

Zo geef je jouw watermeterstand door

Kreeg je van ons de vraag (via e-mail of post) om jouw watermeterstand door te geven? Geef jouw watermeterstand **binnen de 2 weken** door.

Stap 1: Noteer de watermeterstand.

Je moet enkel jouw watermeterstand doorgeven **als wij dat vragen** via een e-mail of brief.

Er bestaan **verschillende soorten** watermeters:

- Draaien de cijfers op je watermeter rond? Dan heb je een **analoge watermeter**.
- Zie je de cijfers op een scherm? Dan heb je een **digitale watermeter**.

Heb je een analoge watermeter?

Schrijf alleen de zwart-witte cijfers op. De zwarte cijfers tonen jouw waterverbruik in kubieke meter, de rode cijfers in liter.



Heb je een digitale watermeter?

Schrijf alleen de cijfers op voor de '.' De cijfers voor de punt tonen jouw waterverbruik in kubieke meter, na de '.' in liter.



Zie je geen cijfers op het scherm? Druk dan op de knop.

Klopt jouw watermeternummer of adres niet in onze e-mail of brief?

Neem contact: www.dewatergroep.be/contact.

Stap 2: Geef jouw watermeterstand door.

Optie a: via de telefoon

Geef je watermeterstand **telefonisch** door. Dat **telefoonnummer vind je in de e-mail of brief** waarin we vragen naar jouw watermeterstand. Hou je klantrekening, antwoordnummer en je watermeterstand bij de hand. Die vind je in de e-mail onder de link naar onze website en in de brief rechts bovenaan.

Optie b: via de QR-code in onze brief

In de brief met de vraag om je watermeterstand door te geven, staat een QR-code. **Scan die QR-code**. Dat kan met de camera van je gsm. Zo zijn je klantrekening en antwoordnummer al automatisch ingevuld.

Optie c: via de website

Ga naar www.dewatergroep.be/watermeterstand. Vul je klantrekening en antwoordnummer in.

- In de brief met de vraag om je watermeterstand door te geven, staan die gegevens **rechts bovenaan**.
- In de e-mail met de vraag om je watermeterstand door te geven, staan die gegevens **onder de link naar onze website**.



Een analoge watermeter ziet er ongeveer zo uit ↑



Een digitale watermeter ziet er ongeveer zo uit ↑

Gaf je jouw watermeterstand niet of te laat door?

Dan maken we op basis van eerdere periodes een schatting van je waterverbruik en stellen we zo je afrekening op. Wil je het bedrag van je schatting aanpassen? Dat kan via het online contactformulier of telefonisch via 02 238 96 99.

Klik op **volgende** en volg de stappen op het scherm:

- 1 Controleer je gegevens en klik op **volgende**.

Watermeterstand ingeven

Het contract waarvoor je de watermeterstand gaat doorgeven:
Druppelstraat 101, 7800 Sloot (Contract: W001203456, Meternummer: 123456789, Antwoordnummer: 0123456789)

Neem contact op met De Watergroep indien het leveringsadres of watermeternummer niet correct is.

Volgende

- 2 Vul daarna je watermeterstand in en klik op **volgende**.

Watermeterstand ingeven

Geef de meterstand in voor watermeternummer 123456789.

3 0 0

Op 26/02/2025 was de watermeterstand 238

Hoe lees ik mijn watermeterstand?

Volgende

- 3 Je krijgt een overzicht van alle gegevens. Klik op **verzenden**.

Watermeterstand ingeven

Klantrekening: D0123456789
Naam: De Waterman Jan
Leveringsadres: Druppelstraat 101, 7800 Sloot
Antwoordnummer: 0123456789

Meternummer: 123456789
Vorige watermeterstand: 173
Huidige watermeterstand: 186
Verbruikt: 13 m³

Ik wil een bevestigingsmail ontvangen op: [input field]

Verzenden

- 4 Gelukt! Je hebt je watermeterstand goed doorgegeven.

Watermeterstand ingeven

Gelukt! Wij hebben jouw watermeterstand geregistreerd. Er volgt binnenkort een afrekening op basis van jouw waterverbruik.

Je ontvangt nog een bevestigingsmail op waterman.jan@dewatergroep.be. Klik hier om de bevestiging te downloaden als PDF.

Vanaf nu ontvang je de communicatie over deze klantrekening op karlien.premereur@dewatergroep.be

Nog iets regelen? Dit kan je zelf via onze klantzone:

- Watermeterstand ingeven
- Domiciliëring aanvragen
- Verhuizing regelen
- Facturen bekijken & betalen
- Klantgegevens bekijken & aanpassen
- Waterverbruik opvolgen

Meteen registreren

Optie d: via je klantzone

Log in op de klantzone. Zie je een oranje balk? Dan kan je jouw watermeterstand doorgeven. **Staat er geen oranje balk, dan kan je geen watermeterstand (meer) doorgeven.**

- 1 Klik op **Klik hier** in de oranje balk.

Opgelet! Je hebt nog een openstaande aanvraag om je meterstand door te geven. Klik hier.

KLANTGEGEVEN **FACTUURGEGEVEN**

- 2 Klik daarna op >

WATERMETERSTAND INGEVEN

CONTRACT METERSTAND

Druppelstraat 101, 7800 Sloot (Contract: W001203456, Meternummer: 123456789, Antwoordnummer: 0123456789)

Neem contact op met onze klantendienst indien jouw meternummer niet correct is.

ANNULEREN

- 3 Vul de watermeterstand in.

WATERMETERSTAND INGEVEN

CONTRACT METERSTAND

Geef de meterstand in voor watermeternummer 123456789.

1 8 6

Op 6/02/2022 was de meterstand 173

Hoe lees ik mijn meterstand?

ANNULEREN

- 4 Klik daarna op >

WATERMETERSTAND INGEVEN

Gelukt! Wij hebben jouw watermeterstand geregistreerd. Er volgt binnenkort een afrekening op basis van jouw waterverbruik.

Je ontvangt nog een bevestigingsmail op waterman.jan@dewatergroep.be. Klik hier om de bevestiging te downloaden als PDF.

Vanaf nu ontvang je de communicatie over deze klantrekening op karlien.premereur@dewatergroep.be

Nog iets regelen? Dit kan je zelf via onze klantzone:

- Watermeterstand ingeven
- Domiciliëring aanvragen
- Verhuizing regelen
- Facturen bekijken & betalen
- Klantgegevens bekijken & aanpassen
- Waterverbruik opvolgen

Meteen registreren

- 5 Controleer alle gegevens en klik op >

WATERMETERSTAND INGEVEN

Klantrekening: D0123456789
Naam: De Waterman Jan
Leveringsadres: Druppelstraat 101, 7800 Sloot
Antwoordnummer: 0123456789

Meternummer: 123456789
Vorige watermeterstand: 173
Huidige watermeterstand: 186
Verbruikt: 13 m³

Ik wil een bevestigingsmail ontvangen op: [input field]

Verzenden

- 6 Gelukt! Je hebt je watermeterstand goed doorgegeven.

WATERMETERSTAND INGEVEN

Gelukt! Wij hebben jouw watermeterstand geregistreerd. Er volgt binnenkort een afrekening op basis van jouw waterverbruik.

Je ontvangt nog een bevestigingsmail op waterman.jan@dewatergroep.be. Klik hier om de bevestiging te downloaden als PDF.

Vanaf nu ontvang je de communicatie over deze klantrekening op karlien.premereur@dewatergroep.be

Nog iets regelen? Dit kan je zelf via onze klantzone:

- Watermeterstand ingeven
- Domiciliëring aanvragen
- Verhuizing regelen
- Facturen bekijken & betalen
- Klantgegevens bekijken & aanpassen
- Waterverbruik opvolgen

Meteen registreren

Opgelet: Je kan jouw watermeterstand alleen doorgeven als wij dat vragen via een e-mail of brief.