

VMW, een sterk watermerk



JAARVERSLAG

2010

Voorwoord

We kunnen niet leven zonder water. Maar tegelijkertijd is water een product waar we weinig bij stilstaan. We draaien de kraan open en vinden het vanzelfsprekend dat daar 24 uur per dag drinkwater uitstroomt van een perfecte kwaliteit. We staan er evenmin bij stil dat dat water na gebruik nog een lange weg af te leggen heeft vooraleer het gezuiverd terug naar de rivieren stroomt. Nochtans verricht de VMW op beide terreinen heel wat werk, vaak achter de schermen.

Onze kerntaak blijft nog steeds kwalitatief drinkwater produceren tegen een verantwoorde prijs. We doen dit met respect voor de natuurlijke watervoorraden en het leefmilieu waarin we werken. Maar ook op het vlak van afvalwater zijn we een betrouwbare partner geworden voor onze gemeentelijke vennoten. In 2010 hebben we de waterkringloop volledig gesloten met de opstart van RioP, een totaalpakket voor gemeentelijk rioleringsbeheer.

Voor bedrijven is water dan weer veel minder een evidentie. Zij gaan steeds vaker op zoek naar mogelijkheden om rationeler om te springen met water. Dankzij haar ruime expertise op het vlak van waterproductie en -distributie kan de VMW een oplossing op maat uitwerken. Vaak gaat het om projecten waarbij afvalwater wordt gezuiverd zodat het opnieuw in het bedrijfsproces kan worden ingezet. In andere gevallen biedt de VMW duurzame alternatieven voor het gebruik van grondwater uit kwetsbare lagen.

Zuiver water is dus zeker geen evidentie, maar het resultaat van zorgvuldig opgebouwde expertise binnen verschillende kennisdomeinen die de volledige waterketen omvatten. En die expertise vormt nu net de kracht van ons bedrijf.

Daarom durf ik gerust te stellen dat de VMW is uitgegroeid tot een sterk watermerk, zowel op het vlak van drinkwater, afvalwater als industriewater. De bevestiging daarvan vindt u in dit jaarverslag.

Luc Asselman
voorzitter Raad van Bestuur



INHOUD

Een transparante organisatie	6
Visie en missie van de VMW	7
Organisatie en structuur	8
Deugdelijk bestuur en verantwoord ondernemen	11
Samenstelling van de provinciale comités	14
Een glasheldere kijk op drinkwater	18
2010 in een notendop	19
Kwaliteit van bron tot kraan	27
Investerings voor de toekomst	32
Integraal milieubeleid beschermt natuurlijke bronnen	36
Informatietechnologie ondersteunt efficiënte werking	38
Industriewater op maat	40
Een functionele en transparante organisatie	41
Nieuwe proceswaterinstallaties voor	
EOC, Rousselot en Marine Harvest Pieters	42
Waterexpertise ten dienste van bedrijven	43
Tweede proefinstallatie voor proceswater	44
Dataloggers volgen waterverbruik op de voet	45
Business unit in de kijker	45

Een totaalpakket voor afvalwater	46
RioP op het terrein	47
Andere samenwerkingsvormen	48
Keuring van private riolering komt eraan	48
Rioleringsprojecten	49
Voor en door mensen	50
Een personeelsplan voor de toekomst	51
Een nieuwe, dynamische werkomgeving voor de centrale directie	52
Naar een papierarm kantoor	53
Diversiteit, een meerwaarde op de werkvloer	54
Kennis van klant en markt	55
VMW in dialoog	58
Jaarverslag van de Raad van Bestuur aan de vennoten over de jaarrekening 2010	60

Een transparante organisatie



Visie en missie van de VMW

Onze visie

Water is een basisgoed. **Elke klant heeft te allen tijde recht op gezond en kwaliteitsvol drinkwater tegen een aanvaardbare prijs.** Dit blijft de eerste kernopdracht van de VMW.

Om onze kennis, onze infrastructuur en onze uitgebreide regionale werking ten volle te benutten, bouwen wij daarnaast een breed aanbod uit van producten en diensten in de gehele waterketen:

- we produceren en verdelen water op maat,
- we zijn verantwoordelijk voor de afvoer en de zuivering ervan,
- we leveren de nodige daaraan verbonden diensten.

Zo sluiten we de waterkringloop op een duurzame, ecologisch en economisch verantwoorde manier.

Onze visie kadert in de opdrachten die voortvloeien uit het decreet integraal waterbeheer en onderstreept de kernwaarden van de Vlaamse overheid. De VMW heeft als motto: voortdurend verbeteren, betrouwbaar zijn, klantgericht optreden en resultaatgericht werken.

Onze missie

De VMW wil zich de komende jaren verder ontwikkelen en profileren als **vanzelfsprekende Vlaamse partner in water en watergebonden dienstverlening.**

De VMW wil haar aanbod in watergebonden dienstverlening afstemmen op de vraag van vennoten en klanten, met oog voor een duurzaam waterbeheer.

Productie en distributie van drinkwater blijven onze kernactiviteiten. Daarnaast zullen wij de afvoer en zuivering van afvalwater in samenspraak met onze vennoten uitbreiden.

Omdat watervoorziening meer is dan één product leveren, willen wij een brede watergebonden dienstverlening aanbieden aan vennoten en klanten binnen Vlaanderen.

Organisatie en structuur

Raad van Bestuur

VOORZITTER

Luc Asselman

ONDERVOORZITTERS

Albert Vandezande

Kristel Gevaert

Tania Janssens

REGERINGSCOMMISSARISSEN

Sammy Wuyts

Paul Thomas

BESTUURDERS

Rosa Lernout-Martens

Luk Vandekerkhove

Mieke Offeciers-Van De Wiele

Stefan Goclon

Freddy De Chou

Annemie Deckers

Luc Vande Caveye

Annie Mervillie (tot 18-6-2010)

Rudy Corijn

Jozef De Borger

Francis Bosmans

René Swinnen

Danny Deneuker (vanaf 18-6-2010)

Daphné Dumery (van 18-6-2010 tot 6-7-2010)

Mieke Van Hootegem (vanaf 10-12-2010)



*zittend, v.l.n.r.: Rudy Corijn, Annemie Deckers, Kristel Gevaert, Rosa Lernout-Martens, Albert Vandezande
staand, v.l.n.r.: Bernard Breda, Luk Vandekerkhove, René Swinnen, Mieke Offeciers-Van De Wiele, Paul Thomas, Danny Deneuker, Jozef De Borger,
Luc Asselman, Francis Bosmans, Freddy De Chou, Luc Vande Caveye, Tania Janssens, Sammy Wuyts
niet op de foto: Stefan Goclon, Mieke Van Hootegem*

Directieteam

Bernard Breda, directeur-generaal

Luc Keustermans, directeur techniek

Jan Hammenecker, directeur bedrijfssystemen en communicatie

Frederik Looten, directeur strategie en businessontwikkeling

Evelyn Becu, directeur personeel en organisatie

Steven Mullens, directeur financiën en controlling

Paul Suenens, provinciaal directeur West-Vlaanderen

Alfred Bauwens, provinciaal directeur Oost-Vlaanderen

John Bijloos, provinciaal directeur Vlaams-Brabant

(tot 28 februari 2011)

Eddy Troosters, wd. provinciaal directeur Vlaams-Brabant

(vanaf 1 maart 2011)

Michel Vanroy, provinciaal directeur Limburg



vooraan v.l.n.r.: Bernard Breda, Evelyn Becu, Luc Keustermans
achteraan v.l.n.r.: Alfred Bauwens, Paul Suenens, Michel Vanroy,
Liliane Rahoens (directieassistent), Eddy Troosters, Steven Mullens,
Frederik Looten, Jan Hammenecker

Samenstelling en werking bestuursorganen

De **Raad van Bestuur** is samengesteld uit 16 leden en de voorzitter. De voorzitter is benoemd door de Vlaamse Regering. Ook acht van de zestien leden zijn door de Vlaamse Regering aangesteld, waarvan vier op voordracht van de vennoten verenigd in een provinciaal comité. De andere acht leden zijn aangesteld door de Algemene Vergadering, op voordracht van de provinciale comités.

De Raad van Bestuur stelt onder zijn leden de voorzitters van de **provinciale comités** aan. In de provinciale comités zijn de vennoten verenigd van de provinciale waterdiensten, respectievelijk de provinciale waterdiensten West-Vlaanderen, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant en Limburg. Het mandaat van de leden van de Raad van Bestuur loopt zes jaar en is hernieuwbaar.

In 2010 kwam een einde aan het mandaat van mevrouw Annie Mervillie. Mevrouw Daphné Dumery werd door de Vlaamse Regering aangesteld als bestuurder met ingang van 18 juni 2010. Op 6 juli 2010 legde mevrouw Dumery de eed af als lid van het federaal parlement. Aangezien dat laatste mandaat niet verenigbaar is met het mandaat van bestuurder bij de VMW, kwam op die datum dan ook een einde aan het bestuurdersmandaat van mevrouw Dumery. De Vlaamse Regering stelde op 10 december 2010 mevrouw Mieke Van Hootegem aan, die het vrijgekomen mandaat zal voleindigen. Het mandaat van mevrouw Annemie Deckers werd hernieuwd door de Algemene Vergadering. De heer Danny Deneuker werd door de Algemene Vergadering aangesteld als bestuurder. De Vlaamse Regering heeft bij besluit van 10 december 2010 het mandaat van de heer Luc Asselman als voorzitter van de Raad van Bestuur verlengd voor een termijn van drie jaar.

De Raad van Bestuur vergaderde in 2010 dertien keer. Het gemiddelde aanwezigheidspercentage bedroeg 82%.

Binnen de Raad van Bestuur zijn een aantal **comités en commissies** opgericht. Het Comité van Voorzitter en Ondervoorzitters, het Auditcomité, de commissie Vastgoed en de commissie business unit Industrie & Services zijn structureel verbonden aan de werking van de Raad van Bestuur. De commissies Bedrijfsplan, Strategische Dossiers, Personeelsbeleid, Informatiebeleid, Communicatiebeleid

en Financieel Beleid en de Pensioencommissie (deels samengesteld uit leden van de Raad van Bestuur en deels uit afgevaardigden van het personeel) geven advies over de hun toegewezen dossiers. De gemiddelde aanwezigheidsgraad voor deze commissies en comités bedroeg 84%.

De leden van de Raad van Bestuur worden vergoed volgens het vergoedingstelsel dat werd vastgesteld door de Algemene Vergadering op 8 juni 2007 en gewijzigd bij besluit van de Algemene Vergadering van 6 juni 2008.

De leden van de Raad van Bestuur die wonen in een gemeente die vennoot is van een provinciale waterdienst, zijn van rechtswege lid van het provinciaal comité, de sectorcomités en het bureau van het provinciaal comité van die waterdienst.

De **provinciale bureaus** staan in voor het dagelijks bestuur van de provinciale waterdiensten. De hierna volgende tabel geeft een overzicht van de werking van de provinciale bureaus in 2010:

provincie	aantal vergaderingen	aanwezigheidsgraad
West-Vlaanderen	11	91%
Oost-Vlaanderen	12	86%
Vlaams-Brabant	12	83%
Limburg	12	92%

In 2010 zijn de RioP-waterdiensten voor de provincies West- en Oost-Vlaanderen in werking getreden.

De leden van de Raad van Bestuur die wonen in de provincie van de daarmee overeenstemmende RioP-waterdienst, zijn lid van het provinciaal comité en van het bureau van het provinciaal comité van die RioP-waterdienst.

De hierna volgende tabel geeft een overzicht van de werking van de provinciale bureaus RioP in 2010:

provincie	aantal vergaderingen	aanwezigheidsgraad
West-Vlaanderen	3	82%
Oost-Vlaanderen	7	90%

Deugdelijk bestuur en verantwoord ondernemen

De Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening hecht als openbaar nutsbedrijf veel belang aan een transparant bestuur en maatschappelijk verantwoord ondernemerschap. Op het vlak van interne risicobeheersing en controle spelen de afdeling Interne Audit en het Auditcomité een belangrijke rol. Om haar sociaal engagement in de praktijk om te zetten, werkt de VMW mee aan waterprojecten in de derde wereld. Via een eigen bedrijfsfonds worden initiatieven genomen die zich richten tot kansarmen in Vlaanderen.

Auditcomité en interne audit

Sinds 2006 is binnen de schoot van de Raad van Bestuur een **Auditcomité** actief. De leden van het Auditcomité worden benoemd door de Raad van Bestuur, die eveneens de voorzitter van het Auditcomité kiest.

De belangrijkste opdracht van het Auditcomité is de Raad van Bestuur bij te staan in zijn toezichtfunctie, in het bijzonder op volgende domeinen:

- de werking van de interne risicobeheersings- en controle-systemen, waaronder het toezicht op de naleving en werking van relevante wet- en regelgeving en het toezicht op de werking en naleving van bedrijfsinterne voorschriften;
- de opvolging van de implementatie van aanbevelingen en opmerkingen van de afdeling Interne Audit en de commissaris-revisor;
- de rol en het functioneren van de afdeling Interne Audit;
- het uitbrengen van advies aan de Raad van Bestuur ten aanzien van de (her)benoeming van de leden van het college van revisoren, evenals hun honoraria;
- de relatie met de commissaris-revisor, in het bijzonder diens onafhankelijkheid en eventuele niet-controlewerkzaamheden ten behoeve van de onderneming;
- het voorbereiden van de vergaderingen van het college van de revisoren met de Raad van Bestuur waarin de jaarrekening en het jaarverslag, de halfjaarcijfers en de kwartaalcijfers van de onderneming worden besproken. Hetzelfde geldt voor eventuele financiële informatieverschaffing door de onderneming aan diverse toezichthoudende organen.

Het Auditcomité heeft onbeperkt toegang tot alle informatie en personeel van de onderneming en kan over alle middelen beschikken die het noodzakelijk acht om zijn taak uit te voeren. Het Auditcomité vergadert minstens twee keer per jaar of vaker indien dit door de omstandigheden wordt vereist.

In 2010 is het Auditcomité zes keer bijeengekomen met als belangrijkste onderwerpen:

- de actualisatie van het meerjarenplan Interne Audit;
- de werking van de interne risicobeheersings- en controle-systemen in onder meer de domeinen kennisbeheer, managementinformatie en naleven van de (interne) regelgeving inzake verplaatsingsvergoedingen en uitgaande betalingen;
- de aanbesteding en toewijzing van het mandaat van de commissaris-revisor;
- de administratieve onderzoeken naar aanleiding van meldingen en specifieke opdrachten op vraag van de Raad van Bestuur;
- de validatie van de naleving van de contractueel afgesproken dienstverlening door de IT- dienstverlener aan wie de ICT-infrastructuurdiensten zijn uitbesteed;
- de opvolging van de implementatie van aanbevelingen en managementacties met betrekking tot eerder uitgevoerde audits.

De **afdeling Interne Audit** werd opgericht in 2006 en werkt autonoom en onafhankelijk. Het hoofd Interne Audit (de 'interne auditor') rapporteert rechtstreeks aan de voorzitter van het Auditcomité en wordt benoemd door de Raad van Bestuur, na voordracht van het Auditcomité. Op 26 september 2008 werd, na een aanbesteding, Ernst&Young aangesteld om diensten te verlenen aan de Interne Audit van de VMW voor een periode van 3 jaar.

De interne auditor identificeert de belangrijkste bedrijfsrisico's en onderzoekt of er voldoende interne controlemechanismen aanwezig zijn om die risico's te beperken. Vervolgens gaat hij na of deze controles in de praktijk ook effectief gebeuren en formuleert hieromtrent de nodige adviezen.

De interne auditor heeft vrije en ongehinderde toegang tot alle informatie en personeel en dient steeds een hoge graad van onafhankelijkheid en onpartijdigheid te behouden. De interne auditor is verantwoordelijk voor:

- het ontwikkelen van het auditplan op basis van een risicoanalyse;
- de uitvoering van de auditwerkzaamheden;
- het bespreken van bevindingen en het formuleren van aanbevelingen aan de verantwoordelijken en, na aanvulling

met managementantwoorden, de rapportering in een finaal auditrapport;

- de opvolging van de uitvoering van voorgestelde aanbevelingen zodat relatieve zekerheid kan worden verschaft dat die daadwerkelijk uitgevoerd zijn;
- het naleven van de standaarden van het Instituut van Interne Auditoren en van een intern kwaliteitsbewakingsprogramma.

Waterprojecten in de derde wereld

De VMW wil haar maatschappelijke verantwoordelijkheid tegenover het Zuiden blijvend opnemen. Daarom besliste de Raad van Bestuur in augustus 2010 om jaarlijks, en dit gedurende drie jaar, 100.000 EUR vrij te maken voor maatschappelijke drinkwaterprojecten in het Zuiden. Na deze periode zal de dotatie geëvalueerd worden. Door te investeren in drinkbaar water in het Zuiden draagt de VMW eveneens haar steentje bij aan de realisatie van de Millenniumdoelstellingen.

De buitenlandse projecten worden gecoördineerd door de business unit Industrie & Services, die in hoofdzaak de

industriewaterprojecten beheert. Afhankelijk van project tot project worden interne specialisten aangesproken. Het voorbije jaar heeft de VMW de bestaande **ontwikkelingsprojecten** rond water verdergezet. Dit gebeurde vaak in samenwerking met het Vlaams Partnerschap Water voor Ontwikkeling en de ngo PROTOS, gespecialiseerd in waterprojecten in de derde wereld.

De VMW werkt sinds 2009 samen met de ngo PROTOS, de Vlaamse overheid en Rotary aan een waterproject in Toamasina. Dit is de tweede stad van het Afrikaanse eiland **Madagaskar**, gesitueerd aan de oostkust. De eerste fase, die liep tot eind 2010, had als doel 2.000 mensen van drinkwater te voorzien en 300 families een propere latrine te bezorgen. De latrines zijn effectief geïnstalleerd en in 2010 werden eveneens 9 publieke watertappunten in gebruik genomen. Daarnaast werd heel wat geïnvesteerd in opleiding om het hygiënisch gedrag te verbeteren.

Via kennisuitwisseling werden de nodige voorbereidingen getroffen om een publiek-publiek partnerschap op te zetten tussen de VMW en JIRAMA, het Madagaskische staatsbedrijf voor drinkwater en elektriciteit, en dit met PROTOS als tussenschakel. Op basis van uitwisselingsbezoeken werden drie aanvullende dossiers ingediend om een uitgebreider programma te kunnen opstarten in de loop van 2011:

- PROTOS diende een dossier in bij de Europese commissie voor grote infrastructuurwerken op het gebied van drinkwater en sanitatie, met de VMW als partner.
- PROTOS en de VMW dienden samen een vervolgproject in bij de Vlaamse overheid.
- De VMW diende in oktober een dossier in voor financiering door de Europese Commissie voor capaciteitsversterking van en kennisoverdracht naar JIRAMA, met PROTOS als partner.



De VMW heeft eveneens bij het Vlaams Partnerschap Water voor Ontwikkeling een project in Galibi (**Suriname**) ingediend voor ondersteuning. Dit project werd niet

goedgekeurd, maar de business unit Industrie & Services heeft de organisatie op zich genomen om het project zonder externe subsidie uit te werken.



Bedrijfsfonds voor sociaal engagement

De VMW wil zich ook op een structurele manier engageren voor kansarmen in Vlaanderen. Daarom werd in 2008, naar aanleiding van het 25-jarig bestaan van de VMW, een bedrijfsfonds opgericht onder het beheer van de Koning Boudewijnstichting. Dit bedrijfsfonds trad in werking op 1 januari 2009 voor een periode van 3 jaar en krijgt jaarlijks een dotatie van 50.000 euro.

In samenwerking met het Vlaams netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen en met Samenlevingsopbouw Vlaanderen werden in 2010 **vier projecten** uitgewerkt:

- In tSchoederkloptje in Zarren werden uiteenlopende tips en thema's rond duurzaam waterverbruik verzameld en besproken binnen een themagroep en aan de hand van gesprekken bij mensen thuis.

- Wijkcentrum De Kring in Eeklo heeft een werkgroep wonen, die nu rond water heeft gewerkt.
- Leren Ondernemen heeft in het Leuvense 'watersnoeiers' op pad gestuurd die kansarmen helpen om water, en dus ook geld, te sparen.
- Binnen De Draaischijf in Beringen werden vormingen en educatieve bezoeken georganiseerd rond het thema water.

Het Vlaams netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen heeft de resultaten van deze waterprojecten gebundeld in een eindrapport, dat als beleidsinstrument kan worden gebruikt.

Samenstelling van de provinciale comités

De namen in vetjes maken – samen met de leden van de Raad van Bestuur van de betreffende provincie – deel uit van het bureau van het provinciaal comité.

Provinciaal comité West-Vlaanderen

Annys Franky	Middelkerke	Gardeyn-Debever Gisèle	Pittem
Beernaert Marcel	Ichtegem	Gevaert Romain	Oudenburg
Bertier Monique	Lo-Reninge	Haezebrouck Carine	Harelbeke
Bulcaen Willy	Zwevegem	Huyghe Eric	Koekelare
Buseyne Emmanuel	Moorslede	Kerckhove Hedwig	Wingene
Callens Terry	Ardoorie	Maes Pol	Wevelgem
Casier Youro	Wervik	Masson Frans	Vleteren
Cnudde Alain	Kortrijk	Naessens Els	Waregem
Deboel Olivier	Menen	Praet Françoise	Bredene
Debrabandere Rita	Hooglede	Rigole Roland	Spiere-Helkijn
Debreuck Kelly	Oostende	Seynaeve Marc	Tielt
De Donder Carl	Deerlijk	Sinnaeve Roos	Gistel
Degroote André Gaston	Avelgem	Snaet Rita	Zonnebeke
De Keyser Eric	Diksmuide	Tack Dirk	Anzegem
Delmotte Rita	Dentergem	Vandecappelle Magda	Kortemark
Dendauw Marcel	Ingelmunster	Vandycke Magda	Oostkamp
Deprée Geert	Jabbeke	Van Eeckhoutte Darline	Mesen
Deraeve Dirk	Langemark-Poelkapelle	Van Exem Geert	Houthulst
Derudder Luc	Oostrozebeke	Van Wallegem Dirk	Izegem
Deruwe Gilbert	Zedelgem	Vanwalleghem Marc	Roeselare
Desmet Elsie	Torhout	Verbrugghe Carlos	Wielsbeke
Devolder Wim	Meulebeke	Vereecke Carl	Kuurne
Dewaele Carine	Lenedelede	Verschoore Joseph	Ieper
Dewulf Gerda	Ledegem	Vierstraete Rik	Lichtervelde
Dewulf Martin	Poperinge	Willaert Ludwig	Staden
Flamand Eric	Heuvelland		

Provinciaal bureau en comité RioP West-Vlaanderen

Het provinciaal bureau en comité RioP West-Vlaanderen bestaat, naast de West-Vlaamse bestuurders, uit volgende leden:

Dehaemers Jurgen	Zedelgem	Merlevede Lena	Lo-Reninge
De Waele Dirk	Aquafin	Seynaeve Marc	Tielt
Masson Frans	Vleteren	Vanmarcke Maurice	Anzegem

Provinciaal comité Oost-Vlaanderen

Baeyens Isabelle	Lokeren	Herregods-Van De Pontseele Marc	Lierde
Boterdaele Marc	Waarschoot	Impens Willy	Haaltert
Claeys Claire	Zele	Merckx Freddy Emiel	Stekene
Cocquyt Rebecca	Evergem	Meulebroeck Alex	Assenede
De Block Lucien	Wachtebeke	Neyt Elise	Lochristi
De Bock Pierre	Moerbeke-Waas	Rogiers Igor	Laarne
De Groote Willy	Ninove	Temmerman Tom	Berlare
De Jaeger Remi	Maldegem	Tindemans Guy	Beveren
Dekimpe Luc	Provinciebestuur	Van Hamme Odette	Eeklo
De Man Linde	Kaprijke	Van Havermaet Cecile	Waasmunster
Denert Antoine	Kruibeke	Van Melckebeke Etienne	Herzele
De Nul Jan	Denderleeuw	Verbeke Freddy	Temse
Flamez Patrick	Geraardsbergen	Vonck Egide	Sint-Gillis-Waas
Ghesquière Julien	Sint-Niklaas	Willems Annick	Sint-Laureins

Provinciaal bureau en comité RioP Oost-Vlaanderen

Het provinciaal bureau en comité RioP Oost-Vlaanderen bestaat, naast de Oost-Vlaamse bestuurders, uit volgende leden:

De Baerdemaeker Ignace	Laarne	Maes Joseph	Waasmunster
De Block Lucien	Wachtebeke	Marin Filip	Moerbeke
Denert Antoine	Kruibeke	Ruebens Alex	Assenede
Depuydt Freddy	Eeklo	Van De Steene Boudewijn	Aquafin
Evenepoel Henri	Ninove	Verbeke Freddy	Temse



Provinciaal comité Vlaams-Brabant

Aenspeck Anita
Anthoons Herman
Beerten Paul
Boeckaerts Victor
Bombaert Marc

Brion Leon

Buekenhout Julien
Dams Paul
Daubie Patrick
De Backer Jean
Debois Paul
De Cat Frans
De Coster Julia
De Man Pieter
De Mulder Luc
Denruyter Gerda
De Roubaix André

Florquin Marc

Geeurickx Rik

Gielens Chris
Graulus Elly

Janssens Erna

Janssens Nanda
Kindekens Chris

Meeus Rudi

Steenokkerzeel

Gooik
Keerbergen

Tienen

Herne

Roosdaal

Bertem

Tremelo

Bever

Ternat

Huldenberg

Rotselaar

Kortenberg

Overijse

Galmaarden

Glabbeek

Pepingen

Diest

Opwijk

Herent

Geetbets

Holsbeek

Halle

Provinciebestuur

Tielt-Winge

Merckx Walter

Meyen Ivo

Michotte Jean

Neale Christiane

Neefs Pierre

Olemans Gilbert

Ombelet Mia

Otzer Pierre

Peeters Leo

Rennen Erik

Roelands Martine

Rome Erika

Rossignol Willy

Schepers Magda

Vandenbosch Eddy

Vandevelde Mario

Vanmeerbeeck Maurice

Van Vlaenderen Kelly

Verlinden Christel

Verrijt Moniek

Versteven Marcel

Vincke Kevin

Vleminckx Kevin

Weckx Herman

Kampenhout

Meise

Bekkevoort

Tervuren

Leuven

Boutersem

Bierbeek

Lubbeek

Kapelle-op-den-Bos

Zaventem

Londerzeel

Hoegaarden

Liedekerke

Begijnendijk

Landen

Merchtem

Boortmeerbeek

Lennik

Aarschot

Haacht

Zemst

Vilvoorde

Grimbergen

Scherpenheuvel-Zichem



Provinciaal comité Limburg

Baeten Christ

Bangels Urbain

Blokken Freddy

Bongaerts Johan

Broekx Harry

Coenen Eric

Cuppens Evert

Dekoning Theo

Desplentere Pascale

Dhoore Michaël

Feytons Jo

Fransen Hubert

Geuens François

Govaerts Stefan

Graviilakis Liesbeth

Hasevoets Danny

Hendriks Jan

Herens Jacques

Herremans-Bijnens Marcella

Jacquemin Willy

Jeurissen Anita

Libert Laurence

Opglabbeek

Nieuwerkerken

Diepenbeek

Meeuwen-Gruitrode

Peer

Leopoldsburg

Heusden-Zolder

Lummen

Tongeren

Genk

Borgloon

Neerpelt

Lommel

Provinciebestuur

Bree

Alken

Hamont-Achel

Voeren

Zutendaal

Dilsen-Stokkem

Lanaken

Hasselt

Lowet Leon

Lucas Guy

Luyckx Eddy

Maes Huguette

Meelberghs Carinne

Mommen Lutgarde

Nijs Guido

Peuskens Jean-Paul

Ramaekers Ivo

Renckens Guido

Rietjens Jacky

Robert Georges

Rutten Evy

Schaefer Toine

Scheepers Ingrid

Smeets Bernd

Steegmans Nele

Stratermans Gerard

Thijs Ann

Vanhoudt Leonie

Vanleeuw Mark

Verjans Linda

Zeeuws Martin

Herstappe

Houthalen-Helchteren

Ham

Sint-Truiden

Tessenderlo

Zonhoven

Kortesseem

Bocholt

Wellen

Overpelt

Kinrooi

Heers

Hechtel-Eksel

Maaseik

Gingelom

Maasmechelen

As

Riemst

Bilzen

Beringen

Herk-de-Stad

Hoeselt

Halen



Een glasheldere kijk op drinkwater



De VMW heeft bijna een eeuw ervaring in waterproductie en -distributie. We staan meer dan ooit garant voor kwaliteitsvol drinkwater, gekoppeld aan een correcte dienstverlening en zorg voor onze natuurlijke bronnen. De VMW blijft continu investeren, zowel in de infrastructuur op het terrein als in nieuwe technologie. We hebben voor alle mogelijke expertisedomeinen specialisten in huis die ervoor zorgen dat we onze voortrekkersrol op de Vlaamse drinkwatermarkt waarmaken.

2010 in een notendop

Stad Ieper krijgt drinkwater van VMW

Op 1 januari 2010 werd de Regie Stedelijke Waterdienst Ieper geïntegreerd binnen de VMW. Daardoor verzorgt de VMW voortaan de drinkwatervoorziening in de hele stad Ieper. Voorheen behoorde het merendeel van de Ieperse deelgemeenten al tot het verzorgingsgebied van de VMW. Nu zijn daar de stadskern Ieper, Sint-Jan en Brielen bijgekomen.

De VMW heeft alle productie- en toevoeractiviteiten overgenomen, met uitzondering van de vijvers van Dikkebus en Zillebeke. Die worden wel verder gebruikt als ruwwaterbron voor de drinkwaterproductie. Elf medewerkers van de Stedelijke Waterdienst zijn overgestapt naar de VMW. Voor de klanten blijft het bestaande contactpunt in Ieper tot eind 2012 behouden.



Waterproductiecentrum Zillebeke in Ieper

Productie en distributie in kerncijfers

Eind 2010 telde de VMW 2.776.671 inwoners in haar verzorgingsgebied. Het aantal leveringseenheden is met 24.986 gestegen tot 1.165.694. Dit is een stijging met 2,19% ten opzichte van 2009. Deze sterke stijging is toe te schrijven aan de overname van Ieper, goed voor

een groei van 11.021 leveringseenheden of van 23.054 inwoners. Het verzorgingsgebied van de VMW bestaat uit **170 gemeenten**, waarvan er 147 volledig en 23 gedeeltelijk bevoorrad worden.

Bestaande leveringseenheden

Provincie	2010	2009	Stijging	% stijging
West-Vlaanderen	344.535	329.831	14.704	4,46%
Oost-Vlaanderen	211.213	208.589	2.624	1,26%
Vlaams-Brabant	288.440	285.074	3.366	1,18%
Limburg	321.506	317.214	4.292	1,35%
Totaal	1.165.694	1.140.708	24.986	2,19%

Aantal inwoners

Provincie	2010	2009	Stijging	% stijging
West-Vlaanderen	800.166	773.916	26.250	3,39%
Oost-Vlaanderen	492.424	488.402	4.022	0,82%
Vlaams-Brabant	702.516	695.713	6.803	0,98%
Limburg	781.565	776.387	5.178	0,67%
Totaal	2.776.671	2.734.418	42.253	1,55%

Om deze klanten van drinkwater te voorzien, produceerde de VMW het voorbije jaar 141,75 miljoen m³ drinkwater of 3,08% meer dan in 2009. De wateraankopen daalden met 6,31%, voornamelijk door de afname van de aankopen bij SWDE. De waterverkoop aan derden dalen met 15,23%. Dit is te verklaren door de overname van de Regie

Stedelijke Waterdienst Ieper, waardoor de verkoop van 1,3 miljoen m³ in 2009 wegvalt en een interne levering wordt. Het nettoresultaat van deze waterbalans is dat het totaal beschikbaar volume aan drinkwater voor verdeling aan de klanten met 2,79% gestegen is.

Drinkwaterproductie per provincie

Watervolume (m ³)	West-Vlaanderen	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	Limburg	Totaal	2009 - 2010
Eigen winning	40.591.423	16.643.451	37.873.216	46.647.283	141.755.373	+ 3,08%
Aangekocht bij andere VMW-directies		1.493.668	941.053	289.355		
Aangekocht bij derden	6.157.385	8.083.147	6.775.342	485.743	21.501.617	- 6,31%
Verkocht aan andere VMW-directies		5.122	1.809.624	909.330		
Verkocht aan derden	1.506.855	1.753.758	4.262.017	471.696	7.994.326	- 15,23%
Beschikbaar volume	45.241.953	24.461.386	39.517.970	46.041.355	155.262.664	+ 2,79%

Op 31 december 2010 bedroeg de totale lengte van het VMW-netwerk 30.496 km leidingen. In dit totaal zijn de leidingen opgenomen van de voormalige Regie Stedelijke

Waterdienst Ieper, die begin 2010 werd geïntegreerd in de VMW. Naast deze uitbreiding, groeide het net in 2010 aan met 138 km ten opzichte van 2009.

Aangroei leidingnet in 2010

Lengte leidingnet (km)	West-Vlaanderen	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	Limburg	Totaal 2010
Nieuw in 2010 (a)	68	51	54	119	292
<i>incl. stedelijke waterregie Ieper</i>	204				496
Uit dienst in 2010 (b)	28	27	41	58	153
Aangroei in 2010 (a)-(b)	41	24	13	61	138
<i>incl. stedelijke waterregie Ieper</i>	245				343
Totaal netwerk in dienst op 31-12-2010	10.084	4.709	7.191	8.512	30.496

De gemiddelde leeftijd van het leidingnet is 33 jaar.

Productie- en opslaginfrastructuur

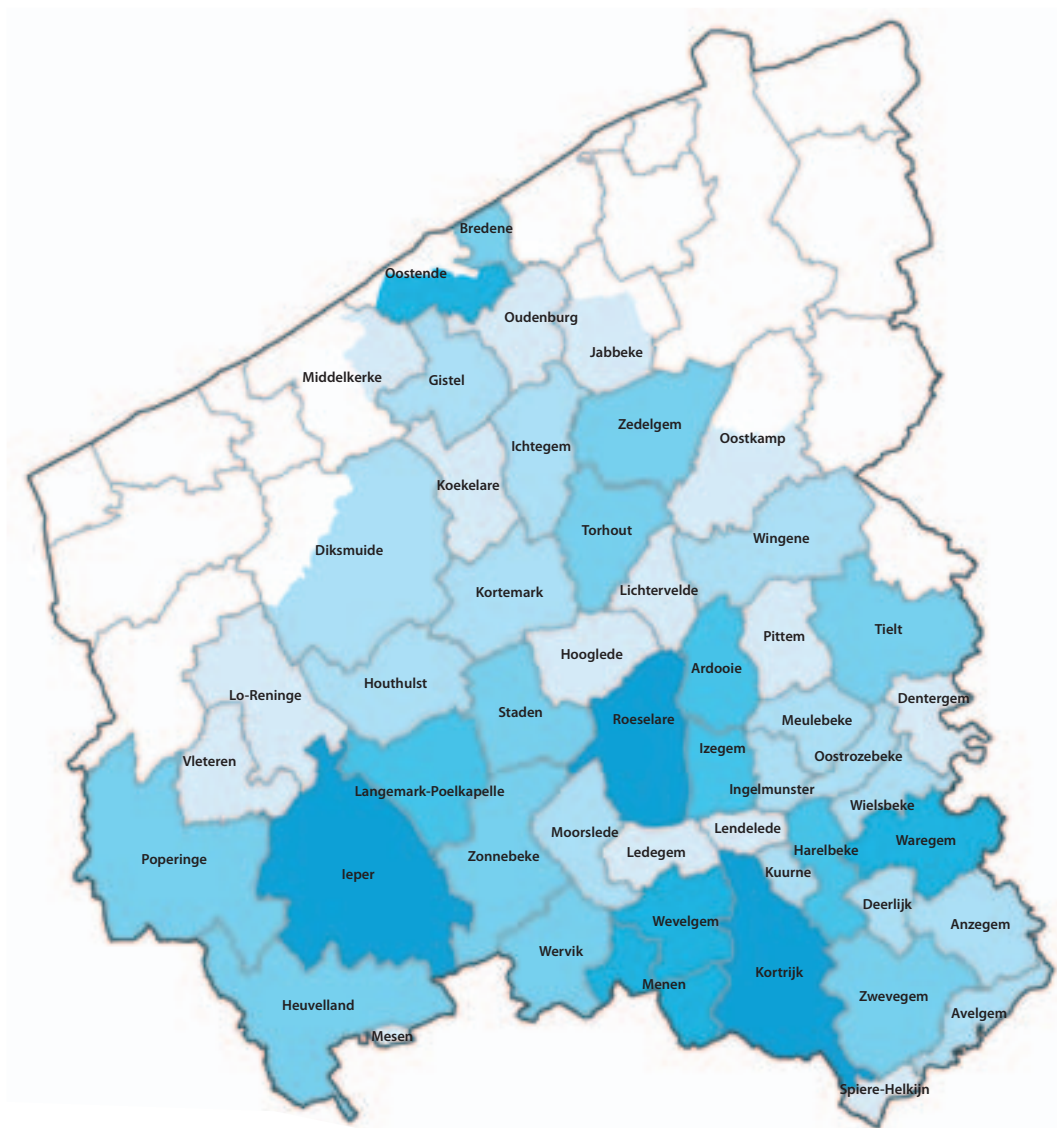
	West-Vlaanderen	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	Limburg
Waterproductiecentra				
<i>Oppervlaktewater</i>				
minder dan 20.000 m ³ /dag	2		1	
meer dan 20.000 m ³ /dag	2	1		
<i>Grondwater</i>				
minder dan 5.000 m ³ /dag	2	2	28	18
meer dan 5.000 m ³ /dag	1	1	10	4
meer dan 20.000 m ³ /dag	2			3
Totaal aantal waterproductiecentra	9	4	39	25
Opjaagstations				
minder dan 1.000 m ³ /dag	3	3	8	1
meer dan 1.000 m ³ /dag	18	2	20	8
Hydroforen				
minder dan 500 m ³ /dag	3	2	14	4
meer dan 500 m ³ /dag	0	2	10	4
Watertorens				
minder dan 1.000 m ³	7	9	19	11
meer dan 1.000 m ³	9	10	4	13
Totale opslagcapaciteit (m³)	16.800	20.100	18.450	26.800
Reservoirs				
minder dan 5.000 m ³	11	9	20	16
meer dan 5.000 m ³	7	2	4	4
Totale opslagcapaciteit (m³)	109.925	43.000	100.300	49.953

Kerncijfers

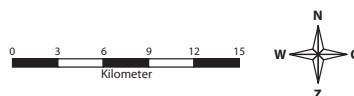
	2010	2009
Productie (miljoen m³)		
- Grondwater	105,78	104,60
- Oppervlaktewater	35,98	32,92
<i>Totaal</i>	<i>141,76</i>	<i>137,52</i>
Aankoop (miljoen m³)		
- SWDE (Verviers)	16,54	17,00
- AWW (Antwerpen)	3,61	3,54
- TMWW (Gent)	0,49	0,44
- Andere	0,86	1,97
<i>Totaal</i>	<i>21,50</i>	<i>22,95</i>
Verkoop aan derden (miljoen m³)		
- SWDE (Verviers)	4,82	4,89
- PIDPA (Antwerpen)	0,21	0,21
- Stedelijk Waterbedrijf Ieper	0,00	1,28
- IWVA Koksijde	0,18	0,20
- TMWW (Gent)	1,87	1,74
- Andere	1,10	1,11
<i>Totaal</i>	<i>7,99</i>	<i>9,43</i>
Aansluitingen		
- In dienst	1.159.609	1.135.205
- Bestaande	1.165.694	1.140.708
Aangesloten gemeenten		
- Volledig	147	146
- Gedeeltelijk	23	24
Bevolking	2.776.671	2.734.418
Kapitaal		
- Ingeschreven kapitaal	849.182.675	794.213.000
- Aantal aandelen	37.367.307	35.168.520
Personeel (op 31 december 2010)		
Statutair	1.326	1.335
Contractueel	108	95
Startbaners	30	33
<i>Totaal</i>	<i>1.464</i>	<i>1.463</i>

Overzicht verbruik per gemeente 2010

Provinciale directie West-Vlaanderen

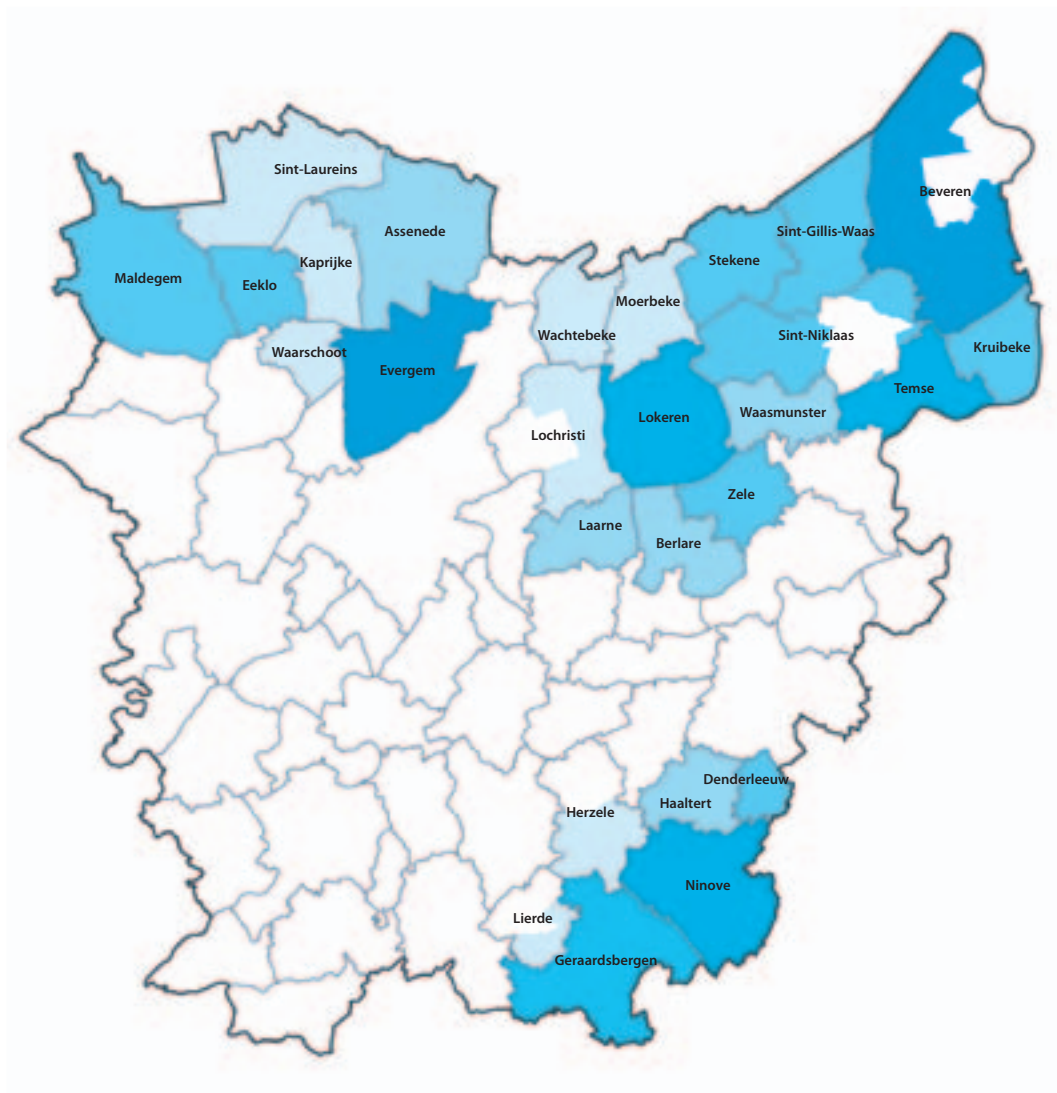


Legende

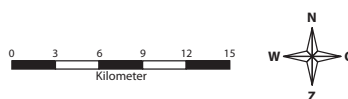
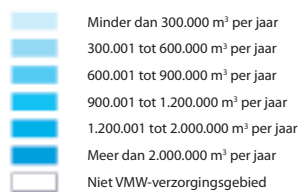


Overzicht verbruik per gemeente 2010

Provinciale directie Oost-Vlaanderen

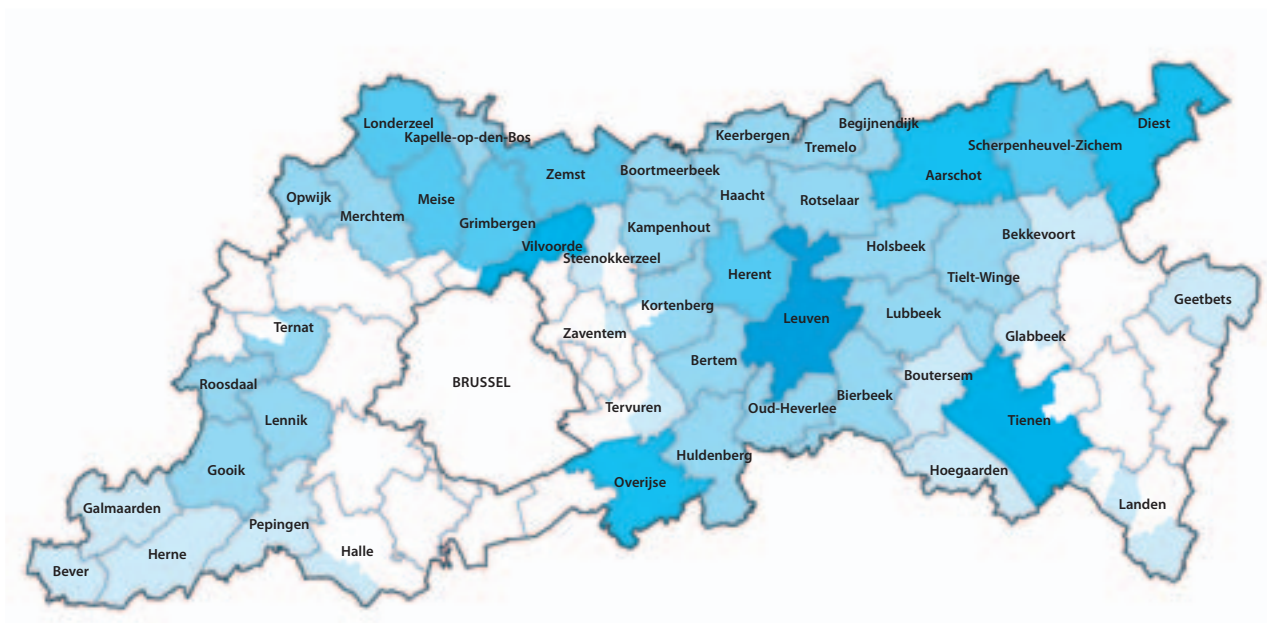


Legende

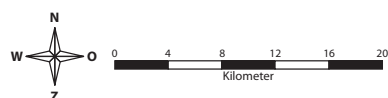
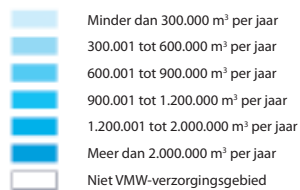


Overzicht verbruik per gemeente 2010

Provinciale directie Vlaams-Brabant



Legende

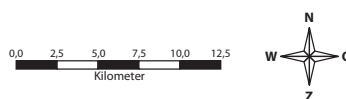


Overzicht verbruik per gemeente 2010

Provinciale directie Limburg



Legende



Aqua.Duct bundelt krachten voor leveringszekerheid

Het project 'Aqua.Duct' is een samenwerkingsverband van de drinkwaterbedrijven AWW, TMWW en VMW met als doel de leveringszekerheid van drinkwater te versterken en de prijs van het drinkwater maximaal te stabiliseren. In mei 2010 werd een intentieovereenkomst goedgekeurd om samen te werken aan de uitbouw van de bestaande transportinfrastructuur voor drinkwater. Door enkele gerichte uitbreidingen kan een 'ringstructuur Vlaanderen' tot stand komen die zorgt voor extra transportmogelijkheden en een grotere leveringszekerheid.

VMW en AWW beschikken over oppervlaktewaterproductiecentra met een grote productiecapaciteit. TMWW heeft dan weer een uitgebreid net van transportleidingen met een grote doorvoercapaciteit. Door de uitbouw van een

ringstructuur kunnen de bestaande productiecentra van Kluizen (VMW), Walem en Oelegem (AWW) optimaal worden ingezet en op termijn ook worden uitgebreid. Door deze productiecentra te koppelen aan een uitgebreid netwerk van transportleidingen, leveren we een belangrijke bijdrage tot de bevoorradingszekerheid in Vlaanderen. Voor de VMW betekent dit een aanzienlijke verbetering van de leveringsgaranties voor drinkwater in West-Vlaanderen, Oost-Vlaanderen (Denderstreek) en Vlaams-Brabant (Pajottenland).

Kwaliteit van bron tot kraan

Controles bewaken kwaliteit

Het centraal laboratorium van de VMW beschikt over een BELAC-accreditatie voor een uitgebreide reeks van analysepakketten in de domeinen van grondwater, oppervlaktewater, drinkwater en zwembadwater. De accreditatie werd in 2010 verlengd tot 11 november 2015. Het VMW-laboratorium heeft eveneens de technische proeven en de audit voor de erkenning van wateranalyses door de Vlaamse overheid met succes afgelegd. Vanaf 1 januari 2011 is de nieuwe Vlarel-wetgeving van toepassing op de erkenningen van laboratoria voor het onderzoek van water. Vlarel staat voor 'Vlaams reglement inzake erkenningen met betrekking tot leefmilieu'.

Het VMW-laboratorium nam in het kader van de derdelijnscontrole met succes deel aan 45 internationale ringtesten. De bekomen resultaten bevestigen de technische bekwaamheid van het laboratorium en dit op internationaal niveau.

Het **wettelijke controleprogramma** bestaat uit bewakings- en auditanalyses. Tijdens die analyses sporen we ter hoogte van de tapkraan van de gebruiker zowel microbiologische als chemische parameters op. Alle analyses worden uitgevoerd in het VMW-laboratorium.



Daarnaast blijven de **productiecontroles** een zeer belangrijk onderdeel van het totale controleprogramma. Er worden ook heel wat monsters genomen in het **distributie-**

netwerk, onder andere op plaatsen waar aan het leidingnet wordt gewerkt.

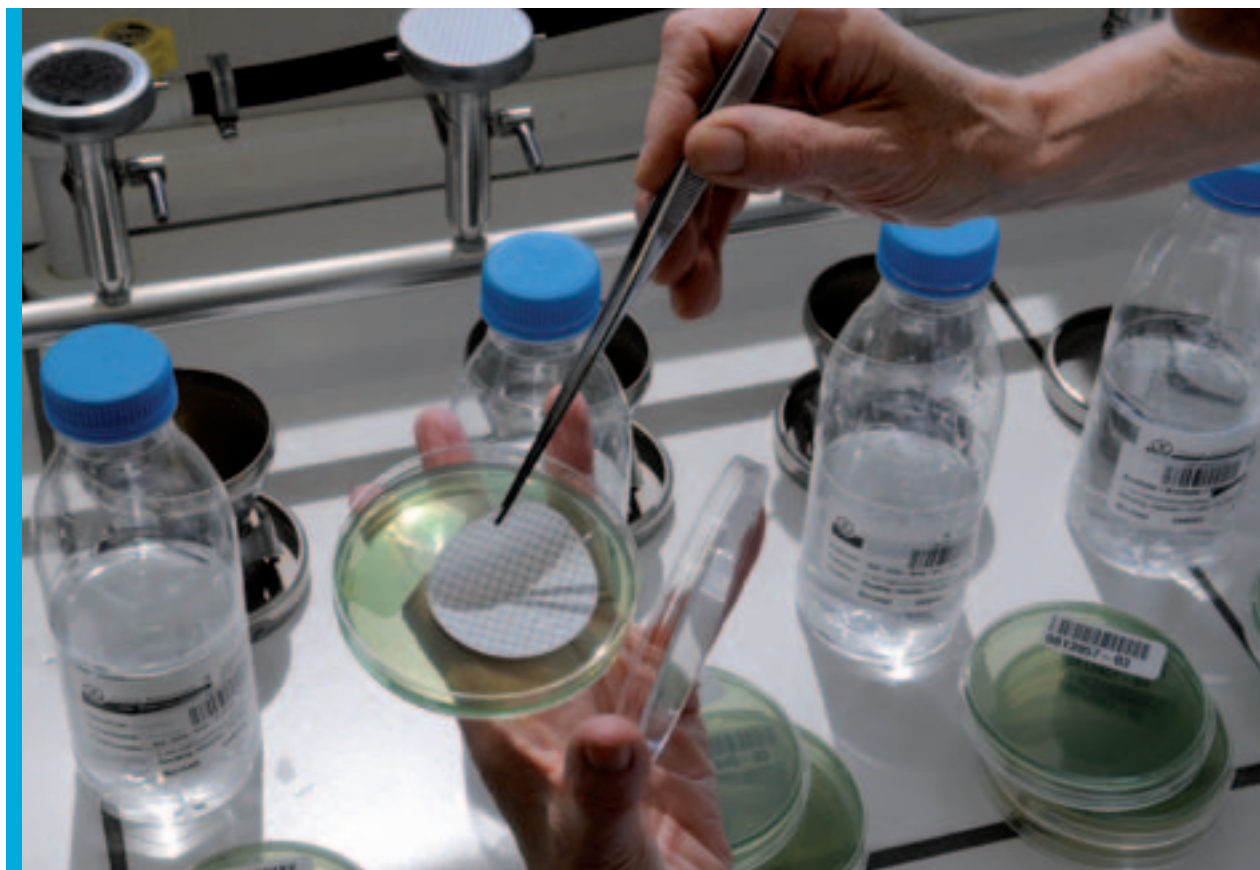
Overzicht van de wettelijk voorziene controles in 2010

Type onderzoek	West-Vlaanderen	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	Limburg	Totaal
Bewaking	1.230	1.029	1.992	2.341	6.592
Audit	226	155	268	309	958
Totaal	1.456	1.184	2.260	2.650	7.550

Het aantal wettelijk uitgevoerde analyses voor bewaking en audit is in 2010 nagenoeg even groot als in 2009.

De resultaten van het controleprogramma worden gerapporteerd aan de Afdeling Operationeel Waterbeheer van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM). Ze tonen aan dat ook in 2010 de bacteriologische en chemische kwaliteit van het VMW-drinkwater uitstekend was. Slechts heel uitzonderlijk voldoet een drinkwaterstaal niet aan de wettelijke verplichtingen en moeten er bijkomende

maatregelen genomen worden. Dergelijke situaties zijn in tijd en ruimte zeer zeldzaam. De hoogste frequentie van niet-conform drinkwater wordt opgetekend in de openbare gebouwen categorie I (ziekenhuizen, rusthuizen en scholen). De complexe binneninstallaties in deze gebouwen en eigen installaties voor waterbehandeling kunnen een negatieve invloed hebben op de drinkwaterkwaliteit. Niet-optimale afstellingen van onthardingsinstallaties liggen vaak aan de basis van normoverschrijdingen.



Opvolging van ruwwaterbronnen

De VMW maakt voor haar drinkwaterproductie gebruik van twee natuurlijke bronnen: grondwater en oppervlaktewater. We volgen de kwaliteit van deze bronnen nauwgezet op en passen onze analyse- en behandelingstechnieken aan waar nodig. Zo kunnen we garant staan voor een uitstekende drinkwaterkwaliteit, nu en in de toekomst.

De **oppervlaktewatercontroles** hebben in de eerste plaats betrekking op de stroomgebieden van de bestaande oppervlaktewaterproductiecentra. De kwaliteit van het Scheldewater wordt nog steeds negatief beïnvloed door het niet-gezuiverde stedelijke afvalwater in de regio van Bergen en het industriegebied van Tertre, en door de vuilvrachten uit Noord-Frankrijk. Deze vervuiling verstoort vooral tijdens de zomermaanden de zuurstofhuishouding in het water van het kanaal Bossuit-Kortrijk, dat het waterproductiecentrum De Gavers in Harelbeke bevoorraadt.

In het waterproductiecentrum van De Blankaart (Diksmuide) werden we geconfronteerd met hoge concentraties van het pesticide bentazon. De aanwezigheid hiervan heeft tot gevolg gehad dat een groter aantal regeneraties van de actieve korrelkool noodzakelijk was om steeds onberispelijk drinkwater te produceren. Het oppervlaktewater in de productiecentra Dikkebus en Zillebeke (Ieper) kende een gelijkaardig kwaliteitsprobleem. Door een afdoende waterbehandeling werd de kwaliteit van het drinkwater gegarandeerd. De waterkwaliteit van de spaarbekkens van het waterproductiecentrum in Kluisen (Evergem) stelde geen bijzondere problemen.

In een aantal **grondwaterwinnings** werd 2,6-dichloorbenzamide (BAM) aangetroffen boven de toegelaten norm van 0,1 µg/l. Dit afbraakproduct komt in de bodem en het water terecht na het gebruik van het herbicide dichlobenil. Internationaal wordt aangenomen dat BAM geen negatieve invloed heeft op de gezondheid van de mens. In Nederland wordt trouwens een gehalte van 1 µg/l toegelaten. De Vlaamse overheid en de VMW gaan uit van het voorzorgsprincipe en stellen alles in het werk om de consumenten te beschermen. Zo werden actievekoolfilters in gebruik genomen in waterproductiecentra van grondwaterwinnings en werden dubbellaagsfilters ingeschakeld in bestaande behandelingen. Door deze investeringen krijgen de VMW-klanten steeds drinkwater dat aan alle

normwaarden voldoet. Ondertussen is dichlobenil volledig verboden in België (sinds 18-3-2010). Bentazon is nog slechts in enkele beperkte teelten toegelaten (sinds 23-10-2008). De vaststellingen illustreren dat effecten van dit verbod pas na langere tijd merkbaar is. Uiteraard richt de VMW zich nu op de vervangproducten, waarvan het gebruik in stijgende lijn gaat.





VMW-laboratorium is uniek expertisecentrum

In 2010 heeft het VMW-laboratorium het analysepakket van 43 pesticiden uitgevoerd op alle winningen en op alle auditstalen. Aangezien het VMW-laboratorium het enige waterlaboratorium in Vlaanderen was dat alle parameters kon analyseren, hebben ook de andere drinkwaterbedrijven een aantal monsters aangeleverd voor meerdere parameters van deze 43 pesticiden.

Het laboratorium heeft eveneens een nieuwe combinatie gaschromatograaf-massaspectrometer (GC-MS) aangekocht. Dit toestel zal worden ingezet voor de ontleding van de polycyclische aromatische koolwaterstoffen en voor de analyses van de alkylfenolen en de gebromeerde brandvertragers. Met de GC-MS wordt het aantal gemeten pesticiden bovendien drastisch uitgebreid naar meer dan 100.

In 2010 werd bovendien gewerkt aan de analysetechnieken voor de nieuwe LC-MS/MS (combinatie vloeistofchroma-

tograaf-massaspectrometer). De analysetechnieken zullen uitgebreid worden voor een groot aantal organische parameters, zoals geneesmiddelen en hormoonverstorende stoffen. Tot slot heeft het laboratorium verdergewerkt aan een nieuwe versie van het LIMS (laboratorium-informatiesysteem). Deze upgrading maakt het voor de monsternemers gemakkelijker om rechtstreeks bij de monstername gegevens in te voeren in de handterminals.

De dienstverlening aan derden neemt steeds toe. Zo heeft het VMW-laboratorium in 2010 de controle van de waterkwaliteit voor het drinkwaterbedrijf IWVA uitgevoerd. Ook BLOSO vertrouwdde een belangrijke analyseopdracht toe aan de VMW. Tot slot stelde het laboratorium zijn analysecapaciteit ten dienste van Natuurpunt in het kader van de studie naar amfibieën in Vlaanderen.

Loden aansluitingen verdwijnen

Eind 2013 worden de drinkwaternormen strenger op het vlak van lood: de maximumgrens voor de aanwezigheid van lood in drinkwater wordt teruggebracht van 25 microgram per liter naar 10 microgram per liter. De VMW heeft de voorbije jaren al heel wat investeringen gedaan om de loden aansluitingen uit haar drinkwaternet te verwijderen. Sinds 2003 werden er in totaal 18.277 loden aansluitingen vervangen. Ook voor de volgende jaren zijn er nog heel wat vervangingen gepland. Zo kunnen we tegen 2013 aan de nieuwe, strengere normen voldoen.

Deze inspanningen nemen echter niet weg dat er nog lood aanwezig kan zijn in de binneninstallatie van onze

klanten. Aangezien verhoogde loodconcentraties een gezondheidsrisico kunnen inhouden, schenkt de VMW extra aandacht aan deze problematiek, in het bijzonder bij de openbare instellingen van categorie 1: scholen, rusthuizen en ziekenhuizen.

De VMW werkt actief mee aan het opvolgingsprogramma van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM), dat meer inzicht in de loodproblematiek wil verschaffen. Zo onderzoekt de VMW bijvoorbeeld alle bewakingsmonsters op de aanwezigheid van lood, meer dan de wetgeving oplegt.

	2011	2012	2013	Totaal
Te vervangen loden aansluitingen	3.524	4.127	3.243	10.894

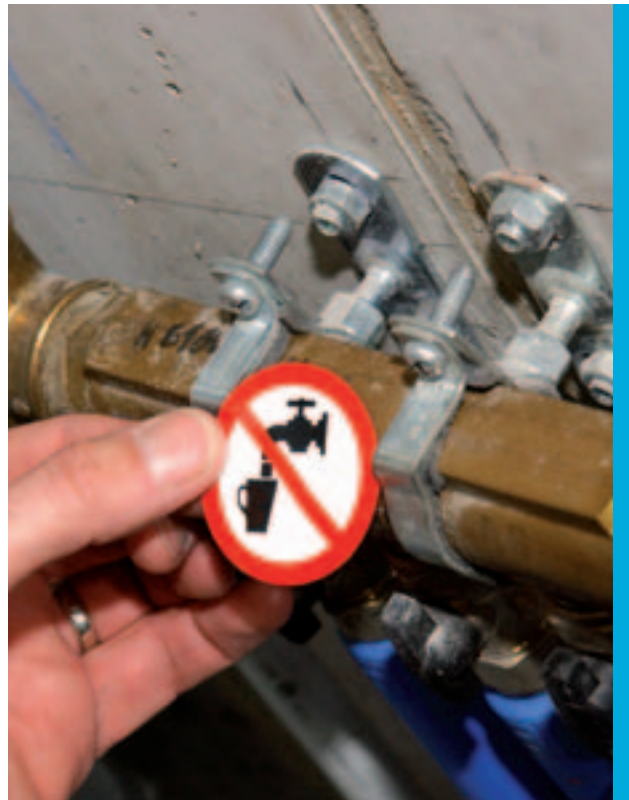
Steeds meer installaties gekeurd

De VMW legt de grootste zorg aan de dag bij de productie, de opslag en het transport van het drinkwater. Om te voorkomen dat de kwaliteit van het drinkwater wordt aangetast in de sanitaire binneninstallatie van de woning, wordt iedere nieuwe of gerenoveerde sanitaire installatie gekeurd. Bij wijziging of uitbreiding van de installatie gebeurt een bijkomende keuring. Ook voor industriële installaties is een keuring vereist.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de keuringen die in 2010 werden uitgevoerd:

	Aantal keuringen in 2010	Evolutie t.o.v. 2009
West-Vlaanderen	5.345	+ 810
Oost-Vlaanderen	4.114	+ 895
Vlaams-Brabant	3.111	+ 120
Limburg	4.183	+ 733

Om dit groeiend aantal keuringen te kunnen opvangen, kregen 7 medewerkers na een screening door koepelorganisatie SVW (Samenwerking Vlaams Water) een officiële badge 'keurder drinkwaterinstallaties'.



Investerings voor de toekomst

Onderzoek naar optimale waterbehandeling in Kluizen

Vanuit het waterproductiecentrum van Kluizen (Evergem) levert de VMW drinkwater aan een groot deel van Noord-Oost-Vlaanderen. In 2010 liepen er drie onderzoeksprojecten om de behandeling van oppervlaktewater tot drinkwater verder te optimaliseren.

In 2007 werd in Kluizen een bijkomend productiecentrum in gebruik genomen, wat een extra capaciteit opleverde van 20.000 m³ per dag. De hoofdbehandeling gebeurt er door flotatie: de ongewenste stoffen worden geabsorbeerd in vlokken, die door toevoeging van luchtbelletjes gaan bovendrijven en zo worden afgevoerd. Om deze

luchtbelletjes te maken, heeft de VMW zelf een 'nozzle' ontwikkeld die het aantal toegevoegde luchtbelletjes automatisch aanpast. Zo kan de installatie zonder energieverlies zeer flexibel worden geëxploiteerd. In 2010 werd de **werking van de nozzles** sterk verbeterd door ze te voorzien van afschermkappen. Hierdoor verminderde de turbulentie tijdens de menging en kon het rendement van de flotatie verbeterd worden: de troebelheid na de flotatie en de daaropvolgende filters verminderde aanzienlijk.



In 2003 werd in Kluizen een **ozoninstallatie** in dienst genomen die samen met de actiefkoolfilters zorgt voor de verwijdering van micropolluenten en bovendien een sterk desinfecterende werking heeft. Tot nog toe werd een constante dosis ozon aan het water toegevoegd. In 2010 werd de ozondosis gemodelleerd en geoptimaliseerd, zodanig dat een constante desinfecterende werking optreedt. Voor de ontwikkeling van het model werden meer dan 200 ozonbepalingen uitgevoerd, die het verband legden tussen de watertemperatuur, de ozondosis en de desinfecterende werking. Op basis van dit model wordt de ozondosis nu optimaal ingesteld.

Het ruwe water van Kluizen bevat vrij veel natuurlijk organisch materiaal, vooral afkomstig van plantenresten. Dit organisch materiaal is op zich niet schadelijk, maar heeft wel enkele negatieve effecten op de drinkwaterbereiding. Om het gehalte aan organische stoffen te verminderen, werd in 2010 een **proefinstallatie** opgestart die **ionenwisseling** uittest samen met flotatie. Voor een verdere uitbreiding van de productiecapaciteit in Kluizen moet namelijk nog de keuze gemaakt worden tussen ultrafiltratie of flotatie als hoofdzuivering. De invoering van een ionenwisseling in de bestaande flotatie of in de nieuwe behandelingsinstallatie zal afhangen van de resultaten van dit onderzoek.



In Kluizen lopen drie onderzoeksprojecten om het behandlungsproces verder te optimaliseren.

Proefinstallatie voor De Blankaart

Het waterproductiecentrum De Blankaart dateert van 1972 en is daarmee de oudste oppervlaktewaterwinning van de VMW. Er werd een masterplan opgesteld om deze installatie op termijn volledig te vernieuwen. Binnen dat kader werden in 2010 de plannen uitgetekend voor de bouw van een proefinstallatie met een capaciteit van 80 m³ per uur. Deze installatie zal in de komende jaren de inzetbaarheid van een innovatief behandelingstraject – opgebouwd uit ionenwisseling, ultrafiltratie, ozonering en actiefkoolfilters – op semi-industriële schaal evalueren. Het dossier voor de bouw van de installatie was eind 2010 aanbestedingsklaar. De haalbaarheid van de processtappen ionenwisseling en ultrafiltratie werd van 2008 tot medio 2010 al intensief bestudeerd op pilotschaal.



Proefinstallatie onderzoekt innovatief behandelingstraject voor De Blankaart

Centrale deelontharding

De VMW bouwt in elke provincie binnen haar verzorgingsgebied een proefinstallatie voor centrale deelontharding in een regio waar de hardheid van het drinkwater als problematisch wordt ervaren. In 2007 werd een eerste installatie voor centrale deelontharding in gebruik genomen in Heers (Bovelingen). Eind 2010 zat een tweede onthardingsinstallatie in **Kooigem** (Kortrijk) in volle opstartfase. Zodra deze installatie volledig operationeel is, zal een grote fractie van het drinkwater in Zuid-West-Vlaanderen worden onthard. Deze nieuwe installatie bestaat uit drie korrelreactoren met een totale capaciteit van 1.500 m³ per uur. Het gaat om een milieuvriendelijke technologie waarbij de kalk wordt afgezet op zandkorrels. Na een verdere optimalisatie zal de installatie tegen halfweg 2011 op volle capaciteit draaien.



Onthardingsinstallatie in Kooigem

Daarnaast staat in **Haasrode** een nieuw waterproductiecentrum met centrale deelontharding in de steigers. Van daaruit zal vanaf midden 2012 onthard water worden geleverd aan een groot deel van de Leuvense regio. De vierde proefinstallatie komt in Zele en bevond zich in 2010 in de aanbestedingsfase. In 2011 volgt dan de opmaak van een meerjarenprogramma voor centrale deelontharding voor de komende 5 jaar.



Waterproductiecentrum in aanbouw in Haasrode



Nieuw waterproductiecentrum met centrale deelontharding in Haasrode

Nieuwe installaties en renovaties

In het investeringsprogramma 2010 werd ruim 23 miljoen euro uitgetrokken voor uitbreiding, vernieuwing en renovatie van elektromechanische installaties, gebouwen en toevoerleidingen. Binnen de provinciale directies werden bovendien talrijke uitbreidings- en verbeteringswerken gepland aan het distributienetwerk. Onderstaande lijst somt de belangrijkste projecten op per provinciale directie.

West-Vlaanderen

Realisaties

In **Bredene** zijn de bouwwerken verdergezet voor een nieuw reservoir, dat midden 2011 in dienst zal worden genomen. In deze kustgemeente kunnen de piekverbruiken in de zomermaanden aanzienlijk oplopen. Om de waterbevoorrading ook in de toekomst te verzekeren, bouwt de VMW een nieuw reservoir als aanvulling op de bestaande watertoren. Die watertoren heeft een capaciteit van 800 m³, het nieuwe reservoir heeft een inhoud van 4.000 m³.

Daarnaast werden in West-Vlaanderen volgende werken uitgevoerd:

- de indienstname van de onthardingsinstallatie in Kooigem (meer info op pag. 33)
- het schilderen van een leidingbrug over het Spierekanaal in Estaimpuis/Saint-Léger
- de revisie van de innamepompen en de bouw van een nieuwe filterpers voor het waterproductiecentrum De Blankaart
- de bouw van de opjager Lo-Reninge

- de installatie van een nieuwe frequentieregeling van de pompen in de opjager in Ooigem (Wielsbeke)
- de renovatie van de opjager Geluvelde (Zonnebeke)
- het vernieuwen van de saturatiepompen van het waterproductiecentrum in Zillebeke (Ieper)
- de ruiming van de slibbekkens in de waterproductiecentra van Zillebeke en Dikkebus (Ieper)
- de aanleg van diverse toevoerleidingen van grijs water naar diverse afnemers, onder meer Concordia in Waregem.

Ontwerpen

- de semi-industriële proefinstallatie en de grof- en fijnzeefinrichting voor het waterproductiecentrum De Blankaart (meer info op pag. 33)
- de renovatie van de toevoer Bellegem-Kortrijk
- de vervanging van de toevoerleiding Diksmuide-Houthulst
- de aanstelling van een studiebureau voor de uitvoering van geluidsmetingen aan de watertoren van Bredene.

Oost-Vlaanderen

Realisaties

In **Geraardsbergen** (Onkerzele) werd verdergebouwd aan een nieuw ondergronds reservoir. Het heeft een volume van 5.000 m³, waardoor de bergingscapaciteit in de Denderstreek aanzienlijk verhoogt. De VMW investeert in dit reservoir omdat ze in deze regio geen eigen winningen heeft en dus volledig afhankelijk is van externe leveringen. Het nieuwe reservoir zal in 2011 operationeel zijn.

Daarnaast werden in Oost-Vlaanderen volgende werken uitgevoerd:

- het vernieuwen van de bekleding van de tweede decantor en de installatie van een voorfilter in het waterproductiecentrum van Kluizen
- de vernieuwing van de laagdrukpompen in de winningen van Zele, Eeklo, Lembeke en Moerbeke
- de vervanging van de toevoer Evergem-Belsele
- aanpassingswerken in de Noordstraat in Maldegem
- verbinding van het oude met het nieuwe reservoir Molenberg in Geraardsbergen.

Ontwerpen

- het vernieuwen van de watertoren 'de kop van Kluizen'
- de isolatie van het flotatiegebouw van het waterproductiecentrum in Kluizen
- de onthardingsinstallatie van het waterproductiecentrum in Zele
- de toevoerleiding Aalst-Denderleeuw
- de vervanging van de leiding Geraardsbergen-Schendelbeke
- de opjager Verrebroek (Beveren).

Vlaams-Brabant

Realisaties

Op 3 september werd de watertoren van **Meensel-Kiezegem** (Tielt-Winge) officieel ingehuldigd. Deze toren breidt de bergingscapaciteit in het Hageland aanzienlijk uit: de watertoren heeft een inhoud van 1.500 m³ drinkwater, het drievoudige van de oude watertoren. Daarnaast werd de toevoerleiding van Houwaart (Tielt-Winge) naar Meensel-Kiezegem versterkt en werd in Houwaart een nieuwe pompinstallatie gebouwd.

In het waterproductiecentrum van **Londerzeel** wordt grondwater behandeld met een hoog ijzer- en mangaangehalte. De behandelingsinstallatie levert kwalitatief hoogstaand water af, maar de exploitatie ervan is niet vanzelfsprekend. In 2010 werden piloottesten opgestart om na te gaan hoe de installatie exploitatievriendelijker kan worden gemaakt door aanpassing van het filtratieproces.

Daarnaast werden in Vlaams-Brabant volgende projecten uitgevoerd:

- de verdere bouw van het waterproductiecentrum HAC in Haasrode
- het afronden van de bouw van de speelwaterrecuperatie in Aarschot



Nieuwe watertoren in Meensel-Kiezegem

- de verbindingsleidingen Abdij-Cadol voor de aansluiting van het nieuwe waterproductiecentrum HAC (Haasrode) in coördinatie met wegeniswerken
- de verbindingsleiding opjager Houwaart - Tielt-Winge
- de aanpassing van een leiding aan UZ Gasthuisberg (Leuven)
- de uitbreiding van de grondwaterwinning Zichem-Vinkenbergh.

Ontwerpen

- de verbindingsleidingen van het nieuwe waterproductiecentrum HAC (Haasrode) met het bestaande distributienet en de waterwinningen Abdij en Cadol (Leuven-Heverlee)
- de ombouw van de winningen Abdij, Cadol en Huiskens (Korbeek-Lo) van een hoogdrukinstallatie naar een laagdrukinstallatie
- de bouw van een compact putpaviljoen voor een nieuwe productieput in Zichem
- een nieuwe leiding van Assent (Diest) naar de watertoren van Bekkevoort (Halen).

Limburg

Realisaties

- de coördinatie als piloot van de werken voor de uitrusting van de nieuwe industriezone Kristalpark in Lommel
- de aanpassing van leidingen in Riemst-Vroenhoven ten gevolge van een nieuwe brug over het Albertkanaal
- de verbinding van de eerder uitgevoerde kanaalboring als versterkingsleiding voor industriezone Bree – Kanaal Noord
- de plaatsing van een luchtbehandelingsinstallatie in het waterproductiecentrum van Eisden (Maasmechelen)
- de installatie van een frequentieregeling in de opjager in Leopoldsborg
- het boren van een nieuwe put in Nieuwerkerken.

Ontwerpen

- de uitrusting van een nieuwe productieput voor het waterproductiecentrum in Nieuwerkerken
- de bouw van het nieuwe productiecentrum Vlakenhof in Maaseik
- de bouw van een nieuw putpaviljoen voor de herboorde put in Waltwilder (Bilzen)
- de bouw van een middendrukreservoir voor het waterproductiecentrum van Bovelingen (Heers).

Integraal milieubeleid beschermt natuurlijke bronnen

Productieputten optimaal onderhouden

Zowat driekwart van het drinkwater dat de VMW produceert, is afkomstig van grondwater. Een meerjarenprogramma zorgt voor een **efficiënt onderhoud van de winningsputten**, zodat op elk ogenblik de noodzakelijke productiecapaciteit beschikbaar is. Ook in 2010 heeft de afdeling Winning en Leefmilieu heel wat boor- en regeneratiewerken uitgevoerd om de ruwwaterbronnen veilig te stellen.

In **Zichem-Vinkenberg** werden **drie bijkomende productieputten** geboord ter vervanging van de ondiepe

freatische winning. Dit project is van belang om de drinkwatervoorziening te garanderen in de regio van de Demervallei en het Hageland. Daarnaast kadert dit project ook in de lokale natuurontwikkeling: door de ondiepe winning te vervangen door een diepere winning zal de grondwatertafel in de Demervallei stijgen en krijgen hoogwaardige grondwaterafhankelijke vegetaties meer ontwikkelingskansen. Voor de verdere studie naar de **nieuwe winningsmogelijkheden in Meerheuvel** (Dilsen-Stokkem) werden 2 verkenningsboringen en 5 peilputten geboord.

Aandacht voor duurzaam bronbeheer

De VMW volgt de toestand van de grondwaterlagen permanent op en zorgt zo voor een **duurzame exploitatie van de grondwaterreserves**. Hiertoe worden jaarlijks meer dan 20.000 peilmetingen uitgevoerd in meer dan 2.000 peil- en productieputten. De rapporten tonen aan dat nergens sprake is van systematisch dalende trends van het grondwaterpeil en dat de draagkracht van de grondwaterlagen als gevolg van de waterwinning nergens wordt overschreden. De VMW maakt bij deze opvolging vaak gebruik van tijdreeksanalyses, een aanpak die een grote meerwaarde oplevert voor een duurzaam beheer van de waterlagen.

In 2010 ging speciale aandacht naar de grondwaterlaag van de **Carboonkalk**, van oudsher de belangrijkste waterbron voor de drinkwaterwinning en de industrie in de regio Rijsel-Roubaix-Doornik-Kortrijk. Tijdens de vorige eeuw ging het waterpeil sterk in dalende lijn en werden maatregelen getroffen om het natuurlijke evenwicht in deze grondwaterlaag te herstellen. Sinds een tiental jaar is het grondwaterpeil

in de Carboonkalk gestabiliseerd en meer recent werd een sterke stijging waargenomen, onder meer in de winningen van Spiere-Helkijn en Pecq-Saint-Léger.

Tegelijkertijd wordt in een aantal productieputten een verhoging vastgesteld van de concentraties aan sulfata, ijzer en mangaan. In 2010 heeft de VMW een studie uitgevoerd naar de mogelijke relatie tussen het sterk stijgende waterpeil en deze kwaliteitsvermindering. Daaruit blijkt dat het probleem veroorzaakt wordt door de aanwezigheid van een laag Wealdiaanzand bovenop – en gedeeltelijk in – de Carboonkalk. De afdeling Winning en Leefmilieu heeft een voorstel geformuleerd om de kwaliteitsveranderingen te beperken in combinatie met een verdere stijging van het waterpeil. De drinkwatervoorziening mag immers niet in het gedrang komen, zowel op kwalitatief als op kwantitatief vlak. Dit voorstel werd besproken en goedgekeurd in de technische werkgroep Transhennuyère, het quasi-permanente overlegorgaan tussen Vlaanderen en Wallonië.



IJzerhoudend slib: van afvalstof naar bijproduct

Geen afvalstoffen maar bijproducten

Bij de drinkwaterproductie ontstaan twee belangrijke reststoffen:

- anorganisch ijzerhoudend slib bij de ontijzering van grondwater,
- calciumcarbonaat in de vorm van vaste kalkkorrels of kalkslib bij de ontharding van drinkwater.

In feite zijn deze reststoffen geen afvalstoffen: we halen ze uit het water als natuurlijk aanwezige producten in de ondergrond, zodat we over een vorm van 'ontginning' kunnen spreken. Daarom worden ze in Nederland en Duitsland al beschouwd als bijproducten bij de drinkwaterbereiding. In Vlaanderen is dit nog niet het geval.

In 2010 heeft de VMW samen met Pidpa deze problematiek bij de overheid aangekaart. Een erkenning als reststof vergemakkelijkt niet alleen de administratieve verplichtingen, maar zorgt er bovendien voor dat deze stoffen kunnen

worden ingezet als grondstof. Dit duurzame materialenbeleid is ook het opzet van de nieuwe Europese afvalstoffenrichtlijn van 19 november 2008. Deze kaderrichtlijn moet nog worden omgezet in Vlaamse wetgeving.

Er is in Vlaanderen alvast een duidelijke wil om afvalstoffen zoveel mogelijk opnieuw in te zetten als grondstof. Zowel de kalkkorrels als het ijzerslib voldoen aan de criteria die gelden voor bijproducten. De VMW heeft daarom tegen de afsluitingsdatum van eind november 2010 de stoffen calciumcarbonaat en ijzeroxide succesvol geregistreerd in het kader van de Europese REACH-regelgeving. Dit gebeurde in samenwerking met de Reststoffenunie Waterleidingsbedrijven uit Nieuwegein (Nederland). Dit betekent nog niet dat beide stoffen op de markt mogen worden gebracht als bijproduct. Hiervoor is nog een grondstoffenverklaring van de Vlaamse overheid noodzakelijk. Dit dossier loopt verder in 2011.

VMW pleit voor eenvoudiger vergunningenbeleid

In 2010 werden heel wat milieuvergunningaanvragen opgesteld en ingediend. Voor volgende winningen diende hiertoe een MER-ontheffing te worden opgesteld: Kessel-Lo Vlierbeek Krijt, Heverlee Abdij Krijt, Heverlee Cadol Krijt, Overijse Nellebeek Krijt en het waterproductiecentrum van Kluzen.

De bestaande milieuvergunningprocedure is vaak zeer lang en niet aangepast aan de huidige maatschappelijke

ontwikkelingen omtrent administratieve vereenvoudiging. Daarom heeft de VMW een voorstel uitgewerkt voor een vereenvoudigd vergunningskader voor de openbare drinkwatervoorziening, gekoppeld aan integrale milieuvorwaarden. Andere EU-lidstaten werken voor de drinkwatersector al met een systeem van permanente milieuvergunningen.

Resoluut voor groene energie

De VMW verbruikte 76 Gigawattuur (GWh) aan elektrische energie per jaar. Dit verbruik komt overeen met de jaarconsumptie van 22.000 gezinnen. Aangezien de VMW een actief milieubeleid hoog in het vaandel draagt, werd in 2010 op het vlak van duurzaam energieverbruik een driesporenbeleid gevolgd:

- Om te komen tot een **efficiënter gebruik van elektriciteit** werd een databank opgezet waarin het verbruik van de grote sites per kwartier wordt weergegeven. Deze informatie laat toe het energieverbruik in onze industriële installaties te optimaliseren. De meest groene kilowattuur is nog altijd diegene die niet wordt verbruikt.
- Er liepen **studies en samenwerkingsverbanden** om projecten rond hernieuwbare energie op VMW-sites te

onderzoeken en op te starten. Zo wordt onderzocht of op de terreinen van het waterproductiecentrum in Eeklo een windturbine kan worden geplaatst. Het waterproductiecentrum van Kluizen leent zich voor het plaatsten van zonnepanelen.

- Ten slotte koopt de VMW energie aan die **van 100% hernieuwbare oorsprong** is. Hierbij komt geen CO₂ vrij en wordt er geen kernafval geproduceerd.

Informatietechnologie ondersteunt efficiënte werking

Nieuw model voor geografische informatie

Het volledige leidingnet van de VMW – goed voor ruim 30.000 km leidingen – is opgeslagen in het geografisch informatiesysteem (GIS) G/Water, een belangrijk werk-instrument in de dagelijkse VMW-werking en voor uitwisseling met externe partners. In 2010 werd de basis gelegd om dit GIS-systeem in verschillende stappen om te vormen tot een meer open omgeving. Zo wordt het mogelijk alle beschikbare data zonder conversie in te laden en weer te geven in diverse softwaretoepassingen: G/Water voor het beheer van het drinkwaternet, AutocadMap voor het ontwerp van nieuwe leidingen en Geomedia voor analyse.

De onderliggende databank werd aangepast en externe referentiegegevens zoals kadasterplannen en het grootschalig referentiebestand (GRB) werden ingeladen. Daarnaast werd het aantal objecten sterk uitgebreid. De VMW startte binnen de GIS-werkgroep van de koepelorganisatie Samenwerking Vlaams Water (SVW) een overleg op om na te gaan hoe andere Vlaamse drinkwaterbedrijven hun GIS-data modelleren en welke toepassingen zij zien in de toekomst. Dit heeft geleid tot een gemeenschappelijke GIS-objectencatalogoog, die de basis vormt voor het nieuwe VMW-model.

In 2011 zullen de werkprocessen en de hierbij gebruikte toepassingen projectmatig worden geïntegreerd. De uiteindelijke doelstelling is dat het mogelijk zal worden om software-onafhankelijk gegevens te consulteren én weg te schrijven naar de GIS-databank. In een laatste fase zal het VMW-leidingnet tegen een nauwkeuriger achtergrond worden ingetekend, wat grote voordelen biedt voor interne toepassingen en bij uitwisseling met derden.

Naast deze omvorming van de GIS-omgeving werden enkele kleinere GIS-projecten gerealiseerd. Zo werd de verouderde databank met leidingschetsen omgezet naar een op maat gemaakt documentenbeheersysteem. Daarnaast werden de GIS-data van het overgenomen drinkwaternet van de stad Leper geïntegreerd in het VMW-systeem. In het kader van RioP werden GIS-toepassingen opgezet om de rioleringen die de VMW voor de aangesloten gemeenten beheert te consulteren en te kunnen uitwisselen in het kader van externe planaanvragen via het Kabel- en LeidingInformatiePortaal (KLIP).

Waterleveringsplannen voor een hogere leveringszekerheid

In 2010 heeft de afdeling watertechnologie de opmaak en actualisatie van waterleveringsplannen verdergezet. Ter ondersteuning werden meerdere waterleveringsgebieden bijkomend gemodelleerd met Infoworks WS, een gespecialiseerd programma om leidingnetwerken te berekenen. Daardoor kan ondertussen de exploitatie van de netwerkinfrastructuur in Limburg en grote delen van Oost-Vlaanderen en Vlaams-Brabant gesimuleerd worden.

Deze simulaties zijn een onmisbare tool geworden om de leveringszekerheid te analyseren, probleempunten in de bestaande leidinginfrastructuur te lokaliseren en investeringen in productie en toevoer correct in te plannen. De waterleveringsplannen moeten ertoe bijdragen dat de VMW ook in de toekomst steeds voldoende en kwalitatief hoogstaand water kan leveren aan al haar klanten.

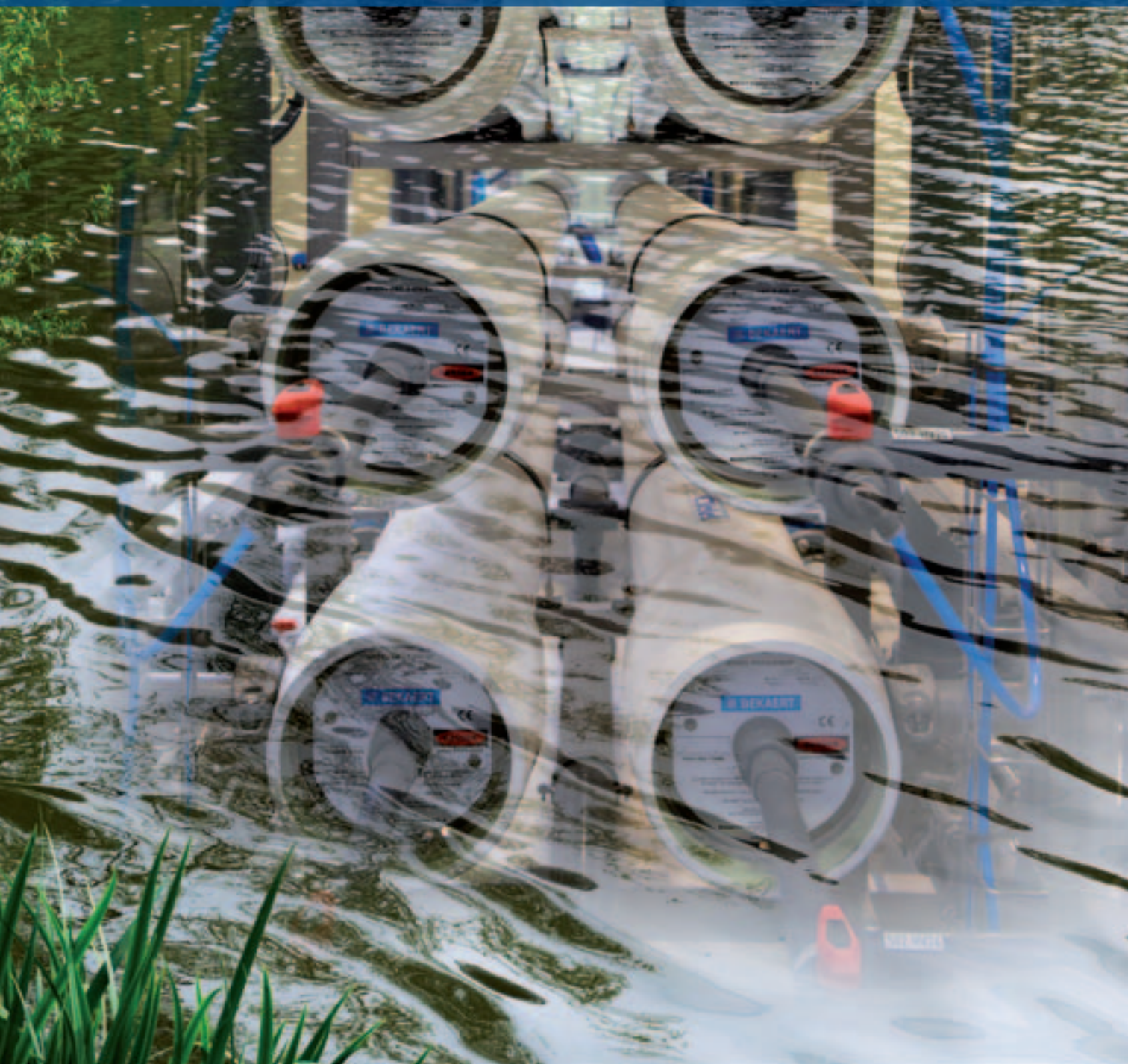
Naar één platform voor telemetrie

De installaties van de VMW zijn volledig geautomatiseerd en werken onbemand: de procescomputers sturen de processen aan onder toezicht van een dispatching. De medewerkers van wacht kunnen van thuis uit de productie en het transport van drinkwater opvolgen en tijdig ingrijpen waar nodig. Elke provinciale directie heeft vandaag een eigen dispatching voor telemetrie. Omdat deze systemen aan vernieuwing toe zijn, is beslist over te stappen naar één centraal platform voor de volledige VMW. Deze manier van werken maakt een synergie mogelijk op verschillende domeinen: uniformiteit van werken, kennisopbouw, één gestandaardiseerde productiedatabank, mogelijkheden tot uitwisseling van personeel ..., en dit bij een lagere exploitatiekostprijs.

Het centrale platform laat toe de betrouwbaarheid en de beschikbaarheid van het geheel sterk te verhogen door een redundante opstelling op te zetten. Er komen twee serverparken die elk twee provinciale directies zullen bedienen, maar beide dispatchings zijn in staat voor de volledige VMW in te staan indien nodig. In een eerste fase werd de oudste dispatching, die van Vlaams-Brabant, vernieuwd. Daarna wordt de integratie van de Limburgse dispatching uitgevoerd. In de komende jaren volgen de provinciale directies West- en Oost-Vlaanderen.



Industriewater op maat



De VMW levert water op maat in de volledige waterketen en is op dat vlak marktleider in Vlaanderen. De business unit Industrie & Services heeft in 2010 opnieuw enkele succesvolle projecten gerealiseerd. De ruime expertise van de VMW in uiteenlopende domeinen van waterwinning en waterbehandeling vormt een belangrijke troef bij het afsluiten van nieuwe contracten. Daarom durft de VMW een stap verder te kijken: de organisatie van de business unit Industrie & Services wordt geoptimaliseerd om nieuwe uitdagingen aan te gaan.

Een functionele en transparante organisatie

Eind 2010 kreeg de externe partner KPMG Advisory de opdracht om de administratieve en financiële organisatie van de business unit Industrie & Services door te lichten. In samenwerking met de business unit hebben zij tegen het einde van het eerste kwartaal van 2011 hun analyse omgezet in concrete actiepunten en resultaten. De uitwerking loopt in samenwerking met medewerkers van diverse afdelingen binnen de centrale directie en de provinciale directies.

De belangrijkste doelstellingen zijn:

- een duidelijke afbakening en definiëring van de diensten en producten die aangeboden worden door de business unit Industrie & Services;
- een gestructureerde financiële en administratieve aanpak van projecten en de bijhorende beslissingsprocessen;

- een duidelijke en eenvormige doorrekening en verdeling van de interne kosten;
- een goede transparantie in de totstandkoming van de financiële cijfers;
- een uniforme rapportering van de financiële cijfers tegenover de overige diensten van de VMW.

Deze realisaties moeten het strategische beslissingsproces binnen de business unit Industrie & Services ondersteunen. De voorgestelde structuren zijn meteen geënt op een mogelijke verzelfstandiging van de activiteiten van de business unit.



Nieuwe proceswaterinstallaties voor EOC, Rousselot en Marine Harvest Pieters

In juni 2010 heeft de VMW de bouw van een proceswaterinstallatie bij **EOC** (Oudenaarde) volgens planning afgerond. EOC is een producent van latex en lijmen. De nieuwe installatie zal per jaar minstens 175.000 m³ grondwater oppompen en behandelen tot proceswater. De gespecialiseerde boorploeg van de VMW heeft in 2009 de productieputten geboord. De business unit Industrie & Services heeft aansluitend de bouw van de installatie begeleid en zorgde voor de automatisatie en telecontrole. De opstart verliep zeer vlot.

In de Gentse Kanaalzone heeft de business unit Industrie & Services een proceswaterinstallatie gebouwd voor **Rousselot** (Gent), 's werelds grootste producent van gelatines. De VMW staat er in voor:

- de bouw en exploitatie van een kanaalwaterbehandeling op het bedrijfsterrein van Rousselot;
- het ontwerp en de bouw van een technisch gebouw en omringende buizenstellen;
- de begeleiding en prefinanciering van investeringen van de opdrachtgever.

De jaarlijkse leveringscapaciteit bedraagt 750.000 m³ proceswater van drinkwaterkwaliteit. In 2010 werd de bouw van de proceswaterinstallatie opgestart, de ingebruikname volgt in 2011.

In juni 2010 heeft **Marine Harvest Pieters**, een visverwerkend bedrijf uit Brugge, met de VMW een contract afgesloten voor het ontwerp, de begeleiding bij de bouw en de exploitatie van een grondwaterbehandeling. De VMW heeft de installatie ontworpen en de business unit Industrie & Services heeft in het najaar van 2010 de aanbesteding voor de uitvoering uitgeschreven. Het behandelingsconcept bestaat uit het slaan van drie nieuwe waterputten en het integreren van twee bestaande putten. Een derde bestaande put wordt aangepast en als peilput ingezet. De behandeling bestaat uit een actievekoolfilter en een UV-desinfectie. Bijkomende onderdelen van de behandelingsinstallatie zijn een bufferopslag en een hydrofoorgroep die het proceswater verpompt naar het net van Marine Harvest Pieters.

De VMW zorgt ervoor dat de eindkwaliteit steeds voldoet aan de voorwaarden van het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen voor het verwerken van vis. De uitvoering werd in december 2010 gegund en de werken worden in 2011 afgerond. De VMW staat verder in voor de opstart en de programmatie van de installatie.

Naast de bouw van deze nieuwe installaties in Vlaanderen heeft de business unit Industrie & Services eind 2010 bovendien zijn eerste industriële contract ondertekend in het buitenland.



Waterexpertise ten dienste van bedrijven

Naast de 'klassieke' proceswaterinstallaties, werd de kennis en kunde van de VMW ook op het vlak van andere expertisedomeinen ingezet ten dienste van industriële klanten. Zo onderzoekt de cel **Materialentechnologie** van de afdeling Watertechnologie voor een aantal Belgische waterbedrijven de conditie van bestaande waterleidingen en adviseert of zij al dan niet vervangen moeten worden en in welke tijdspanne. Deze expertise wordt ook ingezet voor proceswaterleidingen bij industriële bedrijven, zoals Kronos (Gent) en Citrique Belge (Tienen). De VMW werkt hiervoor samen met Becetel (Belgian Research Centre for Pipes and Fittings).

Daarnaast zette de business unit Industrie & Services samen met de specialisten van de afdeling Winning & Leefmilieu de goede samenwerking met de Leuvense afdeling van **Anheuser-Busch InBev** verder. Dit leidde tot de regeneratie van 7 productieputten en het boren van 2

nieuwe productieputten. Daarnaast werd gestart met de engineering voor de aanleg van een nieuwe ruwwaterleiding van Anheuser-Busch InBev in de Leuvense binnenstad.

Na het uitvoeren van testen besliste voedingsbedrijf **BENEO** (Leuven) om de VMW-technologie voor deelontharding te gebruiken. De VMW treedt in de ontwerp-, bouw- en opstartfase op als gespecialiseerd studie bureau.

Om de krachten in de toekomst nog meer te bundelen, heeft de VMW besprekingen gevoerd met andere drinkwaterbedrijven om samen te werken in de industriewatermarkt.

De industriewaterprojecten in een notendop

In 2009 heeft de VMW een nieuwe productie-installatie in De Gavers (Harelbeke) in gebruik genomen. Een ultrafiltratie-eenheid biedt aan bedrijven uit de regio een duurzaam alternatief voor het grondwater dat ze tot dan toe oppompten uit de diepe, kwetsbare en overgeëxploiteerde grondwaterlagen van de Sokkel. Momenteel wordt vanuit

De Gavers proceswater geleverd aan 28 West-Vlaamse bedrijven (30 verschillende sites), vaak in combinatie met een nabehandeling op maat van het bedrijf. In 2010 kwam het project op volle capaciteit en werd vanuit De Gavers proceswater geleverd aan volgende bedrijven:

- Abdij Sint-Sixtus (Vleteren)
- Agristo (Harelbeke)
- Ardo (Ardoeie)
- Begro (Ardoeie)
- Bockor (Kortrijk)
- Brouwerij Vanhonsebrouck (Ingelmunster)
- Centra Was (Wevelgem)
- Concordia Textiles (Waregem)
- Covameat (Heuvelland)
- Dejaeghere (Langemark)
- Dewitte pluimveeslachterij (Zwevegem)
- Erogal (Staden)
- Exportslachthuis Tielt (Tielt)
- Flanders Field American Cemetery (Waregem)
- Frisa (Kuurne)
- Garage Thermote (Wevelgem)
- Homifreez (Ardoeie)
- Horafrost (Staden)
- Imperial Tufting Company (Baltagroup) (Tielt)
- Lano (Harelbeke)
- Malysse (Kortrijk)
- Pinguin (Langemark en Staden)
- Unifrost (Ardoeie)
- Van den Broeke (Pinguin) (Waregem)
- Volys Star (Lendeledede)
- Wasserij De Vierweg (Roeselare)
- Wasserij Rapid Industry (Ingelmunster)
- Westfro (Staden en Harelbeke)

In 2010 had de VMW in totaal industriewaterprojecten lopen op 40 sites. Zij staan samen voor een **jaarlijkse productiecapaciteit** van 6,84 miljoen m³:

- Spano (Oostrozebeke)
- IncoPack (Dilsen-Stokkem)
- Farm Frites (Lommel)
- Taminco (Gent)
- EOC (Oudenaarde)
- Grijswaterproject West-Vlaanderen (waterproductiecentrum De Gavers, levering aan 32 sites)
- Citrique Belge (Tienen)
- Rousselot (Gent)
- Marine Harvest Pieters (Brugge).



Tweede proefinstallatie voor proceswater

In 2009 heeft de business unit Industrie & Services een eigen proefinstallatie laten bouwen die het mogelijk maakt om bij klanten gedurende een langere testperiode de aanwezige waterstromen te analyseren en op beperkte schaal het beschikbare water te behandelen tot de door de klant gewenste waterkwaliteit. De proefinstallatie is ingebouwd in een makkelijk te verplaatsen container. De afdeling watertechnologie staat in voor een gedetailleerde rapportering van de proeven, met aanbevelingen en voorstellen voor het industriële ontwerp. De technische exploitatie gebeurt door de procestechnicus.

Deze installatie blijkt een succesformule, in die mate zelfs dat in oktober 2010 de proefcontainer al gereserveerd was tot eind 2012. Daarom werd eind 2010 beslist een tweede container te bouwen, om zo sneller te kunnen reageren op de vragen van potentiële klanten. Deze proeven resulteren immers meestal in bijkomende technische studies en onderhandelingen voor de effectieve bouw van een proceswaterinstallatie.

Dataloggers volgen waterverbruik op de voet

De business unit Industrie & Services heeft in 2010 een project gestart om bij alle klanten met een grote watermeter – en dus een potentieel hoog waterverbruik – dataloggers te plaatsen. Door een kwartiermeting en online-visualisering kunnen de klanten hun waterverbruik permanent opvolgen en controleren, en kunnen zij bovendien op de hoogte gebracht worden van eventuele abnormale evoluties. Dit laatste moet het mogelijk maken om snel te reageren op mogelijke lekverliezen en te komen tot een rationeel waterverbruik.

Voor de VMW moet dit eveneens de mogelijkheid bieden om de netleveringen beter op te volgen en in de toekomst

met deze waterverbruiken rekening te houden bij het bepalen van investeringswerken inzake distributie- en toevoerleidingen.

In de loop van 2011 zal dit project resulteren in een openbare aanbesteding. In de periode 2012-2015 volgt dan de plaatsing van ongeveer 800 dataloggers bij evenveel klanten. Een evaluatie moet uitwijzen of het aantal dataloggers in de toekomst verder wordt uitgebreid naar een grotere groep van klanten in functie van de diameter van hun watermeter.

Business unit in de kijker

In maart 2010 was de VMW vertegenwoordigd op de easyFairs-beurs 'Industrie & Milieu' in Antwerp Expo. 155 toonaangevende exposanten uit alle deelgebieden stelden er de laatste trends en oplossingen op het gebied van milieutechniek voor aan 2.200 bezoekers. De VMW was er aanwezig met een beursstand waarop de diverse proceswaterprojecten werden voorgesteld aan potentiële klanten. In november 2010 stelden we onze projecten voor op de Aquarama vakbeurs voor Watertechnologie in de Nekkerhal in Mechelen.

De business unit Industrie & Services werd in 2010 eveneens genomineerd voor de ITM Industrie Awards. Dit initiatief van Roularta gaat op zoek naar innovatieve projecten. Het VMW-project bij Farm Frites in Lommel kon op veel bijval rekenen en werd uiteindelijk tweede laureaat voor de Award 'Best Practice in Progress'.



Een totaalpakket voor afvalwater



Op 1 januari 2010 ging RioP van start. Deze formule is voor de VMW het sluitstuk van haar dienstverlening in de volledige waterketen. RioP neemt de volledige rioleringsinfrastructuur over van de gemeente en biedt een totaaloplossing voor afvalwaterbeheer. De samenwerking van twee ervaren partners – VMW en Aquafin – staat garant voor een prima dienstverlening. Daarnaast blijven andere vormen van structurele samenwerking mogelijk.

RioP op het terrein

RioP is opgericht om gemeenten in staat te stellen tijdig de Vlaamse afvalwaterdoelstellingen te halen, die op hun beurt voortvloeien uit de Europese Kaderrichtlijn Water. Toetreden tot RioP biedt de gemeentebesturen heel wat voordelen: RioP neemt de gemeentelijke rioleringsstaken over, staat in voor de financiering van de investeringsprojecten en vraagt de nodige subsidies aan. RioP werkt met individuele rekeningen per gemeente: alle middelen die een gemeente krijgt of ter beschikking stelt voor riolering, worden alleen voor die gemeente gebruikt. Als vergoeding voor de inbreng van hun rioleringsstelsel krijgen de gemeenten de mogelijkheid tot 25% van de economische waarde van hun riolering in cash te ontvangen, de rest wordt uitgekeerd in aandelen.

In het voorjaar van 2010 werden de bestuursorganen voor RioP geïnstalleerd in West- en Oost-Vlaanderen: het provinciaal comité, het technisch comité en het bureau van het provinciaal comité. Er werden bovendien verschillende infosessies en vergaderingen georganiseerd om de RioP-dienstverlening toe te lichten bij aangesloten en geïnteresseerde vennoten. In de andere provincies binnen het verzorgingsgebied van de VMW kan een gelijkaardige RioP-dienst worden opgericht op vraag van de vennoten.

Eind 2010 waren 12 West- en Oost-Vlaamse gemeenten aangesloten bij RioP. De Oost-Vlaamse gemeenten Eeklo en Waasmunster hebben in december 2010 de RioP-overeenkomst ondertekend en zijn toegetreden op 1 januari 2011. Er zijn twee mogelijke toetredingsmomenten per jaar, namelijk op 1 januari en op 1 juli.



RioP

Andere samenwerkingsvormen

Naast RioP blijven de bestaande vormen van structurele samenwerking mogelijk op het vlak van gemeentelijk afvalwaterbeheer. Zo is er RioAct, een modulair concept voor rioleringsbeheer op korte termijn, met een jaarlijks herzienbare overeenkomst. Daarnaast kunnen gemeenten

met de VMW een overeenkomst afsluiten voor specifieke taken, zoals het maken van huisaansluitingen op de riolering of het onderhoud van gemeentelijke pompstations en rioolwaterzuiveringsinstallaties.

Keuring van private riolering komt eraan

Begin 2010 werd binnen de koepelorganisatie SWW (Samenwerking Vlaams Water) een werkgroep 'Keuring private riolering' opgericht. Het nieuwe Vlaamse Algemeen Waterverkoopreglement, dat op 1 juli 2011 van kracht wordt, verplicht immers naast de keuring van de sanitaire binneninstallatie ook een controle op de scheiding van de riolering op privaat domein.

In overleg met Vlario zijn de keuringsmodaliteiten, opleidingen en praktische organisatie voor de inspectie van de private riolering vastgelegd. Verder is het de bedoeling deze keuring in synergie te verrichten samen met de keuring van de sanitaire binneninstallatie bij nieuwbouw of renovatie.



Rioleringsprojecten

Op 31 december 2010 had de VMW met volgende gemeenten een dienstverleningsovereenkomst op het vlak van rioleringsbeheer:

West-Vlaanderen

RioP

Anzegem, Lo-Reninge, Tielt, Vleteren en Zedelgem

RioAct

Ardoonie, Bredene, Deerlijk, Ingelmunster, Kuurne, Mesen, Meulebeke, Oostrozebeke, Roeselare, Waregem, Wervik, Wingene en Zwevegem

Huisaansluitingen op de riolering

Dentergem, Spiere-Helkijn en Wielsbeke

Oost-Vlaanderen

RioP

Kaprijke, Kruikebeke, Laarne, Moerbeke, Ninove, Temse en Wachtebeke

RioAct

Assenede, Berlare, Beveren, Denderleeuw, Eeklo, Geraardsbergen, Haaltert, Herzele, Lochristi, Lokeren, Maldegem, Sint-Gillis-Waas, Sint-Laureins, Sint-Niklaas, Stekene, Waarschoot, Waasmunster en Zele

Huisaansluitingen op de riolering

Assenede, Denderleeuw, Geraardsbergen, Haaltert, Herzele, Kaprijke, Laarne, Maldegem, Moerbeke, Ninove, Sint-Niklaas, Waarschoot en Wachtebeke

Beheer en onderhoud van gemeentelijke rioolpompstations en afvalwaterzuiveringsinstallaties

Assenede, Berlare, Beveren, Eeklo, Geraardsbergen, Haaltert, Herzele, Kaprijke, Kruikebeke, Laarne, Lochristi, Maldegem, Moerbeke, Ninove, Sint-Laureins, Sint-Niklaas, Stekene, Temse, Waarschoot en Waasmunster

Als onderaannemer voor Aquafin

Wetteren

Vlaams-Brabant

RioAct

Roosdaal, Rotselaar

Huisaansluitingen op de riolering

Herent en Lennik

Huisaansluitingen op de riolering in samenwerking met Aquafin

Diest, Haacht, Kampenhout, Kortenberg en Vilvoorde

Beheer en onderhoud van gemeentelijke rioolpompstations en afvalwaterzuiveringsinstallaties

Haacht (i.o.v. Aquafin, enkel bewaking), Roosdaal (enkel bewaking), Rotselaar (onderhoud en bewaking), Steenokkerzeel (i.o.v. Riobra, enkel bewaking)

Limburg

RioAct

As, Bilzen, Hamont-Achel

Voor en door mensen



Als openbaar nutsbedrijf staat de VMW dicht bij haar klanten: water is een levensnoodzakelijk product waar iedereen zich bij betrokken voelt. We streven er dan ook naar onze klanten steeds een correcte dienstverlening te bieden en op de hoogte te blijven van hun behoeften en verwachtingen. Tegelijkertijd willen we onze medewerkers ondersteunen om deze dienstverlening zo efficiënt mogelijk te leveren. In 2010 ging speciale aandacht naar het nieuwe personeelsplan en de verhuis van de centrale directie.

Een personeelsplan voor de toekomst

In 2009 is binnen de VMW het debat gevoerd over de essentiële opdrachten die de VMW als dynamische en slagkrachtige organisatie wil en moet uitvoeren. Op deze basis werd in 2010 een nieuw personeelsplan opgemaakt. Dit plan legt vast hoeveel en welke mensen de organisatie nodig heeft om haar doelstellingen te bereiken. Daarnaast vormt het personeelsplan het kader voor alle HR-instrumenten en -processen: werving en selectie, competentie management, opleidingen, ontwikkelingsbeleid, succession planning, loopbaanbeleid, prestatie management ... Het personeelsplan moet voldoende flexibel zijn om te kunnen voldoen aan de wisselende behoeften van de organisatie en aan de veranderende omgeving waarin de VMW als organisatie fungeert.

De VMW heeft duidelijk gekozen om de bestaande werking niet volledig om te gooien, maar wel aan te passen aan volgende pijlers:

Een uniforme organisatiestructuur

De VMW kreeg in 2007 een nieuwe organisatiestructuur met meer onafhankelijkheid en taken voor de vier provinciale directies. Het nieuwe personeelsplan besteedt aandacht aan uniformiteit en samenwerking over de directies heen.

Hoofdprocessen vormen organisatiekader

Vijf hoofdprocessen – met elk hun eigen deelprocessen – vormen het kader waarbinnen een algemeen personeelsbeleid wordt uitgewerkt:

- Strategie, visie en organisatie (besluitvorming, beleid voorbereiden ...)

- Drinkwater (productie, distributie en kwaliteit van drinkwater ...)
- Waterketendiensten (water op maat voor bedrijven: verkoop, installatie en exploitatie van proceswater ...)
- Afvalwater (inning van bijdragen, verkoop en exploitatie van afvalwater ...)
- Ondersteunende diensten (financieel management, HR-management, communicatie, ICT ...)

Aandacht voor functies en profielen

Door de functiearchitectuur te koppelen aan de processen en de deelprocessen, kan het aantal verschillende functies worden gereduceerd. Daarbij worden niet alleen de inhoud en het doel van de functies omschreven, maar ook de vaktechnische en persoonlijke competenties, en de waarden van de VMW.

Meer doorgroeimogelijkheden

Het nieuwe loopbaanbeleid heeft tot doel de doorgroeimogelijkheden te vergroten. Dit wordt in de praktijk vertaald via volgende krachtlijnen:

- de opdeling van het personeel in diplomagebonden niveaus beperken,
- verschillende loopbaanpaden uitbouwen binnen elk niveau, onder meer via toevoeging van expertfuncties en door het formele onderscheid tussen technische en administratieve graden weg te laten,
- de doorgroeimogelijkheden naar een hoger niveau activeren
- de diplomavereisten beperken en meer aandacht schenken aan relevante ervaring.

Een nieuwe, dynamische werkomgeving voor de centrale directie

De centrale directie van de VMW heeft vanaf 18 oktober 2010 een nieuwe werkplek aan de Vooruitgangstraat in Schaarbeek, vlakbij het Noordstation. Met het nieuwe kantoorgebouw wilde de VMW een ergonomische en aangename werkomgeving creëren waar gemotiveerde medewerkers op een efficiënte wijze excellente werkresultaten behalen. In dit veranderingstraject naar een kantoor met activiteitsgebonden werkplekken werd zeer veel aandacht besteed aan communicatie en begeleiding.

Aan de basis van de **werkplekindeling** lag een functionele analyse, die werd uitgevoerd in samenwerking met de afdelingshoofden. Via werfbezoeken, nieuwsbrieven en infopanelen in de inkomhal konden alle medewerkers de vorderingen van de werken volgen. Hun perceptie en bekommernissen werden opgepikt via twee tevredenheidsmetingen: een eerste een half jaar voor de verhuis en een tweede enkele maanden na de inhuizing. De resultaten van deze metingen werden verwerkt in aangepaste acties. Meer dan twee derde van alle medewerkers beoordeelt de nieuwe werkomgeving als erg positief.

Bij een nieuwe werkomgeving hoort ook een **nieuwe manier van samenwerken**, die werd gebundeld in een afsprakenkader. Dit kader werd tijdens een informatievergadering voor alle medewerkers geïntroduceerd en werd verder met hen doorgesproken tijdens de werfbezoeken aan de nieuwe werkplek.

De grootste aanpassing en uitdaging ligt in een **andere werkcultuur**: nieuwe vormen van samenwerken in een meer open werkomgeving, met nieuwe omgangsvormen en afspraken. Tegelijkertijd vormt dit ook de grootste opportuniteit want de nieuwe werkplek draagt bij tot het creëren van een open bedrijfscultuur met:

- meer informatie-uitwisseling en spontaan overleg
- kennisdeling
- gezamenlijke besluitvorming
- herbekijken van werkprocessen
- digitalisering.

Werken in activiteitsgebonden werkplekken vergt ook een andere manier van leidinggeven. Via workshops, georganiseerd in samenwerking met het Agentschap voor Overheidspersoneel, zijn handvatten aangereikt om de leidinggevendenden hierbij te begeleiden.

Het nieuwe gebouw is **energiezuinig**. Het groendak zorgt voor een vertraagde regenwaterafvoer, extra isolatie en een beter binnenklimaat. De klimaatplafonds geven dan weer een aangename stralingswarmte af. Dit systeem zorgt voor energiezuinig verwarmen in de winter en koelen in de zomer. En dan zijn er nog de extra isolerende en zonnewerende beglazing en de CO₂-gestuurde ventilatie in de vergaderzalen, die eveneens zorgen voor een hoge energie-efficiëntie. Door de ligging vlakbij het Brusselse Noordstation overtuigt de VMW nog meer medewerkers en bezoekers zich met het openbaar vervoer te verplaatsen.



Op 15 november 2010 werd het nieuwe kantoorgebouw van de centrale directie officieel ingehuldigd door de heer Bernard Clerfayt, burgemeester van Schaarbeek, en Luc Asselman, voorzitter van de Raad van Bestuur van de VMW.



Naar een papierarm kantoor

De verhuis van de centrale directie van de VMW was een belangrijke impuls om de stap te zetten naar een papierarm kantoor. De afdeling bedrijfsinformatie heeft een strategie uitgewerkt voor digitaal documentbeheer en heeft op dat vlak in 2010 enkele belangrijke stappen gezet.

Vooreerst werden heel wat papieren documenten ingescand en opgenomen in het **documentenbeheersysteem**. Het ging onder andere om duizenden notariële akten en contracten. Deze manier van werken is niet enkel handig voor de VMW-medewerkers zelf, maar bevordert ook een vlotte en snelle uitwisseling met externe partners zoals de Vlaamse Milieumaatschappij.

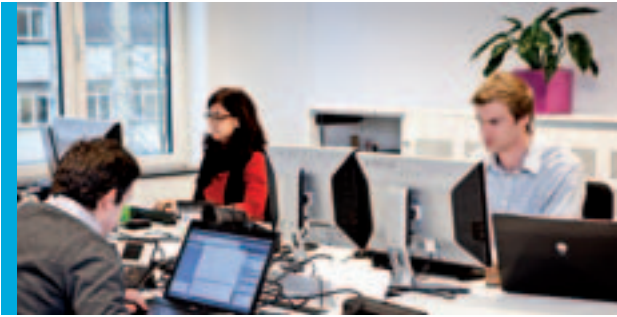
Waar mogelijk worden de papierstromen aan de bron aangepakt. Zo werd de in- en uitgaande **post geanalyseerd**. Speciale aandacht ging naar mogelijkheden om interne post van de provinciale directies naar de centrale directie en omgekeerd te beperken. Er werd bovendien een nieuw postregistratiesysteem opgezet, dat in 2011 wordt ingevoerd. Ook interne papieren formulieren worden in de mate van het mogelijke vervangen door een digitaal equivalent op intranet. Continue aandacht voor dergelijke verbeterprocessen kan enkel via procesgericht werken. De afdeling bedrijfsinformatie heeft deze manier



van werken aangeleerd en ingeoeft met een werkgroep. Door processen in kaart te brengen en verbeteringsprocessen op te starten, kunnen nieuwe technieken efficiënt worden ingezet en is er minder papier en bergruimte nodig.

Dit alles neemt niet weg dat een inhaaloperatie diende te gebeuren in de vorm van **opruiming en archivering**, zowel in de centrale directie als in het centraal archief in Haasrode.





Vooreerst werden alle archiefregisters samengebracht tot één archiefdatabank waarvoor per afdeling een verantwoordelijke werd aangeduid en opgeleid. In nauw overleg met de betrokken afdelingen werden de bewaartermijnen vastgelegd. Alle dossiers waarvan de vervaltermijn overschreden was, werden afgevoerd.

Diversiteit, een meerwaarde op de werkvloer

Diversiteit, of verscheidenheid, heeft te maken met alle aspecten waar mensen van elkaar verschillen: op basis van geslacht, leeftijd, afkomst, handicap, seksuele voorkeur ... De klemtoon in het diversiteitsbeleid van de VMW ligt op het creëren van gelijke kansen voor iedereen op de werkvloer. Dit is een voorwaarde om diversiteit in het personeelsbestand te bekomen.

Het diversiteitsbeleid van de VMW legt zich specifiek toe op drie doelgroepen: vrouwen in managementfuncties, personen met een arbeidshandicap en medewerkers van allochtone afkomst.

Het personeelsbestand van de VMW bestaat vooral uit arbeiders en technische medewerkers. De vertegen-

woordiging van vrouwen in het personeelsbestand bedraagt 23%, personen met een arbeidshandicap en personen van allochtone afkomst vormen minder dan één procent van het personeelsbestand. Het jaarlijkse diversiteitsplan bundelt acties om de vertegenwoordiging van deze doelgroepen in het personeelsbestand te verhogen.

In 2010 werd onder meer de nadruk gelegd op het zichtbaar maken van diversiteit op de werkvloer. Met de creatieve inbreng van de VMW-medewerkers werd een diversiteitskalender voor 2011 gemaakt, die aan alle medewerkers werd bezorgd. Zo staat het thema diversiteit ook in 2011 dagelijks in de kijker.



Kunstwerken van VMW-medewerkers en hun familie werden verzameld in een diversiteitskalender

Kennis van klant en markt

De VMW vindt het belangrijk voeling te houden met de evoluties op de drinkwatermarkt en de verwachtingen van haar klanten. Daarom nemen wij regelmatig deel aan benchmarks, studies waarbij prestaties van de deelnemende drinkwaterbedrijven worden vergeleken.

Zo heeft de VMW voor de derde keer deelgenomen aan een **internationale benchmark** begeleid door de Nederlandse koepelorganisatie VEWIN. Deze benchmark omvat de gegevens van 2009, met vooral data over financiën en efficiëntie, maar ook de thema's waterkwaliteit, duurzaamheid en dienstverlening komen aan bod. 41 waterbedrijven uit 21 landen, goed voor meer dan 100 miljoen inwoners, vergeleken hun resultaten met elkaar. Ondertussen heeft de VMW een datareeks van 3 jaar opgebouwd die toelaat onze positie te evalueren ten opzichte van de andere deelnemers.

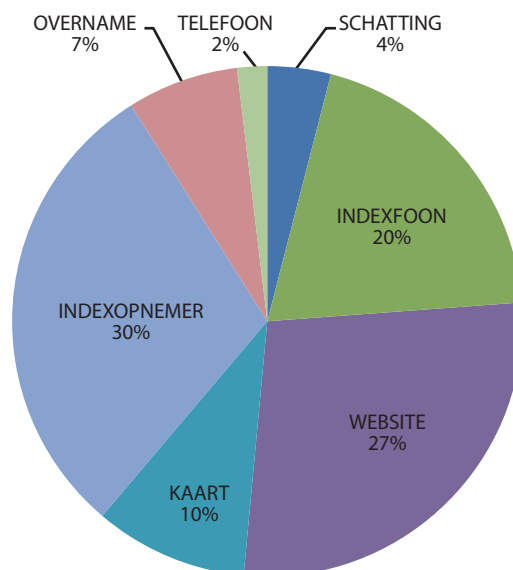
In de periode 2008-2010 liep eveneens een **Vlaamse benchmark**, georganiseerd in opdracht van Samenwerking Vlaams Water (SVW), de koepelorganisatie van de Vlaamse drinkwaterbedrijven. Het resultaat is een sectorrapport gebundeld rond vier thema's: 'financiën en efficiëntie' (dat in 2009 al werd afgerond), 'waterkwaliteit', 'kwaliteit van de dienstverlening' en 'milieu en duurzaamheid'.

De jaarlijkse rapportering van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) bevestigt dat het Vlaamse drinkwater een prima kwaliteit heeft. Een opvallend resultaat van de benchmark is dat de algemene klantwaardering voor geur, smaak en helderheid zeer hoog is en bovendien opvallend is gestegen ten opzichte van de eerdere benchmark uit 2001. De ervaren hardheid van water blijft wel een aandachtspunt. De algemene tevredenheid over de dienstverlening blijft hoog en steeds meer Vlamingen drinken water van de kraan, ten koste van flessenwater. Binnen het thema 'milieu en duurzaamheid' zijn er aanzienlijke verschillen op het vlak van de uitgaven voor informatie en ontwikkelingssamenwerking, afhankelijk van de keuzes die de bedrijven maken. Interne inspanningen op dit domein betreffen lozingen op oppervlaktewater, slibbehandeling en -hergebruik, en energieverbruik.

Naast deze benchmarks neemt de VMW actief deel aan de Specialist Groups van de **International Water Association** (IWA). Het tweejaarlijkse wereldcongres van IWA had in

september 2010 plaats in Montréal. De VMW lag aan de basis van de leaflet die de tarieven en consumptie van 30 landen en 120 steden vergelijkt. De data werden aangeleverd door de Belgische koepelorganisatie Belgaqua en verwerkt tot consistente en overzichtelijke grafieken. Dergelijke initiatieven dragen ertoe bij de Belgische watersector en de VMW te profileren op wereldvlak. Daarnaast verwerven wij kennis van methodologieën rond benchmarking, tariefzetting en statistische verwerking op internationaal niveau. Wij volgen eveneens de nieuwste trends op het vlak van reguleringsmechanismen op de markt. De VMW blijft tot slot op de hoogte van nieuwe trends op de internationale markt via deelname aan de bijeenkomsten van het Platform Klant & Markt in Nederland.

Voor het doorgeven van de meterstand maakt zowat de helft van onze klanten gebruik van de automatische telefoonmodule 'indexfoon' of de VMW-website. De website registreerde vorig jaar 538.000 bezoekers.



Leren uit klachten

In 2010 ontving de VMW 332 klachten, waarvan 318 ontvankelijk werden verklaard. 214 van die klachten werden na onderzoek ongegrond bevonden. Ruim de helft van de klachten wordt digitaal ingediend: via e-mail of via het invulformulier op de VMW-weBSITE.

De meeste voorkomende klachten gaan over:

- verhoogd verbruik,
- de aanrekening van het verbruik van de nieuwe bewoners aan de vorige bewoners,
- de aanrekening van kosten,
- de afvoerbijdrage voor de eigen waterwinners,
- tussentijdse facturatie,
- onjuiste factuurberekening of factuurgegevens,
- moeilijke telefonische bereikbaarheid,
- vertraging in de terugbetaling,
- klantvriendelijkheid en laattijdige of onvoldoende informatie.

Het algemene klachtenbeeld is in 2010 niet noemenswaardig veranderd. Klachten over een **hoge verbruiksfactuur** blijven bestaan. Slechts 3 van de 52 klachten hierover werden als gegrond gekwalificeerd. Het ging dan om hoge facturen als gevolg van een defecte watermeter. De ongegronde klachten betroffen meestal een waterverlies door slecht werkende overdrukventielen van boilers of waterontharders die rechtstreeks op de riolering zijn aangesloten. In die gevallen is geen herziening van de factuur mogelijk.

Daarnaast leverde de **facturatie van de afvoerbijdrage aan de eigen waterwinners** beduidend meer klachten op. De VMW is eind 2010 overgegaan tot de facturatie voor een periode van twee jaar, waardoor de klant werd geconfronteerd met een hoger factuurbedrag. Het feit dat de Vlaamse Milieumaatschappij even voordien een heffingsbiljet had opgestuurd, zorgde bijkomend voor verwarring.

In 2010 dienden meer klanten een klacht in over de opvolging van **schadedossiers**. Nochtans bleken deze dossiers correct en binnen een redelijke termijn afgehandeld te zijn. Het blijkt een tendens dat klanten die er niet in slagen de aansprakelijkheid van de VMW te bewijzen, hiervoor steeds vaker een klacht indienen.

Uit het klachtenmanagement blijkt dat de **nood aan informatie** continu blijft toenemen. In 2011 worden informatiesessies gepland voor de medewerkers van de klantendiensten, zodat zij via een doorgedreven kennis van de toepasselijke regelgeving de klanten correct en volledig kunnen informeren. Daarnaast zal bijzondere aandacht gaan naar de invoering van het nieuwe algemene waterverkoopreglement en de redactie van het bijzonder waterverkoopreglement vanuit een klantgerichte invalshoek.



drinKraantjeswater

In Limburg werd in maart de aftrap gegeven van de grootschalige campagne 'drinKraantjeswater', een initiatief van de VMW, IWM, Bond Beter Leefmilieu, provincie Limburg en Limburg.net. Deze campagne had als doel zoveel mogelijk Limburgers te overtuigen om kraantjeswater te drinken. Een greep uit de acties: een ontwerpwedstrijd voor een Limburgse waterkaraf, opendeurdagen in zes watertorens en een drinkwatercharter voor de Limburgse gemeenten waarmee zij zich engageren om voor hun werknemers en bezoekers enkel nog kraantjeswater in te schenken. 41 van de 44 Limburgse gemeenten zijn dit engagement aangegaan. Naar aanleiding van Wereldwaterdag – 22 maart – heeft de VMW eveneens gratis karaffen aangeboden aan haar gemeentenvennoten in de andere provincies.



Scholen werken rond water

In september 2009 lanceerde de provinciale directie Limburg voor de eerste maal een scholenwedstrijd. Via deze wedstrijd wilde men leerlingen van de eerste graad van het secundair onderwijs in Limburg sensibiliseren om op een verantwoorde manier om te gaan met water als kostbaar goed. De scholen konden met een tekst, een audiovisueel werk of een plastisch/technologisch werk rond het thema 'klimaat en water' een mooie geldprijs in de wacht slepen. Op 30 maart 2010 werden de winnaars ontvangen in het sectoraal dienstencentrum Oost-Limburg. In september 2010 is een tweede editie van deze scholenwedstrijd gestart.



VMW in dialoog

Symposia, congressen en samenwerkingsverbanden

De VMW werkt aan kennisuitwisseling binnen diverse platformen:

- werkgroepen koepelorganisatie Samenwerking Vlaams Water (SVW)
- werkgroepen bedrijfstakonderzoek binnen KWR Nederland (Watercycle Research Institute)
- Internationale Scheldecommissie (ISC)
- Coördinatiecommissie Intergraal Waterbeleid
- comité natuurinrichtingsproject Dijle, De Blankaart en Biscopveld
- Technische Werkgroep Transhennuyère
- Commissie voor Landinrichting
- stuurgroep Water Safety Planning van de Vlaamse Milieu-maatschappij
- het Ambtelijke Bekkenoverleg van Demer, Dijle & Zenne, Leie, Beneden-Schelde en Maas
- wetenschappelijk comité van het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen
- WAC-werkgroepen (Water Analyse Compendium)
- congres van de Koninklijke Vlaamse Chemische Vereniging met als onderwerp 'Dataflows in het labo'
- 4de Internationale Conferentie over metalen in drinkwater (COST 637-conferentie Krisitianstad 13-15 oktober 2010 in Zweden)
- symposium van het Instrument in Amsterdam op 29 september 2010 voordracht over 'Wateranalyses van etiket tot rapport'
- project over methodenontwikkeling en opsporing van Cryptosporidium en Giardia in oppervlaktewater, in samenwerking met de faculteit diergeneeskunde van de Universiteit Gent
- samenwerking met de KHLeuven over de legionella-problematiek
- medewerking van het VMW-laboratorium aan het archeologisch project 'De Kogge'
- deelname aan studiedagen van Ceacor (Committee on the Study of Pipe Corrosion and Protection)
- 17 maart: KVIV-studiedag over pesticidenproblematiek bij drinkwaterwinningen
- 14 april: lezing over drinkwater op het huisartsencongres van Domus Medica (Lommel)
- 28 mei: Wereldtentoonstelling Shanghai: VMW heeft meegewerkt aan een interactieve stand over milieutechnologieën rond het thema water en stond in voor een lezing over drinkwaterproductie, -distributie en -stockage
- 4 juni: studiedag Belgisch Comité Hydrogeologen Belgisch over tijdreeksanalyse met rondleiding op VMW-winningen
- 19-24 september: IWA-congres Montréal
lezingen over watertarieven, tariefstructuren en de drinkwaterwinning van Zichem-Vinkenbergh
- 1 oktober: Langguth Kolloquium aan de RWTH (Aken)
lezing over de uitdagingen bij de drinkwatervoorziening in Vlaanderen
- 13 november: lezing over drinkwater op de studiedag Milieu & Gezondheid van Domus Medica
- 6-8 december: ISARM-conferentie Parijs over peilstijgingen en kwaliteitsveranderingen in de Carboonkalk

Opendeurdagen, bezoeken en evenementen

- **3 september: Technologiebeurs Trilogie aan Zee**

deelname door dienst Keuringen West-Vlaanderen

- **12 september: Open Monumentendag**

volgende locaties werden opengesteld: de watertoren van Poperinge, het reservoir van Tiegem, het reservoir in Meerbeek, de watertorens van Meensel-Kiezegem, Opwijk en Bekkevoort, het waterproductiecentrum Puttebos in Leefdaal, de watertorens van Rosmeer (Bilzen) en Casino (Tongeren), het pompstation Motmolen in Tongeren, het waterproductiecentrum Velm in Sint-Truiden en het waterproductiecentrum van Kluizen. In totaal mochten we 4.660 bezoekers verwelkomen.

- **13-14 september: Open Monumentendag Junior**

300 leerlingen van het basisonderwijs bezochten de watertoren van Opwijk

- **24 september en 8 oktober: Iraans bezoek in Kluizen**

bezoek delegatie uit de Iraanse watersector aan Kluizen in het kader van een Unesco-programma

- **29 september: Open Bedrijvendag**

VMW lichtte haar industriewaterproject toe in de 'Innovation Lane' bij BENE0. Er kwamen 4.500 bezoekers langs.

- **18 oktober: bezoek Surinaamse delegatie**

waterproductiecentrum De Gavers

- **22 oktober: bezoek Mexicaanse delegatie**

centrale directie en waterproductiecentrum De Gavers

- **bezoeken Kluizen**

- 490 personen brachten een begeleid bezoek aan het waterproductiecentrum van Kluizen, 300 van hen werden rondgeleid door de Gidsenbond van Gent en Oost-Vlaanderen

- 1.200 personen bezochten het waterproductiecentrum van Kluizen in het kader van 6 wandel-, jogging-, fiets-, ruit- en bustochten



Jaarverslag van de Raad van Bestuur aan de vennoten over
de jaarrekening 2010



Het voorliggende verslag geeft een toelichting bij de jaarrekening 2010 en bij de verschillende bewegingen in de balans en de resultatenrekening, zodat deze in hun juiste context kunnen gesitueerd worden.

Om de leesbaarheid te bevorderen, zijn de bedragen in miljoen euro weergegeven.

Inleiding

In 2010 hebben zich een aantal belangrijke gebeurtenissen voorgedaan die een zichtbare impact hebben op de rekeningen en hun voorstelling.

- Op 1 januari 2010 ging RioP van start. Met RioP biedt de VMW haar vennoten een totaaloplossing voor de sanering van hun afvalwater. RioP neemt het rioleringsstelsel en alle geplande gemeentelijke rioleringsstaken over. Na inspraak van de vennoten staat RioP in voor de financiering van de investeringsprojecten en vraagt de nodige subsidies aan. In 2010 traden al 12 gemeenten in Oost- en West-Vlaanderen toe tot RioP.
- Op 1 januari 2010 werd de Regie Stedelijke Waterdienst Ieper overgenomen. Deze overname beïnvloedt verschillende balansposten.
- In boekjaar 2010 hebben bijkomende controles op de inventaris van de distributie- en toevoerleidingen geleid tot een aantal correcties die onder de uitzonderlijke resultaten van het boekjaar 2010 worden gepresenteerd.
- In het kader van de Wet van 27 oktober 2006 betreffende het toezicht op de instellingen voor bedrijfspensioen-voorzieningen heeft de Raad van Bestuur in het boekjaar

2007 een voorziening aangelegd van 245 miljoen euro. Deze voorziening wordt sindsdien jaarlijks aangepast op basis van geactualiseerde berekeningen.

Op deze en andere punten zal in extenso worden ingegaan in het vervolg van dit verslag.

De jaarrekening van VMW over het boekjaar afgesloten op 31 december 2010 sluit af met een balanstotaal van 1.472 miljoen euro en de resultatenrekening sluit af met een verlies van 4,7 miljoen euro.

Het thesaurieresultaat daalt ten opzichte van het vorige jaar, zoals blijkt uit onderstaande tabel, die een overzicht geeft van de evolutie van de cashflow gedurende de laatste tien boekjaren (in miljoen euro).

In tegenstelling tot de klassieke berekening van de cash-flow wordt in de VMW ook rekening gehouden met de geactiveerde interne productie en de afschrijving op kapitaalsubsidies. De correctie voor deze niet-kas-opbrengsten weegt in de meeste andere ondernemingen niet zwaar door, maar in de VMW maken ze een wezenlijk onderdeel uit van de opbrengsten. Dit cijfer geeft een goede indicatie van het autofinancierend vermogen van de VMW.

boekjaar	resultaat	afschrijvingen + voorzieningen	geactiveerde interne productie + subsidies	thesaurie- resultaat	verschil met vorig jaar
2001	0,82	40,96	11,05	30,73	2,42
2002	0,94	34,35	8,28	27,01	-3,72
2003	1,57	42,19	9,50	34,26	7,25
2004	5,48	44,39	9,73	40,14	5,88
2005	18,39	43,81	12,81	49,39	9,25
2006	-20,87	75,54	18,68	35,99	-13,40
2007	-0,25	67,87	13,22	54,40	18,41
2008	1,77	50,43	5,29	46,91	-7,49
2009	3,93	57,29	7,40	53,82	6,91
2010	-4,68	48,74	9,02	35,04	-18,78

Bespreking van de jaarrekening 2010

1 BALANSREKENINGEN

1.1 Activa

1.1.1 Vaste activa

1.1.1.1 Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa (code 21) nemen toe met 1,7 miljoen euro. Op 1 januari 2010 werd de Regie Stedelijke Waterdienst leper overgenomen. Er werd voor een totaal van 20 miljoen euro aan activa overgenomen. Het handelsfonds bedraagt 4,3 miljoen euro en wordt afgeschreven over 5 jaar.

1.1.1.2 Materiële vaste activa

De totale materiële vaste activa (code 22/27) nemen toe met 94,5 miljoen euro. Deze stijging is voornamelijk het gevolg van de opstart van RioP. De economische waarde van de rioolnetwerken van de toetredende gemeenten bedraagt 69,5 miljoen euro, en werd op het actief (code 23) geregistreerd. De waardebepaling bij de toetreding is gebaseerd op de actuele waarde van de toekomstige opbrengsten in de vorm van de saneringsbijdrage van de inwoners. Binnen de 2 jaar na aansluiting door de gemeente bij RioP wordt de toestand van het rioleringsstelsel opgenomen. Hierbij wordt rekening gehouden met de werkelijke rioleringsgraad en de staat van het rioleringsstelsel. Op dit moment wordt de resterende levensduur van deze riolen geraamd op 45 jaar. Als vergoeding voor de inbreng van hun rioleringsstelsel krijgen de gemeenten de mogelijkheid om 25% van de economische waarde van hun rioleringsstelsel in cash te ontvangen, de rest wordt vergoed in aandelen in de RioP-dienst (75%).

Op 1 januari 2010 werden er voor 15,1 miljoen euro aan materiële vaste activa overgenomen van de Regie Stedelijke Waterdienst leper (zie code 21).

1.1.1.3 Financiële vaste activa

De financiële vaste activa (code 28) ondergaan geen materiële wijzigingen.

1.1.2 Vlottende activa

1.1.2.1 Voorraden en bestellingen in uitvoering

Deze rubriek (code 3) stijgt met 0,5 miljoen euro. Deze toename vindt zijn oorzaak in de afname van de voorraadrotatie en de stijging van de grondstofprijzen (koper, PE, PVC, ...).

1.1.2.2 Vorderingen op ten hoogste één jaar

De vorderingen op ten hoogste één jaar dalen met 8 miljoen euro ten opzichte van 2009.

De 'handelsvorderingen' (code 40) blijven ongeveer op hetzelfde niveau als in 2009. In de rubrieken zien we wel grote schommelingen:

• facturatie water & nevenactiviteiten	- 8,2 miljoen euro
• te innen opbrengsten en te ontvangen creditnota's	+ 8,8 miljoen euro
• dubieuze debiteuren	- 6,1 miljoen euro
• geboekte waardeverminderingen	+ 5,8 miljoen euro

Uit voorzichtigheidsoverwegingen werden in de voorgaande jaren waardeverminderingen geboekt op bepaalde vorderingen waarvoor geen bevestiging van het openstaande saldo per jaareinde werd ontvangen van de tegenpartij. In 2010 werd voor een totaal bedrag van 9,2 miljoen euro aan onzekere vorderingen alsnog bevestigd door de tegenpartij. De eerder geboekte waardeverminderingen werden teruggenomen. De impact hiervan zien we duidelijk op de posten 404 (te ontvangen creditnota's), 407 (dubieuze debiteuren) en 409 (geboekte waardeverminderingen).

De 'overige vorderingen' (code 41) dalen met 8,4 miljoen euro als gevolg van onderstaande bewegingen met als belangrijkste:

- terugvorderbare BTW - 4,2 miljoen euro
 - Minafonds - 4,1 miljoen euro
- (zie 48, overige schulden)

1.1.2.3 Geldbeleggingen en liquide middelen

De liquiditeitspositie (geldbeleggingen + liquide middelen) kent een stijging met 8,7 miljoen euro ten opzichte van het vorige jaar. Het gaat hier om een momentopname. De VMW heeft vlak voor het jaareinde een kortetermijncrediet opgenomen om begin 2011 aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.

1.1.2.4 Overlopende rekeningen van het actief

De overlopende rekeningen van het actief (over te dragen kosten 490xx en verkregen opbrengsten 491xx) stijgen met 12,8 miljoen euro. De oorzaak van deze stijging is tweeledig:

- Bij de overname van de Regie Stedelijke Waterdienst Ieper werd een aantal verbintenissen voor de toekomst vooruitbetaald (2,2 miljoen euro). De kosten zullen echter toegewezen worden aan het boekjaar waarop ze betrekking hebben.
- De Mina-toelage met betrekking tot het 4de kwartaal 2010 (10,3 miljoen euro) werd toegekend in 2010 en dus in het resultaat opgenomen, de uitbetaling werd pas ontvangen in 2011.

1.2 Passiva

1.2.1 Eigen vermogen

Het eigen vermogen stijgt met 43,2 miljoen euro.

Met de opstart van RioP werden er aandelen toegekend aan de toegetroeden gemeenten. De waarde van de toegekende aandelen bedroeg 75% van de economische waarde van de in de RioP dienst ingebrachte rioolinfrastructuur (zie code 22/27, materiële vaste activa). Dit heeft een kapitaalsverhoging van 52,2 miljoen euro met zich meegebracht. Het kapitaal van de RioP-dienst werd bijna volledig volstort.

Naar aanleiding van de overname van de Regie Stedelijke Waterdienst Ieper heeft de VMW aan de stad Ieper bijkomende stemgerechtigde maatschappelijke aandelen in de P-waterdienst toegekend. Het geplaatste kapitaal en het niet opgevraagde kapitaal van de waterdiensten stijgen dan ook met 2,7 miljoen euro.

Er wordt voor 4,3 miljoen euro aan kapitaalsubsidies in resultaat genomen, en ook het overgedragen verlies (- 4,7 miljoen euro) van het boekjaar beïnvloedt het eigen vermogen negatief.

1.2.2 Voorzieningen

De voorzieningen nemen toe met 8 miljoen euro.

De belangrijkste toename doet zich voor bij de voorzieningen voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen (code 160), waar een toename wordt geregistreerd van 16 miljoen euro. Deze toename is het gevolg van de actualisering van de actuariële berekening op datum van 31 december 2010 (zoals in de inleiding tot het jaarverslag vermeld).

Een belangrijke afname doet zich voor bij de voorzieningen voor grote herstellings- en onderhoudswerken (code 162), voor een bedrag van 8,2 miljoen euro. Dit is in belangrijke mate het gevolg van een terugname van de provisie voor de gefaseerde vervanging van loden aansluitingen van 7,8 miljoen euro. De voorziening werd aangewend voor een bedrag van 3 miljoen euro voor de uitgevoerde vervangingen in 2010. Eind 2010 werd er ook een nieuwe inschatting gemaakt van het aantal nog te vervangen loden aansluitingen. Deze inschatting bleek lager te liggen dan voorzien. De voorziening werd naar beneden bijgesteld (- 4,8 miljoen euro).

Ten slotte werd er voor diverse hangende geschillen (code 163/5) een bijkomende voorziening aangelegd voor in totaal 0,3 miljoen euro.

1.2.3 Schulden

De schulden nemen toe met 58,9 miljoen euro.

1.2.3.1 Financiële schulden (codes 170/4, 42 en 43)

Deze schulden worden beïnvloed door opname van nieuwe leningen enerzijds en door aflossingen van lopende leningen anderzijds.

In 2009 heeft de VMW een dossier opgestart om een lening van 10 miljoen euro met gewestwaarborg te bekomen. Deze lening werd pas effectief opgenomen begin 2010. In de loop van 2010 werd er eveneens een lening met gewestwaarborg van 30 miljoen euro opgenomen om tegemoet te komen aan de investeringsbehoeften van de VMW. Dit verklaart de stijging van de financiële schulden op lange termijn met ruim 30 miljoen euro (170/4).

Er werd een tweede leningdossier opgestart om een bijkomende lening van 20 miljoen euro met gewestwaarborg te bekomen. Dit dossier geraakte voor het jaareinde niet rond. Om aan haar verplichtingen te kunnen voldoen, heeft de VMW eind 2010 een kortetermijnkrediet opgenomen van 13 miljoen euro (code 43).

1.2.3.2 Handelsschulden (code 44)

De handelsschulden ondergaan geen materiële wijzigingen.

1.2.3.3 Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen (codes 176 en 46)

De ontvangen vooruitbetalingen op lange termijn (code 176) blijven quasi onveranderd op 3,6 miljoen euro.

De ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen op ten hoogste één jaar (code 46) nemen toe van 16,2 miljoen euro tot 22,6 miljoen euro. Het betreft voorschotten betaald voor aanpassings- en uitbreidingswerken door verkavelaars, door Aquafin ten behoeve van de waterzuivering en door aannemers en particulieren voor het bekomen van een standpijp.

1.2.3.4 Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten (code 45)

Deze rubriek kent een stijging van 0,2 miljoen euro tot 8 miljoen euro.

1.2.3.5 Overige schulden (codes 178/9 en 47/48)

De overige schulden op meer dan één jaar (code 178/9) blijven onveranderd op 7 miljoen euro.

De overige schulden op minder dan één jaar (code 47/48) kennen een stijging met 2,7 miljoen euro. De schuld ten aanzien van het Minafonds daalt met 4,7 miljoen euro. Deze daling is het gevolg van de definitieve afrekening van 2008 en de herrubricering van eerdere werkingsjaren (zie 41 overige vorderingen).

Anderzijds zien we dan een stijging met 7,6 miljoen euro van de schuld aan de RioP-gemeenten. Het betreft hier het gedeelte van de cashvergoeding voor de inbreng van het rioleringsstelsel dat nog niet uitbetaald werd.

1.2.3.6 Overlopende rekeningen van het passief (code 492/3)

De overlopende rekeningen van het passief kennen een relatief forse stijging met 14,6 miljoen euro:

- De toe te rekenen kosten stijgen met 2,2 miljoen euro.
- De grootste stijging vinden we terug bij de over te dragen opbrengsten (+12,4 miljoen euro). Deze stijging kan voor 9,5 miljoen euro verklaard worden door de tussenkomst van derden in de kost van een aantal nieuwe investeringsprojecten in 2010. Vanaf 2007 wordt het bedrag van de tussenkomst door derden in investeringen van de VMW niet langer rechtstreeks in de opbrengsten geboekt maar op een rekening 'over te dragen opbrengsten' en in het resultaat genomen aan hetzelfde ritme als de afschrijving op de investeringen waarop ze betrekking hebben.

2 RESULTATENREKENING

2.1 Bedrijfsresultaat

2.1.1 Bedrijfsopbrengsten

De bedrijfsopbrengsten (code 70/74) zijn gedaald met 1,9 miljoen euro ten opzichte van het vorige boekjaar.

De omzet (code 70) is toegenomen met 18,3 miljoen euro of 4,6%.

De recente overname van de Regie Stedelijke Waterdienst Ieper (1 januari 2010) heeft extra omzet gegenereerd en ook de tariefstijging voor zowel de vaste vergoeding als het meer-
verbruik van drinkwater van gemiddeld 5,9% doorgevoerd op 1-4-2009 heeft zijn impact gehad op de omzetsijging.

De wijziging in de voorraad goederen in bewerking (code 71) stijgt met 0,29 miljoen euro.

In 2010 werden er meer werken in eigen beheer uitgevoerd. Dit uit zich in een stijging met 1,4 miljoen euro van de geproduceerde vaste activa (code 72).

De andere bedrijfsopbrengsten (code 74) dalen met 21,8 miljoen euro. Belangrijke verklaring daarvoor is de afgenomen bijdrage vanuit het Minafonds als werkingstoelage in de door Aquafin aangerekende zuiveringskosten (zie ook code 61 – kosten zuivering).

2.1.2 Bedrijfskosten

De bedrijfskosten (code 60/64) nemen af met 3,13% of 15,8 miljoen euro ten opzichte van het vorige boekjaar.

De kosten van de handelsgoederen (code 60) dalen met 0,4 miljoen euro tot 7,5 miljoen euro.

De kosten voor diensten en diverse goederen (code 61) nemen in totaliteit af met 27 miljoen euro.

De kosten voor sanering zijn daarin de belangrijkste factor. De kosten voor zuivering (aangerekend door Aquafin) dalen met

29,1 miljoen euro. Deze kosten worden gecompenseerd door overeenstemmende opbrengsten (zie code 70 en 74).

De overige (belangrijke) bewegingen op diensten en diverse goederen zijn als volgt samen te vatten:

• Water voor doorverkoop	+ 3,0 miljoen euro
• Elektriciteit	- 1,4 miljoen euro
• Werken i.v.m. wateraansluitingen	- 2,1 miljoen euro
• Werken i.v.m. riolen	+ 1,5 miljoen euro

De kost van water voor doorverkoop stijgt met 3 miljoen euro of 30% ten opzichte van 2009. Begin 2010 werden er nieuwe tarieven overeengekomen voor de aan- en verkoop van water tussen SWDE en VMW over de jaren 2009-2010. De waterlevering werd herberekend aan het nieuwe tarief. De meerkost die de tariefstijging met zich meebracht bedraagt 5,6 miljoen euro. Deze meerkost met betrekking tot 2010 (2,6 miljoen euro) werd verwerkt via het bedrijfsresultaat (code 61). De meerkost met betrekking tot 2009 (3 miljoen euro) werd verwerkt via het uitzonderlijke resultaat (zie code 66).

De kosten voor elektriciteit zijn in 2010 gevoelig gedaald (1,4 miljoen euro) omwille van het gunstige tarief dat de VMW heeft bedongen. De uitgaven voor werken in verband met aansluitingen zijn gedaald met 11% ten opzichte van 2009. In het algemeen werden er minder nieuwe aansluitingen uitgevoerd en werden er minder aansluitingen vernieuwd. Deze trend zien we zeker terug bij het aantal vervangen loden aansluitingen.

De kosten van werken met betrekking tot rioolaansluitingen en onderhoud aan riolen zijn met ruim 1,6 miljoen euro gestegen t.o.v. 2009. Dit is enerzijds te wijten aan de opstart van RioP (+ 0,9 miljoen euro), anderzijds aan de uitbreiding van de RioAct-activiteit (+ 0,7 miljoen euro).

De personeelslasten (code 62) nemen in globo toe met 4,1 miljoen euro, hetzij 5% ten opzichte van 2009. Bij de overname van de Regie Stedelijke Waterdienst Ieper werden 11 personeelsleden overgenomen. De spilindex werd in augustus 2010 overschreden, bijgevolg werden de lonen in oktober geïndexeerd. De voornaamste reden is echter de extra storting van 2,4 miljoen euro aan Ethias. De VMW heeft een langetermijnlening afgesloten bij Ethias. De intrestvoet lag net als in 2009 gevoelig lager dan de voorgestelde 6,5%.

De VMW heeft er zich ten aanzien van de pensioenreserves toe verbonden op bovenvermelde lening toch 6,5% interest te betalen. In 2009 werd deze 'extra' storting verwerkt via het uitzonderlijke resultaat.

De afschrijvingen en waardeverminderingen (code 630) nemen toe met 3,6 miljoen euro. De stijging van de afschrijvingen met 8,5% situeert zich op meerdere vlakken. Op 1 januari 2010 heeft de VMW de Regie Stedelijke Waterdienst Leper overgenomen. Er werd voor een totaal van 20 miljoen euro aan activa overgenomen. Het handelsfonds bedroeg 4,3 miljoen euro (zie code 21) en wordt afgeschreven over 5 jaar, of m.a.w. er wordt 0,8 miljoen euro afgeschreven in 2010. Met de opstart van RioP werd ook de economische waarde van de rioolnetwerken van de RioP-gemeenten opgenomen onder de materiële vaste activa (code 22/27). Deze infrastructuur wordt afgeschreven over de resterende levensduur van 45 jaar, wat voor 2010 neerkomt op een afschrijvingskost van 1,5 miljoen euro.

De waardeverminderingen op voorraden en handelsvorderingen (code 631/4) dalen met 11,3 miljoen euro ten opzichte van vorig boekjaar. Uit voorzichtigheidsoverwegingen werden in de voorgaande jaren waardeverminderingen geboekt op bepaalde vorderingen waarvoor geen bevestiging van het openstaande saldo per jaareinde werd ontvangen van de tegenpartij. In 2010 werd voor een totaal bedrag van 9,2 miljoen euro aan onzekere vorderingen alsnog bevestigd door de tegenpartij. De eerder geboekte waardeverminderingen werden teruggenomen.

De voorzieningen voor risico's en kosten (code 635/7) nemen toe met 4,2 miljoen euro ten opzichte van het vorige boekjaar. Per saldo doen zich hier volgende bewegingen voor in vergelijking met 2009:

- pensioenen en soortgelijke verplichtingen + 8,6 miljoen euro
- grote onderhouds- en herstellingswerken (-) + 3,4 miljoen euro
- andere risico's en kosten - 0,9 miljoen euro

Er werd in 2010 voor de pensioenen een bijkomende voorziening aangelegd van 16 miljoen euro. Dit is 8,5 miljoen euro meer dan in 2009. Het betreft de actualisatie van de actuariële berekening op datum van 31 december 2010 (zie code 160).

In 2009 werd de provisie voor de gefaseerde vervanging van loden aansluitingen aangewend voor een bedrag van 4,9 miljoen euro. In 2010 werden er 2.000 loden aansluitingen vervangen, goed voor een aanwending van 3 miljoen euro. Naar aanleiding van een nieuwe inschatting van het aantal nog te vervangen loden aansluitingen werd de voorziening naar beneden bijgesteld met 4,8 miljoen euro (zie code 162).

De andere bedrijfskosten (code 640/8) stijgen met 10,9 miljoen euro. Deze stijging is grotendeels toe te wijzen aan de herziening van het BTW-aftrekpercentage dat van toepassing is op de Aquafin-facturen (in het kader van de zuivering). In maart 2010 werd het definitieve aftrekpercentage voor het werkingsjaar 2008 bekend. Het aftrekpercentage bedraagt slechts 80% in plaats van het voorlopig toegepaste percentage van 91%. De herziening van dit percentage zorgde voor een extra kost van 9,5 miljoen euro.

2.2 Financieel resultaat

2.2.1 Financiële opbrengsten (code 75)

De financiële opbrengsten kennen een afname van 0,3 miljoen euro ten opzichte van het vorige jaar. Door de wisselende periodiciteit van de ontvangen werkingstoelagen uit het Minafonds waren er minder middelen beschikbaar om te beleggen.

2.2.2 Financiële kosten (code 65)

De financiële kosten stijgen met 0,7 miljoen euro ten opzichte van het vorige boekjaar.

Er werd voor een totaal bedrag van 40 miljoen euro aan leningen met gewestwaarborg opgenomen in 2010. Dit brengt stijgende interestlasten met zich mee. Bijkomend werd er bij de overname van de Regie Stedelijke Waterdienst leper een aantal leningen overgenomen. Het merendeel van deze leningen werd vervroegd terugbetaald, hierop werden wederbeleggingsvergoedingen betaald.

2.3 Uitzonderlijk resultaat

2.3.1 Uitzonderlijke opbrengsten (code 76)

In 2009 werd er een uitzonderlijke opbrengst gerealiseerd van 31 miljoen euro naar aanleiding van de verkoop van het kantoorgebouw in de Belliardstraat. In 2010 werden er slechts enkele kleine meerwaarden gerealiseerd op materiële vaste activa. Zoals hierboven al vermeld, werden begin 2010 nieuwe tarieven overeengekomen voor de aan- en verkoop van water tussen SWDE en VMW. De waterlevering werd herberekend aan het nieuwe tarief. De meeropbrengst uit de waterleveringen in 2009 (1,2 miljoen euro) werd als een uitzonderlijke opbrengst geregistreerd.

2.3.2 Uitzonderlijke kosten (code 66)

In 2010 bedragen de uitzonderlijke kosten 6,3 miljoen euro. Dit is 8,6 miljoen euro minder dan vorig boekjaar. Aan de basis van dit bedrag liggen verschillende gebeurtenissen.

De uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op vaste activa (code 660) bedroegen 5 miljoen euro in 2009. Naar aanleiding van de verkoop van het kantoorgebouw van de centrale directie werd de resterende boekwaarde van het gebouw volledig afgeschreven.

De minderwaarden bij de realisatie van vaste activa (code 663) stijgen met 2,5 miljoen euro ten opzichte van 2009. Zoals in de inleiding tot het jaarverslag vermeld, hebben bijkomende controles op de inventaris van het VMW-leidingennetwerk tot correcties op de materiële vaste activa geleid met een resultaatsimpact van 2,5 miljoen euro.

De andere uitzonderlijke kosten (code 664/8) liggen 6 miljoen euro lager dan in 2009.

In 2009 bedroegen de andere uitzonderlijke kosten 9,8 miljoen euro. Dit bedrag is tweeledig. In 2009 hebben controles op de inventaris van het leidingnetwerk van de VMW tot een correctie op de materiële vaste activa in aanbouw geleid (7,4 miljoen euro). Net als in 2010 heeft de VMW eind 2009 een 'extra' storting gedaan aan Ethias van 2,4 miljoen euro. In 2010 werd deze storting verwerkt via het bedrijfsresultaat (zie code 62). In 2009 werd deze storting via het uitzonderlijk resultaat verwerkt.

In 2010 lag het bedrag van de andere uitzonderlijke kosten aanzienlijk lager. Enkel de meerkost van 3 miljoen euro (met betrekking tot aankoop in 2009) veroorzaakt door de nieuwe aankooptarieven die met SWDE werden bedongen (zie code 61) werd als 'andere' uitzonderlijke kost geboekt.

BESLUIT

De jaarrekening van de VMW over het boekjaar afgesloten op 31 december 2010 sluit af met een balanstotaal van 1.472 miljoen euro en de resultatenrekening sluit af met een verlies van 4,7 miljoen euro.

Op het niveau van de resultatenrekening hebben zich in de loop van het boekjaar 2010 enkele belangrijke bewegingen voorgedaan.

- De opstart van RioP heeft het resultaat op verschillende posten beïnvloed. De opbrengsten van de afvoerbijdrage blijven binnen de RioP-dienst. Maar de overname van de rioolinfrastructuur brengt ook extra kosten met zich mee zoals een verhoogde afschrijvingslast en bijkomende kosten voor rioolwerken.
- De voorziening voor pensioenverplichtingen werd geactualiseerd op datum van 31 december 2010. Dit heeft, in overeenstemming met de actuariële berekeningen, aanleiding gegeven tot een bijkomende dotatie van 16 miljoen euro voor 2010.
- Zoals in de inleiding tot het jaarverslag vermeld, hebben bijkomende controles op de inventaris van het VMW-leidingennetwerk geleid tot een uitzonderlijke kost van 2,5 miljoen euro als correctie op de materiële vaste activa.
- De nieuwe tarieven die begin 2010 overeengekomen zijn voor de aan- en verkoop van water tussen SWDE en VMW over de jaren 2009-2010 heeft zowel de opbrengstenzijde als de kostenzijde beïnvloed. De nieuwe tarieven hebben een meerkost van 5,6 miljoen euro met zich meegebracht voor de aankoop van water. Aan de verkoopzijde zien we een meeropbrengst van 1,9 miljoen euro.

Het resultaat uit de gewone bedrijfsvoering is licht negatief met een verlies van 0,02 miljoen euro. Het uitzonderlijk resultaat zorgt ervoor dat boekjaar 2010 afsluit met een verlies van 4,7 miljoen euro.

Wat de bijzondere resultatenrekeningen op het niveau van de respectieve water- en riooldiensten betreft, sluit het boekjaar 2010 af met de volgende resultaten (+ = winst, - = verlies) voor de VMW als geheel en voor ieder van de onderscheiden G- en P-diensten:

Cijfers in miljoen euro	Resultaten P- en G-diensten	Verdeling resultaat G-dienst	Resultaten P-diensten na verdeling
West-Vlaanderen	5,76	-11,55	-5,79
Oost-Vlaanderen	6,05	-6,28	-0,23
Vlaams-Brabant	9,29	-10,37	-1,08
Limburg	10,38	-11,71	-1,33
Gemeenschappelijke waterdienst	-39,91	39,91	0,00
RioP West-Vlaanderen	1,10		1,10
RioP Oost-Vlaanderen	2,66		2,66
	-4,68	0,00	-4,68

De bijzondere analytische resultatenrekeningen per 31 december 2010 werden opgesteld op basis van een allocatiemodel dat wat de G-waterdienst betreft, gevalideerd werd door de Raad van Bestuur van de VMW en dat wat de P-diensten betreft, gevalideerd werd door de provinciale bureaus van de P-waterdiensten en RioP-diensten. Het allocatiemodel bestaat uit een aantal fases en verdeelsleutels om te komen tot een resultaat voor de G-dienst en de verschillende P-diensten.

Onderzoek en ontwikkeling

Het programma **Onderzoek en Ontwikkeling** (O&O) wordt opgevolgd en gestuurd vanuit het Wetenschappelijk Overlegteam (WOT) onder de leiding van de afdeling Watertechnologie en met vertegenwoordigers van de afdeling Wining en Leefmilieu, het centraal laboratorium en de vier provinciale directies. De administratieve opvolging van de projecten wordt ondersteund door het projectbeheersysteem PA-Ross.

In de jaarprogramma's is ook de VMW-deelname aan het Bedrijfstakonderzoek (BTO) van de Nederlandse onderzoeksinstelling KWR opgenomen.

In 2010 liep voor het achtste jaar een gestructureerd programma onderzoek en ontwikkeling.

De uitgaven, begroot op 601.000 euro, bedroegen 562.209 euro (intern 345.819 euro, extern 216.390 euro). Bijzondere aandacht ging naar de volgende onderzoeks- en ontwikkelingsprojecten:

- *Optimalisatie van de werking van de pneumatisch regelbare nozzles - een eigen VMW-ontwikkeling - in de productielijn flotatie van het waterproductiecentrum Kluizen*

Het rendement van het flotatieproces in de derde lijn van het waterproductiecentrum Kluizen werd in 2010 gemaximaliseerd. Een optimale werking van de door de afdeling watertechnologie ontwikkelde pneumatische nozzles werd gerealiseerd. In deze nozzles worden debiet en aantal luchtbellen die zorgen voor het opdrijven van de verontreinigingen in een vlokkendeken automatisch geregeld, zodat de flotatieinstallatie zonder energieverlies zeer flexibel wordt bedreven.

- *Modellering en optimalisatie van de ozondosering voorafgaand aan de biologische actiefkoolfiltratie in het waterproductiecentrum Kluizen*

Voor de ontwikkeling van het model werden in 2010 meer dan 200 ozonbepalingen uitgevoerd door de dienst kwaliteitsbewaking van de provinciale directie Oost-Vlaanderen. De relatie werd gelegd tussen de watertemperatuur, de ozondosis en de desinfecterende werking van ozon. De expertise opgebouwd rond deze optimalisering wordt in mei

2011 door een medewerker van de afdeling Watertechnologie gepresenteerd op het 20ste Ozone World Congress in Parijs.

- *Vermindering van het gehalte organische stoffen in de waterproductiecentra De Blankaart en Kluizen*

Het ruwe water van Kluizen en De Blankaart bevat relatief veel natuurlijk organisch materiaal (NOM), vooral afkomstig van plantenresten. De vermindering van het gehalte NOM is niet enkel noodzakelijk voor de productie van water zonder kleur, maar eveneens om de bacteriële nagroei in het distributienet te voorkomen en om de vorming van trihalomethanen (THM's), zoals chloroform, bij de chloring van drinkwater te minimaliseren.

Verdere verlaging van het NOM-gehalte en dus ook van het THM-gehalte kan verwezenlijkt worden door de toepassing van ionenwisseling als voorbehandeling. De MIEX-technologie werd al van 2005 tot 2007 beproefd, samen met nageschakelde ultrafiltratie in het waterproductiecentrum van Kluizen. In 2010 werd een proefinstallatie opgestart waarbij deze ionenwisseling wordt uitgetest samen met flotatie. Voor toekomstige uitbreidingen van de productiecapaciteit in Kluizen moet immers de keuze gemaakt worden tussen ultrafiltratie en flotatie als hoofdzuivering.

Voor het masterplan De Blankaart werd de haalbaarheid van de processtappen ionenwisseling en ultrafiltratie van 2008 tot medio 2010 op pilotschaal eveneens intensief bestudeerd. Specifieke aandacht ging naar de mogelijke verstoring van de verwijderingsefficiëntie van natuurlijk organisch materiaal (NOM) in de processtap ionenwisseling door de aanwezigheid van een hoge concentratie van sulfaat in het spaarbekkenwater. Deze verstoring bleek relatief beperkt. De pilootproeven toonden verder aan dat een praktisch 100% recuperatie van het regeneraat van de ionenwisseling mogelijk is en dat zoals in het Kluizenonderzoek slechts een beperkte vaste afvalstof wordt geproduceerd. De conclusies van proefondervindelijk onderzoek werden gepresenteerd op een interne workshop eind maart 2010. De resultaten van het haalbaarheidsonderzoek worden in juli 2011 door een medewerker van de afdeling Watertechnologie gepresenteerd op de vierde IWA Specialty Conference in Irving, Californië.

- *Eerste resultaten van de pilotcontainer voor de studie en het haalbaarheidsonderzoek van proceswaterprojecten voor de industrie*

De VMW-proefinstallatie in verplaatsbare container was in 2010 volledig operationeel. Bij 3 bedrijven werden in 2010 ultrafiltratie en omgekeerde osmose getest gedurende 3 maanden. Alle metingen werden gelogd, bewaard in een databank en gevisualiseerd in Neptunus, een eigen VMW-webtoepassing. Deze proefnemingen dragen bij tot het definiëren van de processtappen en procesparameters van een industrieel project waar water op maat van de klant wordt geleverd. De afdeling Watertechnologie werkt voor deze proeven uiteraard samen met de business unit Industrie & Services.

- *Expertise in waterontharding ingezet voor de industrie*

Naast particulieren zijn industriële bedrijven vaak ook vragende partij voor zacht water. In 2010 werden voor het rijstverwerkend bedrijf BENE0-Remy in Leuven-Wijgmaal pilotproeven uitgevoerd. De eigen VMW-proefinstallatie ontharding met korrelreactor werd gedurende een vijftal maanden ingezet voor de ontharding van het grondwater van dit bedrijf. De korrelvorming en de bedrijfsvoering werden met goed resultaat onderzocht, zodat de bouw van de industriële installatie kon starten. Tijdens de Open Bedrijvendag op 29 september 2010 werd dit project toegelicht in de 'Innovation Lane' van dit bedrijf.

- *Inventarisatie problematiek nagroei van micro-organismen in de distributienetten*

In dit bedrijfstakonderzoek werd de aanwezigheid van micro-organismen in de distributienetten van Nederland en Vlaanderen (VMW en PIDPA) geïnventariseerd. Het handhaven van een restdesinfectans in het distributienet bij de VMW blijkt een gunstig effect te hebben op de bacteriologische kwaliteit. In Nederland wordt echter geen nadesinfectie met chloor toegepast. Aansluitend op de conclusies van dit bedrijfstakonderzoek wordt in 2011 een eigen onderzoek gestart naar het al dan niet handhaven van restdesinfectans in het distributienet voor het volledige verzorgingsgebied van de VMW. De voorwaarden zullen worden geformuleerd bij het eventueel verlaten van chloordosering.

- *Risico's bodemenergiesystemen in kaart gebracht*

De laatste tijd komen er binnen de afdeling Winning en Leefmilieu meer en meer adviesaanvragen binnen voor de bouw van bodemenergiesystemen binnen beschermingszones rond onze grondwaterwinningen. Deze nieuwe energiesystemen vormen echter een potentieel risico voor de kwaliteit van het grondwater. In 2010 werden de potentiële risico's van bodemenergiesystemen in kaart gebracht. Op basis hiervan heeft de afdeling Winning en Leefmilieu, in overleg met PIDPA, richtlijnen opgesteld die nu gebruikt worden bij de advisering van bodemenergieprojecten binnen de beschermingszones rond drinkwaterwinningen.

Omdat een passende milieureglementering in Vlaanderen momenteel nog niet bestaat, werden deze richtlijnen eveneens besproken met de bevoegde overheid (VMM). Momenteel wordt een nieuwe milieuwetgeving terzake uitgewerkt. Dit zal gebeuren door een aanpassing aan het Vlareem. Hierbij wordt in belangrijke mate rekening gehouden met onze richtlijnen.

Pensioenverplichtingen

De pensioenverplichtingen van de VMW zijn onderworpen aan het decreet van 17 december 1997.

Zoals in de inleiding tot het jaarverslag vermeld, is de VMW bovendien onderworpen aan de Wet van 27 oktober 2006 betreffende het toezicht op de instellingen voor bedrijfs-pensioenverzekeringen.

Op basis van de actuariële studie van Ethias per 31-12-2010 bedragen de niet-gedekte pensioenverplichtingen van de VMW 274 miljoen euro, hetgeen weerspiegeld wordt onder de rubriek 'voorzieningen'.

Verantwoording waarderingsregels in continuïteit:

Niet van toepassing

Gebeurtenissen na balansdatum:

Er zijn geen belangrijke gebeurtenissen te signaleren.

Bijkantoren van de vennootschap:

Niet van toepassing

Gebruik van financiële instrumenten:

Niet van toepassing

Omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap aanmerkelijk kunnen beïnvloeden:

Geen bijzondere omstandigheden

Auditcomité:

Ten minste één lid van het auditcomité is een onafhankelijke bestuurder die de nodige deskundigheid bezit op het gebied van boekhouding en audit.

Wat de bestemming van het verlies van het boekjaar per einde 2010 ten bedrage van 4.683 miljoen euro betreft, stelt de Raad van Bestuur van de Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening aan de Algemene Vergadering voor het resultaat van het boekjaar over te dragen.

De Raad stelt tevens voor om kwijting te verlenen aan de bestuurders en aan de commissaris voor het uitgeoefende mandaat gedurende het boekjaar 2010.

BALANS VMW

	Codes	2010	2009
ACTIVA			
VASTE ACTIVA	20/28	1.358.350.586	1.262.170.072
Oprichtingskosten	20	0	0
Immateriële vaste activa	21	9.983.612	8.275.186
Materiële vaste activa	22/27	1.348.350.351	1.253.879.063
Terreinen en gebouwen	22	287.545.667	280.322.325
Installatie, machines en uitrustingen	23	1.010.496.663	936.448.465
Meubilair en rollend materieel	24	6.859.761	5.058.976
Leasing en soortgelijke rechten	25	0	0
Overige materiële vaste activa	26	0	0
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	27	43.448.260	32.049.297
Financiële vaste activa	28	16.623	15.823
Verbonden ondernemingen	280/1	0	0
Deelnemingen	280	0	0
Vorderingen	281	0	0
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	282/3	0	0
Deelnemingen	282	0	0
Vorderingen	283	0	0
Andere financiële vaste activa	284/8	16.623	15.823
Aandelen	284	6.198	6.197
Vorderingen en borgtochten in contanten	285/8	10.425	9.626
VLOTTENDE ACTIVA		113.766.631	99.735.695
Vorderingen op meer dan een jaar	29	0	0
Handelsvorderingen	290	0	0
Overige vorderingen	291	0	0
Voorraden en bestellingen in uitvoering	3	4.107.264	3.583.189
Voorraden	30/36	4.107.264	3.583.189
Grond- en hulpstoffen	30/1	3.763.478	3.400.982
Goederen in bewerking	32	343.786	182.206
Gereed product	33	0	0
Handelsgoederen	34	0	0
Onroerende goederen bestemd voor verkoop	35	0	0
Vooruitbetalingen	36	0	0
Bestellingen in uitvoering	37	0	0
Vorderingen op ten hoogste één jaar	40/1	83.497.602	91.501.880
Handelsvorderingen	40	75.119.362	74.749.889
Overige vorderingen	41	8.378.240	16.751.991
Geldbeleggingen	50/53	0	0
Eigen aandelen	50	0	0
Overige beleggingen	51/53	0	0
Liquide middelen	54/58	12.305.293	3.585.965
Overlopende rekeningen	490/1	13.856.472	1.064.661
TOTAAL DER ACTIVA		1.472.117.217	1.361.905.767

	Codes	2010	2009
PASSIVA			
EIGEN VERMOGEN	10/15	780.058.454	736.851.764
Kapitaal	10	616.896.010	564.670.978
Geplaatst kapitaal	100	849.182.675	794.213.000
Niet opgevraagd kapitaal	101	-232.286.665	-229.542.022
Uitgiftepremies	11	0	0
Herwaarderingsmeerwaarden	12	0	0
Reserves	13	83.900.161	83.900.161
Wettelijke reserve	130	83.900.161	83.900.161
Onbeschikbare reserves	131	0	0
Voor eigen aandelen	1310	0	0
Andere	1311	0	0
Belastingvrije reserves	132	0	0
Beschikbare reserves	133	0	0
Overgedragen winst/verlies	14	770.887	5.453.682
Kapitaalsubsidies	15	78.491.396	82.826.943
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN	16	316.762.185	308.693.501
Voorzieningen voor risico's en kosten	160/5	316.762.185	308.693.501
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	160	287.692.144	271.712.659
Belastingen	161	0	0
Grote onderhouds- en herstellingswerken	162	22.042.698	30.244.914
Overige risico's en kosten	163/5	7.027.343	6.735.928
Uitgestelde belastingen	168	0	0
SCHULDEN	17/49	375.296.578	316.360.502
Schulden op meer dan één jaar	17	185.199.066	157.505.489
Financiële schulden	170/4	174.562.670	146.866.001
Achtergestelde leningen	170	0	0
Niet achtergestelde obligatieleningen	171	3.036.696	4.555.043
Leasingschulden en soortgelijke schulden	172	0	0
Kredietinstellingen	173	171.525.974	142.310.958
Overige leningen	174	0	0
Handelsschulden	175	0	0
Leveranciers	1750	0	0
Te betalen wissels	1751	0	0
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	176	3.611.122	3.614.214
Overige schulden	178/9	7.025.274	7.025.274
Schulden op ten hoogste één jaar	42/48	148.196.481	131.515.720
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	42	12.025.753	11.624.024
Financiële schulden	43	13.000.000	6.000.000
Kredietinstellingen	430/8	13.000.000	6.000.000
Overige leningen	439	0	0
Handelsschulden	44	59.035.177	59.098.745
Leveranciers	440/5	59.035.177	59.098.745
Te betalen wissels	441	0	0
Ontvangen vooruitbetalingen	46	22.619.580	16.211.094
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	45	8.069.577	7.836.477
Belastingen	450/3	2.739.581	2.441.717
Bezoldigingen en sociale lasten	454/9	5.329.996	5.394.760
Overige schulden	47/48	33.446.394	30.745.380
Overlopende rekeningen	492/3	41.901.031	27.339.293
TOTAAL DER PASSIVA		1.472.117.217	1.361.905.767

	Codes	2010	2009
RESULTATENREKENING VMW			
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	70/74	490.661.286	492.514.391
Omzet	70	416.673.749	398.399.331
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname -)	71	161.581	-124.538
Geproduceerde vaste activa	72	4.669.891	3.283.678
Andere bedrijfsopbrengsten	74	69.156.065	90.955.919
BEDRIJFSKOSTEN	60/64	-488.014.505	-503.799.099
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	-7.451.479	-7.852.944
Aankopen	600/8	-7.934.402	-7.279.520
Voorraad: afname (toename)	609	482.923	-573.424
Diensten en diverse goederen	61	-316.515.965	-343.468.786
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	62	-87.999.136	-83.857.718
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	-46.200.157	-42.582.181
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	631/4	5.527.675	-5.786.426
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	635/7	-8.068.685	-3.832.695
Andere bedrijfskosten	640/8	-27.306.758	-16.418.349
Bedrijfswinst (verlies -)	74/64	2.646.781	-11.284.708
FINANCIËLE OPBRENGSTEN			
FINANCIËLE OPBRENGSTEN	75	4.681.077	4.997.275
Opbrengsten uit financiële vaste activa	750	0	0
Opbrengsten uit vlottende activa	751	334.363	866.260
Andere financiële opbrengsten	752/9	4.346.714	4.131.015
FINANCIËLE KOSTEN	65	-7.345.432	-6.606.009
Kosten van schulden	650	-7.210.007	-6.454.076
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugneming)	651	0	0
Andere financiële kosten	652/9	-135.425	-151.933
Winst (verlies -) uit de gewone bedrijfsuitvoering	70/65	-17.574	-12.893.442
UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN			
UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN	76	1.671.855	31.714.441
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760	21.831	0
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761	0	0
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	762	0	0
Meerwaarden bij de realisatie van vaste activa	763	153.896	31.559.311
Andere uitzonderlijke opbrengsten	764/9	1.496.128	155.129
UITZONDERLIJKE KOSTEN	66	-6.337.076	-14.888.368
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660	0	-5.088.749
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661	0	0
Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten - Toevoegingen (bestedingen)	662	0	0
Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	663	-2.508.682	-6.595
Andere uitzonderlijke kosten	664/8	-3.828.394	-9.793.024
Winst (verlies -) van het boekjaar vóór belastingen	70/66	-4.682.795	3.932.631
TE BESTEMMEN WINST (VERLIJES -) VAN HET BOEKJAAR	70/68	-4.682.795	3.932.631
OVERGEDRAGEN WINST (VERLIJES -) VAN HET VORIGE BOEKJAAR	14P	5.453.682	1.521.051
OVER TE DRAGEN WINST (VERLIJES -)	(14)	770.887	5.453.682

CENTRALE DIENST

	Codes	2010	2009
BIJZONDERE RESULTATENREKENING			
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	70/74	330.451	1.122.732
Omzet	70	0	-1.653
Vaste vergoeding	7000	0	0
Meerverbruik	7010	0	-102
Bijdrage zuivering	7011	0	0
Bijdrage afvoer	7012	0	0
Bijdrage afvoer eigen winners	7013	0	0
Andere omzet	702/9	0	-1.551
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname -)	71	0	0
Geproduceerde vaste activa	72	0	0
Andere bedrijfsopbrengsten	74	330.451	1.124.385
Werkingsstoelage MINA-fonds	74000	0	0
Bedrijfssubsidies	74001	0	0
Andere bedrijfsopbrengsten	741/9	330.451	1.124.385
Interne verdeling opbrengsten	799	0	0
BEDRIJFSKOSTEN	60/64	-330.451	-1.122.732
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	0	0
Aankopen	600/8	-7.934.402	-7.266.011
Voorraad: afname (toename)	609	7.934.402	7.266.011
Voorraadwijziging	60900	482.923	0
Allocatie 2: C -> P & G	60998	0	0
Allocatie 3: G -> P	60999	7.451.479	0
Diensten en diverse goederen	61	-11.244.226	-12.309.916
Bijdrage zuivering	61202	0	0
Bijdrage afvoer	61203	0	0
Bijdrage afvoer eigen winners	61204	0	0
Andere diensten en diverse goederen	610/8	-11.244.226	-12.309.916
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	62	-12.018.533	-9.246.554
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	-3.409.263	-3.828.943
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	631/4	9.046.325	-41.826
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	635/7	-10.749.567	-7.419.945
Andere bedrijfskosten	640/8	-1.006.383	-1.060.439
Allocatie bedrijfskosten	6499	29.066.741	33.050.466
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	64997	1.186.741	1.341.416
Allocatie 2: C -> P & G	64998	27.880.000	31.709.050
Allocatie 3: G -> P	64999	0	0
Interne verdeling kosten	69	-15.545	-265.575
Bedrijfswinst (verlies -)	74/64	0	0

Vervolg op de volgende bladzijde >

> Vervolg resultatenrekening Centrale Dienst

	Codes	2010	2009
FINANCIËLE OPBRENGSTEN	75	59.979	631.920
Opbrengsten uit financiële vaste activa	750	0	0
Opbrengsten uit vlottende activa	751	58.751	631.759
Andere financiële opbrengsten	752/9	1.228	161
FINANCIËLE KOSTEN	65	-59.979	-631.920
Kosten van schulden	650	-6.978.852	-6.454.076
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugneming)	651	0	0
Andere financiële kosten	652/9	-21.311	-78.714
Allocatie financiële kosten	6599	6.940.184	5.900.870
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	65997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	65998	6.940.184	5.900.870
Allocatie 3: G -> P	65999	0	0
Winst (verlies -) uit de gewone bedrijfsuitvoering	70/65	0	0
UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN	76	199.851	31.496.143
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760	20.945	0
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761	0	0
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	762	0	0
Meerwaarden bij de realisatie van vaste activa	763	5.645	31.452.941
Andere uitzonderlijke opbrengsten	764/9	173.261	43.202
UITZONDERLIJKE KOSTEN	66	-199.851	-31.496.143
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660	0	-5.088.749
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661	0	0
Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten - Toevoegingen (bestedingen)	662	0	0
Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	663	-2.367	0
Andere uitzonderlijke kosten	664/8	-858.810	-2.653.171
Allocatie uitzonderlijke kosten	669	661.326	-23.754.222
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	66997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	66998	661.326	-23.754.222
Allocatie 3: G -> P	66999	0	0
Winst (verlies -) van het boekjaar vóór belastingen	70/66	0	0
TE BESTEMMEN WINST (VERLIES -) VAN HET BOEKJAAR	70/68	0	0
OVERGEDRAGEN WINST (VERLIES -) VAN HET VORIGE BOEKJAAR	14P	0	0
OVER TE DRAGEN WINST (VERLIES -)	(14)	0	0

G-DIENST

	Codes	2010	2009
BIJZONDERE RESULTATENREKENING			
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	70/74	2.480.372	1.289.215
Omzet	70	1.708.558	963.497
Vaste vergoeding	7000	0	0
Meerverbruik	7010	-16.910	-45.269
Bijdrage zuivering	7011	0	0
Bijdrage afvoer	7012	0	0
Bijdrage afvoer eigen winners	7013	0	0
Andere omzet	702/9	1.725.468	1.008.766
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname -)	71	0	0
Geproduceerde vaste activa	72	114.716	207.519
Andere bedrijfsopbrengsten	74	388.151	118.199
Werkingsstoelage MINA-fonds	74000	0	0
Bedrijfssubsidies	74001	0	19.880
Andere bedrijfsopbrengsten	741/9	388.151	98.319
Interne verdeling opbrengsten	799	268.947	0
BEDRIJFSKOSTEN	60/64	-2.480.372	-1.289.215
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	0	0
Aankopen	600/8	0	0
Voorraad: afname (toename)	609	0	7.934.402
Voorraadwijziging	60900	0	482.923
Allocatie 2: C -> P & G	60998	0	0
Allocatie 3: G -> P	60999	0	7.451.479
Diensten en diverse goederen	61	-4.545.984	-1.705.883
Bijdrage zuivering	61202	0	0
Bijdrage afvoer	61203	0	0
Bijdrage afvoer eigen winners	61204	0	0
Andere diensten en diverse goederen	610/8	-4.545.984	-1.705.883
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	62	-7.996.465	-7.914.095
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	-22.508.675	-20.978.113
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	631/4	-7.622	0
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	635/7	0	0
Andere bedrijfskosten	640/8	-448.055	-540.734
Allocatie bedrijfskosten	6499	30.606.699	27.285.845
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	64997	-1.186.742	-1.341.416
Allocatie 2: C -> P & G	64998	-7.551.246	-9.547.506
Allocatie 3: G -> P	64999	39.344.687	38.174.767
Interne verdeling kosten	69	2.419.730	2.563.765
Bedrijfswinst (verlies -)	74/64	0	0

Vervolg op de volgende bladzijde >

> Vervolg resultatenrekening G-Dienst

	Codes	2010	2009
FINANCIËLE OPBRENGSTEN	75	4.288.078	4.072.663
Opbrengsten uit financiële vaste activa	750	0	0
Opbrengsten uit vlottende activa	751	0	0
Andere financiële opbrengsten	752/9	4.288.078	4.072.663
FINANCIËLE KOSTEN	65	-4.288.078	-4.072.663
Kosten van schulden	650	0	0
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugneming)	651	0	0
Andere financiële kosten	652/9	-1.302	-448
Allocatie financiële kosten	6599	-4.286.776	-4.072.215
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	65997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	65998	-2.847.207	-2.415.265
Allocatie 3: G -> P	65999	-1.439.569	-1.656.950
Winst (verlies -) uit de gewone bedrijfsuitvoering	70/65	0	0
UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN	76	1.302.958	0
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760	740	0
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761	0	0
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	762	0	0
Meerwaarden bij de realisatie van vaste activa	763	101.543	0
Andere uitzonderlijke opbrengsten	764/9	1.200.675	0
UITZONDERLIJKE KOSTEN	66	-1.302.958	0
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660	0	0
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661	0	0
Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten - Toevoegingen (bestedingen)	662	0	0
Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	663	-154.914	0
Andere uitzonderlijke kosten	664/8	-2.926.288	-389.614
Allocatie uitzonderlijke kosten	669	1.778.244	389.614
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	66997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	66998	-225.769	9.723.181
Allocatie 3: G -> P	66999	2.004.013	-9.333.567
Winst (verlies -) van het boekjaar vóór belastingen	70/66	0	0
TE BESTEMMEN WINST (VERLIES -) VAN HET BOEKJAAR	70/68	0	0
OVERGEDRAGEN WINST (VERLIES -) VAN HET VORIGE BOEKJAAR	14P	0	0
OVER TE DRAGEN WINST (VERLIES -)	(14)	0	0

PROVINCIALE DIRECTIE WEST-VLAANDEREN

	Codes	2010	2009
BIJZONDERE RESULTATENREKENING			
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	70/74	131.833.543	130.806.682
Omzet	70	114.366.628	108.291.762
Vaste vergoeding	7000	15.649.110	15.117.348
Meerverbruik	7010	38.853.242	33.860.273
Bijdrage zuivering	7011	20.823.393	19.645.867
Bijdrage afvoer	7012	25.799.366	26.496.938
Bijdrage afvoer eigen winners	7013	3.461.331	2.718.584
Andere omzet	702/9	9.780.186	10.452.752
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname -)	71	0	0
Geproduceerde vaste activa	72	967.168	869.274
Andere bedrijfsopbrengsten	74	16.756.948	21.645.646
Werkingsstoelage MINA-fonds	74000	14.654.456	19.498.803
Bedrijfssubsidies	74001	0	0
Andere bedrijfsopbrengsten	741/9	2.102.492	2.146.843
Interne verdeling opbrengsten	799	-257.201	268.947
BEDRIJFSKOSTEN	60/64	-135.143.893	-135.875.087
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	-1.957.276	-1.951.499
Aankopen	600/8	0	-5.086
Voorraad: afname (toename)	609	-1.957.276	7.934.402
Voorraadwijziging	60900	0	482.923
Allocatie 2: C -> P & G	60998	0	0
Allocatie 3: G -> P	60999	-1.957.276	7.451.479
Diensten en diverse goederen	61	-83.070.969	-88.400.953
Bijdrage zuivering	61202	-32.395.990	-38.419.709
Bijdrage afvoer	61203	-25.799.366	-26.496.938
Bijdrage afvoer eigen winners	61204	-3.461.331	-2.718.584
Andere diensten en diverse goederen	610/8	-21.414.282	-20.765.722
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	62	-18.964.596	-18.397.269
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	-6.170.388	-5.452.447
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	631/4	-542.233	-1.220.530
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	635/7	1.093.731	1.370.333
Andere bedrijfskosten	640/8	-7.296.828	-3.969.260
Allocatie bedrijfskosten	6499	-17.521.728	-17.041.027
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	64997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	64998	-6.136.084	-6.747.036
Allocatie 3: G -> P	64999	-11.385.644	-10.293.991
Interne verdeling kosten	69	-713.606	-812.435
Bedrijfswinst (verlies -)	74/64	-3.310.350	-5.068.405

Vervolg op de volgende bladzijde >

> Vervolg resultatenrekening provinciale directie West-Vlaanderen

	Codes	2010	2009
FINANCIËLE OPBRENGSTEN	75	155.891	159.454
Opbrengsten uit financiële vaste activa	750	0	0
Opbrengsten uit vlottende activa	751	98.483	102.175
Andere financiële opbrengsten	752/9	57.408	57.279
FINANCIËLE KOSTEN	65	-1.008.265	-703.806
Kosten van schulden	650	0	0
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugneming)	651	0	0
Andere financiële kosten	652/9	-42.296	-2.267
Allocatie financiële kosten	6599	-965.969	-701.539
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	65997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	65998	-1.382.554	-1.148.343
Allocatie 3: G -> P	65999	416.585	446.804
Winst (verlies -) uit de gewone bedrijfsuitvoering	70/65	-4.162.724	-5.612.757
UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN	76	41.251	124.410
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760	0	0
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761	0	0
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	762	0	0
Meerwaarden bij de realisatie van vaste activa	763	0	105.630
Andere uitzonderlijke opbrengsten	764/9	41.251	18.780
UITZONDERLIJKE KOSTEN	66	-1.672.688	5.319.829
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660	0	0
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661	0	0
Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten - Toevoegingen (bestedingen)	662	0	0
Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	663	-937.402	-6.595
Andere uitzonderlijke kosten	664/8	-38.046	-1.813.050
Allocatie uitzonderlijke kosten	669	-697.240	7.139.474
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	66997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	66998	-117.315	4.622.638
Allocatie 3: G -> P	66999	-579.925	2.516.837
Winst (verlies -) van het boekjaar vóór belastingen	70/66	-5.794.161	-168.518
TE BESTEMMEN WINST (VERLIES -) VAN HET BOEKJAAR	70/68	-5.794.161	-168.518
OVERGEDRAGEN WINST (VERLIES -) VAN HET VORIGE BOEKJAAR	14P	-3.547.111	-3.378.593
OVER TE DRAGEN WINST (VERLIES -)	(14)	-9.341.272	-3.547.111

PROVINCIALE DIRECTIE OOST-VLAANDEREN

	Codes	2010	2009
BIJZONDERE RESULTATENREKENING			
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	70/74	80.340.913	87.463.552
Omzet	70	68.283.626	71.448.368
Vaste vergoeding	7000	9.514.923	9.357.596
Meerverbruik	7010	23.936.018	23.240.694
Bijdrage zuivering	7011	14.250.048	14.151.984
Bijdrage afvoer	7012	12.485.451	16.281.018
Bijdrage afvoer eigen winners	7013	945.946	1.076.899
Andere omzet	702/9	7.151.240	7.340.178
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname -)	71	0	0
Geproduceerde vaste activa	72	737.191	609.883
Andere bedrijfsopbrengsten	74	11.320.096	15.405.301
Werkingsstoelage MINA-fonds	74000	10.043.482	13.936.910
Bedrijfssubsidies	74001	0	0
Andere bedrijfsopbrengsten	741/9	1.276.614	1.468.391
Interne verdeling opbrengsten	799	0	268.947
BEDRIJFSKOSTEN	60/64	-79.570.320	-88.179.010
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	-1.360.369	-1.454.765
Aankopen	600/8	0	0
Voorraad: afname (toename)	609	-1.360.369	7.934.402
Voorraadwijziging	60900	0	482.923
Allocatie 2: C -> P & G	60998	0	0
Allocatie 3: G -> P	60999	-1.360.369	7.451.479
Diensten en diverse goederen	61	-48.662.720	-58.361.916
Bijdrage zuivering	61202	-22.136.569	-27.568.687
Bijdrage afvoer	61203	-12.485.451	-16.281.018
Bijdrage afvoer eigen winners	61204	-945.946	-1.076.899
Andere diensten en diverse goederen	610/8	-13.094.754	-13.435.312
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	62	-12.420.236	-12.181.763
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	-2.771.303	-2.698.053
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	631/4	-612.944	-1.281.233
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	635/7	483.275	993.731
Andere bedrijfskosten	640/8	-3.352.926	-1.638.425
Allocatie bedrijfskosten	6499	-9.560.383	-10.087.453
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	64997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	64998	-3.366.304	-3.763.362
Allocatie 3: G -> P	64999	-6.194.079	-6.324.091
Interne verdeling kosten	69	-1.312.714	-1.469.133
Bedrijfswinst (verlies -)	74/64	770.593	-715.458

Vervolg op de volgende bladzijde >

> Vervolg resultatenrekening provinciale directie Oost-Vlaanderen

	Codes	2010	2009
FINANCIËLE OPBRENGSTEN	75	7.816	10.263
Opbrengsten uit financiële vaste activa	750	0	0
Opbrengsten uit vlottende activa	751	7.816	10.270
Andere financiële opbrengsten	752/9	0	-7
FINANCIËLE KOSTEN	65	-429.253	-278.858
Kosten van schulden	650	0	0
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugneming)	651	0	0
Andere financiële kosten	652/9	-15.747	0
Allocatie financiële kosten	6599	-413.506	-278.858
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	65997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	65998	-640.139	-553.351
Allocatie 3: G -> P	65999	226.633	274.493
Winst (verlies -) uit de gewone bedrijfsuitvoering	70/65	349.156	-984.053
UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN	76	15.740	494
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760	73	0
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761	0	0
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	762	0	0
Meerwaarden bij de realisatie van vaste activa	763	7.285	0
Andere uitzonderlijke opbrengsten	764/9	8.382	494
UITZONDERLIJKE KOSTEN	66	-597.999	2.753.556
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660	0	0
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661	0	0
Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten - Toevoegingen (bestedingen)	662	0	0
Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	663	-223.706	0
Andere uitzonderlijke kosten	664/8	-2.846	-1.020.099
Allocatie uitzonderlijke kosten	669	-371.447	3.773.655
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	66997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	66998	-55.953	2.227.442
Allocatie 3: G -> P	66999	-315.494	1.546.213
Winst (verlies -) van het boekjaar vóór belastingen	70/66	-233.103	1.769.997
TE BESTEMMEN WINST (VERLIES -) VAN HET BOEKJAAR	70/68	-233.103	1.769.997
OVERGEDRAGEN WINST (VERLIES -) VAN HET VORIGE BOEKJAAR	14P	3.846.093	2.076.096
OVER TE DRAGEN WINST (VERLIES -)	(14)	3.612.990	3.846.093

PROVINCIALE DIRECTIE VLAAMS-BRABANT

	Codes	2010	2009
BIJZONDERE RESULTATENREKENING			
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	70/74	127.919.321	130.598.636
Omzet	70	106.772.369	105.285.878
Vaste vergoeding	7000	12.779.226	12.607.724
Meerverbruik	7010	34.015.276	33.265.602
Bijdrage zuivering	7011	22.119.810	22.105.969
Bijdrage afvoer	7012	27.645.520	26.312.654
Bijdrage afvoer eigen winners	7013	849.582	978.331
Andere omzet	702/9	9.362.955	10.015.598
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname -)	71	161.581	-124.538
Geproduceerde vaste activa	72	1.809.889	697.092
Andere bedrijfsopbrengsten	74	19.175.482	24.740.204
Werkingsstoelage MINA-fonds	74000	15.580.446	21.194.197
Bedrijfs subsidies	74001	5.046	0
Andere bedrijfsopbrengsten	741/9	3.589.990	3.546.006
Interne verdeling opbrengsten	799	0	268.947
BEDRIJFSKOSTEN	60/64	-127.344.081	-133.024.122
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	-1.923.133	-2.188.630
Aankopen	600/8	0	-669
Voorraad: afname (toename)	609	-1.923.133	7.934.402
Voorraadwijziging	60900	0	482.923
Allocatie 2: C -> P & G	60998	0	0
Allocatie 3: G -> P	60999	-1.923.133	7.451.479
Diensten en diverse goederen	61	-79.934.463	-87.159.070
Bijdrage zuivering	61202	-34.369.531	-42.498.246
Bijdrage afvoer	61203	-27.645.520	-26.312.654
Bijdrage afvoer eigen winners	61204	-849.582	-978.331
Andere diensten en diverse goederen	610/8	-17.069.830	-17.369.839
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	62	-19.051.895	-19.063.277
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	-3.905.042	-3.827.269
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	631/4	-787.035	-1.256.981
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	635/7	1.114.748	1.341.348
Andere bedrijfskosten	640/8	-7.725.543	-5.620.559
Allocatie bedrijfskosten	6499	-15.117.962	-15.524.371
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	64997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	64998	-4.897.250	-5.499.625
Allocatie 3: G -> P	64999	-10.220.712	-10.024.746
Interne verdeling kosten	69	-13.756	274.687
Bedrijfswinst (verlies -)	74/64	575.240	-2.425.486

Vervolg op de volgende bladzijde >

> Vervolg resultatenrekening provinciale directie Vlaams-Brabant

	Codes	2010	2009
FINANCIËLE OPBRENGSTEN	75	110.666	70.887
Opbrengsten uit financiële vaste activa	750	0	0
Opbrengsten uit vlottende activa	751	110.666	69.970
Andere financiële opbrengsten	752/9	0	917
FINANCIËLE KOSTEN	65	-517.649	-391.426
Kosten van schulden	650	0	0
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugneming)	651	0	0
Andere financiële kosten	652/9	-25.522	-69.107
Allocatie financiële kosten	6599	-492.127	-322.319
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	65997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	65998	-866.089	-757.436
Allocatie 3: G -> P	65999	373.962	435.117
Winst (verlies -) uit de gewone bedrijfsuitvoering	70/65	168.257	-2.746.025
UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN	76	39.913	81.802
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760	73	0
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761	0	0
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	762	0	0
Meerwaarden bij de realisatie van vaste activa	763	17.949	740
Andere uitzonderlijke opbrengsten	764/9	21.891	81.062
UITZONDERLIJKE KOSTEN	66	-1.284.186	1.965.124
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660	0	0
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661	0	0
Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten - Toevoegingen (bestedingen)	662	0	0
Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	663	-684.449	0
Andere uitzonderlijke kosten	664/8	-2.378	-3.534.803
Allocatie uitzonderlijke kosten	669	-597.359	5.499.927
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	66997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	66998	-76.769	3.048.920
Allocatie 3: G -> P	66999	-520.590	2.451.007
Winst (verlies -) van het boekjaar vóór belastingen	70/66	-1.076.016	-699.099
TE BESTEMMEN WINST (VERLIES -) VAN HET BOEKJAAR	70/68	-1.076.016	-699.099
OVERGEDRAGEN WINST (VERLIES -) VAN HET VORIGE BOEKJAAR	14P	-1.478.607	-779.508
OVER TE DRAGEN WINST (VERLIES -)	(14)	-2.554.623	-1.478.607

PROVINCIALE DIRECTIE LIMBURG

	Codes	2010	2009
BIJZONDERE RESULTATENREKENING			
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	70/74	140.137.834	141.233.575
Omzet	70	117.923.791	112.411.480
Vaste vergoeding	7000	14.266.442	13.839.492
Meerverbruik	7010	33.229.296	31.538.558
Bijdrage zuivering	7011	26.456.408	25.919.078
Bijdrage afvoer	7012	33.251.727	30.802.584
Bijdrage afvoer eigen winners	7013	1.198.880	1.384.130
Andere omzet	702/9	9.521.038	8.927.638
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname -)	71	0	0
Geproduceerde vaste activa	72	1.040.926	899.911
Andere bedrijfsopbrengsten	74	21.184.863	27.922.184
Werkingsstoelage MINA-fonds	74000	18.607.308	25.643.742
Bedrijfssubsidies	74001	0	0
Andere bedrijfsopbrengsten	741/9	2.577.555	2.278.442
Interne verdeling opbrengsten	799	-11.746	268.947
BEDRIJFSKOSTEN	60/64	-139.593.921	-144.308.933
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	-2.210.701	-2.258.051
Aankopen	600/8	0	-7.754
Voorraad: afname (toename)	609	-2.210.701	7.934.402
Voorraadwijziging	60900	0	482.923
Allocatie 2: C -> P & G	60998	0	0
Allocatie 3: G -> P	60999	-2.210.701	7.451.479
Diensten en diverse goederen	61	-88.056.687	-95.531.048
Bijdrage zuivering	61202	-41.114.022	-50.607.874
Bijdrage afvoer	61203	-33.251.727	-30.802.584
Bijdrage afvoer eigen winners	61204	-1.198.880	-1.384.130
Andere diensten en diverse goederen	610/8	-12.492.058	-12.736.460
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	62	-17.112.747	-17.054.761
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	-5.914.102	-5.797.356
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	631/4	-1.568.817	-1.985.856
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	635/7	-10.870	-118.161
Andere bedrijfskosten	640/8	-7.477.023	-3.588.930
Allocatie bedrijfskosten	6499	-16.961.353	-17.683.460
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	64997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	64998	-5.417.102	-6.151.521
Allocatie 3: G -> P	64999	-11.544.251	-11.531.939
Interne verdeling kosten	69	-281.621	-291.310
Bedrijfswinst (verlies -)	74/64	543.913	-3.075.358

Vervolg op de volgende bladzijde >

> Vervolg resultatenrekening provinciale directie Limburg

	Codes	2010	2009
FINANCIËLE OPBRENGSTEN	75	58.647	52.086
Opbrengsten uit financiële vaste activa	750	0	0
Opbrengsten uit vlottende activa	751	58.647	52.086
Andere financiële opbrengsten	752/9	0	0
FINANCIËLE KOSTEN	65	-811.053	-527.335
Kosten van schulden	650	0	0
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugneming)	651	0	0
Andere financiële kosten	652/9	-29.246	-1.397
Allocatie financiële kosten	6599	-781.807	-525.938
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	65997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	65998	-1.204.195	-1.026.474
Allocatie 3: G -> P	65999	422.388	500.536
Winst (verlies -) uit de gewone bedrijfsuitvoering	70/65	-208.493	-3.550.607
UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN	76	72.142	11.592
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760	0	0
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761	0	0
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	762	0	0
Meerwaarden bij de realisatie van vaste activa	763	21.474	0
Andere uitzonderlijke opbrengsten	764/9	50.668	11.592
UITZONDERLIJKE KOSTEN	66	-1.196.279	6.569.265
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660	0	0
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661	0	0
Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten - Toevoegingen (bestedingen)	662	0	0
Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	663	-505.844	0
Andere uitzonderlijke kosten	664/8	-25	-382.286
Allocatie uitzonderlijke kosten	669	-690.410	6.951.551
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	66997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	66998	-102.406	4.132.041
Allocatie 3: G -> P	66999	-588.004	2.819.510
Winst (verlies -) van het boekjaar vóór belastingen	70/66	-1.332.630	3.030.250
TE BESTEMMEN WINST (VERLIES -) VAN HET BOEKJAAR	70/68	-1.332.630	3.030.250
OVERGEDRAGEN WINST (VERLIES -) VAN HET VORIGE BOEKJAAR	14P	6.633.306	3.603.056
OVER TE DRAGEN WINST (VERLIES -)	(14)	5.300.676	6.633.306

RioP West-Vlaanderen

	Codes	2010	2009
BIJZONDERE RESULTATENREKENING			
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	70/74	2.667.407	0
Omzet	70	2.667.377	0
Vaste vergoeding	7000	0	0
Meerverbruik	7010	0	0
Bijdrage zuivering	7011	0	0
Bijdrage afvoer	7012	1.967.298	0
Bijdrage afvoer eigen winners	7013	610.208	0
Andere omzet	702/9	89.871	0
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname -)	71	0	0
Geproduceerde vaste activa	72	0	0
Andere bedrijfsopbrengsten	74	30	0
Werkingssteun MINA-fonds	74000	0	0
Bedrijfssubsidies	74001	0	0
Andere bedrijfsopbrengsten	741/9	30	0
Interne verdeling opbrengsten	799	0	0
BEDRIJFSKOSTEN	60/64	-1.463.827	0
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	0	0
Aankopen	600/8	0	0
Voorraad: afname (toename)	609	0	0
Voorraadwijziging	60900	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	60998	0	0
Allocatie 3: G -> P	60999	0	0
Diensten en diverse goederen	61	-615.842	0
Bijdrage zuivering	61202	0	0
Bijdrage afvoer	61203	0	0
Bijdrage afvoer eigen winners	61204	0	0
Andere diensten en diverse goederen	610/8	-615.842	0
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	62	-141.586	0
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	-527.360	0
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	631/4	0	0
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	635/7	0	0
Andere bedrijfskosten	640/8	0	0
Allocatie bedrijfskosten	6499	-179.039	0
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	64997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	64998	-179.039	0
Allocatie 3: G -> P	64999	0	0
Interne verdeling kosten	69	0	0
Bedrijfswinst (verlies -)	74/64	1.203.580	0

Vervolg op de volgende bladzijde >

> Vervolg resultatenrekening RioP West-Vlaanderen

	Codes	2010	2009
FINANCIËLE OPBRENGSTEN	75	0	0
Opbrengsten uit financiële vaste activa	750	0	0
Opbrengsten uit vlottende activa	751	0	0
Andere financiële opbrengsten	752/9	0	0
FINANCIËLE KOSTEN	65	-78.626	0
Kosten van schulden	650	-78.626	0
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugneming)	651	0	0
Andere financiële kosten	652/9	0	0
Allocatie financiële kosten	6599	0	0
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	65997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	65998	0	0
Allocatie 3: G -> P	65999	0	0
Winst (verlies -) uit de gewone bedrijfsuitvoering	70/65	1.124.954	0
UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN	76	0	0
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760	0	0
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761	0	0
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	762	0	0
Meerwaarden bij de realisatie van vaste activa	763	0	0
Andere uitzonderlijke opbrengsten	764/9	0	0
UITZONDERLIJKE KOSTEN	66	-28.828	0
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660	0	0
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661	0	0
Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten - Toevoegingen (bestedingen)	662	0	0
Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	663	0	0
Andere uitzonderlijke kosten	664/8	0	0
Allocatie uitzonderlijke kosten	669	-28.828	0
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	66997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	66998	-28.828	0
Allocatie 3: G -> P	66999	0	0
Winst (verlies -) van het boekjaar vóór belastingen	70/66	1.096.126	0
TE BESTEMMEN WINST (VERLIES -) VAN HET BOEKJAAR	70/68	1.096.126	0
OVERGEDRAGEN WINST (VERLIES -) VAN HET VORIGE BOEKJAAR	14P	0	0
OVER TE DRAGEN WINST (VERLIES -)	(14)	1.096.126	0

RioP Oost-Vlaanderen

	Codes	2010	2009
BIJZONDERE RESULTATENREKENING			
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	70/74	4.951.445	0
Omzet	70	4.951.400	0
Vaste vergoeding	7000	0	0
Meerverbruik	7010	0	0
Bijdrage zuivering	7011	0	0
Bijdrage afvoer	7012	4.411.468	0
Bijdrage afvoer eigen winners	7013	303.439	0
Andere omzet	702/9	236.493	0
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname -)	71	0	0
Geproduceerde vaste activa	72	0	0
Andere bedrijfsopbrengsten	74	45	0
Werkingsstoelage MINA-fonds	74000	0	0
Bedrijfssubsidies	74001	0	0
Andere bedrijfsopbrengsten	741/9	45	0
Interne verdeling opbrengsten	799	0	0
BEDRIJFSKOSTEN	60/64	-2.087.640	0
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	0	0
Aankopen	600/8	0	0
Voorraad: afname (toename)	609	0	0
Voorraadwijziging	60900	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	60998	0	0
Allocatie 3: G -> P	60999	0	0
Diensten en diverse goederen	61	-385.074	0
Bijdrage zuivering	61202	0	0
Bijdrage afvoer	61203	0	0
Bijdrage afvoer eigen winners	61204	0	0
Andere diensten en diverse goederen	610/8	-385.074	0
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	62	-293.079	0
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	-994.024	0
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	631/4	0	0
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	635/7	0	0
Andere bedrijfskosten	640/8	0	0
Allocatie bedrijfskosten	6499	-332.975	0
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	64997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	64998	-332.975	0
Allocatie 3: G -> P	64999	0	0
Interne verdeling kosten	69	-82.488	0
Bedrijfswinst (verlies -)	74/64	2.863.805	0

Vervolg op de volgende bladzijde >

> Vervolg resultatenrekening RioP Oost-Vlaanderen

	Codes	2010	2009
FINANCIËLE OPBRENGSTEN	75	0	0
Opbrengsten uit financiële vaste activa	750	0	0
Opbrengsten uit vlottende activa	751	0	0
Andere financiële opbrengsten	752/9	0	0
FINANCIËLE KOSTEN	65	-152.529	0
Kosten van schulden	650	-152.529	0
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugneming)	651	0	0
Andere financiële kosten	652/9	0	0
Allocatie financiële kosten	6599	0	0
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	65997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	65998	0	0
Allocatie 3: G -> P	65999	0	0
Winst (verlies -) uit de gewone bedrijfsuitvoering	70/65	2.711.276	0
UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN	76	0	0
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760	0	0
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	761	0	0
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	762	0	0
Meerwaarden bij de realisatie van vaste activa	763	0	0
Andere uitzonderlijke opbrengsten	764/9	0	0
UITZONDERLIJKE KOSTEN	66	-54.286	0
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660	0	0
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661	0	0
Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten - Toevoegingen (bestedingen)	662	0	0
Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	663	0	0
Andere uitzonderlijke kosten	664/8	0	0
Allocatie uitzonderlijke kosten	669	-54.286	0
Allocatie 1: intern C (huisvesting, post en verzending)	66997	0	0
Allocatie 2: C -> P & G	66998	-54.286	0
Allocatie 3: G -> P	66999	0	0
Winst (verlies -) van het boekjaar vóór belastingen	70/66	2.656.990	0
TE BESTEMMEN WINST (VERLIES -) VAN HET BOEKJAAR	70/68	2.656.990	0
OVERGEDRAGEN WINST (VERLIES -) VAN HET VORIGE BOEKJAAR	14P	0	0
OVER TE DRAGEN WINST (VERLIES -)	(14)	2.656.990	0

Klasse 0 - Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

GROEP 00 ZEKERHEDEN GESTELD DOOR DERDEN VOOR REKENING VAN DE ONDERNEMING		
	D	C
000 Crediteuren voor de onderneming - financiële instellingen	434.947	
001 Derden-vennoten-stellers van zekerheden voor rekening van de onderneming		434.947
GROEP 03 ONTVANGEN ZEKERHEDEN		
	D	C
032 Ontvangen zekerheden (borgtochten door derden gestort in de Deposito- en consignatiekas)	4.264.512	
033 Zekerheidsstellers		4.264.512
GROEP 05 VERPLICHTINGEN TOT AAN- EN VERKOOP VAN VASTE ACTIVA		
	D	C
050 Verplichtingen tot aankoop van onroerende goederen (terreinen en innemingen)	0	
051 Crediteuren wegens verplichtingen tot aankoop van onroerende goederen		0
052 Debiteuren wegens verplichtingen tot verkoop van onroerende goederen	236.000	
053 Verplichtingen tot verkoop van onroerende goederen		236.000
054 Verplichtingen tot aankoop van uitrusting, rollend materieel en magazijngoederen	1.625.406	
055 Crediteuren wegens verplichtingen tot aankoop van uitrusting, rollend materieel en magazijngoederen		1.625.406
056 Verplichtingen i.v.m. contracten afgesloten met aannemers voor de uitvoering van werken	38.353.971	
057 Crediteuren wegens verplichtingen i.v.m. contracten met aannemers		38.353.971
ALGEMEEN TOTAAL	44.914.837	44.914.837

Gecoördineerde waarderingsregels

(KB van 08.10.1976 – art. 15 al. 2)

(Goedgekeurd door de Raad van Bestuur in zitting van 25 februari 2011)

A. AFSCHRIJVINGEN

Vanaf 1 januari 1998 worden alle activa pro rata temporis afgeschreven.

a. Oprichtingskosten (20XXX)

De kosten bij uitgifte van leningen worden afgeschreven met jaarlijkse gelijke schijven over de hele duur van de lening.

b. Immateriële vaste activa (21XXX)

- *Computersoftware* (21100) wordt lineair over 36 maanden afgeschreven (33%).
- *Knowhow* (21120): wordt afgeschreven over een termijn van 5 jaar in jaarlijkse gelijke schijven (20%).
- *Handelsfonds* (21400): wordt afgeschreven over een termijn van 5 jaar in jaarlijkse gelijke schijven (20%).

c. Materiële vaste activa

1. Terreinen (22000 + 22200) (inclusief bovengrondse innemingen)

- Terreinen worden niet afgeschreven, ook niet wanneer er later een gebouw wordt opgericht.
- Terreinen die deel uitmaken van een aangekocht bebouwd onroerend goed en waarbij geen afzonderlijke waardering kon bekomen worden tussen het terrein en het gebouw (enkel van toepassing voor aankopen t.e.m. 1990): worden afgeschreven als integrerend bestanddeel van de totale waarde van het aangekocht onroerend goed.

2. Gebouwen (22100 + 22200)

2.1. Administratie- en exploitatiegebouwen

- verwezenlijkt tot en met 31-12-1995:
af te schrijven over 50 jaar met jaarlijkse gelijke schijven (2%)
- verwezenlijkt vanaf 1-01-1996:
af te schrijven over 30 jaar met jaarlijkse gelijke schijven (3,33%)

2.2. Productie- en toevoerinstallaties in de

drinkwaterinfrastructuur (watertorens, reservoirs, drukinstallaties, pomp- en behandelingsstations)

- verwezenlijkt tot en met 31-12-1990:
Deze werden vanaf 1-01-1991 tot en met 31-12-1995 afgeschreven over 60 jaar in jaarlijkse gelijke schijven (1,67%). Vanaf 1-01-1996 af te schrijven op de netto boekwaarde per 31-12-95 en dit over 25 jaar in jaarlijkse gelijke schijven (4%), zodat de totale afschrijvingsduur gebracht wordt op 30 jaar.
- verwezenlijkt met ingang van 1-01-1991 tot en met 31-12-1995:
af te schrijven over 50 jaar met jaarlijkse gelijke schijven (2%)
- verwezenlijkt vanaf 1-01-1996:
af te schrijven over 30 jaar met jaarlijkse gelijke schijven (3,33%)

Wat de investering in *elektromechanische uitrusting* van deze productie- en toevoerinstallaties in de drinkwaterinfrastructuur betreft (pompen, meet- en regelapparatuur, leidingen, schakelborden ..., kortom de roerende goederen die onroerend door bestemming zijn geworden): af te schrijven over 20 jaar met jaarlijkse gelijke schijven (5%).

Deze elektromechanische uitrusting zal geboekt worden op de rekeningen 22110 resp. 22119.

Wat 'aanpassings- en renovatiewerken' betreft die als investeringen beschouwd worden (waarde hoger dan 75.000 euro voor gebouwen):

- Indien het totale bedrag van dergelijke werken aan de gebouwen tussen 75.000 en 500.000 euro bedraagt, worden ze geactiveerd en afgeschreven over 10 jaar met jaarlijkse gelijke schijven (10%).
- Werken boven de 500.000 euro worden afgeschreven over 20 jaar met jaarlijkse gelijke schijven (5%).

De aanpassings- en renovatiewerken aan gebouwen worden op een aparte rekening geboekt: 22120 resp. 22129, gelinkt aan het betreffende gebouw, via het archiveringsnummer.

2.3 Rioolpompstations (22150)

De investering in het bouwkundige deel van de rioolpompstations is af te schrijven over 30 jaar met jaarlijkse gelijke schijven (3,33%). Wat de investering in elektromechanische uitrusting van deze rioolpompstations betreft (pompen, meet- en regelapparatuur, leidingen, schakelborden ..., kortom de roerende goederen die onroerend door bestemming zijn geworden): af te schrijven over 15 jaar met jaarlijkse gelijke schijven (6,67%).

Deze elektromechanische uitrusting zal geboekt worden op de rekeningen 22160 resp. 22169.

3. Activa verworven onder het regime van erfpacht of enig ander zakelijk recht (22300)

Worden afgeschreven met jaarlijkse gelijke schijven over de duur van de erfpacht of het zakelijk recht.

4. Contractuele watergebonden installaties (22400)

Worden afgeschreven met jaarlijkse gelijke schijven over de duur van het contract.

5. Spaarbekkens (22500)

De spaarbekkens De Blankaart en Kluizen worden afgeschreven over 20 jaar met jaarlijkse gelijke schijven (5%).

6. Distributieleidingen (23010), aanvoerleidingen (23000) en riolen (23030)

- Het onderscheid tussen aanvoerleidingen en distributieleidingen wordt vastgesteld op basis van de nominale diameter

van de leiding: tot en met nominale diameter 150 mm gaat het om distributieleidingen.

- De afschrijvingsduur wordt bepaald in functie van de aard van het materiaal:

Aard materiaal	Levensduur
PVC voor 1973	45 jaar
PVC na 1973	75 jaar
Polyethyleen	75 jaar
Asbestcement	75 jaar
Grijs gietijzer	75 jaar
Ductiel gietijzer	75 jaar
Staal	75 jaar
Siderocement	75 jaar
Andere	60 jaar
Riolen	75 jaar

Dit tot een restwaarde van 20% ten overstaan van de initiële aanschafwaarde wordt bereikt.

- Voor de riolen die worden overgenomen bij toetreding van een vennoot en waarvoor nog geen gedetailleerde inventaris beschikbaar is, wordt uitgegaan van een gemiddelde levensduur van 75 jaar. De gemiddelde leeftijd wordt geschat op 30 jaar. Bijgevolg worden deze riolen verder afgeschreven op 45 jaar.
- Elke wijziging aan de leidingen en riolen (zowel nieuwe investeringen als vervangingsinvesteringen en buitengebruikstellingen) wordt op basis van uniforme en afgestemde data-registratieprocedures tussen de technische inventaris en de boekhouding afgestemd en vervolgens geboekt.
- Zowel de kosten als de opbrengsten verbonden aan de drinkwateraansluitingen (aftakkingen) en riolaansluitingen worden rechtstreeks in resultaat genomen.

7. Kamers (op leidingen of riolen) (23020)

De kamers worden afgeschreven over een periode van 20 jaar, tot een restwaarde van 20% ten overstaan van de initiële aanschafwaarde wordt bereikt.

8. Individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater (IBA's) (23040)

Af te schrijven over 15 jaar met jaarlijkse gelijke schijven (6,67%).

9. Groot gereedschap (compressoren, dammers, werfpompen enz.) (23200)

Af te schrijven over 5 jaar met jaarlijkse gelijke schijven (20%).

10. Informatica-uitrusting (hardware en systeemsoftware) (23300)

Lineair af te schrijven over 36 maanden (33%).

11. Precisie-instrumenten (23400)

Onder andere toestellen gebruikt in het kader van de landmeetkunde: af te schrijven over 5 jaar met jaarlijkse gelijke schijven (20%).

12. Telecommunicatieapparatuur (radio-uitrusting, modems, telefooncentrales en -toestellen, telefaxtoestellen, datatransmissielijnen ...) (23500)

Alle nieuwe apparatuur af te schrijven over 5 jaar met jaarlijkse gelijke schijven (20%).

13. Meubilair (stoelen, kasten, bureaus enz. —> zie lijst) (24000)

Af te schrijven over 5 jaar met jaarlijkse gelijke schijven (20%).

Alle aankopen vanaf 1 januari 1998 worden afgeschreven over 10 jaar met jaarlijkse gelijke schijven (10%).

14. Laboratoriumuitrusting (24020)

Af te schrijven over 5 jaar met jaarlijkse gelijke schijven (20%).

15. Voertuigen (zware en lichte vrachtwagens, personenwagens en wagens voor dubbel gebruik) (24100 + 24110)

Af te schrijven over 5 jaar met jaarlijkse gelijke schijven (20%).

16. Leasing (25XXX)

Af te schrijven over de duur van het contract.

B. ACTIVEREN VAN MATERIELE VASTE ACTIVA

Aangekochte materiële vaste activa

Deze activa worden geactiveerd op basis van de aankoopprijs, verhoogd met de notariskosten, de registratiekosten en desgevallend de kosten voor onteigening.

Andere kosten zoals verlies van veldvruchten, opmetingen, voorlopige ingebruikneming, enz. worden in de resultaten opgenomen.

Met eigen middelen geproduceerde vaste activa (af te schrijven zoals de aangekochte materiële vaste activa)

Deze activa worden gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs. Deze bevat naast de aanschaffingskosten van de grondstoffen, verbruiksgoederen en hulpstoffen, de productiekosten die rechtstreeks aan het individuele product of aan de productengroep toerekenbaar zijn.

Zolang deze activa niet volledig zijn afgewerkt worden ze geboekt op de 'vaste activa in aanbouw'.

C. VOORRADEN

1. Magazijnvoorraden (30XXX)

Waardebepaling van de voorraden bij het opstellen van de jaarlijkse inventarissen.

Met ingang van 1 januari 2000 wordt de voorraad gewaardeerd volgens de FIFO-methode.

Er wordt een waardevermindering van 100% geboekt op de voorraden ouder dan drie jaar.

2. Goederen in bewerking (32XXX)

Deze worden gewaardeerd aan vervaardigingsprijs en bevatten enkel de directe kosten.

D. GELDBELEGGINGEN EN LIQUIDE MIDDELEN

De tegoeden aan bankinstellingen worden gewaardeerd aan hun nominale waarde.

Een waardevermindering wordt geboekt indien de realisatiewaarde op afsluitdatum lager is dan de boekwaarde.

Betalingen in buitenlandse munt

De omzetting van euro in buitenlandse valuta gebeurt op basis van de officiële wisselkoersen op de dag van de transactie. Gezien de geringheid van de transacties met het buitenland, worden er geen provisies voor wisselkoersschommelingen aangelegd.

E. VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN

Er wordt een voorziening voor risico's en kosten aangelegd voor de op afsluitdatum gekende risico's en mogelijke verliezen, die ontstaan zijn tijdens het boekjaar of voorgaande boekjaren.

F. VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

Zolang er geen historische waardeverminderingpercentages voorhanden zijn, wordt de algemene voorziening voor dubieuze debiteuren als volgt berekend:

(totale handelsvorderingen ouder dan één jaar aan 50%)
+ (totale handelsvorderingen ouder dan twee jaar aan 100%)

G. ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

De kosten verbonden aan onderzoek en ontwikkeling worden ten laste van de resultatenrekening van het boekjaar genomen waarin ze gemaakt werden.

H. OMZET UIT WATERVERKOOP

Gezien de systematiek en de periodiciteit van de facturatie binnen het verkoopproces, wordt de factuurdatum als basis voor de omzetafgrenzingen weerhouden.

Verslag van de commissaris aan de Algemene Vergadering der Aandeelhouders van de VLAAMSE MAATSCHAPPIJ VOOR WATERVOORZIENING CVBA over de jaarrekening over het boekjaar afgesloten op 31 december 2010

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over de jaarrekening evenals de vereiste bijkomende vermeldingen en inlichtingen.

Verklaring over de jaarrekening zonder voorbehoud

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekening van de VLAAMSE MAATSCHAPPIJ VOOR WATERVOORZIENING CVBA over het boekjaar afgesloten op 31 december 2010, opgesteld op basis van het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, met een balanstotaal van € 1.472.117.217 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een verlies van het boekjaar van € 4.682.795.

Het opstellen van de jaarrekening valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan. Deze verantwoordelijkheid omvat: het ontwerpen, implementeren en in stand houden van een interne controle met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de jaarrekening zodat deze geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van fouten bevat; het kiezen en toepassen van geschikte waarderingsregels; en het maken van boekhoudkundige ramingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen en volgens de in België geldende controlenormen, zoals uitgevaardigd door het Instituut van de Bedrijfsrevisoren. Deze controlenormen vereisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Overeenkomstig deze controlenormen hebben wij controlewerkzaamheden uitgevoerd ter verkrijging van controle-informatie over de in de jaarrekening opgenomen bedragen en toelichtingen. De selectie van deze controlewerkzaamheden is afhankelijk van onze beoordeling welke een inschatting omvat van het risico dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of van fouten. Bij het maken van onze risico-inschatting houden wij rekening met de bestaande interne controle van de vennootschap met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de jaarrekening ten einde in de gegeven omstandigheden de gepaste werkzaamheden te bepalen maar niet om een oordeel over de effectiviteit van de interne controle van de vennootschap te geven.

Wij hebben tevens de gegrondheid van de waarderingsregels, de redelijkheid van de boekhoudkundige ramingen gemaakt door de vennootschap, alsook de voorstelling van de jaarrekening als geheel beoordeeld. Ten slotte hebben wij van het bestuursorgaan en van de verantwoordelijken van de vennootschap de voor onze controlewerkzaamheden vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie een redelijke basis vormt voor het uitbrengen van ons oordeel.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening afgesloten op 31 december 2010 een getrouw beeld van het vermogen, de financiële toestand en de resultaten van de vennootschap, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Bijkomende vermeldingen en inlichtingen

Het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, alsook het naleven door de vennootschap van het Wetboek van vennootschappen en van de statuten, vallen onder de verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan.

Het is onze verantwoordelijkheid om in ons verslag de volgende bijkomende vermeldingen en inlichtingen op te nemen die niet van aard zijn om de draagwijdte van onze verklaring over de jaarrekening te wijzigen:

- Het jaarverslag behandelt de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de jaarrekening. Wij kunnen ons echter niet uitspreken over de beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee de vennootschap wordt geconfronteerd, alsook van haar positie, haar voorzienbare evolutie of de aanmerkelijke invloed van bepaalde feiten op haar toekomstige ontwikkeling. Wij kunnen evenwel bevestigen dat de verstrekte gegevens geen onmiskenbare inconsistenties vertonen met de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.
- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd overeenkomstig de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen zijn gedaan of genomen. De verwerking van het resultaat die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.
- Wat de verwerking van het resultaat betreft die aan de Algemene Vergadering wordt voorgesteld, verwijzen wij naar het jaarverslag van het bestuursorgaan waarin, in overeenstemming met artikel 41 van de statuten, het resultaat van het boekjaar, zoals blijkt uit de bijzondere resultatenrekening afgesloten op 31 december 2010, wordt weergegeven voor iedere door de Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening ingerichte waterdienst.

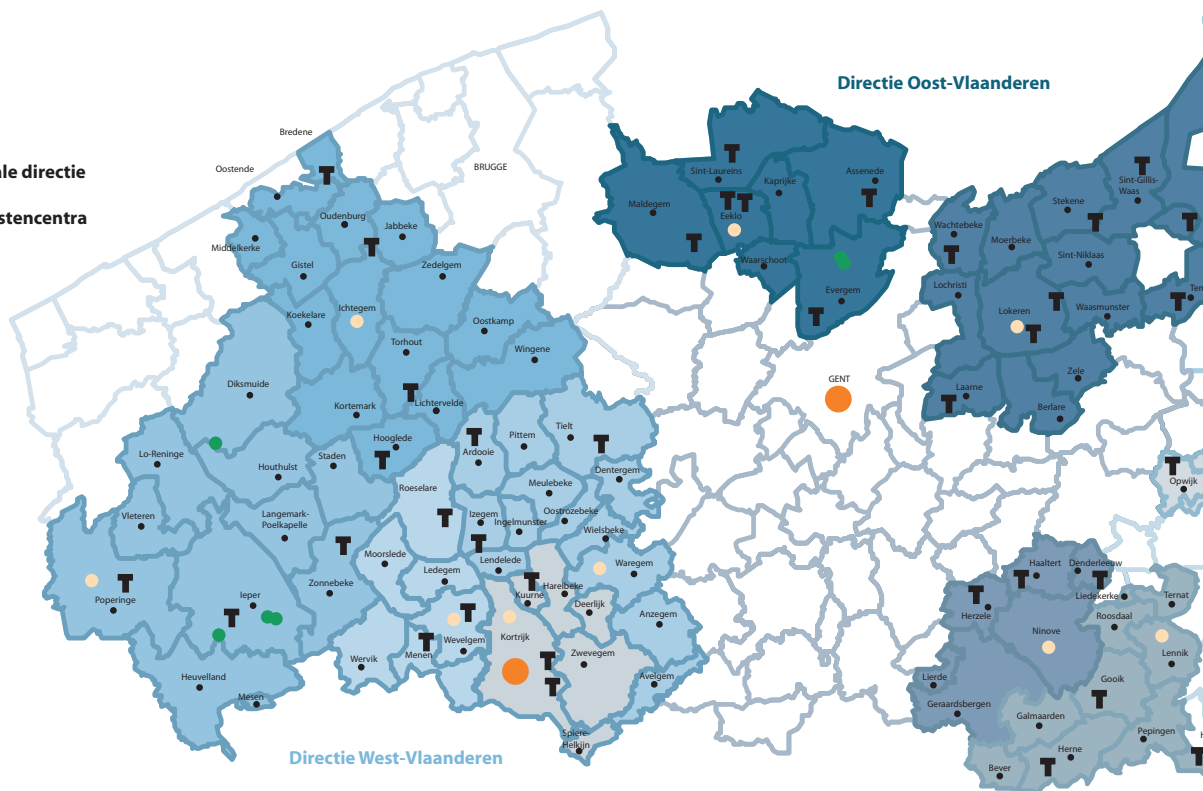
Brussel, 9 mei 2011

KPMG & Partners
Commissaris
vertegenwoordigd door

Luc Vleck
Bedrijfsrevisor

Wim Heyndrickx
Bedrijfsrevisor

- T** watertoren
- spaarbekken
- zetel provinciale directie
- sectorale dienstencentra



Directie West-Vlaanderen

Roggelaan 2, 8500 Kortrijk
 Tel. 056 23 17 11 - Fax 056 23 17 50
 info.west.vlaanderen@vmw.be

Sectorale dienstencentra

Noord Zedelgemessteenweg 2
 8480 Eernegem
 Tel. 059 29 99 83
 Fax 059 29 81 44

Oost Roterijstraat 131
 8790 Waregem
 Tel. 056 60 41 73
 Fax 056 61 00 86

Zuid Westlaan 9
 8560 Wevelgem
 Tel. 056 24 04 60
 Fax 056 51 89 81

Westhoek Frankrijklaan 12
 8970 Poperinge
 Tel. 057 34 69 30
 Fax 057 33 85 11

Centrum Wagenmakersstraat 54
 8500 Kortrijk
 Tel. 056 21 09 56
 Fax 056 22 42 97

Directie Oost-Vlaanderen

Directie Oost-Vlaanderen

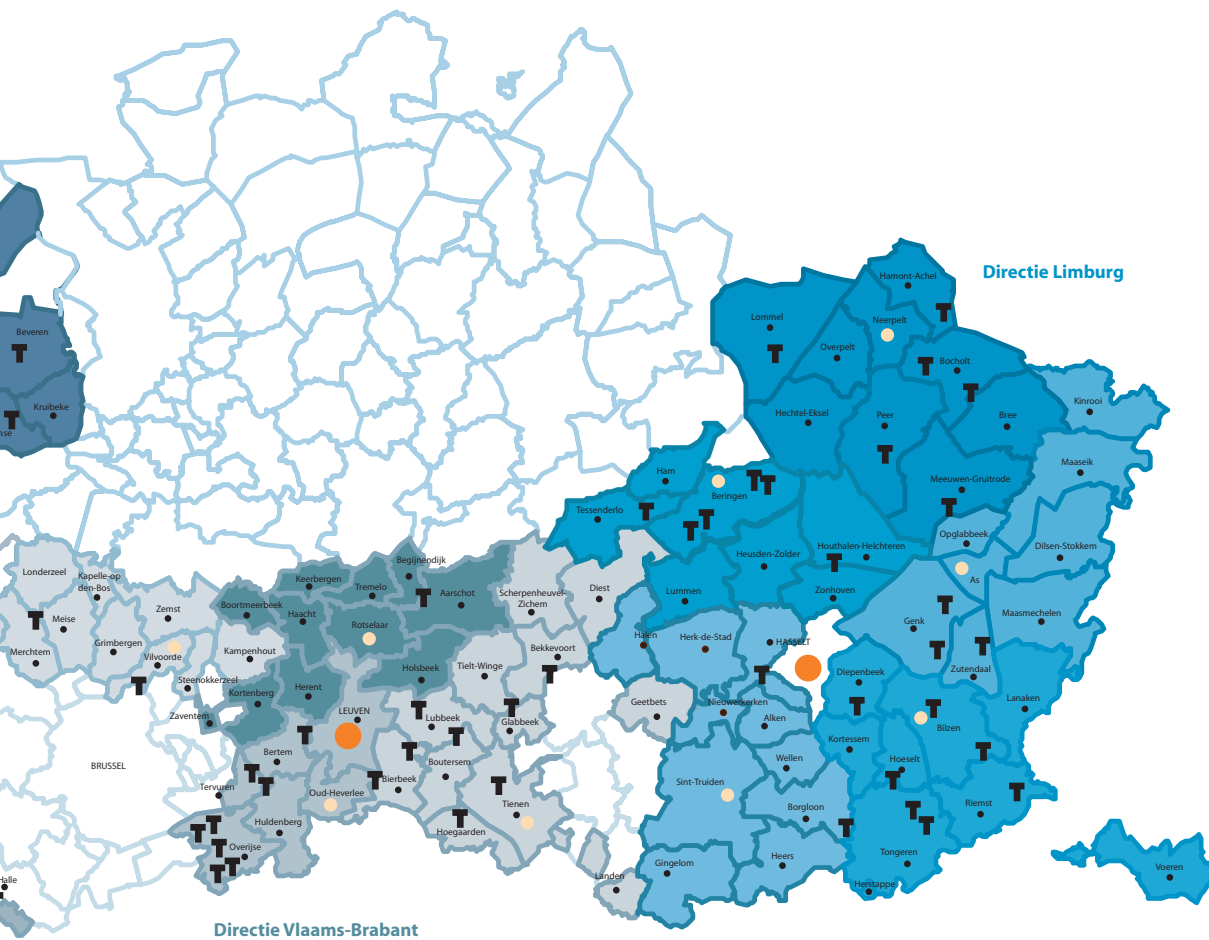
Koning Boudewijnstraat 46, 9000 Gent
 Tel. 09 240 91 11 - Fax 09 222 89 16
 info.oost.vlaanderen@vmw.be

Sectorale dienstencentra

Meetjesland Ringlaan 13
 9900 Eeklo
 Tel. 09 377 27 91
 Fax 09 377 05 44

Waasland K. Boudewijnlaan 42
 9160 Lokeren
 Tel. 09 348 39 11
 Fax 09 348 90 46

Denderstreek Nederwijk 263
 9400 Ninove
 Tel. 054 32 38 11
 Fax 054 32 52 45



Directie Vlaams-Brabant

Directie Limburg

Directie Vlaams-Brabant

Herbert Hooverplein 23, 3000 Leuven
 Tel. 016 24 09 11 - Fax 016 23 93 49
 info.vlaams.brabant@vmw.be

Sectorale dienstencentra

Noord Wingepark 57
 3110 Rotselaar
 Tel. 016 44 27 40
 Fax 016 44 27 59

Oost Grijpenlaan 1
 3300 Tienen
 Tel. 016 80 49 10
 Fax 016 80 49 39

Zuid Fonteinstraat 136
 3050 Oud-Heverlee
 Tel. 016 38 74 10
 Fax 016 38 74 29

West Assesteenweg 116
 1750 Lennik
 Tel. 02 454 00 60
 Fax 02 454 56 27

Noordwest Twee Leeuwenweg 21
 1800 Vilvoorde
 Tel. 02 254 71 60
 Fax 02 254 71 80

Directie Limburg

Runkstersteenweg 208, 3500 Hasselt
 Tel. 011 28 06 11 - Fax 011 27 57 43
 info.limburg@vmw.be

Sectorale dienstencentra

Noord De Roosen 15
 3910 Neerpelt
 Tel. 011 80 89 50
 Fax 011 66 43 37

Oost Kantonnale Baan 3
 3635 As
 Tel. 089 86 94 70
 Fax 089 65 97 18

Zuidoost Hasseltsestraat 34
 3740 Bilzen
 Tel. 089 41 08 40
 Fax 089 41 33 79

Zuidwest Bedrijvenstraat 4513
 3800 Sint-Truiden
 Tel. 011 69 74 80
 Fax 011 69 18 47

West Korpelsesteenweg 75
 3581 Beringen
 Tel. 011 34 02 70
 Fax 011 34 87 77

Verzorgingsgebied

Colofon

Verantwoordelijke uitgever: Jan Hammenecker
Redactie en coördinatie: VMW – afdeling communicatie
Concept & vormgeving: Artex
Druk: Sparks Printing
Fotografie: Marc Wauters, Patrick Holderbeke, Fotostudio Leemans,
Vlaanderen vanuit de Lucht, Pretty Pictures, VMW-medewerkers
Wettelijk depot: D/2011/7180/1



Maatschappelijke zetel

Vooruitgangstraat 189 - 1030 Brussel

T. 02 238 94 11 - F. 02 230 97 98

info@vmw.be - www.vmw.be - www.kids.vmw.be

