶ Wandeling van 10 km
- ▶ Zeshoekige bordjes wijzen je de weg
- ▶ Startpunt: Natuurdomein De Blankaart, Iepersteenweg 56, 8600 Diksmuide

Je vertrekt aan het Blankaartkasteel, wandelt door laaggelegen weiden en hooilanden, en geniet ondertussen van de vele watervogels in het natuurgebied. Daarna ga je verder door het winterbed van de IJzer, richting het waterspaarbekken van De Blankaart. Dat kan tot 3 miljoen kubieke meter water opslaan en levert drinkwater aan onze waterklanten in de kustprovincie.

TIP Deze wandeling doe je best tijdens de droge maanden. In natte periodes is een deel van het gebied drassig en moeilijk of niet toegankelijk.

Krachten bundelen

Het warme water heruitvinden? Dat is niks voor De Watergroep. Om zeker te zijn dat er ook in de toekomst nog genoeg, betaalbaar en kwaliteitsvol kraanwater is, werken we samen met heel veel partners. Samen ontwerpen, ontwikkelen en testen we innovatieve manieren om water op te vangen, te zuiveren en te hergebruiken. We zetten enkele partners in de kijker.

“DANKZIJ
SENSORMETINGEN WEEET
DE WATERGROEP WANNEER
HET WATER DE JUISTE
KWALITEIT HEEFT.”



Maaïke Vandekerckhove,
communicatiecoördinator
bij Vlakwa

ONDERZOEKSPROJECT
INTERNET OF WATER FLANDERS



Op elk moment zicht op de waterkwaliteit

Te zout

Maaïke Vandekerckhove: “Wist je dat het oppervlaktewater in West-Vlaanderen soms zo zout is dat De Watergroep er met de huidige technieken geen drinkwater meer van kan maken? Het kust- en poldergebied raakt alsmaar meer ‘verzilt’, door de zee, industrie en klimaatopwarming. Medewerkers nemen geregeld handmatig stalen om het zoutgehalte te meten. Maar dat is een tijdrovend werk.

Onderzoeks- en innovatieproject Internet of Water Flanders brengt de waterkwaliteit in Vlaanderen live in kaart. Dat doen we door slimme sensoren te plaatsen die constant de kwaliteit van het beschikbare water meten, onder andere het zoutgehalte. Dankzij die sensormetingen weet De Watergroep waar en wanneer het water de juiste kwaliteit heeft om er drinkwater van te maken.”

Zo veel mogelijk data delen

“Bij het project Internet of Water Flanders zijn heel veel partners betrokken: De Watergroep, Aquafin, de Vlaamse Milieumaatschappij, onderzoekscentra VITO en imec. En wij van Vlakwa. Want we zijn veel slimmer als we alle kennis en data centraliseren en delen. Tenslotte willen we allemaal hetzelfde: propere waterlopen en een duurzame drinkwaterproductie, hoe droog of hoe nat het ook is.”



Wim Schiettecatte,
onderzoeker Circulaire Waternetwerken
bij VITO



“DE WATERGROEP PIONIERT
OP TIELT-NOORD MET EEN LOKAAL
WATERZUIVERINGSSTATION.”

WATERPROOF
INDUSTRIETERREIN TIELT-NOORD

Pionieren met regenwater op bedrijventerrein

Bestand tegen weersextremen

Wim Schiettecatte: “Op het bedrijventerrein Tielt-Noord experimenteren we met regenwater in het kader van het project WaterProof, dat de Vlaamse Blue Deal in de praktijk brengt. Door regenwater op te vangen, op te slaan, te infiltreren, te verdelen, te zuiveren en te hergebruiken, maken we het West-Vlaamse bedrijventerrein beter bestand tegen droogte en wateroverlast. De kennis die we op Tielt-Noord opdoen, willen we later in heel Vlaanderen toepassen.”

Van regenwater naar proceswater voor de industrie

“De Watergroep is voor ons een belangrijke partner om het regenwater te kunnen hergebruiken. Ze zullen op het terrein een mobiele zuiveringsinstallatie installeren, en van het regenwater in het bufferbekken proceswater maken. Dat proceswater komt letterlijk uit de lucht vallen, en heeft in kwaliteit en prijs potentieel een streepje voor tegenover het hardere leidingwater en schaarse grondwater.”

Lokaal zuiveringsstation

Het bedrijventerrein in Tielt-Noord geeft alle partners ruimte voor innovatie. Zo pioniert De Watergroep er met lokale waterzuivering terwijl dat normaal in gigantische waterproductiecentra gebeurt. En doordat er zo veel partners actief zijn, leidt één idee vaak tot heel wat nieuwe samenwerkingsideeën. Zo leggen we op Tielt-Noord nieuwe wegen met een waterdoorlatende fundering en maken we van de gelegenheid gebruik om het terrein te vergroenen en veiligere fietspaden aan te leggen. We installeren ook niveaumeters en pompen in de regenwaterputten en laten ze met elkaar communiceren. Zo kunnen we het water veel beter controleren in alle seizoenen.”



“TEGEN 2025 ZAL HET NIEUWE
WATERPRODUCTIECENTRUM JAARLIJKS
5 MILJARD LITER DRINKWATER
PRODUCEREN.”

SLUIZENCOMPLEX DE GANZEPoot
IN NIEUWPOORT

Drink jij straks kraanwater uit de zee?

5 miljard liter drinkwater tegen 2025

Emmanuel Van Houtte: “Met welke waterzuiveringstechniek kunnen we van zout, zoet en gemengd of brak water drinkwater maken? Dat is de hamvraag bij het sluisencomplex De Ganzepoot in Nieuwpoort. We werken met 3 waterbedrijven samen aan het project: Aquaduin, De Watergroep en FARYS. Tegen 2025 zal het nieuwe waterproductiecentrum jaarlijks 5 miljoen kubieke meter drinkwater produceren, genoeg voor 30.000 gezinnen in de regio.”

Stijgend watertekort door langere droogtes

Er komen sinds 2017 alsmear vaker langere droge periodes voor. Dat is een uitdaging voor alle waterbedrijven. Om ervoor te zorgen dat al onze klanten kunnen blijven rekenen op schoon kraanwater, zoeken we samen naar nieuwe of alternatieve bronnen om drinkwater van te maken.”

Van zout, zoet en brak naar drinkbaar water

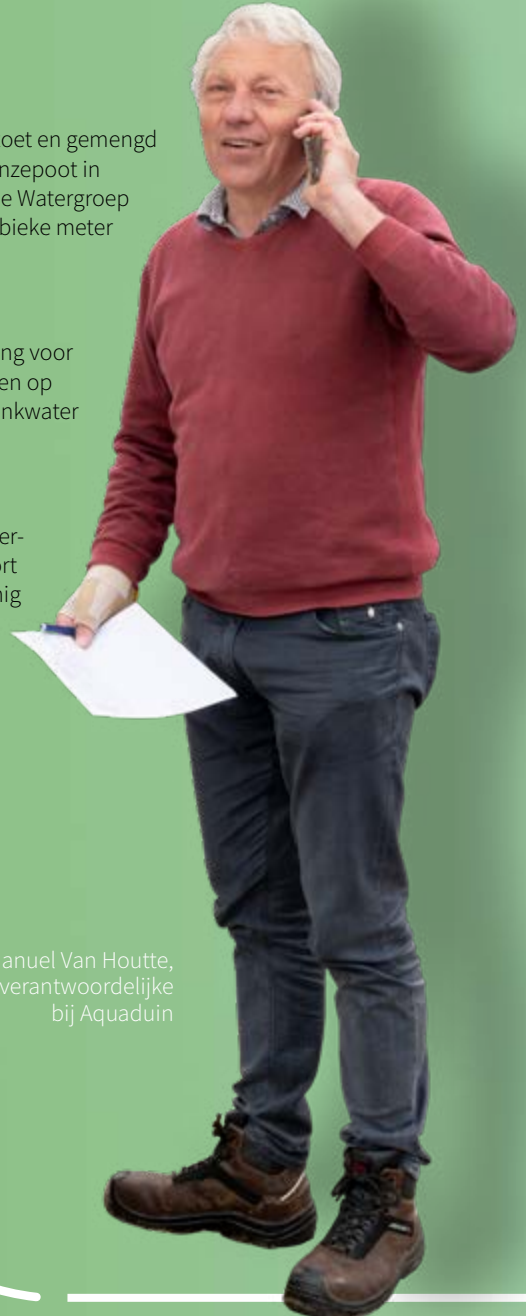
“Het sluisencomplex De Ganzepoot is zo’n interessante waterbron, omdat er 6 waterwegen uit het binnenland samenkomen. Vooral het kanaal Plassendale-Nieuwpoort scoort goed op waterkwaliteit én -kwantiteit. En als er in de droge periodes te weinig oppervlaktewater is, heb je aan de andere kant van de sluisen nog het zeewater van de Noordzee. We hebben daar met andere woorden het hele jaar lang genoeg water om drinkwater te maken. We testen nu een techniek waarmee we zowel het zoute zeewater als het zoete oppervlaktewater kunnen zuiveren.”



Podcasttip

Spits je oren voor de podcast ‘Drinken we binnenkort water uit de zee?’ van De Standaard.

Emmanuel Van Houtte,
kwaliteitsverantwoordelijke
bij Aquaduin





ONDERGRONDSE
WATEROPSLAG

Water opslaan voor de zomer



Tom Diez,
manager Waterbronnen
en Milieu bij De Watergroep

“DE WATERUITDAGINGEN ZIJN TE GROOT
OM IEDER VOOR ZICH TE WERKEN.”

Vraag en aanbod uit balans

Tom Diez: “Samen met waterbedrijf FARYS en afvalwaterzuiveraar Aquafin zoeken we manieren om wateroverschotten tijdelijk op te slaan in ondergrondse aardlagen. Want in de zomer valt er alsmaar minder regen terwijl we juist dan veel water nodig hebben. In de winter is er een overschot aan neerslag. We zitten in Vlaanderen dus met een onevenwicht in het wateraanbod en de watervraag. Door water ondergronds op te slaan, hebben we genoeg voor het hele jaar.”

Plaatsbesparend

“En er is nog een voordeel: we winnen er bovengronds gigantisch veel plaats mee. Kijk maar naar ons spaarbekken De Blankaart in Diksmuide. Dat is 60 hectare of 120 voetbalvelden groot. In het druk bebouwde Vlaanderen is er te weinig plaats voor veel extra waterspaarbekkens.”

Testboringen

“We doen nu testen in Oost- en West-Vlaanderen, onder andere in Aalst, Oudenaarde en Diksmuide, om te kijken waar de ondergrond geschikt is. Er moet plaats genoeg zijn en de kwaliteit van ons water moet goed blijven. En we moeten er ook voor zorgen dat we het ondergrondse watersysteem niet verstoren.”

Samenwerken werkt

“De wateruitdagingen zijn te groot om ieder voor zich te werken. Waterbedrijven, waterbeheerders en watergebruikers: ieder heeft doorheen de jaren kennis opgebouwd. Als we al die inzichten en troeven samenleggen, kunnen we genoeg water blijven garanderen voor gezinnen, de landbouw en bedrijven, ook bij extreme droogte of bij piekverbruik.”

DIGITALE WATERMETERS MEER INZICHT EN MINDER GEDOE



Tegen 2030 vervangen we bij al onze klanten de oude watermeter door een digitaal exemplaar, ook bij jou. We werken daarvoor samen met Fluvius, dat in heel Vlaanderen digitale energiemeters installeert. Zo krijg je maar 1 techniker over de vloer die ineens jouw meters van het gas, de elektriciteit én het water vervangt.

Proefproject in 2022

Momenteel loopt er een grootschalig proefproject: waterbedrijven FARYS, De Watergroep en Pidpa installeren in de loop van dit jaar zo'n 70.000 digitale watermeters bij klanten. Het startschot voor dat proefproject gaven we op 18 februari 2022. Toen installeerden we de eerste watermeter bij het gezin van Sarah Scheerlinck uit Ninove. Na het proefproject starten we met de uitrol over heel Vlaanderen.



“We hoeven de meterstanden nu zelf niet meer te noteren en we krijgen inzicht in ons waterverbruik.”

Sarah Scheerlinck
Klant bij De Watergroep en Fluvius

Ontdek het gemak van jouw digitale watermeter

1. Je hoeft je meterstanden niet meer door te geven, zelfs niet als je verhuist.
2. Je volgt je dagelijkse waterverbruik op de voet. Voorlopig nog via het display van jouw watermeter, later ook in jouw online klantenzone.
3. In de toekomst krijg je een melding als er iets abnormaals is aan je waterverbruik. Zo spoor je waterlekken sneller op.

Digitale watermeter: ook beter voor het milieu

Een digitale watermeter betekent ook dat onze meterstandopmeters Vlaanderen niet meer hoeven te doorkruisen. Dus minder bestelwagens op de weg en een aanzienlijke verlaging van onze CO₂-uitstoot.



Meer info over de digitale watermeter
WWW.DEWATERGROEP.BE/DIGITALEWATERMETER



3 veelgestelde vragen over de digitale watermeter

- 1. Hoeveel kost de installatie?**
De installatie van een digitale watermeter is gratis.
- 2. Heb ik een stopcontact of wifi nodig?**
Nee, de watermeter werkt op een batterij die jarenlang meegaat.
- 3. Moet ik zelf iets voor de installatie doen?**
Nee, wij nemen contact op voor een afspraak als je aan de beurt bent. Tegen 2030 zullen we bij al onze klanten digitale watermeters installeren: bijna anderhalf miljoen in totaal.

DE TOEKOMST IS GROEN

ENERGIENEUTRAAL TEGEN 2030



Als we onze planeet leefbaar willen houden, moeten we met z'n allen dringend in actie komen en overschakelen naar duurzaam leven en werken. Daarom zijn onze doelstellingen ambitieus:

tegen 2030 willen we bij De Watergroep volledig energieneutraal werken.

Benieuwd hoe we dat willen klaarspelen?

Haalbare ambitie

We schatten dat De Watergroep maar liefst 91,7 gigawattuur elektriciteit zal verbruiken in 2030. Dat is evenveel elektriciteit als 24.800 Vlaamse gezinnen verbruiken in een heel jaar. Zo'n grote hoeveelheid groene stroom opwekken op de terreinen van De Watergroep is heel ambitieus, maar gelukkig wel perfect haalbaar.

Zee van ruimte voor zonne- en windenergie

"De Watergroep heeft ruim 2.000 hectare aan bedrijfsterreinen", zegt Célestin Claeys, die als projectmanager de innovatieve projecten van De Watergroep in goede banen leidt. "Dat is meer dan genoeg ruimte om zonnepanelen en windturbines te plaatsen.



Célestin Claeys
projectmanager
bij De Watergroep

Die ruimte is broodnodig, want we willen zelf alle energie opwekken die we verbruiken. Daarom willen we vraag en aanbod zoveel mogelijk op elkaar afstemmen en denken we aan batterijopslag om energieoverschotten later zelf te kunnen verbruiken."

Op kruissnelheid vanaf 2025

"De afgelopen jaren plaatsten we al zonnepanelen op 7 van onze terreinen", gaat Célestin verder.

"In 2022 komen daar nog eens 5 locaties bij. Toch komen onze investeringen in duurzame energie pas vanaf 2025 op kruissnelheid. Want het is tijdrovend en complex om de nodige vergunningen te krijgen. We doen nu het voorbereidende werk, zodat we tussen 2025 en 2030 de grote vooruitgang kunnen boeken."

Verwarmen en koelen met het water

"De Watergroep wil de energietransitie in Vlaanderen op alle mogelijke manieren vooruithelpen", zegt Ortwin Deroo, manager Businessontwikkeling bij De Watergroep. Daarom bereiden we nu projecten voor waarbij we warmte of koelte uit de waterleiding halen (zonder impact op de drinkwaterkwaliteit). Die energie kan gebruikt worden om er een volledige woonwijk mee te verwarmen. Voor zulke innovatieve projecten werken we graag samen met publieke en private ontwikkelaars."



Ortwin Deroo
manager Businessontwikkeling
bij De Watergroep



DAG IN HET LEVEN VAN TOEZICHTER MAARTEN BEKE

COÖRDINATOR, INSPECTEUR EN BEMIDDELAAR IN 1

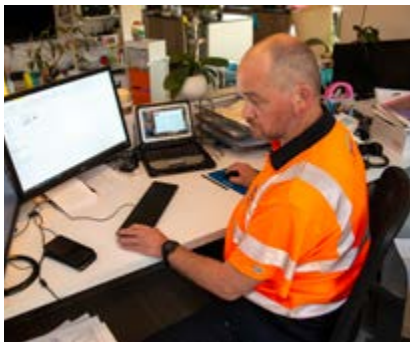
Maarten Beke is een man met een missie: ervoor zorgen dat jij op elk moment zuiver water hebt en zo weinig mogelijk last ondervindt bij noodzakelijke werken. Als toezichter Complexe Infrastructuurwerken bij De Watergroep stuurt hij aannemers aan, is hij de blauwhelm bij klachten en problemen, en heeft hij een arends oog voor alles wat er gebeurt op de werven.

6.30 uur

De dag van Maarten start al vroeg aan de computer. Hij bereidt zijn plaatsbezoeken voor, beantwoordt e-mails en vraagt analyses aan van waterstalen. "Ik haal veel energie uit de contacten met aannemers en de oplevering van projecten. Ik werk al 19 jaar voor De Watergroep, maar nog maar 3 jaar als toezichter. Ik ben dus nog een groentje."

7.30 uur

Maarten belt enkele aannemers van de werven die hij vandaag bezoekt. 1 van hen laat weten dat ze klaar zijn. "Na de werken doe ik alle opmetingen. Die data stuur ik door en de tekenaars verwerken die. Zo weet iedereen op elk moment waar er precies leidingen liggen."



9.30 uur

Het eerste overleg van de dag gaat over leidingwerken ter hoogte van het bedrijf FrieslandCampina in Lummen. Omdat de werken heel snel uitgevoerd moeten worden, komt Maarten overeen met de wegenwerkers dat zij de waterleidingen van De Watergroep mee opbreken. Daarmee winnen de aannemers tijd en is er minder hinder voor het verkeer.



10.15 uur

Een aannemer die wegenwerken uitvoert, belt Maarten op: er is een noodwaterleiding geraakt en nu is er dringend een technicus nodig om die te herstellen. Op zijn voicemail sprak een andere aannemer in dat een nieuwe waterleiding in de weg ligt om wegenwerken uit te voeren.



10.30 uur

Maarten rijdt naar een nieuwe werf in de Gestelstraat in Lummen en overlegt met de gemeente. Hij wil 100% zeker zijn waar de aannemer mag graven zonder op privéterrein te komen.

11.00 uur

Maarten gaat naar de Wielewaalstraat in Houthalen waar over een afstand van 7 kilometer nieuwe waterleidingen worden gelegd.

"Eigenlijk heb je als toezichter 10 paar ogen en een extra stel hersenen nodig. Elke dag is anders en er zijn altijd onverwachte situaties. Dan moeten we snel de juiste beslissingen nemen. Precies dat maakt de job voor mij ook zo boeiend."



12.00 uur

Maarten gaat langs op de werf Kelbergen in Diest waar aannemers een gescheiden riolering aanlegden. Hij controleert of de wegenwerken netjes zijn afgewerkt. En hij doet meteen alle opmetingen om die gegevens in de databank te zetten. Daarna rijdt hij terug naar de werf in Houthalen om de werken op te volgen. “Controle op de veiligheid is ook een belangrijke taak. Ik ga na of de aannemer de putten veilig heeft afgedekt, of ze correct met asbestafval omgaan en of alle werkmateriaal netjes en vandalismebestendig is opgeborgen.”

14.00 uur

Voor Maarten naar zijn thuishkantoor gaat, stopt hij in een van de kantoren van De Watergroep. “Vroeger kwamen alle lokale werkploegen hier naartoe om hun opdrachten te krijgen. Nu ontvangen ze die digitaal.

Ik spring regelmatig binnen om de collega’s te zien. Want thuiswerk heeft veel voordelen maar snel iets vragen aan een collega is lastiger. Ik probeer mijn collega’s dus toch geregeld te zien. We hebben een heel tof team van toezichters en kunnen altijd bij elkaar terecht. Voor werkzaken, maar evengoed voor privégesprekken. Die collegialiteit en de sfeer onder collega’s: ook dat is voor mij belangrijk aan mijn job.”

15.00 uur

Thuis beantwoordt Maarten zijn e-mails, hij werkt aan zijn administratie en overloopt de planning van de volgende dag. Als hij daarmee klaar is, gaat alle aandacht naar zijn familie!

Waar vind je Maarten als hij niet op een werf zit?

Maarten is nog altijd actief in de scouts als oud-leider. Hij is ook afdelingsondervoorzitter van het Rode Kruis in Leopoldsburg. En in zijn vrije tijd organiseert Maarten mee Buitenbeenpop, een openluchtfestival voor mensen met een beperking.

Maarten: “Wat ik doe in mijn vrije tijd ligt voor mij niet zo ver van mijn job bij De Watergroep: zorgen voor andere mensen.”

WATERPROJECTEN IN BURUNDI

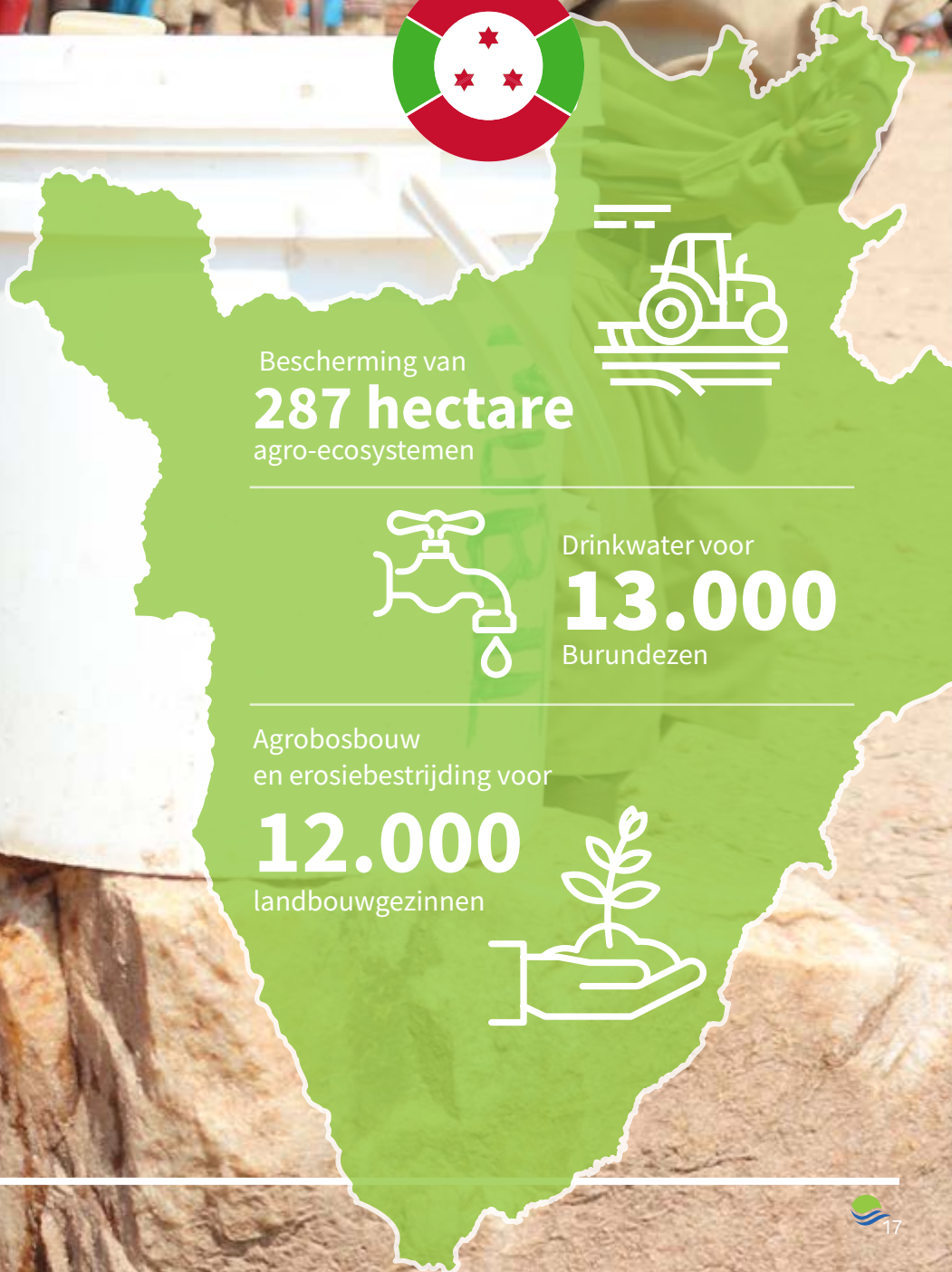
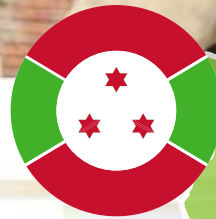
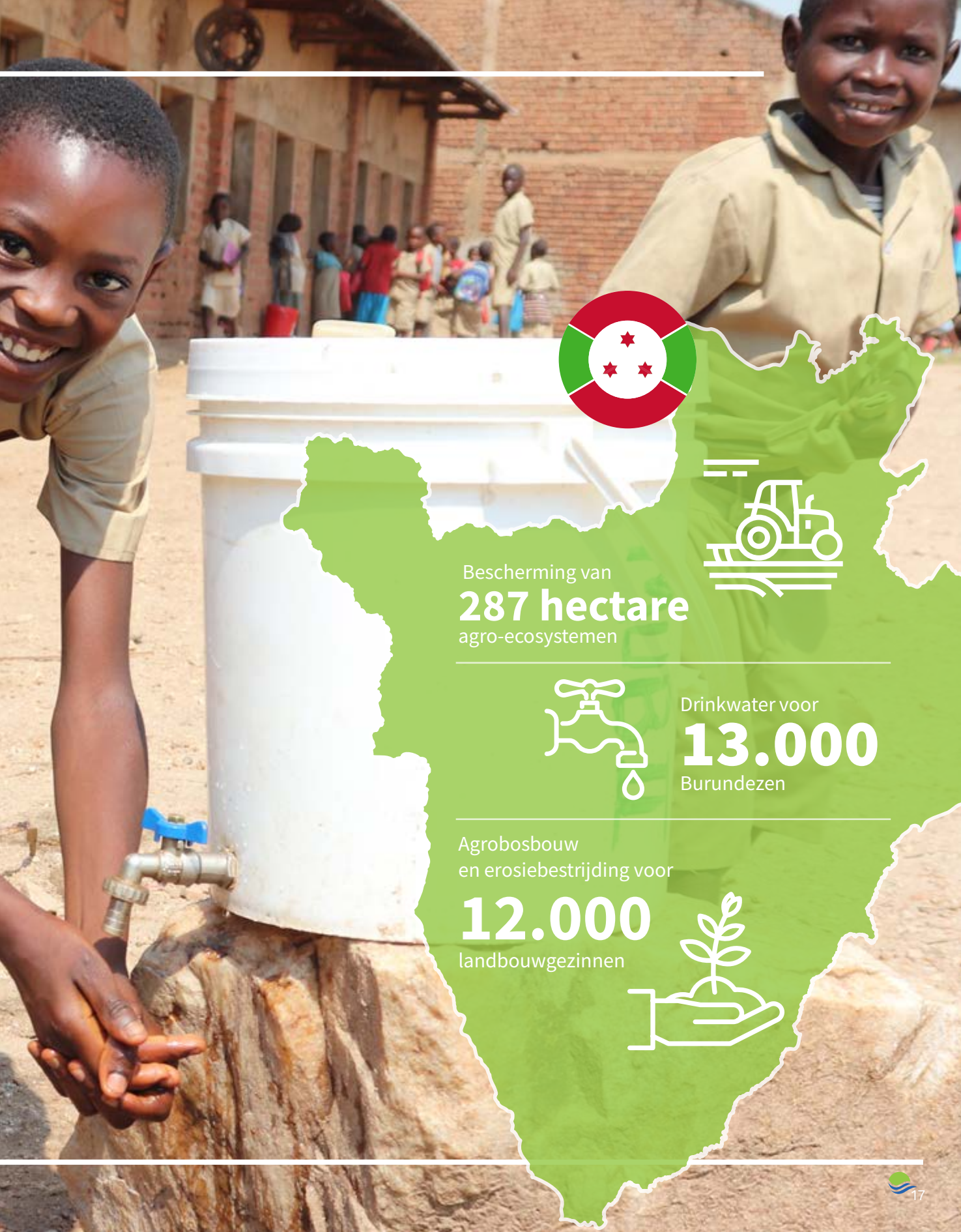
Watervoorraden beschermen

De impact van de klimaatverandering wordt stilaan overal duidelijk, ook in Burundi. Meer nog: door het samenspel van klimaat, massale ontbossing en bevolkingsgroei staat het Oost-Afrikaanse land onder waterstress. De meerderheid van de Burundese bevolking leeft en werkt op het platteland en doet aan landbouw om te overleven. In combinatie met de bevolkingsgroei leidt dat tot dramatische gevolgen.

Van 2022 tot 2024 werken de ngo Join For Water en De Watergroep samen aan een project om de watervoorraden te beschermen en te herstellen. Hoe? Denk aan nieuwe bossen aanplanten, landbouwterrassen aanleggen op de heuvelflanken, en het belangrijkste: inwoners van Burundi overtuigen om over te stappen op duurzame gewassen of te investeren in andere economische sectoren.

WWW.JOINFORWATER.BE





Bescherming van
287 hectare
agro-ecosystemen



Drinkwater voor
13.000
Burundezen

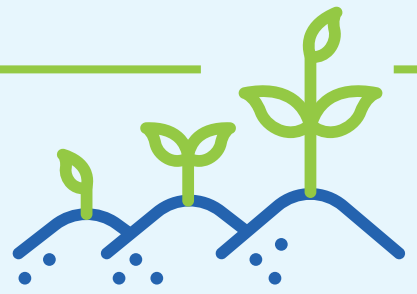
Agrobosbouw
en erosiebestrijding voor

12.000
landbouwgezinnen



HELP HET DRINKWATER BESCHERMEN

WATERKWALITEIT: EEN ZAAK VAN ONS ALLEMAAL



Het water dat uit jouw kraan stroomt, voldoet aan maar liefst 67 kwaliteitseisen die zijn vastgelegd door de Vlaamse regelgeving. De Watergroep steekt dan ook veel tijd en energie in de behandeling van drinkwater. Toch is voorkomen beter dan genezen. Hoe zorgen we er met z'n allen voor dat er minder zuiveringsstappen nodig zijn?

Tips voor zuiver en gezond water

Industrie, landbouw en particulier: iedereen kan zijn steentje bijdragen aan een betere waterkwaliteit. Hoe? Simpelweg door ervoor te zorgen dat er minder vervuilende stoffen in het grond- en oppervlaktewater terecht komen. Deze tips helpen je vooruit.

1. Gebruik niet te veel was- en schoonmaakproducten

Kies voor biologisch afbreekbare producten en gebruik er niet meer van dan je echt nodig hebt. Overdaad schaadt. Hier geldt: hoe minder hoe beter.

2. Ga bewust om met geneesmiddelen en cosmetica

Reststoffen van medicijnen die je inneemt, komen via urine in het afvalwater terecht. En bij elke wasbeurt spoelen er restjes cosmetica mee weg. Beperk het gebruik van die middelen en breng vervallen medicijnen terug naar de apotheek. Spoel ze nooit door het toilet.

3. Doe het zonder, dat is gezonder

Voor alle meststoffen en pesticiden in jouw tuin vind je natuurlijke alternatieven. Onkruid bestrijd je best met een laagje boomschors of zaagsel. Jouw tuin bemest je met compost. En door de planten in jouw tuin slim te combineren, houd je die vervelende insecten uit de buurt.

Voor meer info, surf naar WWW.VELT.BE

4. Vermijd andere stoffen die niet thuishoren in de natuur

Verf, chemicaliën en oliën (ook frituurolie) horen niet thuis in de natuur. Met die stoffen kun je terecht in het recyclagepark.



We zuiveren jouw drinkwater met actieve kool

Actieve kool is een speciaal behandelde koolstof die werkt als een spons: door ze te verhitten tot 1.000 °C ontstaan er poriën in de actieve kool. Die poriën absorberen vuil wanneer het water ermee in aanraking komt. Dat reinigingsproces gebeurt 2 keer voor het water klaar is voor consumptie.

Zitten de poriën vol? Dan verliest de actieve kool haar werking. Gelukkig kunnen we de actieve kool opnieuw verhitten zodat de vuile bestanddelen verdwijnen en de kool opnieuw kan worden gebruikt. We halen 'de vieze dingen' er dus uit. Toch is het beter om water bij de bron te beschermen. En dat kunnen we samen doen!

Samen zorgen voor onze omgeving



Gezinnen, industrie, landbouw en scheepvaart: allemaal zijn ze afhankelijk van water. Water is een bron van leven voor fauna en flora, en een belangrijk aspect van toerisme en recreatie. Van de regen over het grond- en oppervlaktewater tot jouw drinkwater: al het water is met elkaar verbonden. Samenwerken is dan ook een 'must' om de complexe uitdagingen rond water aan te pakken.

Samenwerken doen we bij De Watergroep volop: met technologiepartners, onderzoeksorganisaties en vooral met andere waterbedrijven. Zo startten we eind maart 2022 samen met FARYS een dochterbedrijf Waterunie op om de watervoorziening in onze gezamenlijke werkingsgebieden gecoördineerd aan te pakken.

Er is 1 partner die we nog meer willen betrekken in die wateroplossingen. Wellicht de belangrijkste partner. Dat ben jij, als watergebruiker. Want ook jij maakt thuis het verschil om de druk op onze waterbevoorrading te verlichten. Door bewuster om te gaan met water, regenwater te hergebruiken en water zo min mogelijk te vervuilen. Bijvoorbeeld door resten van verf naar het containerpark te brengen in plaats van in de riolering te gieten.

We trekken jou als waterpartner graag mee aan boord om samen te zorgen voor de omgeving waarin we leven. Want samen maakt sterker.

Hans Goossens
directeur-generaal De Watergroep



Duik in onze jobs
www.dewatergroep.be/jobs



Ik bouw/verbouw.
www.dewatergroep.be/bouwen



Ik wil mijn waterinstallatie laten keuren.
www.dewatergroep.be/keuring

Colofon

WATERWERELD is het gratis klantenmagazine van De Watergroep. **VERANTWOORDELIJKE UITGEVER** Kathleen De Schepper, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel Postadres: De Watergroep, PB 20102, B-1101 Scanning

REDACTIERAAD Joke Hofmans, Lisse Elsen en Tine Vandermeersch **REDACTIE** uwtekst.be

REALISATIE artoos group, www.artoosgroup.eu **WEDSTRIJDEN** De winnaars van de wedstrijden worden persoonlijk verwittigd. Je vindt het wedstrijdreglement en de lijst van de winnaars op www.dewatergroep.be/waterwereld



Word jij watermaker?

Duik in onze vacatures via
[JOBS.DEWATERGROEP.BE](https://jobs.dewatergroep.be)



Getuigenissen van 3 kersverse watermakers



PAULINE OTTOY

programmabeheerder Onderzoek en Ontwikkeling
Circulaire Systemen

watermaker sinds februari 2021

“Na een jaar bij De Watergroep ben ik nog altijd 100% zeker dat ik op mijn plek zit. Waterkwaliteit is hier de heilige graal en alleen de beste technologieën zijn goed genoeg om die topkwaliteit te blijven garanderen. Het bedrijf is ook heel hard bezig met: ‘hoe maken we het verschil voor mensen?’ In zo’n omgeving voel ik mij als een vis in het water.”



ALPER POURJALI

projectleider Ontwerp en Engineering Distributie

watermaker sinds februari 2021

“Het allerleukste aan mijn baan? De afwisseling. Ik bouw ook een breed netwerk uit en kom in uiteenlopende situaties terecht. Collegialiteit, flexibiliteit en vrijheid. Die 3 dingen vind ik typisch aan De Watergroep. Ieders mening wordt gewaardeerd en mijn werk wordt geapprecieerd. Daardoor haal ik veel voldoening uit mijn job.”



SABRINE VERLINDE

campagnemedewerker Marketing

watermaker sinds maart 2020

“Ik heb zonder twijfel de leukste job binnen De Watergroep. Ik trek met onze waterbars en watertaps naar scholen en evenementen om er frisse watertjes te tappen. Ik promoot er ons lekkere kraanwater mee, overtuig mensen om geen wegwerpplastic meer te gebruiken en leg intussen uit hoe het water thuis uit de kraan komt.”

