

VOORJAAR 2017

water WERELD

Pit in je tuin

EEN (ECO)LOGISCHE KEUZE

**Fris &
fruitig**

ZOMERS LEKKER

**Vaarwel
papierberg**

WELKOM DIGITAAL!

win!

FESTIVALTICKETS
WATERSPEELSETS
WATERKOKERS



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.



Feest voor het goede doel

De tiende familiedag van De Watergroep wordt opnieuw een volksfeest ten voordele van Kom op tegen Kanker. Op zaterdag 27 mei kan je in Ninove terecht voor kinderanimatie, demonstraties door politie en brandweer, een feestelijk buffet én optredens van Vlaamse vedetten als Willy Sommers, Lisa Del Bo, De Romeo's en Christoff & Lindsay.

MEER INFO & KAARTEN BESTELLEN VIA
WWW.DEWATERGROEP.BE/FAMILIEDAG

Kom op
tegen Kanker

water trends

Slimmer meten



In Sint-Niklaas start een grootschalig proefproject met slimme watermeters. Ook bij medewerkers van De Watergroep worden de komende maanden verschillende metertypes getest. De slimme watermeter stuurt verbruiksgegevens rechtstreeks door naar De Watergroep. Zo kunnen we ons leidingnet beter bewaken en ook bv. lekken bij klanten snel opsporen. Eind 2018 beslissen we hoe en wanneer de slimme meters bij al onze klanten worden uitgerold.



Vers van de tap



Steeds meer organisaties trekken de ecologische kaart door de afvalstromen op hun evenement zoveel mogelijk te beperken. De Watergroep doet mee en stilt er je dorst met kraantjeswater, vers getapt en helemaal gratis! Schuif aan bij onze waterbar of laaf je aan een watertap op grote en kleine evenementen in ons verzorgingsgebied.

WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERBAR



Festival Dranouter

Win twee duotickets



De waterbar van De Watergroep vind je onder meer op Festival Dranouter (4, 5 en 6 augustus), met kleppers als Doe Maar, Bazart en Het Zesde Metaal op het podium. Maar ook daarnaast houdt het meest gezinsvriendelijke festival van Vlaanderen z'n ecologische voetafdruk binnen de perken, bijvoorbeeld door het afvalwater af te voeren naar een zuiveringsstation. Waag je kans op een van onze twee duotickets voor vrijdag 4 augustus (t.w.v. 140 euro)!

Wat moet je doen?

Welke Vlaamse act speelde in 1975 op de eerste editie van Festival Dranouter?

- A. Urbanus
- B. De Snaar
- C. Wannes Van de Velde

Doe mee!

Neem voor 1 juli 2017 deel via het inschrijvingsformulier op www.dewatergroep.be/waterwereld.



Zachter drinkwater voor Sint-Truiden

In Velm maakt De Watergroep drinkwater van grondwater dat jarenlang in een kalkrijke ondergrond heeft verbleven. Daardoor is het van nature hard. Eind maart nam het waterproductiecentrum in Velm een nieuwe onthardingsinstallatie in dienst: 15.000 gezinnen in grote delen van Sint-Truiden krijgen sindsdien zachter water door de kraan. Onthard water bevat minder kalk, waardoor huishoudtoestellen langer meegaan en je minder wasmiddel moet gebruiken. Wie thuis een waterontharder heeft, laat de instellingen van het toestel best aanpassen door een installateur.

WWW.DEWATERGROEP.BE/VELM



04 water dragers

Tuinieren met pit

08 water tanden

Fris & fruitig

10 water pret

De grootste dorst

12 water werk

Goede burens

14 water keten

Door de mazen van het net

16 water kracht

Een bank vooruit

18 water tip

Beheers de papierberg

20 water toren

Het Wase wonder



Tuinieren met pit

EN VRIJ VAN PESTICIDEN!

De Watergroep stelt alles in het werk om ons drinkwater zuiver en gezond te houden. Wist je dat ook jij daarin een rol kan spelen? Door bestrijdingsmiddelen uit je tuin te weren bijvoorbeeld. Deze mensen doen het je voor...



'De enige juiste aanpak'

WIM LYBAERT ►
TELEVISIEMAKER
BRUGGE

"Pesticiden gebruiken is als schieten met een kanon op een muis: het diertje sterft, maar alles eromheen ook. Terwijl het anders kan. Met Oost-Indische kers hou ik bladluizen weg bij mijn sla. Kolen bescherm ik met insectengaas tegen ongedierte.

Voor mij is tuinieren genieten van het leven. Van dichtbij de natuur zijn. Voor elk probleem een ander product in je auto laden, hoort daar niet bij. Gelukkig dringt dat besef stilaan door. Ik zie hoe veel jonge mensen met een moestuin beginnen. Voor hen is de ecologische aanpak vanzelfsprekend. Zij hebben thuis nooit het slechte voorbeeld gezien, want de generatie voor hen deed niet aan tuinieren. Ik heb zelf ook een weg afgelegd. Nu probeer ik de boodschap door te geven. Niet vanop de barricaden, maar gewoon door te tonen hoe ik het doe en zo een alternatief aan te reiken."



GRAVEN IN DE ECOLOGISCHE MOESTUIN VAN WIM?

WWW.FACEBOOK.COM/DEMOESTUIN



‘Een kwestie van planning’

ANNIKA LENAERTS ►
SAMENTUIN DE CRAENHOFFKENS
LEOPOLDSBURG

“Samen met een groep enthousiaste tuiniers uit de buurt onderhoud ik een ecologische samentuin, goed voor dertig perceeltjes van elk één are en een aantal gemeenschappelijke delen. We kweken er groenten en fruit zonder bestrijdingsmiddelen. Omdat het gezonder is, maar ook beter voor het milieu. Ook onze eigen tuin onderhouden we volledig ecologisch. Ik heb niet het gevoel dat daar meer werk in kruipt, tenzij je geen sprietje onkruid verdraagt. Als je alles goed inplant, hoef je zeker niet elke dag met je tuin bezig te zijn. Uiteraard moet je wel met een aantal dingen rekening houden. Hier in de Kempen bestaat de bodem uit zandgrond. In de zomer moet je de ongebruikte delen bedekken, om uitdroging te voorkomen. Zo spaar je niet alleen water uit, maar hou je ook onkruid tegen: een tip die ik tijdens de **Ecotuin dagen** graag met anderen deel.”

velt
SAMEN
ECO
ACTIEF



**DE ECOLOGISCHE
SAMENTUIN VAN
ANNIKA OF ANDERE
ECOTUINEN
BEZOEKEN?**

Tijdens de Velt-ecotuin-
dagen op 3 en 4 juni
zwaaien meer dan 200
ecologische tuiniers uit
Vlaanderen en Nederland
het tuinhek open. Bezoek
een van de deelnemende
tuinen in je buurt en hoor
uit eerste hand hoe je
zelf zonder bestrijdings-
middelen aan de slag
gaat, of steun de campag-
ne van Velt om pesticiden
tegen 2020 uit de winkel
te bannen.

WWW.VELT.BE/ECOTUINDAGEN
WWW.2020PESTICIDEVRIJ.NU



WAT MET ONS WATER?

Pesticiden doden ongewenste organismen, zoals onkruid en insecten. Een deel ervan dringt in de grond of spoelt weg naar nabijgelegen waterlopen. Daardoor vinden we soms resten terug in ons grond- en oppervlaktewater. Via vooruitstrevende behandeltechnieken houdt De Watergroep ons drinkwater zuiver. Daarnaast is het gebruik van pesticiden in waterwingebieden en beschermingszones aan strenge regels gebonden.

MEER WETEN OVER DE KWALITEIT VAN ONS DRINKWATER?

[WWW.DEWATERGROEP.BE/
DRINKWATERKWALITEIT](http://WWW.DEWATERGROEP.BE/DRINKWATERKWALITEIT)



‘Beter voorkomen’

SIMON SIX ►
HYDROGEOLOOG
BIJ DE WATERGROEP

“Het drinkwater bij je thuis is afkomstig uit onze directe omgeving. Het wordt gewonnen uit grond- of oppervlaktewater. Samen met mijn collega's op de afdeling Waterbronnen en Milieu van De Watergroep zorg ik voor de bescherming van die bronnen. We stimuleren gezinnen, bedrijven en landbouwers om geen pesticiden te gebruiken, zodat er geen schadelijke stoffen in het grondwater terecht komen. Dat passen we uiteraard ook toe op onze eigen terreinen, waar we samen met natuurverenigingen instaan voor een duurzaam natuurbeheer. En samen met de overheid streven we naar een gepaste wetgeving. Dat zijn acties zowel op korte als op lange termijn. Als we vandaag oproepen om pesticiden te bannen, dan is dat ook om de **generaties na ons van zuiver drinkwater te verzekeren**. We sporen die stoffen nu al actief op om ze via vooruitstrevende zuiveringstechnieken te verwijderen, maar voorkomen is altijd beter dan genezen.”



‘Een gezonde bodem’

◀ **TOM TROONBEECKX**
BIOLANDBOUWER
HEVERLEE

“Samen met drie collega’s verbouw ik twintig hectare landbouwgrond – de oppervlakte van veertig voetbalvelden – rond de Abdij van ’t Park in Heverlee. Het gebied ligt binnen een beschermingszone van De Watergroep. We gaan dan ook volledig biologisch te werk. Een gezonde bodem is daarbij cruciaal. Door vruchtwisseling, gebruik van gecomposteerde stalmest en intensieve begrazing ontstaat humus, en die draagt bij tot gezonde gewassen. Pesticiden zijn uit den boze, want die zorgen ervoor dat de humus verbrandt. Helaas is gezonde landbouwgrond schaars. Via De Landgenoten kunnen consumenten gezamenlijk grond aankopen om door te verhuren aan bioboeren. Zo dragen ze rechtstreeks bij tot de bescherming van onze natuurlijke rijkdommen, waaronder drinkbaar water, maar worden ze ook nauw betrokken bij het eten op hun bord.”



**HELP DE COLLEGA'S
VAN TOM AAN
GEZONDE
LANDBOUWGROND**
WWW.DELANDGENOTEN.BE



ZO MAAK JE PESTICIDEN OVERBODIG

Een ecologische tuin betekent niet noodzakelijk meer werk. Alles begint met een goed ontwerp, met planten die aangepast zijn aan de grondsoort en de omstandigheden in je tuin.

KEN JE TUIN

Breng het bodemtype en de hoeveelheid zon in kaart. Ze bepalen mee de indeling en de beplanting. Gras groeit best op een zonnige plek. Andere planten houden van schaduw.

VOLG DE NATUUR

Een tuin is geen statisch geheel: er spelen natuurlijke processen. Zo laat je afgevallen bladeren beter liggen. Ze voeden de bodem en dus ook de bomen.

ONKRUID BESTAAT NIET

Klavers, madeliefjes en boterbloemen horen bij een natuurlijk gazon. Door het gras te voeden, voorkom je dat ze de bovenhand nemen. Dat doe je bijvoorbeeld door grasmaaisel te laten liggen.

OF TOCH?

Zaai eenjarige akkerbloemen in de open ruimtes van een nieuwe border. Kamille, klapprozen en korenbloemen geven kleur en voorkomen dat hardnekkige woekeraars de kop opsteken.

BREDE VOEGEN

In plaats van oppervlakten volledig te verharren, kies je beter voor brede voegen. Plantengroei tussen de voegen stoort minder en kan je bovendien gemakkelijker maaien.

FRIS EN *fruitig*

De ultieme zomerse combinatie?
Ijsgekoeld kraantjeswater en
een lekker stuk fruit! Twee van onze
lezers gaan nog een stap verder en
verwerken ze in een ijskoud dessert
en een verfrissend digestief.

Sinaasappelsorbet

FAMILIE D'HANIS – VAN RAEMDONCK SINT-NIKLAAS

Ingrediënten

(4 personen)

150 gram bruine suiker
300 ml kraantjeswater
200 ml vers sinaasappelsap
1 eiwit

Bereiding

Laat de bruine suiker in het water smelten op een laag vuurtje. ☞ Zet het vuur hoger en laat twee minuten sudderen. Neem de pan van het vuur en zet weg in de koelkast. ☞ Klop het eiwit schuimig en pers de sinaasappelen. ☞ Giet de afgekoelde suikerstroop, het sinaasappelsap en het opgeklopte eiwit in de kom van een ijsmachine en volg de instructies van de fabrikant. ☞ Je sinaasappelsorbet is klaar!

5 x
Dualit
Stoneware
waterkoker
1,5 l



Win

Limoncello

SANDY DRIESSENS APPELTERRE

Bereiding

Was de citroenen en schil ze zonder het wit mee te nemen. ☞ Snijd de schillen in dunne reepjes, doe ze in een (weck)pot en overgiet ze met de alcohol. ☞ Sluit de pot goed af en laat twee weken trekken op een donkere plaats. Schud regelmatig. ☞ Smelt na deze periode de suiker in het water op een zacht vuurtje. Laat de siroop enkele minuten doorkoken om kristalvorming te vermijden. ☞ Laat de siroop afkoelen en voeg toe aan de schillen. ☞ Giet het mengsel door een koffiefilter in flessen. ☞ Laat enkele weken trekken om de drank op smaak te krijgen. ☞ Plaats de fles voor gebruik in de koelkast en zet je glaasjes in de vriezer.

Ingrediënten

10 citroenen
1/2 liter zuivere alcohol
voor consumptie (90°)
1/2 liter kraantjeswater
400 gram suiker

De draadloze waterkoker van Dualit (adviesverkoopprijs 99 euro) is een goed doordacht concept. Het grote kijkvenster aan beide zijden toont het waterniveau in kopjes, zodat je nooit te veel water kookt. De gelimiteerde uitvoering in mat zwart prijkt binnenkort misschien bij jou op de keukenkast!

Wat moet je doen?

In de volgende editie van Waterwereld – herfst 2017 – gaan we op zoek naar jouw ultieme theerecept. Verleid ons met je favoriete mix van kruiden, bloemen, specerijen én kraantjeswater. Wie weet val jij wel in de prijzen.

Doe mee!

Neem voor 1 juli 2017 deel via www.facebook.com/waterwereld. dewatergroep of stuur je recept naar waterwereld@dewatergroep.be.

De grootste dorst

Wist je dat we in Vlaanderen elke dag zo'n honderd liter kraantjeswater verbruiken? Dat is één goed gevuld bad per persoon! Natuurlijk drink je dat niet allemaal op. Maar wie of wat in huis heeft volgens jou de grootste dorst?

Ongeveer 70% van de aarde is met water bedekt. Slechts een klein stukje daarvan is geschikt om er drinkwater van te maken en bij je thuis uit de kraan te stromen. We springen er dus beter zuinig mee om.

Alleen waar nodig

Drinkwater dient niet alleen om onze dorst te lessen. Koken, wassen, poetsen... We staan er meestal niet bij stil hoeveel water we elke dag verbruiken. En eigenlijk is dat jammer. Vaak gebruiken we drinkwater waar dat helemaal niet nodig is. Het toilet doorspoelen, de auto wassen of de plantjes water geven kan evengoed met regenwater. En het valt gratis uit de lucht!

Meer dan een emmer

Regenwater kan je opvangen met een emmer. Na een flinke regenbui heb je vast genoeg om de bloemen en plantjes in huis water te geven. Maar om de auto te poetsen of je huis grondig schoon te maken heb je meer dan een emmer nodig.

Regen verzamelen

Steeds meer huizen hebben een regenwatertank. Die verzamelt het regenwater dat op het dak valt. Een regenwaterpomp en een aparte leiding zorgen ervoor dat je het makkelijk in huis kunt gebruiken. Het is ook slim om de regenwatertank met de spoelbak van je toilet te verbinden.

Water-verbruik

36 l	toilet
33 l	bad/douche
13 l	wasmachine
7 l	afwas
4 l	poetsen
4 l	tuin bloemen & planten
3 l	koken/drinken

100 liter
PER PERSOON
PER DAG



DOE-HET-ZELF
Zo verbruik je minder!
5 tips

1

Draai de kraan altijd goed dicht.

2

Wissel het bad al eens af met een douche.

Ieder huis is anders

Uiteraard is honderd liter per dag een gemiddelde. Gebruik je thuis regenwater of putwater voor het toilet en de was, dan verbruik je wellicht minder. Is er overdag vaak iemand thuis, dan kom je makkelijk uit op 140 liter per dag. Alleen de watermeter bij je thuis weet hoeveel je exact verbruikt.



5 x BIG Waterplay Niagara

Deze waterbaan van Big (adviesverkoopprijs 59,99 euro) is uitgerust met een hoogteverschil en een verplaatsbare stroomversneller. Zo maak je je eigen waterval. Met drie bootjes én een watervliegtuig staat de Niagara garant voor uren speelplezier. Bovendien kan je de waterbaan makkelijk uitbreiden met andere sets van Waterplay.

Hoe neem je deel?

Surf voor 1 juli 2017 naar www.dewatergroep.be/waterwereld en vul het wedstrijdformulier in of stuur een kaart of tekening met je naam en adres naar De Watergroep, Redactie Waterwereld, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel.

3

Draai tijdens het inzeppen de douchekraan dicht.

4

Laat de kraan niet lopen terwijl je je tanden poetst of je handen wast.

5

Was de auto niet met een tuinslang, maar met een emmer en een spons.



Waterwijs met professor Aquarius

Meer weten over drinkwater bij je thuis? Professor Aquarius maakt je graag wegwijs in de wondere waterwereld, met een knappe brochure vol nuttige tips én leuke weetjes voor thuis en in de klas (doelgroep: 5de en 6de leerjaar). Bestel ze gratis via onze website. WWW.DEWATERGROEP.BE/SCHOLEN



GOEDE BUREN



Oleon verwerkt dierlijke vetten en plantaardige oliën tot vetzuren, glycerine en biodiesel. Fuji Oil zuivert speciale oliën en vetten en maakt chocolade-producten. Beide bedrijven zijn naast elkaar gevestigd in de Gentse kanaalzone. Ze klopten samen aan bij De Watergroep voor een oplossing op maat van hun waterbehoefte.

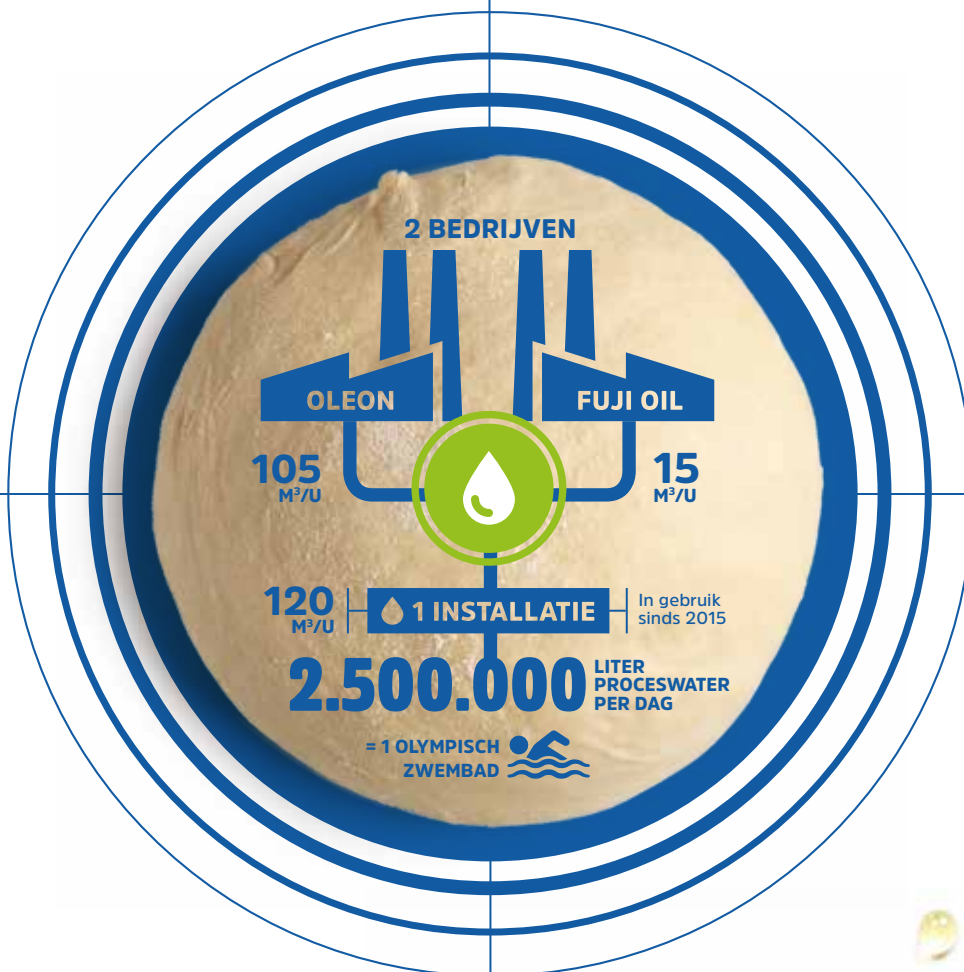


1 Strengere eisen

Oleon levert basisproducten voor zeer uiteenlopende toepassingen in diverse industrieën, waaronder voeding. Fuji Oil voorziet voedingsbedrijven van specifieke ingrediënten. Het proceswater dat ze gebruiken moet aan strenge kwaliteitseisen voldoen.

Ruimte over 2

Vooral Oleon heeft een grote behoefte aan proceswater. Fuji Oil had dan weer ruimte op overschot. Een compromis was snel gevonden. Fuji Oil stelde zijn terreinen ter beschikking voor de bouw van een proceswaterinstallatie en neemt een deel van de afname voor zijn rekening.



3 Bijzondere bron

De Watergroep bouwde een installatie om het water uit het nabijgelegen kanaal Gent-Terneuzen te zuiveren tot zacht en laag gemineraliseerd water van de beste kwaliteit, dat beide bedrijven meteen in het productieproces kunnen inzetten.

Vaste prijs 4

De Watergroep stond in voor het ontwerp, de financiering en de bouw van de installatie en verkoopt het geproduceerde water. Beide bedrijven garanderen voldoende afname om het geheel rendabel te houden.

DE WATERGROEP BRENGT WATERVERLIEZEN IN KAART

DOOR DE MAZE VAN HET NET

NRW
NIET IN
REKENING
GEBRACHT
WATER

NRW of Niet in Rekening gebracht Water is de verzamelnaam voor al het drinkwater dat het leidingnet ingaat, maar door lekken of andere verliesposten verloren gaat. Voor De Watergroep is dat een belangrijk aandachtspunt. Sinds 2013 zoekt een stuurgroep bij De Watergroep naar oplossingen.

Vergelijk het met de waterleiding bij je thuis”, zegt Luc Keustermans, technisch directeur bij De Watergroep. “Het leidingnet van een gemiddelde woning is dertig meter lang. Uiteraard wil je vermijden dat het water zomaar wegstroomt, bijvoorbeeld via een defecte boiler, een lekkend toilet of – stel je voor – een buurman die

stiekem water aftapt. Je gaat alles in het werk stellen om die verliezen te stoppen. Met De Watergroep doen we hetzelfde, maar dan in het groot. Ons verzorgingsgebied is goed voor 32.630 kilometer leidingen. Dat is bijna de omtrek van de aarde. Bovendien is ons leidingnet – door de ruimtelijke versnippering in Vlaanderen – enorm vertakt. Dat maakt het

gevoelig voor lekken. Soms hele kleintjes die moeilijk op te sporen zijn, maar die wel voor verliezen zorgen.”

Brandjes blussen

Lekken zijn niet de enige bron van verliezen. “Ons leidingnet telt ongeveer 160.000 hydranten of brandkranen langs de openbare weg”, weet Gisèle Peleman, afdelingshoofd

LEKKEN SPOELN BRANDKRANEN DIEFSTAL ...

drie sporen”, aldus Luc Keustermans. “De groep Techniek buigt zich over technische oplossingen om waterverliezen te verkleinen. Een belangrijk aspect is lek-detectie: onze medewerkers beschikken over speciale geluidssensoren om lekken op te sporen. Daarnaast bouwen we actief aan slimme netten. Dat zijn verbruikszones die volledig bemeterd zijn, zodat we perfect kunnen meten hoeveel water er in het netwerk gaat en hoeveel daarvan wordt gefactureerd. Als daar een groot verschil op zit, gaan onze medewerkers op zoek naar de oorzaak. Een tweede groep houdt zich bezig met de administratieve opvolging van NRW. Zo proberen we in kaart te brengen hoeveel de brandweer verbruikt en wat het aandeel is van niet-toegelaten verbruik in het totale volume. Een derde groep combineert alle gegevens om een beter zicht

te krijgen op ons leidingnet en lekverliezen op te sporen.”

Goede score

Dat die aanpak vruchten afwerpt, blijkt alvast uit de cijfers. “De ILI – of Infrastructure Leakage Index – is een internationaal erkende methode om waterverliezen te meten”, zegt Gisèle Peleman. “Daarop scoort De Watergroep zeer goed, zeker als je weet dat ons netwerk door de vele vertakkingen bijzonder complex is. We gaan dan ook prat op een bedrijfsbrede opvolging, waarbij we voortdurend alert zijn voor mogelijke verliezen. We houden ons netwerk ook in goede staat. Overal waar we ons leidingnet vernieuwen, passen we het systeem van meetzones toe. Die houden we liefst beperkt in omvang. Zo kunnen we nog beter inzoomen op het verbruik in kleine gebieden en sneller tussenbeide komen als er een probleem is.”

Watertechnologie. “Onze eigen medewerkers tappen er water af om leidingen te spoelen. Dat is nodig om de kwaliteit van ons drinkwater te waarborgen. De brandweer gebruikt ze om branden te blussen of de weg schoon te spuiten na een ongeval. Dat verbruik wordt niet gemeten, maar is wel toegestaan. Het gebeurt echter ook dat anderen zich van zo’n hydrant bedienen om water af te tappen zonder te betalen. Dat beschouwen we als niet-toegelaten verbruik, wat neerkomt op diefstal.”

Slimme netten

De Watergroep richtte in 2013 een stuurgroep op om het volume aan NRW drastisch te verminderen. “Daarbij werken we op

32.630
KM LEIDINGEN

AVOND



OCHTEND



ZO SPOOR JE ZELF LEKKEN OP

De nacht brengt raad

Een efficiënte manier om lekken op te sporen, is nachtanalyse. Na middernacht valt het verbruik nagenoeg stil en springen uitzonderlijke pieken beter in het oog. Dat geldt zowel voor het drinkwaternet van De Watergroep als voor de leidingen bij je thuis. Noteer hiernaast de stand van je watermeter voor je gaat slapen en meteen na het ontwaken. Merk je een verschil, dan is er wellicht een lek. Neem contact op met een sanitair installateur of een lekdetectiebedrijf om het op te sporen en laat het zo snel mogelijk herstellen.

WWW.DEWATERGROEP.BE/LEKKEN



**HOEVEEL
WATER
PER DAG?**

PEUTERS
1-3 JAAR
500 ML



KLEUTERS
3-6 JAAR
800 ML



KINDEREN
6-12 JAAR
1 LITER



**TIENERS
EN VOLWASSENEN**
1,5 LITER



A photograph of four children at an outdoor event, likely a school fair. They are all holding up colorful water bottles (green, blue, and black) in the air. The child on the far left is a boy with blonde hair, wearing a dark blue t-shirt with a graphic that says 'I LOVE MY FRIENDS ANIMAL ORGANISATION NUMBER 11' and 'Save the planet'. The child next to him is a boy with brown hair, wearing a blue t-shirt with a dinosaur graphic and the text 'MAKE SOME NOISE'. The child in the center is a girl with blonde hair, wearing a grey sweater. The child on the far right is a girl with brown hair, wearing a blue dress and a blue cardigan. They are all smiling and looking up at their bottles. The background is slightly blurred, showing other people and outdoor furniture.

Een bank vooruit

DRINKWATER VEROVERT VLAAMSE SCHOLEN

Wie voldoende drinkt, voelt zich fitter en kan zich beter concentreren. Dat geldt zeker ook in de klas. Op school is kraantjeswater de ideale dorstlesser. Het bevat geen calorieën of onnodige toevoegingen. Bovendien wordt het zonder verpakking of transport geleverd, wat goed is voor het milieu. Maar liefst 179 Vlaamse scholen ondertekenden de voorbije maanden het charter van het project **drinKraantjeswater**. Zo engageren ze zich om kraantjeswater actief te promoten. Scholen die

mee op de kar springen, krijgen gratis lesmateriaal ter beschikking om hun leerlingen te sensibiliseren, zoals een interactieve workshop met vzw Good-Planet. Bij De Watergroep kunnen ze terecht voor coole waterkaraffen en drinkbussen voor een prikje, maar ook gratis advies over drinkwaterfontein. Deelnemende scholen kunnen een tappunt aankopen of huren. Aqualex zorgt voor de installatie, terwijl De Watergroep via staalnames borg staat voor de kwaliteit van het kraantjeswater.

drinKraantjeswater

179
SCHOLEN

30.133
LEERLINGEN

Kan ik mijn waterfactuur digitaal ontvangen?



Heb je ook genoeg van het gedoe met paperassen? De Watergroep maakt het je graag gemakkelijk, met verschillende mogelijkheden om je waterfactuur én je meterkaart voortaan digitaal te beheren. Zo help je mee de papierberg te verkleinen...

1 Doccle Je digitale archiefkast

Doccle is een online archief. Het is gratis, overzichtelijk en eenvoudig in gebruik, met een digitale map voor alle facturen die je van De Watergroep en andere Doccle-partners ontvangt. Met Doccle kan je ze overal – op pc, laptop, smartphone of tablet – ontvangen, bekijken én betalen. Bovendien vult Doccle je betaalgegevens automatisch in: betalen doe je met één druk op de knop. Vergeet je te betalen? Dan verwittigt Doccle je automatisch een paar dagen voor de vervaldatum.

Ga naar www.dewatergroep.be/doccle en ontdek nog meer voordelen en activeer meteen!

2 Zoomit Je digitale betaalhelp

De gratis Zoomit-dienst werkt naadloos samen met de module voor online bankieren van je eigen bankinstelling. Facturen komen rechtstreeks in de betaalomgeving terecht, waar ze tot 18 maanden na ontvangst beschikbaar blijven. Betalen doe je snel, eenvoudig en foutloos: Zoomit vult alle betaalgegevens automatisch in op het overschrijvingsformulier.

Ga naar www.dewatergroep.be/zoomit en vul er het formulier in om Zoomit te activeren.

3 E-mail Je digitale brievenbus

Via het invulformulier op de website van De Watergroep kan je aangeven dat je voortaan je facturen, maar ook je meterkaart via mail wenst te ontvangen. Uiteraard sta je dan wel zelf in voor archivering en is er – in tegenstelling tot Doccle of Zoomit – geen betaalmogelijkheid aan de mail gekoppeld.

Ga naar www.dewatergroep.be/mail en vraag je elektronische meterkaart en/of factuur aan.



www.dewatergroep.be

De Watergroep is het grootste drinkwater-bedrijf in Vlaanderen en levert drinkwater aan ruim 3 miljoen klanten in 175 Vlaamse gemeenten.

Volg ons
www.facebook.com/waterwereld.dewatergroep
www.linkedin.com/company/dewatergroep
www.twitter.com/dewatergroep

Contacteer ons
02 238 96 99
info@dewatergroep.be

Onze provinciale klantendiensten zijn dagelijks bereikbaar van 8 tot 12 uur en van 12.30 tot 16.30 uur (niet op donderdagvoormiddag)

West-Vlaanderen Roggelaan 2, 8500 Kortrijk
info.west.vlaanderen@dewatergroep.be
Oost-Vlaanderen Koning Boudewijnstraat 46, 9000 Gent
info.oost.vlaanderen@dewatergroep.be
Vlaams-Brabant Herbert Hooverplein 23, 3000 Leuven
info.vlaams.brabant@dewatergroep.be
Limburg Willekensmolenstraat 122, 3500 Hasselt
info.limburg@dewatergroep.be



Domiciliëring Altijd op tijd

Met een domiciliëring wordt het bedrag van je waterfactuur automatisch van je rekening afgehouden op de vervaldag. Zo vermijd je herinneringen en kosten voor laattijdig betalen. Je ontvangt geen tussentijdse facturen meer, alleen nog een jaarlijkse afrekening. Via Doccle kan je eenvoudig je domiciliëring activeren én met een elektronisch ondertekenen. Zonder gedoe met papieren en postzegels dus. Bovendien krijg je in Doccle wel nog altijd je tussentijdse facturen te zien.

Gan naar www.dewatergroep.be/domicilieren voor meer informatie over domiciliëren.



Een domiciliëring kan je combineren met Doccle, Zoomit of e-mail.

Nieuwe kansen



Begin dit jaar ging ik aan de slag als nieuwe directeur-generaal van De Watergroep. Ik beschouw het als een eer en een voorrecht een organisatie als deze te mogen leiden. Een bedrijf dat ervoor zorgt dat drie miljoen Vlamingen dagelijks over kwaliteitsvol drinkwater beschikken met een simpele draai aan de kraan. Dat is een hele verantwoordelijkheid, waar ik graag mijn schouders onder zet.

Wereldwijd staat de watersector voor grote uitdagingen. We merken allemaal dat het klimaat wispelturiger wordt. Landen en regio's kampen steeds vaker met langdurige droogte, gevolgd door periodes met overvloedige regen en overstromingen. Dat maakt de productie en levering van drinkbaar water moeilijker en duurder, ook in Vlaanderen.

Daarnaast zien we dat het waterverbruik per inwoner daalt. U verbruikt met z'n allen bewuster, en dat is uiteraard een goede

zaak. Het zet ons aan om te blijven vernieuwen, om ons bedrijfsmodel in vraag te stellen en de uitdagingen van de toekomst in kansen om te buigen. Zo stellen we onze kennis als drinkwaterbedrijf steeds vaker ter beschikking van de industrie en projecten in het buitenland. Voor de toekomst zetten we sterk in op innovatie, om ook de generaties van morgen te kunnen voorzien van drinkbaar en betaalbaar water.

De voorbije maanden nam ik de tijd om De Watergroep als bedrijf van nabij te leren kennen. In al onze regionale vestigingen en productiecentra kwam ik steeds weer in contact met gemotiveerde medewerkers, voor wie de productie van kwaliteitsvol en betaalbaar drinkwater geen job is, maar een missie. Samen zetten we alle zeilen bij om u als klant in de toekomst nog beter te dienen.

Hans Goossens
directeur-generaal De Watergroep

Ik bouw/verbouw.
www.dewatergroep.be/bouwen

Ik wil een keuring van mijn waterinstallatie aanvragen.
www.dewatergroep.be/keuring

Colofon

WATERWERELD is het gratis klantenmagazine van De Watergroep. **VERANTWOORDELIJKE UITGEVER** Jan Hammenecker, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel. **REDACTIERAAD** Kathleen De Schepper, Karlien Premereur, Judith De Kerpel **REDACTIE & REALISATIE** Stapel Magazinemakers www.stapel.be **FOTOGRAFIE** Bram Debaenst, Dries Luyten, Dieter Telemans, Dirk Leemans, Michel Wiegandt, Frank De Luyck **ILLUSTRATIE** Lien Geeroms **FOODSTYLING** Bieke Santens **DRUK** Hoorens Printing **WEDSTRIJDEN** De winnaars van de wedstrijden worden persoonlijk verwittigd. Je vindt het wedstrijdreglement en de lijst van de winnaars op www.dewatergroep.be

Tips en ideeën

Een idee voor ons klantenmagazine Waterwereld? Een tip om het product drinkwater onder de aandacht te brengen? Neem contact op met onze afdeling communicatie via waterwereld@dewatergroep.be

↑
HOOGTE
57 M

BOUWJAAR
1989

Het Wase **WONDER**

De watertoren aan de Grote Baan in Nieuwkerken-Waas – een deelgemeente van Sint-Niklaas – is om verschillende redenen uniek in zijn soort. Met een hoogte van 57 meter is hij de hoogste watertoren binnen het verzorgingsgebied van De Watergroep. Bovendien beschikt hij als enige over twee kuipen boven elkaar, waardoor het lijkt alsof hij een buikje heeft.



INHOUD
1.000 M³ (ONDERSTE KUIP)
2.000 M³ (BOVENSTE KUIP)

De dubbele kuip is niet zomaar een esthetische vondst. De reservoirs bedienen elk een ander gebied met verschillende drukniveaus. De onderste kuip stuurt water naar het noorden, terwijl het bovenste reservoir het zuiden van de regio bevoorraadt.

