

Contact

Klantendiensten en provinciale directies

Opgelet, op 15 november 2017 is De Watergroep gesloten wegens feest van de dynastie.

Algemeen contactnummer van De Watergroep: 02 238 96 99.

Een vraag voor ons? Stel ze hier!

De Watergroep heeft 4 provinciale directies: in West- en Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant en Limburg.

- **provinciale directie West-Vlaanderen:** Roggelaan 2, 8500 Kortrijk - mail info.west.vlaanderen@dewatergroep.be
- **provinciale directie Oost-Vlaanderen:** Koning Boudewijnstraat 46, 9000 Gent - mail info.oost.vlaanderen@dewatergroep.be
- **provinciale directie Vlaams-Brabant:** Herbert Hooverplein 23, 3000 Leuven - mail info.vlaams.brabant@dewatergroep.be
 - *In Vlaams-Brabant kan u voor klantenadvies terecht op maandag, woensdag en vrijdag van 8 tot 12 uur of na afspraak.*
- **provinciale directie Limburg:** Runkstersteenweg 208, 3500 Hasselt - mail info.limburg@dewatergroep.be
 - *De klantendienst Limburg vindt u op volgend adres: Willekensmolenstraat 122, 3500 Hasselt. Let op: door wegenwerken is de Willekensmolenstraat momenteel moeilijk bereikbaar. U kan ons best bereiken via de doorgang naar ons terrein via de Koning Boudewijnlaan (zie routeplan).*
 - *U kan er terecht voor vragen over uw factuur, verhuizing, nieuwe aftakking, meterstand of voor het afhalen en inleveren van een standpijp. U kan ons uiteraard ook bereiken via mail (info.limburg@dewatergroep.be) of via tel. 02 238 96 99.*

[Klik hier door voor meer contactgegevens.](#)

Onze klantendiensten zijn elke werkdag open van 8 uur tot 12 uur en van 12.30 uur tot 16.30 uur.

Op donderdagvoormiddag zijn de klantendiensten gesloten.

Centrale directie

Vooruitgangstraat 189
1030 Brussel
Tel. 02 238 94 11
Fax 02 230 97 98
E-mail info@dewatergroep.be
Ondernemingsnummer 0224.771.467

[Bekijk hier de routebeschrijving.](#)

Storingen melden

Voor dringende problemen neemt u contact op via het algemene klantnummer

van De Watergroep: **02 238 96 99**, zowel binnen als buiten de kantooruren.

Niet-dringende problemen of vragen kan u doorgeven via het [online contactformulier](#).

Vacatures

Klik hier voor een overzicht van onze vacatures. Spontane sollicitaties zijn steeds welkom via info.personeel@dewatergroep.be.

Infovragen

In de rubriek [Veelgestelde vragen](#) vindt u heel wat info over drinkwater en uw drinkwateraftakking. Blijft u met een algemene vraag zitten rond drinkwater? Gebruik dan het [vragenformulier](#).

Klachtendienst

Heeft u een klacht? Dan is uw eerste aanspreekpunt de verantwoordelijke dienst of afdeling die uw dossier behandelt. In elke brief die u van De Watergroep ontvangt, staat duidelijk aangegeven bij wie u voor vragen terecht kan. Ook op de facturen van De Watergroep staat vermeld waar u terecht kan bij vragen.

Pas indien u daar geen gehoor vindt, kan u contact opnemen met de klachtendienst van De Watergroep. Maak bij voorkeur gebruik van het [klachtenformulier](#) op onze website.

Pers

Kathleen De Schepper - woordvoester, tel. 02 238 96 14 of kathleen.de.schepper@dewatergroep.be.

Tips en ideeën

Wenst u met De Watergroep samen te werken voor een project over drinkwater? Heeft u ideeën of tips voor ons klantenmagazine Waterwereld? Of heeft u andere nuttige tips die ons kunnen helpen om het product water onder de aandacht te brengen? Contacteer dan de afdeling communicatie in Brussel via info@dewatergroep.be.

Publicaties

Bestellen van brochures en folders kan via de rubriek [publicaties](#).

Industriewater

Voor informatie over de industriële waterketendiensten van De Watergroep: Frank De Poortere - directeur Industrie & Services, tel. 02 238 94 11, mail industrie@dewatergroep.be.

Keuringen binneninstallaties

Wenst u een keuring of hebt u technische vragen? Contacteer ons dan via e-mail naar info.keuringen@dewatergroep.be.

Aannemers en leveranciers

Aannemers en leveranciers vinden ons administratief bestek en technische voorschriften gebundeld in de rubriek '[De Watergroep](#)'.