

VOORJAAR 2016

water WERELD

**Lente
in je glas**
WATERCOCKTAILS

**De nieuwe
waterfactuur**
UITGELEGD

Lekker van de kraan!

win!

PREPARKTICKETS
MICROSCOOPSETS
HANDDOUCHES
DRINKBUSSEN



De Watergroep
WATER. VANDAAG. EN MORGEN.

Bloemetjes buiten



Schoon drinkwater begint aan de bron. De Watergroep levert grote inspanningen om pesticiden en herbiciden uit de drinkwaterbronnen te houden. Ook jij kan je steentje bijdragen, door je tuin zonder bestrijdingsmiddelen te onderhouden. Velt lanceert een vijfjarige campagne: 2020pesticidevrij. Tijdens de **Velt-ecotuindagen op 4 en 5 juni** tonen meer dan 200 ecologische tuiniers uit Vlaanderen en Nederland hoe dat moet. Bezoek een van de deelnemende tuinen in je buurt en ontdek hoe je zelf op een verantwoorde manier de bloemetjes buiten zet.

WWW.ECOTUINDAGEN.NU



water trends



Tijd om te tanken

Voldoende water drinken is belangrijk om fit en gezond de dag door te komen. Je smartphone kan je daarbij helpen. Gratis apps als Hydro Coach (Android) of Waterbalance (IOS) vertellen je wanneer het tijd is om bij te tanken. Op basis van gegevens als lichaamsgewicht en weersomstandigheden berekenen ze bovendien je aanbevolen hoeveelheid. Gezondheid!



Ons tarief de komen

Alle Vlaamse drinkwaterbedrijven dienen uiterlijk tegen 1 augustus 2016 bij hun waterregulator een tariefplan in voor de komende 6 jaar. De Watergroep baseert zich daarbij op heel wat elementen die het watertarief mee bepalen: onze investeringsplannen, de economische vooruitzichten, demografi-



hansgrohe



5 x Hansgrohe Raindance Select handdouches

Een innovatieve handdouche die garant staat voor extra comfort en een lager verbruik? De Hansgrohe Raindance Select (winkelprijs 114 euro) schakelt met één druk op de knop tussen een zachte, verwikkende of krachtige straal: een staaltje technologisch vernuft. De Hansgrohe AirPower-technologie verrijkt de druppels bovendien met lucht, waardoor je zuiniger aan de dag begint. De EcoSmart versie verbruikt slechts 9 liter per minuut, tegenover 13 liter bij een klassieke douchekop.

Wat moet je doen?

Laat je fantasie de vrije loop en vertel ons welke knop jij nog mist in de badkamer. De vijf origineelste antwoorden worden beloond.

Doe mee!

Neem voor 1 juli 2016 deel via het wedstrijdformulier op www.dewatergroep.be/waterwereld of stuur een kaartje naar De Watergroep, Redactie Waterwereld, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel.



plan voor de 6 jaar

sche ontwikkelingen, verwachtingen rond het verbruikspatroon... Als klant bieden we jou graag een inblik in deze plannen. Daarom stellen we ons tariefplan vanaf 27 mei ter beschikking via onze website. Opmerkingen zijn welkom tot 27 juni.

WWW.DEWATERGROEP.BE/TARIEFPLAN

04 water dragers

Lekker van de kraan

08 water tanden

Lente in je glas

10 water pret

Hoe werkt een watertoren?

12 water werk

Bewuste burgers

14 water keten

De nieuwe waterfactuur

16 water kracht

De poppen aan het dansen

18 water tip

Onderhoud je installatie

20 water toren

Het bakken van Bredene



Lekker van de kraan

Gezond en duurzaam leven ligt ook binnen
jouw handbereik. Voor een zuivere dorstlesser
van topkwaliteit, zonder verpakking én voor
een zachte prijs, volstaat een draai aan de
keukenkraan: klare taal van het project
drinKraantjeswater. Vier verstokte water-
drinkers geven alvast het goede voorbeeld.



**MEER WETEN OVER
KRAANTJESWATER
BIJ JE THUIS?**

WWW.DRINKKRAANTJESWATER.BE

WWW.FACEBOOK.COM/DRINKKRAANTJESWATER

WWW.TWITTER.COM/KRAANTJESWATER

‘Een dagelijkse luxe’

◀ **HERMAN VERBRUGGEN** BORGERHOUT
PETER VAN DRINKRAANTJESWATER

“Ik vind kraantjeswater een logische keuze. We gebruiken het om koffie te zetten, groenten te spoelen, te koken... dus waarom zouden we het niet drinken? Voor de Damiaanactie was ik enkele jaren geleden in Bangladesh. Bij ons stroomt water uit de kraan van een zuiverheid die je daar bij wijze van spreken alleen in de apotheek aantreft. De mensen be-

seffen te weinig welke luxe dat is. Bovendien is kraantjeswater goed voor het milieu: er komt geen verpakking of transport over de weg bij te pas. Toen ik de vraag kreeg om peter te worden van het project drinkraantjeswater, heb ik dan ook niet geaarzeld. Als mijn bekende kop helpt om mensen te laten nadenken over hun gedrag, dan draag ik graag mijn steentje bij.”

WWW.DRINKRAANTJESWATER.BE

‘Gratis karaf op tafel’

CHRISTA MAESEN MEEUWEN-GRUITRODE ▶
UITBAATSTER DE DORPERMOLEN

“Onze brasserie is gevestigd in een oude watermolen, in een natuurlijke en waterrijke omgeving. Die link met water wilden we graag in de verf zetten. Sinds begin dit jaar bieden we kraantjeswater aan op de kaart. Klanten kunnen een gratis karaf bestellen bij een consumptie. Wie niets anders drinkt, betaalt één euro. En bij het ontbijt staat er sowieso altijd een kan op tafel. In de zomer krijgen

we veel fietsers over de vloer. Met een karaf kraantjeswater kunnen ze de eerste dorst wegspoelen voor ze de lippen aan een biertje zetten. Ook gezinnen met kinderen maken er dankbaar gebruik van. Het is gezonder dan frisdrank en bovendien een pak goedkoper. Zelf drink ik al jaren kraantjeswater: een goede gewoonte, die ik graag doorgeef aan mijn klanten.”

WWW.FACEBOOK.COM/DEDORPERMOLEN



**KRAANTJESWATER
OOK IN JOUW ZAAK
OP DE KAART?**

[WWW.DRINKRAANTJESWATER.BE/
DOELGROEPEN/HORECA](http://WWW.DRINKRAANTJESWATER.BE/DOELGROEPEN/HORECA)

‘Festival zonder afval’

◀ **MARTIJN VAN DE WALLE** IEPER
ORGANISATOR IEPERFEST

“Ieperfest is één van de langstlopende hardcorefestivals van Europa. We trekken de duurzame kaart in alles wat we doen. Zelfs de groenten voor de backstagecatering kweken we zelf. Verder beperken we het afval tot een minimum, bijvoorbeeld door flessenwater van het festivalterrein te weren. De medewerkers en de artiesten krijgen herbruikbare flessen. Die vullen ze bij aan de Waterbar: een tapinstallatie met

kraantjeswater, die we gratis mogen gebruiken van De Watergroep. Op het festivalterrein zelf kunnen bezoekers terecht bij de Boombar, een innovatief concept van het Gentse Boomtown Festival. We serveren er frisdrank op basis van kraantjeswater. Of ons publiek daar vatbaar voor is? Wie een ticket koopt voor ons festival, stapt vanzelf mee in dat groene verhaal. Hopelijk dragen ze het mee verder uit.”

WWW.IEPERFEST.COM

‘Water drinken tijdens de les’

DOREEN ROGIER SINT-NIKLAAS ▶
LEERKRACHT BASISCHOLE OLVP

“Wij vinden het belangrijk om de kinderen op onze basisschool gezonde gewoontes bij te brengen. Vorig jaar besloten we fruit-sap tijdens de pauzes te bannen. Bij De Watergroep bestelden we 350 drinkbussen: één voor elke leerling. Die vullen ze thuis of op school met kraantjeswater. Sindsdien stimuleren we hen om veel water te drinken. De oudste kin-

deren doen het zelfs tijdens de les. Dat was wennen in het begin, maar zelf vinden ze het super. En het zet mij aan om ook meer water te drinken. Tijdens de lessen wijzen we kinderen op het belang daarvan. Het zijn goede ambassadeurs als het gaat om gezond en duurzaam leven. Wat ze meekrijgen tijdens de les, maken ze thuis aan tafel vaak bespreekbaar.”



**DE WATERBAR
OOK OP JOUW
EVENEMENT?**

[WWW.DEWATERGROEP.BE/
WATERBAR](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERBAR)



EEN DRINKBUS VOOR ELK KIND OP SCHOOL?

WWW.DEWATERGROEP.BE/
SCHOLEN



Kraantjeswater is goed...

VOOR JEZELF. Dat de kwaliteit van kraantjeswater evenwaardig is aan die van flessenwater, werd bevestigd door Test Aankoop. Kraantjeswater wordt getest op zestig punten: meer dan enig ander voedingsmiddel.

VOOR JE BUDGET. Kraantjeswater is vriendelijk voor je portemonnee. Wie één liter mineraalwater per dag drinkt en overstapt op kraantjeswater, bespaart tussen 100 en 300 euro per jaar.

VOOR HET MILIEU. Kraantjeswater is altijd beschikbaar. Het stroomt gewoon uit de kraan bij je thuis, op school of op het werk, zonder verpakking en zonder transport.



En jij?

Laat ons weten wat
jij zoal drinkt en win
een Domo MyTea
of een duoticket
voor Bellewaerde.



Een verkwikkende kop thee stond nog nooit zo snel op tafel. De **MyTea van Domo** (winkelprijs 49,95 euro) kookt precies genoeg water voor één kop per keer, en dat in nauwelijks 45 seconden. **Neem deel aan onze online enquête over drinkraantjeswater via onderstaande link en win een theemaker of een duoticket voor Bellewaerde (31 euro per ticket).**



WWW.DEWATERGROEP.BE/PEILING

Fruit cocktail

TAMARA VANDERREKEN ANDERLECHT

Lente in je glas

In de vorige editie van Waterwereld vroegen we jou naar je favoriete waterdrankje. Tamara en Karen waagden hun kans in ruil voor een etentje in een sterrenrestaurant. En wij toasten op hun winnende recepten.

Ingrediënten

(4 personen)

250 gram aardbeien
150 gram frambozen
150 gram braambessen
1 granaatappel
1 glas witte wijn
250 ml kraantjeswater
rietsuikersiroop
sap van een halve citroen
scheutje cassis

Bereiding Spoel het fruit. Plet de aardbeien, frambozen, braambessen en granaatappel en meng ze met de witte wijn en het kraantjeswater.  Meng de rietsuikersiroop en het citroensap eronder.  Vul elk glas met een scheut cassis en de fruitcocktail.  Werk af met een paar stukjes fruit.



Vlierbloesem spritzer

KAREN KERFS BEGIJNENDIJK

Ingrediënten

(voor één kan)

5 limoenen

1,2 l appelsap

800 ml kraantjeswater

100 ml vlierbloesemsiroop

ijsblokjes

muntblaadjes

enkele schijfjes appel

Bereiding Pers 3 limoenen en snij de 2 andere in schijfjes. ➤ Meng alle ingrediënten, behalve de appel, in een grote kan. ➤ Schenk uit in limonadeglazen en werk af met de appelschijfjes.



Win

10 x
Cortland
Infuser
Drinkbus

De Cortland Infuser is een gloed-nieuwe drinkbus van Contigo, voorzien van een fruitreservoir. Vul de infuser met stukjes fruit en je drinkwater krijgt een extra fruitige toets. De drinkbus komt pas deze zomer op de markt, maar jij kan er nu al eentje bemachtigen!

Wat moet je doen?

In de najaarseditie van Waterwereld zetten we de soepot op het vuur, en jij zorgt voor de ingrediënten. Bezorg ons jouw lekkerste soep-recept en we maken van jou een trendsetter.

Doe mee!

Neem voor 1 juli 2016 deel via de Facebookpagina van Waterwereld (www.facebook.com/waterwereld.dewatergroep) of stuur je recept naar waterwereld@dewatergroep.be.

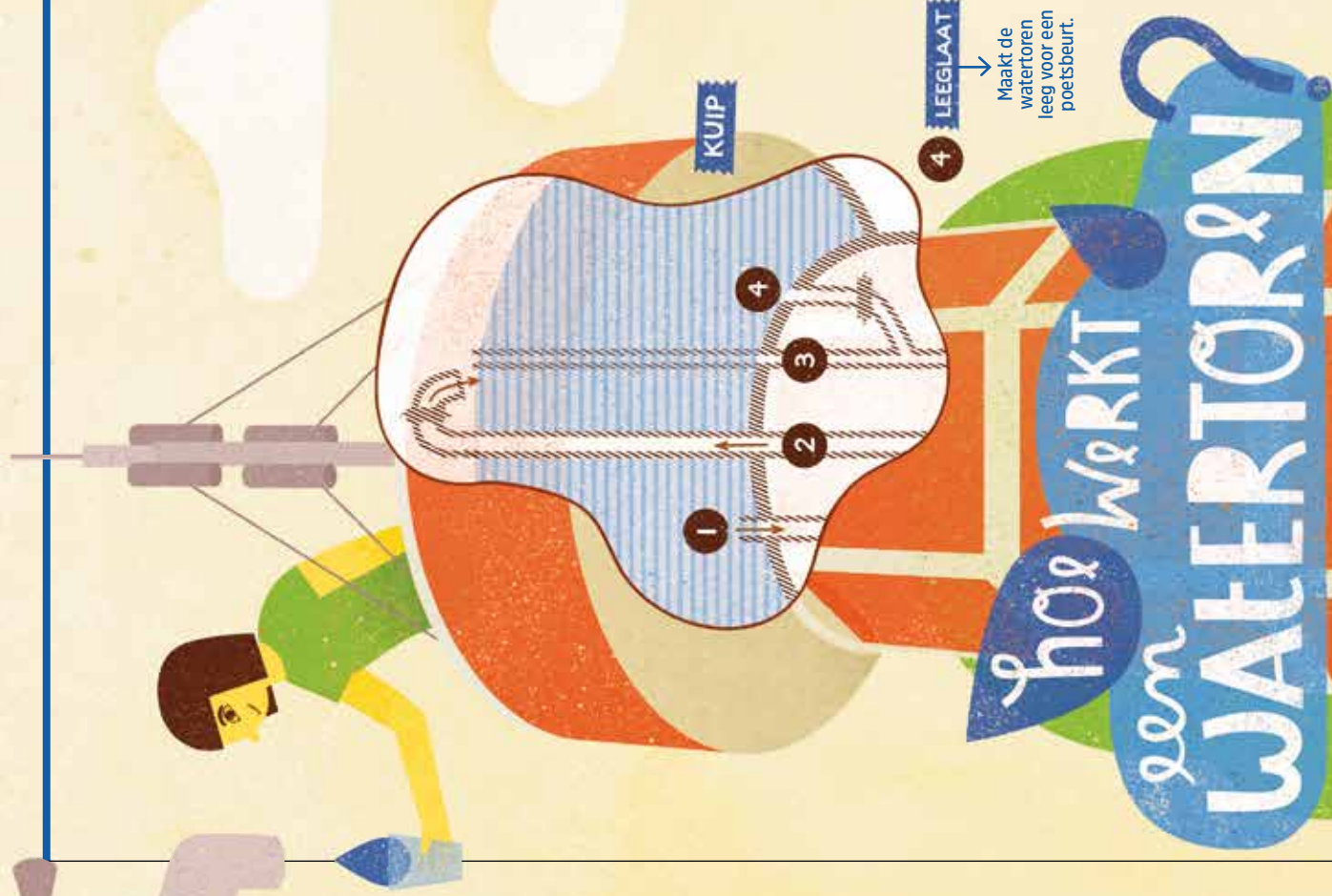
Watertorens: je hebt er vast eentje in de buurt. Ze zijn niet alleen mooi om naar te kijken, maar zorgen er ook voor dat het water bij jou uit de kraan stroomt. Klaar voor een bezoekje?

Een kuip op poten

Een watertoren is een grote kuip op poten, met een buis waar het water doorheen kan. In de kuip wordt drinkwater opgeslagen als reserve. De grootste watertoren van De Watergroep bevat maar liefst 3 miljoen liter water. Zo is er altijd genoeg water, ook al staat de hele buurt op hetzelfde moment onder de douche.

Druk, drukker, drukst

Water stroomt altijd van hoog naar laag. Het water dat wij maken in het waterproductiecentrum, komt via de watertoren en de leidingen die daaraan gekoppeld zijn bij jou thuis terecht. Hoe hoger de toren en hoe meer water hij bevat, hoe groter de druk. Die is nodig om het water te doen stijgen. Water dat vanuit de watertoren vertrekt, wil even hoog komen als de toren zelf. Door de druk raakt het zelfs tot op de bovenverdieping bij je thuis.



Bouw je eigen watertoren

Wil je weten hoe een watertoren werkt? Dat kan met een eenvoudig proefje.

Dit heb je nodig

- een lege plastic fles
- een spijker
- een hamer
- drie reepjes plakband
- een opvangbak

Zo doe je het

- Leg de fles op haar zijde en maak drie gaatjes op verschillende hoogtes.
- Plak de gaatjes af met plakband.

Selfie nemen?

Heel wat watertorens doen ook dienst als telefoonmast. Bovenop de toren staat dan een grote antenne. Die zorgt ervoor dat je kan bellen en berichtjes sturen met je gsm of smartphone. Denk daar maar eens over na als je nog eens een selfie naar je vrienden stuurt.

Wonen in de wolken

Niet alle watertorens zijn nog in gebruik. Moderne pompen brengen het water vandaag rechtstreeks bij je thuis, zodat er eigenlijk geen toren meer nodig is. Sommige watertorens werden verbouwd tot woonhuis of museum, of ze kregen een dubbele functie. Zoals die van Bredene, op de achterflap van dit magazine. De toren zorgt ervoor dat inwoners én toeristen voldoende water hebben, maar je kan er ook een leuke tentoonstelling bezoeken.

Brengt het drinkwater bij je thuis.

1 DISTRIBUTIELEIDING

2 AANVOER-LEIDING

Pompt vers drinkwater naar de kulp.

3

OVERSTORTLEIDING

Wat zie je?

Hoe hoger het gaatje, hoe sneller de waterstraal naar beneden afbuigt. Het water stroomt minder snel uit de bovenste gaatjes. De hoogte van de waterkolom bepaalt de druk waarmee het water uit de fles vloeit. Op dezelfde manier bepaalt de hoogte van de watertoren de druk waarmee het water naar beneden stroomt.

9 x Haba Terra Kids Microscoop

Win

Met deze microscoopset van Haba (winkelprijs 34,95 euro) ontdek je de wonderde waterwereld op eigen houtje. De microscoop toont alles maar liefst dertig keer groter. Neem staaltjes van bv. planten met je pincet en vergelijk ze met de bijgeleverde micropreparaten. Een ingebouwd lampje zorgt voor extra licht, zodat je ook in het donker op ontdekking kan.



Hoe neem je deel?

Surf voor 1 juli 2016 naar www.dewatergroep.be/ waterwereld en vul het wedstrijdformulier in of stuur een kaart of tekening met je naam en adres naar De Watergroep, Redactie Waterwereld, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel.

Torens tellen

Op de Facebook-pagina van Waterwereld kan je alle watertorens van De Watergroep bekijken. Het zijn er 82 in totaal. Hoeveel herken jij er?

BEWUSTE BURGERS



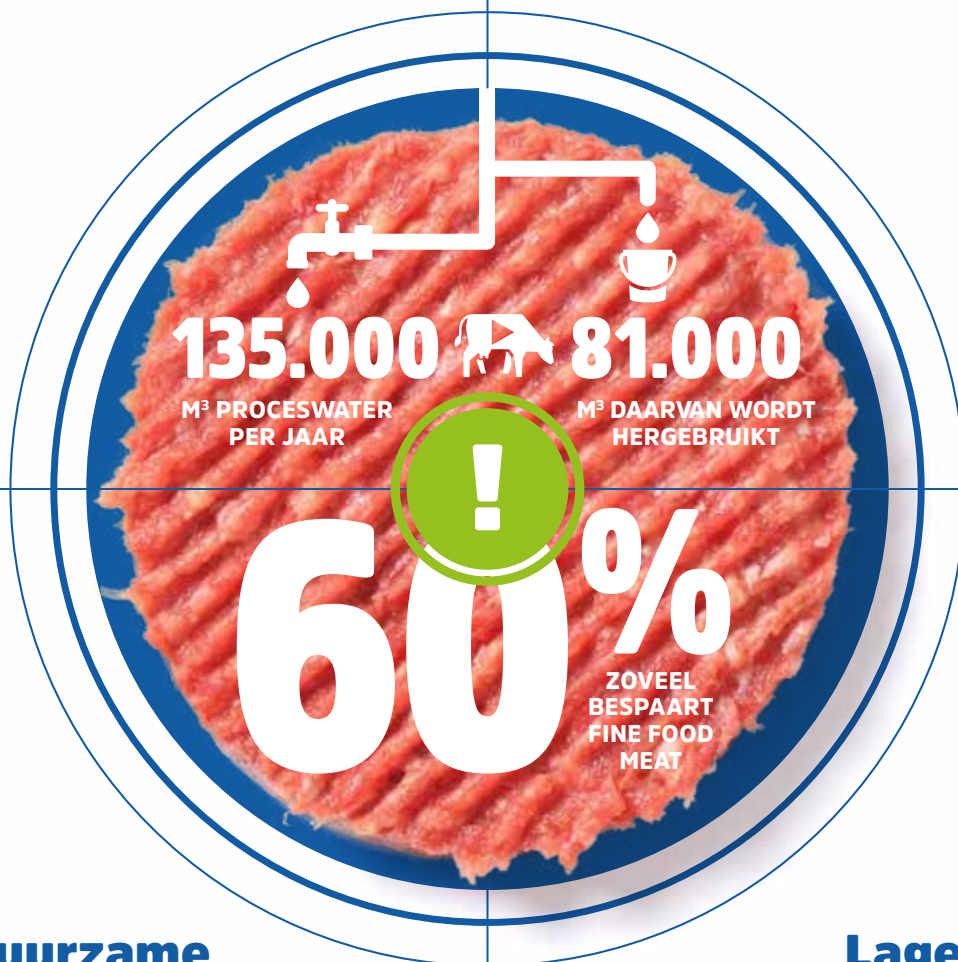
Colruyt Group Fine Food Meat in Halle bereidt verse vleeswaren voor de warenhuizen Colruyt en Okay. Het afvalwater van het bedrijf wordt ter plaatse gezuiverd tot drinkwater en nadien opnieuw gebruikt als proceswater.

1 De cirkel is rond

In 2013 bouwde De Watergroep een installatie om het afvalwater van Fine Food Meat te zuiveren tot drinkwater, zodat het opnieuw kan worden gebruikt. Zo bespaart het bedrijf jaarlijks 81.000 m³ water, evenveel als het jaarlijkse verbruik van 920 gezinnen.

Proper proces 2

Voor een vleesverwerkend bedrijf is hygiëne van het grootste belang. Het gezuiverde proceswater dient voor het poetsen van alle installaties en machines. De Watergroep onderwerpt het aan strenge kwaliteitscontroles.



3 Duurzame strategie

Colruyt Group is een van de eerste distributeurs in ons land die afvalwater zuiveren voor hergebruik bij de productie van voeding. Een lager verbruik is beter voor het milieu en de krimpende grondwatervoorraden. Dat past in de duurzame strategie van Colruyt Group.

Lagere prijzen 4

Ook de consument wordt er beter van. Het gerecycleerde proceswater is goed voor 60% van al het drinkwater dat Fine Food Meat verbruikt. Dat vertaalt zich in een lagere waterfactuur, en dus ook lagere prijzen in de winkel.

Sinds 1 januari 2016 ziet je waterfactuur er anders uit. De Vlaamse regering heeft beslist dat alle Vlaamse drinkwaterbedrijven de waterfactuur voortaan op dezelfde manier berekenen. Die berekening geldt voor de drie delen van de waterfactuur: de productie en levering van drinkwater, de afvoer en de zuivering van afvalwater. Maar wat verandert er concreet?

1 Vaste vergoeding MET KORTING

Je betaalt drie keer een vastrecht. Dat is een vaste vergoeding per wooneenheid: 50 euro voor de productie en levering van drinkwater, 30 euro voor de afvoer van afvalwater en 20 euro voor de zuivering ervan. Op die vaste vergoeding geldt een korting van 20% per gedomicilieerde, met een maximum van vijf gedomicilieerden per wooneenheid.

Woon je met vijf personen of meer onder hetzelfde dak, dan hoef je dus geen vastrecht te betalen.

2 Basistarief VOOR JE DAGELIJKS VERBRUIK

Wie zuinig omspringt met drinkwater, wordt beloond. De nieuwe waterfactuur wordt berekend op basis van je verbruik en houdt rekening met de samenstelling van je gezin. Voor de eerste 30m³ die je per wooneenheid verbruikt, betaal je een basistarief. Daarbovenop heeft elke gedomicilieerde nog eens recht op 30m³ drinkwater tegen het basistarief. Het basistarief voor de productie en levering van drinkwater bedraagt bij De Watergroep 1,48 euro (excl. 6% btw).

Een gezin met twee volwassenen en twee kinderen heeft dus jaarlijks recht op 150m³ drinkwater tegen het basistarief.

3 Comforttarief VOOR ALLE EXTRA'S

Zit je boven het gemiddelde? Dan betaal je een comforttarief voor alle verbruik dat de drempel voor de berekening van het basistarief overschrijdt. Het comforttarief is gelijk aan twee keer het basistarief. Bij De Watergroep bedraagt dit tarief voor het drinkwaterverbruik dus 2,96 euro (excl. 6% btw).

Een gezin met twee volwassenen en twee kinderen betaalt dus het comforttarief voor alle verbruik boven 150m³.

Een klare kijk

**2
BASIS-
TARIEF**

DE NIEUWE WATERFACTUUR



- productie & levering drinkwater
- afvoer afvalwater
- zuivering afvalwater





Hallo klanten-dienst?

Heb je vragen over de nieuwe waterfactuur? Tine Rambour en haar collega's bij de klantendienst van De Watergroep helpen je graag verder.

VANAF WANNEER GAAT DE NIEUWE FACTUUR IN VOEGE?

“De jaarlijkse waterfactuur loopt meestal niet parallel met één kalenderjaar. Je verbruik voor 1 januari 2016 wordt nog berekend volgens de oude tariefstructuur. Op je eerstvolgende jaarafrekening staan de twee berekeningen onder elkaar.”

IK BEN PAS VERHUISD. HOE WORDT MIJN KORTING BEREKEND?

“Het vastrecht, de kortingen en de verbruiksgrenzen voor het basistarief gelden voor het verbruik op jaarbasis. De uiteindelijke bedragen worden evenredig berekend op basis van de verbruiksperiode die op je factuur vermeld staat.”

BLIJF IK RECHT HEBBEN OP EEN SOCIALE KORTING?

“De voorwaarden om in aanmerking te komen voor een sociale korting blijven ongewijzigd, alleen de berekening gebeurt anders. Je factuur wordt eerst op de gewone manier berekend. Daarna krijg je voor elk onderdeel een korting van 80%. Die verrekening gebeurt automatisch. Je hoeft dus zelf geen stappen te ondernemen.”

INFO KLANTENDIENST
02 238 96 99
INFO@DEWATERGROEP.BE



Meer weten over de nieuwe waterfactuur?

BEKIJK HET ANIMATIEFILMPJE OP
WWW.DEWATERGROEP.BE/MIJNFACTUUR

Zelf je nieuwe waterfactuur berekenen?

WWW.VMM.BE/DATA/BEREKEN-JE-WATERFACTUUR



TOAMASINA
MADAGASKAR

300.000
INWONERS



±50.000
INWONERS OP NET

PROTOS EN DE WATERGROEP
OP DE BRES VOOR ZUIVER WATER

De poppen aan het dansen

Met behulp van poppen leren de kinderen van een schoolje in Toamasina, de tweede grootste stad van Madagaskar, het belang van een goede hygiëne. De voorstelling past in een gezamenlijk project van De Watergroep en de ngo Protos binnen het Vlaams Partnerschap Water voor Ontwikkeling om de levensomstandigheden van de bevolking op het vlak van drinkwater en sanitaire voorzieningen te verbeteren. Minder dan 20% van de gezinnen beschikt er over een

minimum aan sanitair en ruim 60% haalt zijn water uit onzuivere bronnen. Vooral kinderen worden ziek of sterven aan diarree of andere ziektes door een gebrek aan hygiëne. Samen met het lokale drinkwaterbedrijf Jirama streeft De Watergroep naar een structurele verbetering van de drinkwatervoorziening, door kennisuitwisseling, een verhoging van de productiecapaciteit, de bouw van waterkiosken en sanitaire installaties en bewustmakingscampagnes via wijkcomités en scholen.



**DOEL-
STELLINGEN**

+37.160
INWONERS TOEGANG
TOT DRINKWATER



+4.710
INWONERS
PROPER SANITAIR



+15.600
INWONERS VORMING
ROND HYGIËNE


protos
alles begint met water

Hoe hou ik van mijn binnen de het onderhoud binneninstallatie perken?

De binneninstallatie van de waterleiding is een belangrijk onderdeel van de watertoevoer. Bij een verkeerde keuze van materialen, een verkeerde installatie van apparaten of slecht onderhoud, kunnen problemen ontstaan. Onze specialisten geven je graag hun beste tips!

WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERTIPS

Vermijd gemengde leidingmaterialen.

Zo voorkom je problemen met roest.

Zorg voor voldoende afsluitkranen op je sanitaire binneninstallatie.

Zo hoeft je niet telkens de hoofdkraan af te sluiten om herstellingen uit te voeren.

Wees waakzaam voor lekken.

Laat je apparaten regelmatig nakijken door een erkende installateur en controleer regelmatig de stand van je watermeter.

Voorkom stilstaand water

en spoel je leidingen bij je terugkeer uit vakantie. Enkele minuten spoelen is voor een gezinswoning meer dan voldoende. Vang het spoelwater op voor de plantjes, om te poetsen...

Zorg voor een goede isolatie van je leidingen,

zowel warm als koud. Leg bijvoorbeeld geen koudwaterleidingen door kamers met een verhoogde omgevings-temperatuur, of naast de warmwater- of chauffageleidingen.

Reinig regelmatig douchekoppen en kranen.

Zo voorkom je verkalking. Leg de douchekop een nacht in een schaal met verdunde azijn of wikkel een handdoek met een azijnoplossing een paar uur om de kraan.



www.dewatergroep.be

De Watergroep is het grootste drinkwater-bedrijf in Vlaanderen en levert drinkwater aan 3 miljoen klanten in 175 Vlaamse gemeenten.

Volg ons

www.facebook.com/waterwereld.dewatergroep

www.linkedin.com/company/dewatergroep

www.twitter.com/dewatergroep

Contacteer ons

02 238 96 99

info@dewatergroep.be

Onze provinciale klantendiensten zijn dagelijks bereikbaar van 8 tot 12 uur en van 12.30 tot 16.30 uur (niet op donderdagvoormiddag).

West-Vlaanderen Roggelaan 2, 8500 Kortrijk

info.west.vlaanderen@dewatergroep.be

Oost-Vlaanderen Koning Boudewijnstraat 46, 9000 Gent

info.oost.vlaanderen@dewatergroep.be

Vlaams-Brabant Herbert Hooverplein 23, 3000 Leuven

info.vlaams.brabant@dewatergroep.be

Limburg Willekensmolenstraat 122, 3500 Hasselt

info.limburg@dewatergroep.be

Tip

Vergeet bij een nieuwe drinkwater-aftakking of een grondige wijziging aan je sanitaire binneninstallatie niet om een keuring aan te vragen. De experts van De Watergroep zijn het best geplaatst om je waterinstallatie te keuren.



Vermijd doodlopende uiteinden op je binneninstallatie.

Hanteer het principe 'zo groot en zo lang als nodig' maar 'zo klein en zo kort als mogelijk'.

Nog vragen?

Neem contact op met De Watergroep via het algemeen klantnummer of gebruik het online contactformulier.

02 238 96 99
WWW.DEWATERGROEP.BE/
CONTACTFORMULIER

Werk aan de waterwinkel

Deze vernieuwde Waterwereld vertelt u alles over de nieuwe waterfactuur. Die biedt u als gebruiker een goed inzicht in de verschillende aspecten die de prijs van uw drinkwater bepalen. U betaalt immers niet alleen voor het water dat u verbruikt, maar ook voor de afvoer van afvalwater en de zuivering ervan.



de aanvoer van drinkwater uit verre regio's, wat u uiteindelijk ook voelt in uw portemonnee.

Daarnaast speelt De Watergroep een belangrijke maatschappelijke rol. Via de ngo Protos stellen we onze kennis en ervaring ter beschikking van landen als Madagaskar en Suriname. Samen met VITO, de uni-

versiteiten van Gent en Leuven en het Nederlandse KWR investeren we in hoogtechnologisch wateronderzoek. Met het oog op de klimaatverandering zijn we dat aan onszelf en de maatschappij verplicht.

Ten slotte willen we ook onze dienstverlening voor de klanten verbeteren. Eind dit jaar pakken we uit met één centraal e-loket waarin u alles online kan regelen, zoals verhuizen, meterstand doorgeven, ... Via Waterwereld houden we u graag op de hoogte.

Herman Van Autgaerden
Voorzitter De Watergroep

Het drinkwatertarief dat u betaalt via de waterfactuur moet ons in staat stellen om ook in de toekomst de drinkwaterlevering te blijven garanderen, en dat volgens de strengste kwaliteitsnormen. Bij De Watergroep staan de komende jaren heel wat investeringen op til. Zo bouwen we nieuwe onthardingsinstallaties en zullen we een aantal waterproductiecentra grondig renoveren – zoals De Blankaart in Diksmuide en De Gavers in Harelbeke. Ook de grote toevoerleidingen vervangen we stapsgewijs. Via een samenwerkingsverband met Farys en Water-link willen we bovendien minder afhankelijk worden van

 Ik bouw/verbouw.
www.dewatergroep.be/bouwen

 Ik wil een keuring van mijn waterinstallatie aanvragen.
www.dewatergroep.be/keuring

Colofon

WATERWERELD is het gratis klantenmagazine van De Watergroep. **VERANTWOORDELIJKE UITGEVER** Jan Hammenecker, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel. **REDACTIERAAD** Kathleen De Schepper, Karlien Premereur, Judith De Kerpel **CONCEPT & REALISATIE** Stapel Magazinemakers  www.stapel.be **FOTOGRAFIE** Bram Debaenst (p.8), Frank De Luyck (p.20), Dries Luyten (p.4), Dieter Telemans (p.16), Michel Wiegandt (p.15 & 19) **ILLUSTRATIE** Lien Geeroms **FOODSTYLING** Bleke Santens **DRUK** Mercator Press **WEDSTRIJDEN** De winnaars van de wedstrijden worden persoonlijk verwittigd. Je vindt het wedstrijdreglement en de lijst van de winnaars op www.dewatergroep.be

Tips en ideeën

Een idee voor ons klantenmagazine Waterwereld? Een tip om het product drinkwater onder de aandacht te brengen? Neem contact op met onze communicatie-afdeling via waterwereld@dewatergroep.be



HET BAKEN van Bredene

Met zijn kenmerkende horizontale strepen en de fraai verlichte bovenverdieping is de watertoren van Bredene een baken aan de Belgische kust. Ook 's nachts is het bouwwerk van kilometers ver te zien.

Het zwart-grijze metselwerk en de kleurrijke ledverlichting dateren van de laatste renovatie in 2014. Voordien was de toren – gebouwd in 1957 – bekleed met blauw-witte aluminium platen. Het gebouw herbergt niet alleen een waterreservoir maar ook een permanente tentoonstelling over de rol van water in ons dagelijks leven. Bezoeken kan elke eerste zaterdag van de maanden april tot en met oktober, of elke zaterdag van de maanden juli en augustus, telkens van 14 uur tot 16 uur. Je moet er wel de 350 treden voor trotseren, maar het uitzicht in ruil is fenomenaal...

TOERISME BREDENE

059 56 19 60

TOERISME@BREDENE.BE

WWW.DEWATERGROEP.BE/BREDENE

↑
HOOGTE
45 M

⊞
BOUWJAAR
1957

V
INHOUD
800 M³

