2025

# water WERELD

# Jouw kraanwater: een streekproduct!

**win!**
WIN 1 VAN DE 50 VERZORGINGS-PAKKETTEN VAN
wondr

De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

# Je waterfactuur altijd op tijd betaald

Een factuur te laat betaald? Woeps! Met een **domiciliëring** betaal je jouw facturen automatisch. Gedaan met herinneringen of extra kosten. Je kan een domiciliëring op 2 manieren regelen:

- door verbinding te maken met De Watergroep in **Doccle** en je domiciliëring daarna te activeren.
- door je domiciliëring aan te vragen via de website van **De Watergroep**.

Wil je meer weten?
Kijk dan op dewatergroep.be/domiciliëring.

# Vul je gegevens aan in onze klantenzone

Hoe meer gegevens we van jou hebben, hoe **sneller** we **contact met je kunnen opnemen**. Bijvoorbeeld bij geplande of onverwachte waterwerken in je straat. Of om je eraan te herinneren dat een technieker je digitale watermeter komt installeren. Zorg er daarom voor dat jouw gsm-nummer en e-mailadres ingevuld staan in onze online klantenzone.

Meld je snel aan op dewatergroep.be/klantenzone.

# water trends

# Kom op waterbezoek

Het water uit je kraan: waar komt dat eigenlijk vandaan? Hoe ziet een watertoren er aan de binnenkant uit? En welke testen voeren we uit zodat we zeker zijn dat jouw kraanwater piekfijn in orde is? Kom met je klas, vereniging of vriendengroep **op bezoek in een van onze watertorens of waterproductiecentra**.
En volg de weg van het water.

Reserveer je bezoek via dewatergroep.be/bezoeken.

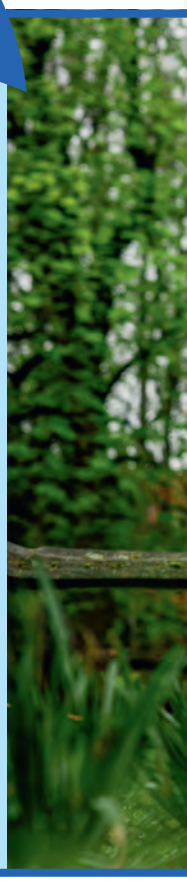
# Vind een drinkwatertappunt in jouw buurt

Dorst onderweg? Vul je drinkfles met gekoeld water aan 1 van de 800 openbare **watertappunten** van De Watergroep. Je vindt ze aan speelpleintjes, sportterreinen, parken, in bibliotheken en gemeentehuizen.

Met die tappunten heb je 3 keer een voordeel:

1. Water is een **gezonde** dorstlesser.
2. Een **hervulbare drinkfles** meenemen is beter voor het milieu.
3. Het water aan de tappunten is helemaal **gratis**.

Vind een watertappunt in je buurt op dewatergroep.be/drinkwatertappunten.



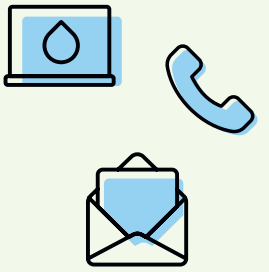
# 4 manieren om je watermeterstand door te geven

Elk jaar rond dezelfde periode hebben we je watermeterstand nodig. Zo kennen we je waterverbruik en kunnen we het bedrag van je tussentijdse waterfacturen nauwkeuriger berekenen.

Is er bij jou al een goede verbinding tussen je digitale watermeter en digitale elektriciteitsmeter? Dan krijgen we automatisch je watermeterstand door en hoef je niets te doen. Je krijgt dan ook geen brief of e-mail. Krijg je wel een brief of e-mail? Dan moet je jouw watermeterstand doorgeven.

Dat kan op 4 manieren:

1. Via de **klantenzone**: dewatergroep.be/klantenzone.
2. Via de **website**: dewatergroep.be/watermeterstand.
3. **Telefonisch**: je vindt het telefoonnummer in de e-mail of op de brief.
4. Per **post** via de invulstrook bij onze brief.



**04** **Water nieuws**
Digitalewatermeter-marathon

**06** **Water kwaliteit**
‘Ons werk is speurwerk’

**08** **Water service**
Achter de schermen van het klanten-contactcenter

**09** **Klanten aan het woord**
‘Contactcenter nam zelf contact op’

**10** **Bron-bescherming**
Vervuiling voorkomen is beter dan zuiveren

**12** **Water innovatie**
Samen regenwater opnieuw gebruiken

**13** **Water verleden**
40 jaar campagnes voor kraanwater

**14** **Duur-zaamheid**
Waterproductie met respect voor de natuur

**16** **Water jobs**
Werken in het groen

**18** **Water project**
Waterscholen in Peru en Ecuador

**18** **Waterunie**
De Watergroep wordt Waterunie

NAAR 500 DIGITALE WATERMETERS PER DAG

# Digitalewatermeter-marathon

De uitrol van de digitale watermeters bereikt een nieuwe fase. Onze samenwerking met netbeheerder Fluvius om digitale meters te installeren, liep af in april 2025. Samen met waterbedrijven Farys en Pidpa werken we nu met aannemers om digitale watermeters te installeren. ‘Maar ook onze eigen techniekers gaan de baan op om watermeters te vervangen’, legt Evelyn De Meyer uit. Zij is onze programmacoördinator Digitale Watermeters.

**Evelyn De Meyer:** ‘De komende jaren krijgt iedereen in Vlaanderen een digitale watermeter. Dat betekent dat we bij De Watergroep 1,5 miljoen watermeters moeten vervangen.

Eind mei 2025 staat de teller op 280.000. Daarom gingen we een samenwerking aan met 3 aannemers: **Socalim, Ceylan en TEAPlus**. Hun techniekers zijn sinds mei 2025 op pad.

Ook onze eigen techniekers zetten we maximaal in. Door de samenwerking kunnen zij zich toeleggen op moeilijkere vervangingen, zoals die in appartementsgebouwen of van sterk verouderde installaties.

Want daar zijn soms 2 techniekers voor nodig in plaats van 1. Tegen het einde van 2025 zullen alle techniekers samen zo’n **500 digitale watermeters per dag** installeren bij klanten van De Watergroep.

We contacteren jou wanneer je aan de beurt bent. De technieker heeft ongeveer 30 minuten nodig om je oude watermeter te vervangen door je nieuwe digitale watermeter.’

## 4 dingen die je in orde moet maken vóór de afspraak

1. Maak de weg naar en de ruimte rond de watermeter vrij.
2. Zorg voor genoeg licht.
3. Vul een fles of emmer met water. Tijdens de vervanging heb je even geen kraanwater.
4. Laat huisdieren niet vrij rondlopen.

Dit is een afbeelding van een standaardopstelling. Het is mogelijk dat de watermeterbeugel er bij jou een beetje of helemaal anders uitziet.

## Is je centrale terugstroombeveiliging in orde?

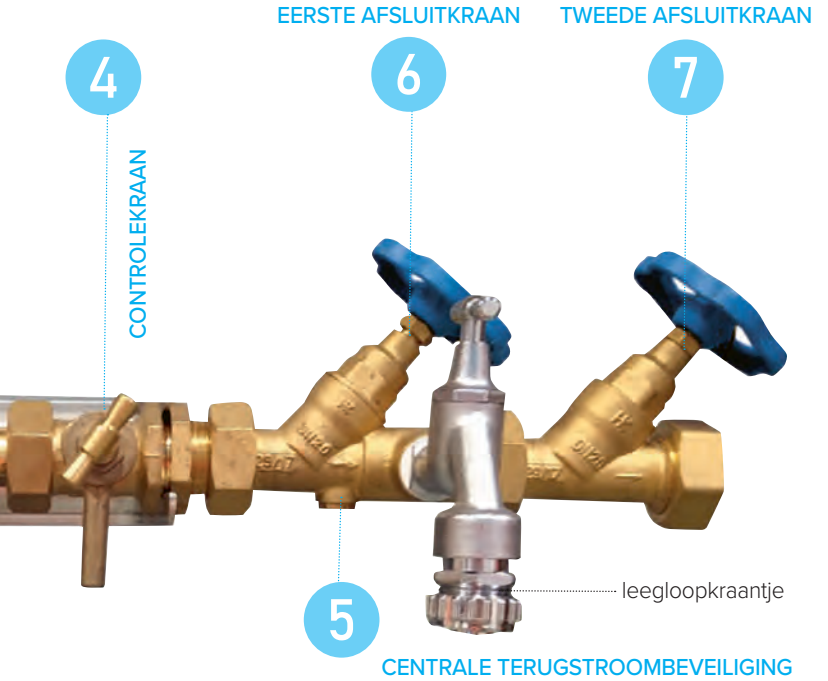
Controleer of je binneninstallatie een **wettelijk verplichte centrale terugstroombeveiliging** heeft en of die nog goed werkt. Die beveiliging bevindt zich na de watermeter en zorgt ervoor dat water maar in 1 richting kan stromen: van het openbare drinkwaternet naar je binneninstallatie.

Kijk voor meer informatie op dewatergroep.be/terugstroombeveiliging.

## En wat als die niet goed meer werkt? Dan heb je 2 mogelijkheden:

- Je vraagt vóór de afspraak een loodgieter om je centrale terugstroombeveiliging in orde te brengen.
- Tijdens de afspraak kan de technieker de centrale terugstroombeveiliging installeren of vervangen als dat technisch mogelijk is.

Hoeveel dat kost vind je op dewatergroep.be/tarieven onder 'Overige tarieven'.



## Hoe stuurt je digitale watermeter gegevens over je waterverbruik door?

Jouw digitale watermeter meet hoeveel water je verbruikt. In veel gevallen maakt het toestel gebruik van de communicatiemodule van je digitale elektriciteitsmeter om gegevens te verzenden.

**Heb jij deze 3 dingen?**

1. een digitale watermeter
2. een digitale elektriciteitsmeter
3. een goede verbinding tussen die 2 meters?

Dan wordt jouw waterverbruik **automatisch doorgestuurd** én kan je na 2 weken jouw **waterverbruik zelf online opvolgen** via onze klantenzone.

**Is de verbinding tussen je digitale watermeter en digitale elektriciteitsmeter (nog) niet gelukt?**

- Dan vragen wij je **voorlopig nog elk jaar via brief of e-mail om je watermeterstand door te geven.**
- In je klantenzone zie je jouw **waterverbruik per jaar**.
- Als het technisch mogelijk is, proberen we vanop afstand de verbinding te herstellen. In sommige gevallen kan er (nog) geen verbinding gemaakt worden.

Nog geen digitale elektriciteitsmeter? Dan krijg je voor die installatie nog een uitnodiging van Fluvius. Hun technieker zal de digitale elektriciteitsmeter installeren én verbinden met de digitale watermeter.

# ‘Ons werk is speurwerk’

De kwaliteitsexperts verantwoordelijk voor het ondergrondse waternet bij De Watergroep weten bijna nooit hoe hun dag zal verlopen. Want naast de controle van nieuw aangelegde drinkwaterleidingen rijden ze uit voor elk moeilijk of vreemd watergeval.

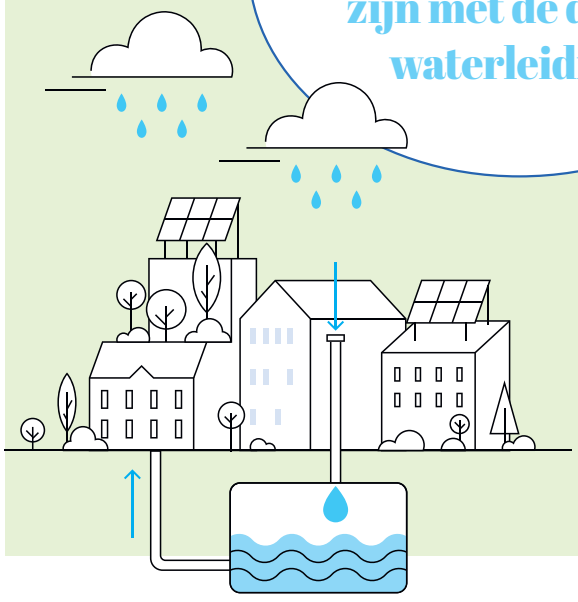
‘Komt er een melding binnen over de smaak, geur of kleur van het kraanwater? Dan gaan onze techniekers zo snel mogelijk ter plaatse’, vertelt Stijn Postelmans, teammanager Distributiekwaliteit bij De Watergroep. ‘Daar begint het speurwerk. Waren er werken in die straat? Kwamen er meerdere meldingen binnen?

Als er een probleem is met de drinkwaterkwaliteit, verwittigen we de bewoners en spoelen we de waterleidingen. Als een **waterspoeling** niet genoeg is, kunnen we een extra water-luchtspoeling met een speciale luchtcompressor uitvoeren.

De Watergroep is verantwoordelijk voor de waterkwaliteit tot aan de watermeter. Maar ook na de watermeter, dus in je **binneninstallatie**, kunnen er dingen mislopen: een fout ingestelde waterontharder, terugstroom van regenwater in de drinkwaterleiding, verouderde loden waterleidingen ...’

Houd je binneninstallatie in topvorm met onze tips op dewatergroep.be/binneninstallatie.

**Een tweede watercircuit mag nooit vast verbonden zijn met de drink-waterleiding.**



## Onderschat probleem: terugstromend regenwater

Je put- of regenwaterleidingen mogen nooit vast verbonden zijn met je drinkwaterleiding. En daar loopt het regelmatig mis. Als die wel verbonden zijn en de waterdruk te hoog is, dan stroomt het ongezuiverde put- of regenwater ín het openbare drinkwaternet, en vermengt het zich met je kraanwater. Zo ontstaat er lokale watervervuiling.

**Stijn Postelmans:** ‘Het is beter om bij droogte je regenwaterput een beetje bij te vullen met de tuinslang.’

# Kraanwater: een van de strengst gecontroleerde voedingsmiddelen

Uit onderzoeken van de Vlaamse Milieumaatschappij blijkt jaar na jaar dat de kwaliteit van het drinkwater heel goed is in Vlaanderen. Dat komt door de strenge wetgeving en omdat we de kwaliteit van het drinkwater nauw opvolgen van bron tot kraan.

## Laboratorium in Haasrode

Cloë Schops, analist Kwaliteitsbewaking bij De Watergroep: 'De Watergroep heeft een groot laboratorium in Haasrode. Daar controleren we **waterstalen** op meer dan 400 mogelijke stoffen. Daarnaast voeren onze staalnemers ter plaatse al enkele testen uit, zoals hoeveel chloor er in het water zit. En de collega's testen het water voortdurend tijdens de waterproductie. Voor stoffen waarvoor we zelf geen analysemethode hebben, doen we een beroep op andere laboratoria.'

## Aan de waterbron

'In 2024 testten we iets meer dan 400.000 waterstalen. Vermenigvuldig je dat aantal stalen met alle stoffen waarop we testen, dan kom je aan **2.780.000 tests** in totaal', zegt collega-analist Lieselotte Van Nuffelen. 'En dat start al bij de **waterbron**. Hoe minder we het water hoeven te zuiveren, hoe beter. Want speciale zuiveringstechnieken verbruiken veel energie en vragen extra investeringen. Zitten er te veel vervuilende stoffen in het oppervlakte- of grondwater? Dan nemen we dat water niet in voor de drinkwaterproductie.'

## Alert voor nieuwe stoffen

Ook nieuwe stoffen, waarvoor er soms nog geen wetgeving is, ontsnappen niet aan onze aandacht. Tijdens de waterproductie halen we de meeste van die stoffen uit het drinkwater. En blijft er toch een restje achter? Dan is die hoeveelheid zo klein dat ze geen risico vormt voor je gezondheid. Heel uitzonderlijk zit er een te grote hoeveelheid van een bepaalde stof in het water. Wanneer dat gebeurt, melden we dat altijd aan de Vlaamse Milieumaatschappij én het Departement Zorg. Samen onderzoeken we dan of er extra maatregelen nodig zijn.

## Waar komt jouw kraanwater vandaan?

Jouw kraanwater is een streekproduct en verschilt dus op elke plek een beetje van samenstelling. Benieuwd hoe hard of zacht je kraanwater is, van welk waterproductiecentrum het komt en wat de samenstelling is?
Ontdek het op dewatergroep.be/jouw-drinkwater.

**Elk jaar controleren we iets meer dan 400.000 stalen.**

SHANON, SVEN EN ANNICK

# 3 gezichten achter ons klantencontactcenter

## Elk gesprek afsluiten met een goed gevoel

**Shanon Billen**

‘We willen dat een klant altijd met een goed gevoel en een gerust hart de telefoon neerlegt. En dat begint met luisteren en geruststellen. Ik krijg klanten aan de lijn die in paniek zijn omdat ze een aanmaning of hoge factuur kregen. Dan bekijk ik samen met hen wat de **oorzaak** kan zijn en geef bijvoorbeeld **tips** om te controleren of er ergens een waterlek verborgen zit. Of ik help mensen op weg die minder goed met de computer kunnen werken.

Soms zijn klanten bezorgd omdat ze iets raars ruiken of proeven aan hun kraanwater. Dan kijk ik of er werken in de buurt zijn. Via e-mail stuur ik de informatie nog eens na. De meeste vragen zijn met 1 telefoontje opgelost. Is er toch meer nodig? Dan volg ik het verder op.’

## Menselijk en begripvol

**Sven Silon**

‘Soms zijn mensen boos, of storten ze hun hart uit. Dat moet kunnen. Begrip tonen is belangrijk. Onze grootste troef, naast de technische en administratieve kennis, zit in ons menselijke handelen. Mensen willen geholpen, maar nog meer **gehoord** worden. Vaak valt er dan al een grote last van hun schouders.

Mensen mogen ons om het even welke vraag stellen. We zijn mee met veranderingen in de procedures van het hele waterbedrijf. En is het een emotioneel of moeilijk gesprek? Dan nemen we onze tijd. Tussen gesprekken door is er weinig tijd. Dus het vraagt wel wat energie om voortdurend te schakelen. Als je ons aan de lijn krijgt, dan willen we die **geruststellende stem** zijn die alles uit de kast haalt om jou te helpen.’

## Voortdurend bijleren en aanpassen

**Annick Stroobants**

‘90% van de vragen via telefoon en e-mailberichten lossen we zelf op. We hebben een **brede kennis**: over facturen, verhuisdossiers, nieuwe drinkwateraftakkingen, waterlekken … Over al die thema’s krijgen we regelmatig opleidingen. Is de vraag ingewikkelder of heeft ze meer onderzoek nodig? Dan helpen onze teamleiders die klanten.

Op de maandelijkse teamvergadering komen de moeilijkste vragen en situaties aan bod. Zo leren we van elkaar en kunnen we onze klanten nog beter verder helpen.’

# Klanten aan het woord

**‘Dankzij de klanten-dienst ontdekte ik een groot waterlek’**

**Geert Schoutteten:** ‘Alles begon begin 2024, toen ik online mijn waterverbruik nakeek. Sinds de installatie van mijn digitale watermeter kan ik dat in detail volgen. Ik zag pieken in mijn waterverbruik, tot 20 keer per dag. Zelfs ’s nachts en op dagen waarop we niet thuis waren. Ik mailde naar het klantencontactcenter van De Watergroep om te vragen of die gegevens klopten. Sneller dan verwacht kreeg ik een telefoontje. Met de vraag om een waterlektest te doen. Een 10-tal dagen later volgde een e-mail met de waarschuwing dat het om sluipverbruik door een waterlek ging.

Die medewerker ging **op eigen initiatief op onderzoek**. Diezelfde dag nog vond ik de boosdoener: door verkalking aan het overdrukventiel aan onze keukenboiler sijpelde er constant kraanwater weg naar de riolering. Ik stak een nieuw ventiel en weg was het waterlek. **Dankzij de goede zorg van de klantendienst**.’

**‘Super dat de techniekers in het weekend komen’**

NIEUWS 04 APRIL 2025

IT AMET

**Kotmadam:** Super dat de mensen van De Watergroep direct ter plaatse komen. Hopelijk is het vandaag opgelost, want morgen is het zondag. Het zijn nog echt goede werkmannen, dat zie je.

Op 4 april 2025 zette een waterlek in de Leuvense Kardinaal Mercierlaan verschillende kelders onder water.

In een studentenhuis stond het water in de kelder tot 20 centimeter hoog.

Techniekers Bart, Patrick en Hans gingen direct ter plaatse om het waterlek in de hoofdwaterleiding te dichten.

**‘Mooiste voorbeeld van digitale inclusie’**

**Dimitri Lefere** werkt in het Digipunt in Roeselare. Daar kan je hulp vragen om beter te leren werken met je smartphone, je laptop of digitale diensten. De Watergroep werkt met Digipunt samen om onze communicatie nog toegankelijker te maken voor iedereen. Zo vereenvoudigden we de brief en e-mail die je krijgt als je jouw watermeterstand moet doorgeven. We maakten ook delen van de website en de online klantenzone makkelijker leesbaar.

**Dimitri:** ‘Voor mij is die samenwerking een van de **mooiste praktijkvoorbeelden rond inclusieve communicatie**. We gaan er te snel van uit dat iedereen digitaal vaardig is. Toch zijn er zo nog veel mensen die geen internet of computer hebben, of er niet mee kunnen werken. Jong én oud. De Watergroep begrijpt dat het belangrijk is om niet alleen in te zetten op digitale communicatiekanalen maar ook dienstverlening via de telefoon aan te bieden. Dat minder digitale mensen ook per telefoon hun watermeterstand kunnen doorgeven, is een echte opsteker.’

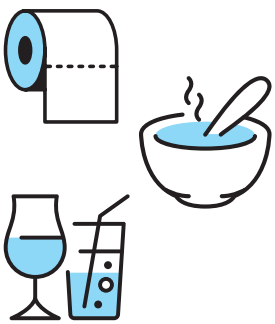
# Waar dan wel?

## Beter sorteren voor propere waterwegen

Etensresten en natte doekjes horen niet thuis in je toilet. En verfresten, vetten en peuken niet in het rioolputje op straat. Waarom niet? Wat je in de afvoer gooit, kan de leidingen verstoppen of de waterzuivering verstoren. En wat in het rioolputje komt, kan in de natuur terechtkomen. Haal deze pagina uit je magazine. Hang ze naast je afvalkalender. En zorg mee voor propere waterwegen.

### Wat mag in de afvoer of het toilet?

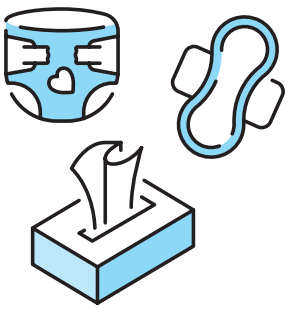
Toiletpapier,
dranken en voedingswaren
die door het zeefje
van de afvoer kunnen.



### Wat gooi je bij het restafval?

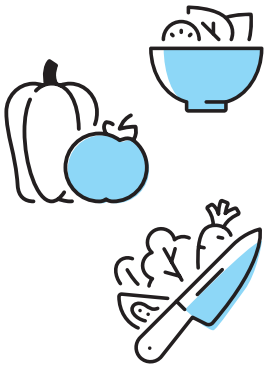
Vochtige doekjes,
ook als op de verpakking
staat dat ze afbreekbaar zijn,
want dat is meestal pas
na een paar weken.

Maandverband, luiers,
tampons, condooms,
sigarettenpeuken, kauwgom.



### Wat mag bij het groenafval?

Etensresten,
groenteresten, fruitresten,
soep, saus, koffiegruis.



### Wat moet naar het containerpark?

Verfresten, verfborstels,
frituurvet, olie,
giftige producten.

Meer over sorteren? Kijk op waardanwel.be.

# Vervuiling voorkomen is beter dan zuiveren

Onze belangrijkste bronnen om drinkwater te maken, zijn oppervlakte- en grondwater. Hoe zuiverder dat water is, hoe vlotter de productie van drinkwater gaat. Daarom zet De Watergroep volop in op bronbescherming.

## Hoe komen vervuilende stoffen in het water?

Gezinnen, landbouw en industrie zijn de belangrijkste bronnen van vervuiling. Alles wat jij in het rioolputje giet – zoals verfresten, zeepsop en bijtende schoonmaakmiddelen – komt uiteindelijk in onze waterlopen terecht. Ook resten van gewasbeschermingsmiddelen en lozingen door bedrijven vervuilen mee het water.

## Zuiveren kost meer energie

Om drinkwater te kunnen maken, moeten al die stoffen er weer uit.

Dat vraagt:

- meer investeringen in alternatieve waterbronnen
- meer onderzoek naar nieuwe zuiveringstechnieken
- meer aandacht voor de veilige afvoer van afvalstoffen
- meer zuiveringstechnologieën die duurder zijn en meer energie vragen.

## Waterbescherming aan de bron

Samen met andere waterbedrijven pleiten we voor **bronbescherming**, zodat er zo weinig mogelijk of zelfs geen vervuilende stoffen meer in de natuur en in het water terechtkomen. Landbouwers zijn belangrijke partners in de strijd voor een nog betere waterkwaliteit. Daarom doen we regelmatig plaatsbezoeken met onze watertests, om landbouwers te laten zien hoe zij het verschil maken in de waterproductie.

### WEETJE

**80%**

van de verstoppingen in rioleringen komt door vochtige doekjes.

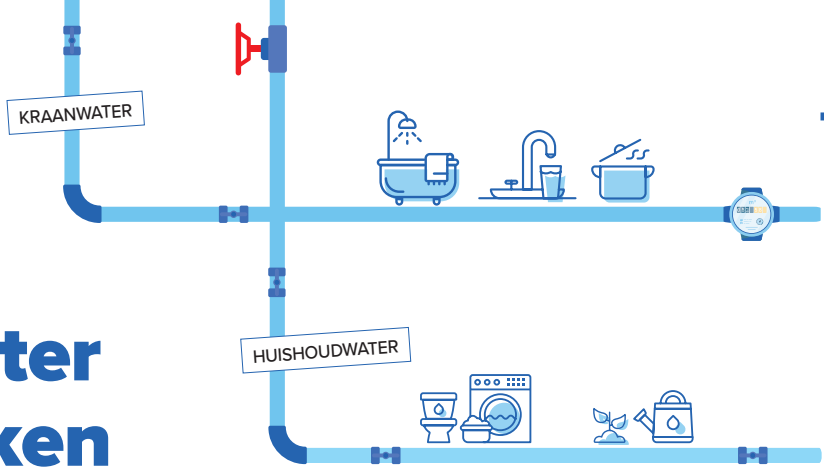
### WEETJE

**Medicijnresten**

breng je binnen in de

**apotheek**.

Zo worden ze veilig vernietigd.




AGNETENPARK IN PEER

# Samen regenwater opnieuw gebruiken

## 2 watercircuits: kraanwater én huishoudwater

Woonwijk Agnetenpark in Peer heeft 2 aparte watercircuits: 1 met **kraanwater** en 1 met **huishoudwater**. Huishoudwater is water dat we opvangen in een gedeelde regenwaterput van meer dan een half miljoen liter voor de hele wijk. We filteren dat regenwater ter plaatse en dat stroomt dan als tweede waterstroom (naast kraanwater) naar de woningen.

Huishoudwater krijgt een minder uitgebreide behandeling dan kraanwater en is niet drinkbaar. Bewoners kunnen het gebruiken om hun toilet door te spoelen, schoon te maken, planten water te geven en de auto te wassen.

## 3 voordelen

1. **Voor iedereen** – Veel appartementsbewoners hebben geen dak om regenwater op te vangen. Met een gedeelde put krijgen ze toch toegang tot regenwater.
2. **Grotere waterbuffer** – Een grote regenwaterput ontlast de riolering en zorgt ervoor dat er ook in droge perioden water is.
3. **Zuinig met kraanwater** – Kraanwater krijgt een uitgebreide behandeling voordat het drinkbaar is. Die zuivering kost geld en energie. Daarom is het goed dat we dat drinkbare water alleen gebruiken wanneer het echt nodig is.

## Slimme regenwaterputten

Technieker Kris Machiels: ‘In Agnetenpark testen we welke rol De Watergroep kan spelen in **regenwaterbeheer**. We kunnen het waterpeil in de **regenwaterput** vanop een afstand volgen. Is er lange tijd droogte voorspeld? Dan vullen we de put vroeg genoeg bij, wanneer er nog weinig vraag naar water is. Omgekeerd kan ook. Stel dat er veel regen aankomt, dan laten we al een deel regenwater uit de put infiltreren in de grond. Bij hevige regen kan er dan meer water in de regenwaterput stromen en wordt de riolering op dat moment ontlast.

Later in 2025 doen we een bevraging bij de bewoners, en daarna een interne evaluatie. Wat de uitkomst ook is: we blijven zeker nog een hele tijd in Agnetenpark.’

Ontdek het project op agnetenpark.be.

# 40 jaar campagnes voor kraanwater

Van water als erfgoed tot water als ideale sportdrank:
al 40 jaar maken we postercampagnes om kraanwater te promoten.

## Jaren 80

Gents tekenaar en medewerker Louis De Cocker tekent onze eerste affiches.

## Jaren 2000

Onder de vlag 'DrinKraantjeswater' zetten we vanaf 2010 de voordelen van kraanwater in de kijker.

## 2020

Met #ikdrinkkraanwater trekt AquaFlanders, de federatie van Vlaamse waterbedrijven en rioolbeheerders, naar de scholen om jongeren ervan te overtuigen om kraanwater te drinken. Herman Verbruggen, beter bekend als Markske van FC De Kampioenen, is jaren peter van de campagne.

## 2023

Uit bevragingen blijkt dat klanten het moeilijk vinden om in te schatten hoeveel hun kraanwater nu juist kost. Daarom lanceren we de campagne '4 euro om een jaar kraanwater te drinken? Da's straf!'

In **2023** volgt ook 'Kraanwater is Gaanwater': een campagne die kraanwater promoot als de beste sportdrank.

WEDSTRIJD

## Win 1 van de 50 Wondr -pakketten

**Wat gebeurt er als de centrale terugstroom-beveiliging niet meer goed werkt?**

a. Vuil water stroomt in de verkeerde richting, terug naar het openbare drinkwaternet.
b. Je hebt meer kans op waterlekken.
c. Er komt geen water meer uit je kraan.

Stuur je antwoord op de wedstrijdvraag (a, b of c) door via het **wedstrijdformulier** op dewatergroep.be/waterwereld. **Ten laatste op 31 juli 2025**.

Wie weet win jij een van onze 50 WONDR-pakketten met duurzame en plasticvrije verzorgingsproducten bomvol natuurlijke ingrediënten. Denk aan shampoo en shower bars. Zorgvuldig samengesteld en geproduceerd in België, met maximaal respect voor onze planeet. Zo houden we onze waterlopen schoon.

# Duurzaam, van bron tot kraan

Duurzaam kraanwater maken met aandacht voor de natuur: dat is onze missie. We experimenteren met nieuwe manieren om water te winnen, op te slaan, te zuiveren en te hergebruiken.

GROENE STROOM

## 3 drijvende zonnepanelenparken

De installatie van zonnepanelen op onze bedrijfsgebouwen zit in een stroomversnelling. Maar om evenveel zonne-energie op te wekken als we verbruiken, gaan we nog een stap verder. Ons doel: tegen 2030 willen we minstens **92 gigawattuur** aan energie uit de zon en de wind halen. Dat is de hoeveelheid energie die De Watergroep per jaar nodig heeft.

Waar is er nog veel licht en veel plaats? Juist: op onze waterspaarbekkens. We onderzoeken de mogelijkheden van drijvende zonnepanelenparken in Nieuwkapelle (Diksmuide), Kluizen (Evergem) en Dilsen-Stokkem. We zijn ook op zoek naar locaties om batterijparken en windmolens te plaatsen.

We kozen De Put in het West-Vlaamse Diksmuide als eerste proefproject en dienen binnenkort de vergunningsaanvraag in:

- oppervlakte: **2 hectare**
- hoeveelheid hernieuwbare energie per jaar: **7 gigawattuur.**

Beeld alleen ter illustratie, gemaakt met artificiële Intelligentie.

AFVALVRIJ

## Van afval naar nieuwe grondstof

Als we water zuiveren, blijven er 2 restproducten achter: ijzerslib en kalkkorrels. Die geven we een **tweede leven**. Zo maakt de industrie van onze kalkkorrels composietmaterialen en beton. Ons ijzerslib vindt zijn weg naar energiecentrales van biogas.

LEVENDIGE LANDSCHAPPEN

## Natuurvriendelijk terreinbeheer

De Watergroep beheert **1.200 hectare** aan grond – ongeveer de grootte van de stad Genk – en dat doen we zo **duurzaam** mogelijk. Onze terreinbeheerders zorgen ervoor dat de planten en dieren er alle kansen krijgen. Zo maken we nestplaatsen en insectenhotels en zaaien we weides in met bloemen. We maaien minder voor de insecten en de vogels, en we planten meer.

Daarbij kiezen we alleen voor plant- en boomsoorten die van nature al bij ons groeien. En op onze waterspaarbekkens drijven straks niet alleen zonnepanelenparken, maar ook broedvogeleilanden.

WATERBRONNEN BESCHERMEN

## 10 voetbalvelden aan nieuw bos in Kaprijke

Een van de gebieden waar we bronwater uit de grond halen, ligt in de Lembeekse bossen in Oost-Vlaanderen. Om dat natuurgebied nog beter te beschermen, kocht De Watergroep er een extra terrein van 5 hectare. In januari 2025 plantten onze medewerkers er 1.000 nieuwe inheemse bomen en struiken. Hoe meer **biodiversiteit** rond onze winningen, hoe beter de **kwaliteit van het water**.

# Werken in het groen

Waterproductie en natuur zijn altijd met elkaar verbonden. Heel wat collega's waken over de duurzaamheid op alle sites waar we water winnen en drinkwater produceren. Ze waken over het terreinbeheer, zorgen ervoor dat we in orde blijven met de milieuwetgeving en onderzoeken hoe we jouw kraanwater nog duurzamer kunnen maken. Maak kennis met 4 collega's: Lore, Pascale, Nick en Marlies.

## Lore Geeraert, ecohydroloog

### 'Ik waak over de natuur op en rond onze terreinen'

'Grondwater is een belangrijke bron om drinkwater van te maken. De beste bescherming voor die waterbronnen is een gezonde natuur errond. Hoe meten of weten we dat? Dat doen we door veranderingen in de plantensoorten op te volgen. Als ecohydroloog coördineer ik die studies. Zodat we inzicht krijgen in de kwaliteit van die natuur en het terreinbeheer kunnen bijsturen waar dat nodig is. Ik werk daarvoor samen met onder andere Natuurpunt en de landbouwers uit de buurt.

De leukste momenten zijn op het terrein, in het groen. Het verbaast mij keer op keer hoeveel prachtige natuur we hebben. Voor sommige sites hebben we natuurbeheerplannen met duidelijke richtlijnen. Wat ik graag nog wil doen, is mijn collega's en onze klanten verder informeren over de **meerwaarde van ecologisch terreinbeheer**. Met de juiste technieken kunnen we op al onze terreinen de biodiversiteit verder vergroten.'

## Pascale Alles, teamleider Technisch Onderhoud Gebouwen en Terreinen

### 'Terreinen en gebouwen onderhouden voor een langere levensduur'

'Onze onderhoudsploeg zorgt ervoor dat alle **gebouwen en terreinen in orde** blijven. Daarnaast zijn we een beetje zoals een brandweerteam: als er schade is, dan rukken wij uit om het probleem op te lossen. Elke dag is anders. Da's de reden dat ik mijn job na 12 jaar nog altijd even graag doe.

Om het gazon te maaien, hagen te snoeien en onkruid te bestrijden, doen we een beroep op aannemers. Ik zie toe op die werken en denk mee over oplossingen. In Dilsen-Stokkem loopt er sinds kort een nieuw project bij de plas Meerheuvel. Daar hebben we goede helpers om de taluds op een milieuvriendelijke manier te onderhouden: grazende schapen en geiten. Dat is een mooi testproject voor onze zonnepanelenparken straks. Want onze maaimachines raken niet zo dicht bij de panelen, maar die grazers wél.'

## Nick Meys, projectleider Innovatie

### ‘Productie groene energie in stroomversnelling’

De Watergroep wil alle stroom die ze nodig heeft zelf produceren. Daarom plaatsen we de komende jaren extra zonnepanelen, soms met batterijen om die energie op te slaan. We gaan ook na of onze waterspaarbekkens geschikt zijn voor drijvende zonnepanelenparken en brengen de mogelijke locaties voor windmolens in kaart. Dat is het werk van onder andere Nick Meys.

‘Als projectleider ben ik verantwoordelijk voor alle studies vooraf en de uitvoering van het energieproject. Ik ben ook het aanspreekpunt voor de bedrijven die de zonneparken voor ons zullen installeren en beheren. Ik maakte voor de helft van onze 300 sites een **‘De Watergroep-zonnekaart’**. Met per locatie een overzicht van alle daken, gronden en waterplassen waarop we zonnepanelen kunnen plaatsen. En een overzicht van de hoeveelheid energie die we er kunnen opwekken. Uit die studie kwamen een 50-tal geschikte locaties.

Het leukste aan de job? Het puzzelwerk om alle nieuwe zonne-installaties aan te sluiten op onze systemen. De volgende stap is om die systemen slimmer te maken. Zodat we bijvoorbeeld alleen water naar onze watertorens pompen als het nodig is én er voldoende zonne-energie is.’

## Marlies De Corte, milieucoördinator

### ‘Milieuvriendelijke productie van drinkwater’

‘Als drinkwaterbedrijf is het onze opdracht om drinkwater te maken met een zo klein mogelijke invloed op de mens en het milieu. Samen met mijn 2 collega-milieucoördinatoren zie ik daarop toe. We bezoeken regelmatig de sites van De Watergroep om na te gaan of ze werken volgens de **milieuwetgeving** en **omgevingsvergunning**. We rapporteren aan de overheden en geven milieuadvies bij nieuwe investeringen.

2 werven volg ik van dichtbij op. In De Blankaart (Diksmuide) halen we de komende jaren 50.000 kubieke meter ijzerslib weg dat een tweede leven krijgt in de biovergisting. In Kluizen (Evergem) wordt het oudste waterspaarbekken gerenoveerd en lekdicht gemaakt. Ook ruimen we er het zand en slib op de bodem op.

In ons team werken we niet alleen rond milieu, ook rond duurzaamheid. Zo berekenen we elk jaar onze koolstofvoetafdruk en maken we een actieplan van onze duurzaamheidsacties.’

**Zie jij jezelf zo’n job in het groen wel doen?**

**duik in onze jobs**

Kijk bij de vacatures op
jobs.dewatergroep.be
en solliciteer.

# Waterscholen in Peru en Ecuador

In het stroomgebied van de Mayo-Chinchipe-rivier, op de grens tussen Peru en Ecuador, wonen 230.000 mensen die vooral leven van koffie- en veeteelt. Ontbossing en gebruik van gewasbeschermingsmiddelen bedreigen er de toegang tot drinkbaar water. Samen met Join For Water en de lokale ngo Protos Andes helpen we mee in de waterscholen voor bewoners en ondersteunen we overheden met onze kennis over water.

## Bedreiging van de watervoorraad

Om aan landbouw te kunnen doen, worden er in Peru en Ecuador massaal gronden drooggelegd en bomen gekapt. Daardoor stijgt het aantal overstromingen. Het vee vertrappelt kostbare natuur. En schadelijke meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen vervuilen de belangrijkste waterbronnen van de bewoners in het stroomgebied. Daarnaast worden de watervoorraden bedreigd door legale en illegale mijnbouw.

## Bosherstel en boslandbouw

De waterscholen leren bewoners over waterbeheer en bosbescherming. En landbouwers maken kennis met winstgevende en toch duurzame landbouwmethodes. Ze leren er om over te schakelen naar boslandbouw, hun veeteelt in te ruilen voor de kippen- en caviateelt en aan biologische koffieteelt te doen.

## Waterexpertise

Caroline Heylen, adviseur Watervoorzieningsplannen bij De Watergroep, ging in februari 2025 op plaatsbezoek. Caroline: ‘Een van de bewoners in de dorpen vertelde dat ze bij problemen met een waterbron afhankelijk zijn van andere dorpen. Ze hebben op dit moment ook geen zicht op de locaties van hun grondwaterbronnen. De Watergroep deelt haar expertise rond waterbehandeling en bronbescherming.’

**De Watergroep** is een integraal waterbedrijf en levert onder andere drinkwater aan ruim 3,4 miljoen klanten in 167 Vlaamse gemeentes in Limburg, Vlaams-Brabant en West- en Oost-Vlaanderen.

- facebook.com/dewatergroep
- linkedin.com/company/dewatergroep
- instagram.com/dewatergroep

**Contacteer ons**
**02 238 96 99**
dewatergroep.be/contact

**Regel zelf je klantenzaken**
Je watermeterstand ingeven, gegevens aanpassen, waterverbruik opvolgen, facturen bekijken en betalen, je verhuis regelen … Dat doe je allemaal makkelijk online. Eerste keer op de online klantenzone? Registreer je dan eerst met jouw klantgegevens op dewatergroep.be/klantenzone. Die vind je rechts bovenaan jouw waterfactuur.

# De Watergroep wordt Waterunie vanaf 2026

Vanaf januari 2026 werken De Watergroep en Farys samen en krijgen we een nieuwe naam: Waterunie.

## Zelfde uitdagingen

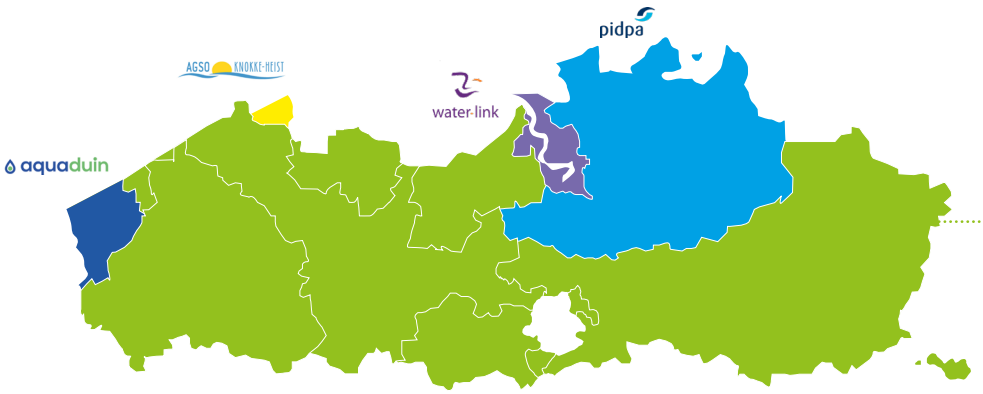
De werkingsgebieden van Farys en De Watergroep zijn geografisch met elkaar verstrengeld. We werken al sinds 2022 succesvol samen. Bijvoorbeeld rond de klimaatuitdagingen. Door samen te werken, maken we ook efficiënter gebruik van onze middelen en staan we financieel sterker. En we pakken nieuwe technologische ontwikkelingen samen sneller aan.

## Aanvullende sterktes

Onze 2 waterbedrijven hebben elk een geschiedenis van meer dan 100 jaar. Waterunie combineert troeven van de 2: de grote productiecapaciteit van De Watergroep en de unieke transportcapaciteit van Farys.

**Door onze krachten te bundelen, houden we voor jou de waterprijs betaalbaar en investeren we in een duurzame en toekomstgerichte watervoorziening.**

Hans Goossens
directeur-generaal van De Watergroep




farys + De Watergroep = Waterunie

Duik in onze jobs.
jobs.dewatergroep.be

Ik bouw/verbouw.
dewatergroep.be/bouwen

Ik wil mijn waterinstallatie laten keuren.
dewatergroep.be/keuring

**WATERWERELD** is het gratis klantenmagazine van De Watergroep.
**VERANTWOORDELIJKE UITGEVER** Kathleen De Schepper, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel.
**REDACTIERAAD** Joyce Detiège, Joke Hofmans, Phebe Lippens en Tine Vandermeersch
**REDACTIE** uwtekst.be **REALISATIE** artoos group
**FOTO'S** AIKON Producties en Kirsten Schrevens (boomplantactie Kaprijke)
**WEDSTRIJD** De winnaars van de wedstrijd worden persoonlijk verwittigd.

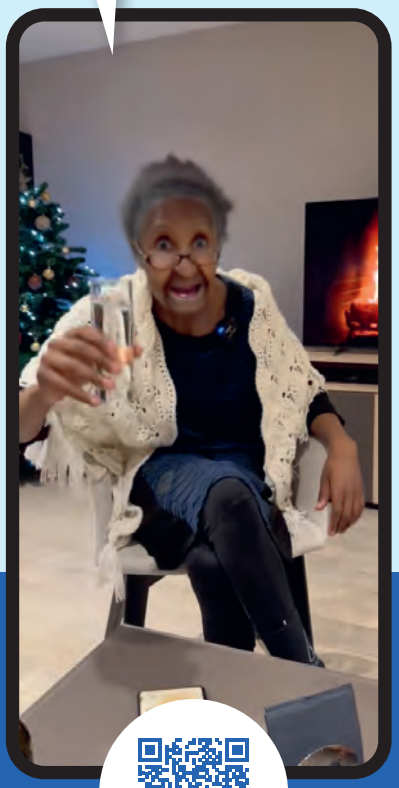
RECYCLED
Paper made from recycled material
FSC® C007370

# Jonge influencers
## maken reclame voor kraanwater

KRAAN WATER

**Henok Dekaezemaker**

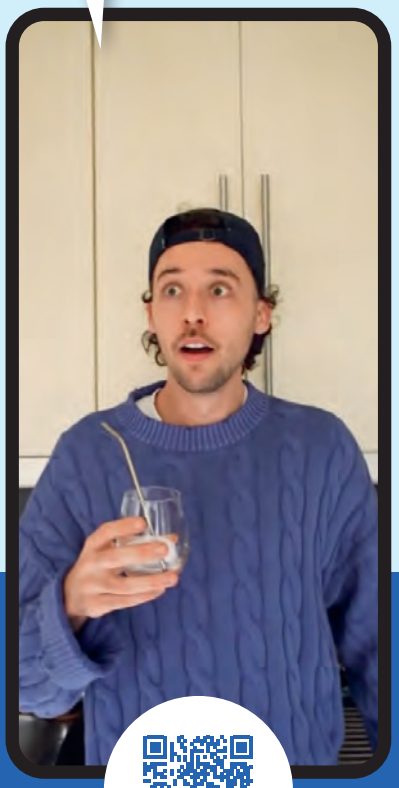
‘Ja, natuurlijk drink ik kraanwater. Ik ben bob.’



Het volledige filmpje zien?

**Jietse Pauwaert**

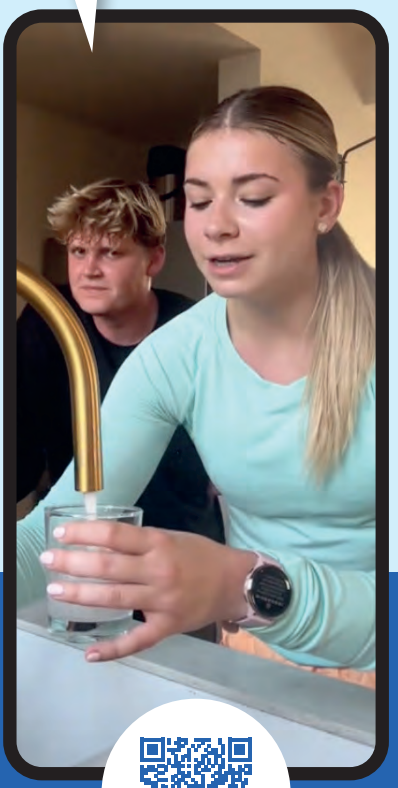
‘Hoe lekker kan het zijn? Doe mij er nog maar één.’



Het volledige filmpje zien?

**Stien Edlund**

‘De beste remedie tegen een kater? Eerst sporten, en dan een groot glas kraanwater.’



Het volledige filmpje zien?

De Watergroep
WATER: VANDAAG EN MORGEN.

www.kraanwater.be