

2025
LE MONDE
de l'eau

**L'eau potable:
un produit régional !**

Concours
TENTEZ VOTRE
CHANCE ET GAGNEZ
L'UN DES 50 PACKS
BIEN-ÊTRE DE

Wondr



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

Votre facture d'eau toujours payée à temps

Vous avez payé une facture en retard? Oups! Une domiciliation vous permettra de régler vos factures automatiquement. Finis les rappels et les frais supplémentaires. Il existe pour cela deux possibilités :

- Connectez-vous à De Watergroep dans **Doccle** et activez votre domiciliation.
- Demandez un prélèvement automatique sur le site de **De Watergroep**.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur dewatergroep.be/domiciliation.



Complétez vos coordonnées dans notre espace client

Des données complètes nous permettront de **vous contacter plus rapidement**. Par exemple, en cas de travaux hydrauliques planifiés ou imprévus dans votre rue. Ou pour vous rappeler qu'un technicien va venir installer votre compteur d'eau numérique. N'oubliez donc pas de renseigner votre numéro de GSM et votre adresse e-mail dans notre espace client en ligne.

Enregistrez-vous vite sur dewatergroep.be/zoneclient.

ten dances

Visitez le monde de l'eau

D'où vient réellement l'eau du robinet? C'est comment, à l'intérieur d'un château d'eau? Quels sont les tests effectués pour s'assurer que la qualité de votre eau de distribution est irréprochable?

Suivez le chemin de l'eau lors d'une visite de l'un de nos châteaux d'eau ou centres de production avec votre classe, votre association ou votre groupe d'amis.

Réservez votre visite sur notre site web.



Trouvez un point d'eau potable à proximité

Une petite soif en déplacement? Remplissez votre gourde d'eau fraîche à l'un des 800 robinets publics installés par De Watergroep. Installés dans des plaines de jeux, terrains de sport, parcs, bibliothèques ou encore maisons communales, ils offrent trois avantages :

1. L'eau est une boisson **saine** qui désaltère.
2. Emporter **une gourde** est plus respectueux de l'environnement.
3. Leur eau est totalement **gratuite**.

Trouvez un robinet près de chez vous sur dewatergroep.be/robinets.

4 façons de communiquer votre relevé de compteur

Chaque année à la même période, nous avons besoin du relevé de votre compteur d'eau. Il vous suffit de le communiquer dès que vous recevez un courrier ou un e-mail de notre part. Nous connaissons ainsi votre consommation d'eau et pourrons calculer avec précision le montant de vos factures intermédiaires.

Si vous disposez déjà d'un raccordement optimal entre votre compteur d'eau numérique et votre compteur d'électricité numérique, nous recevrons automatiquement le relevé de votre compteur d'eau et vous ne devrez rien faire. Vous ne recevrez donc pas de courrier ou d'e-mail. Dans le cas contraire, vous devez nous transmettre votre relevé d'eau.

Vous pouvez le faire de quatre manières :

- 1 Dans l'**espace client** : dewatergroep.be/zoneclient
- 2 Sur notre **site web** : dewatergroep.be/communiquer-votre-releve.
- 3 **Par téléphone** : je vindt het telefoonnummer in de e-mail of op de brief.
- 4 Par **courrier** en utilisant le formulaire joint à notre lettre.



04 Actualités

Le marathon des compteurs d'eau numériques

06 Qualité de l'eau

Un travail de détective

08 L'eau sur un plateau

Les 3 visages du centre de contact clientèle

09 Nos clients témoignent

Le centre de contact m'a contacté lui-même

10 Protection à la source

Pollution : mieux vaut prévenir que guérir

12 Inneavuation

Réutilisons l'eau de pluie!

13 Histoires d'eau

40 ans de campagnes pour l'eau du robinet

14 Durabilité

Quand production d'eau rime avec écologie

16 Un job aquatique

Travailler dans la nature

18 Projet hydrologique

Écoles hydrauliques au Pérou et en Équateur

18 Waterunie

De Watergroep devient Waterunie

VERS 500 COMPTEURS D'EAU NUMÉRIQUES PAR JOUR

Le marathon des compteurs d'eau numériques

Le déploiement des compteurs d'eau numériques entre dans une nouvelle phase. Notre partenariat avec le gestionnaire de réseau Fluvius pour l'installation de compteurs numériques a pris fin en avril 2025. En collaboration avec les compagnies des eaux Farys et Pidpa, nous faisons désormais appel à des entrepreneurs pour cette installation. « Nous déployons également nos propres techniciens pour procéder au remplacement des compteurs », explique Evelyn De Meyer, coordinatrice du programme.



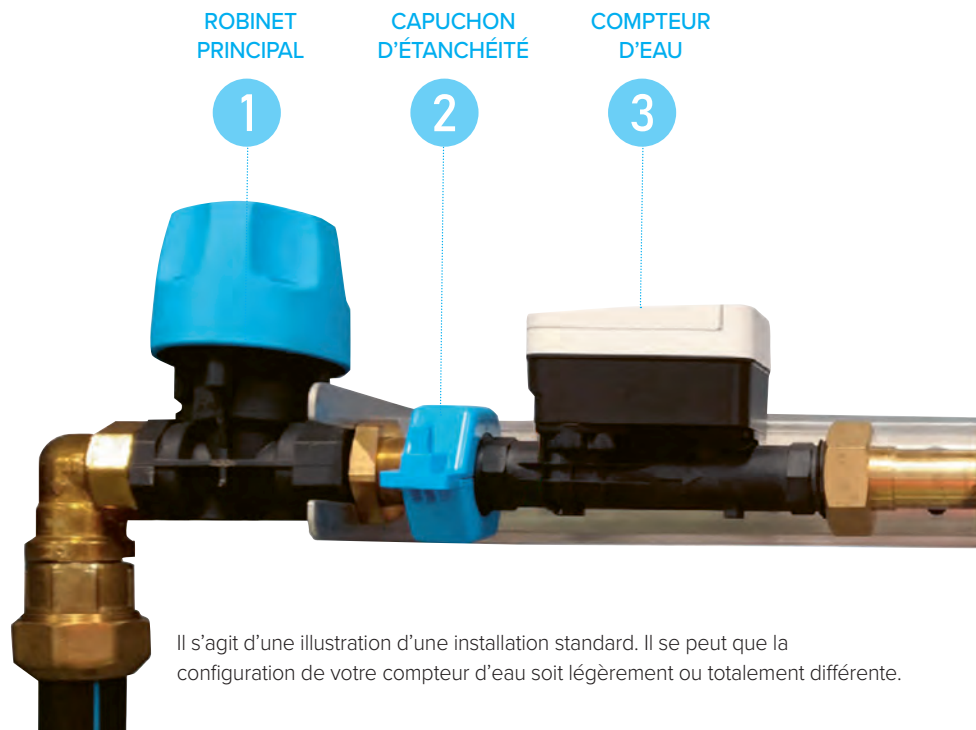
Evelyn De Meyer: « Dans les années à venir, tous les habitants de Flandre disposeront d'un compteur d'eau numérique. Cela signifie que De Watergroep doit procéder à 1,5 million de remplacements. Fin mai 2025, le compteur s'élevait à 280.000. Nous avons donc fait appel à trois entrepreneurs pour la suite des remplacements : **Socalim, Ceylan et TEAPlus**. Leurs techniciens interviennent depuis le mois de mai.

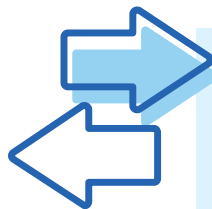
Nous mettons également nos propres techniciens à contribution. La collaboration leur permet de se concentrer sur les remplacements plus difficiles, entre autres dans les immeubles résidentiels ou des installations très vétustes, qui nécessitent parfois l'intervention de deux techniciens au lieu d'un seul. D'ici fin 2025, tous les techniciens auront installé environ **500 compteurs d'eau numériques par jour** chez les clients de De Watergroep.

Nous vous contacterons lorsque ce sera votre tour. Le remplacement de votre ancien compteur par une version numérique prendra une trentaine de minutes. »

4 formalités à régler avant le rendez-vous

- 1 Dégagez le passage et l'espace autour du compteur d'eau.
- 2 Veillez à un éclairage suffisant.
- 3 Remplissez une bouteille ou un seau d'eau pour disposer d'une réserve pendant le remplacement.
- 4 Ne laissez pas d'animaux domestiques en liberté.





Votre disconnecteur central est-il fonctionnel ?

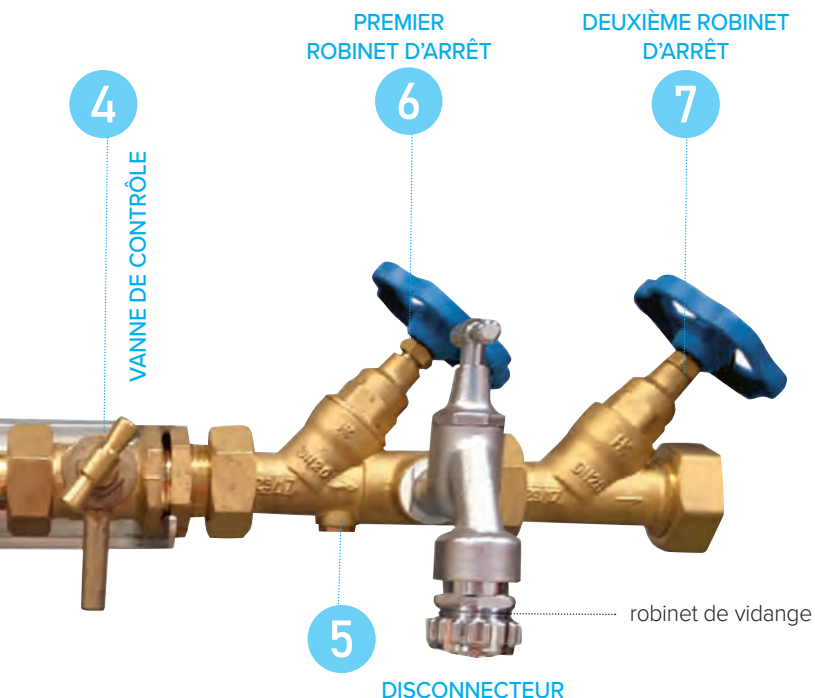
Vérifiez si votre installation intérieure est équipée d'un **disconnecteur central légalement obligatoire** et s'il fonctionne encore correctement. Ce dispositif de protection antiretour est placé après le compteur d'eau et garantit que celle-ci ne peut circuler que dans une seule direction : du réseau public d'eau de distribution à votre installation.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur dewatergroep.be/dispositifs-anti-retour.

Si le dispositif ne fonctionne plus correctement, deux possibilités s'offrent à vous :

- Demander à un plombier de réparer votre disconnecteur central avant le rendez-vous.
- Lors du rendez-vous, le technicien peut installer ou remplacer le disconnecteur central si c'est techniquement possible.

Le coût de cette intervention est indiqué sur la page web dewatergroep.be/tarifs, sous la rubrique « Autres tarifs ».



Comment votre compteur d'eau numérique transmet-il les données relatives à votre consommation d'eau ?

Votre compteur d'eau numérique **mesure** la quantité d'eau que vous consommez. Dans la plupart des cas, l'appareil utilise le module de communication de votre compteur électrique numérique pour envoyer ses données.

Si vous disposez des trois éléments suivants :

1. un compteur d'eau numérique
2. un compteur d'électricité numérique
3. un raccordement optimal entre ces deux compteurs

Votre consommation d'eau sera transmise automatiquement et deux semaines plus tard, vous pourrez suivre vous-même votre consommation d'eau dans notre espace client online.

Le raccordement entre votre compteur d'eau numérique et votre compteur d'électricité numérique n'est pas (encore) opérationnel ?

- Dans ce cas, **nous vous demanderons chaque année, par courrier ou par e-mail**, de nous communiquer votre relevé d'eau.
- Dans votre espace client, vous pouvez consulter votre **consommation d'eau annuelle**.
- Si c'est techniquement possible, nous essaierons de rétablir la connexion à distance. Dans certains cas, aucun raccordement ne peut (encore) être établi.

Vous ne possédez pas encore de compteur électrique numérique ? Vous allez recevoir une nouvelle invitation de Fluvius pour cette installation. Le technicien installera le compteur d'électricité numérique et le raccordera au compteur d'eau numérique.



Un travail de détective

Pour les experts en qualité responsables du réseau d'eau souterraine de De Watergroep, les journées se suivent et ne se ressemblent pas. En effet, en plus du contrôle des conduites d'eau potable récemment posées, ils sont appelés pour des situations complexes ou des anomalies..

« Quand on nous signale un problème de goût, d'odeur ou de couleur de l'eau du robinet, nos techniciens se rendent sur place aussi vite que possible », explique Stijn Postelmans, responsable de l'équipe chargée de la qualité de la distribution chez De Watergroep. « C'est alors que commencent les investigations.

Des travaux ont-ils eu lieu dans la rue ?
Y a-t-il eu plusieurs signalements ? »

En cas de problème de qualité de l'eau potable, nous avertissons les habitants et rinçons les canalisations. Si un **rinçage à l'eau** ne suffit pas, nous pouvons effectuer un rinçage supplémentaire eau-air au moyen d'un compresseur d'air spécial.

De Watergroep est responsable de la qualité de l'eau jusqu'au compteur. Des problèmes peuvent néanmoins surgir après celui-ci, c'est-à-dire au niveau de votre **installation intérieure** : un adoucisseur mal réglé, un reflux d'eau de pluie dans la conduite d'eau potable, des canalisations en plomb vétustes... »

Gardez votre installation intérieure au top avec nos recommandations sur dewatergroep.be/installation-interieure.

Un deuxième circuit d'eau ne peut jamais être relié de manière permanente à la canalisation d'eau potable.



Un problème sous-estimé : le refoulement des eaux pluviales

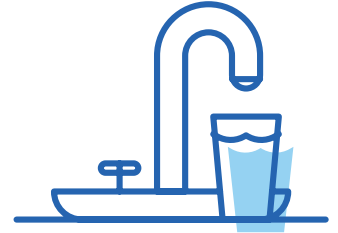
Votre puits ou vos descentes d'eau de pluie ne peuvent jamais être raccordés de manière permanente à votre canalisation d'eau de distribution. Or, c'est là que le bât blesse régulièrement. En effet, si la pression d'eau est trop élevée et les canalisations sont raccordées, l'eau du puits ou de pluie non traitée s'écoule dans le réseau public et se mélange à l'eau du robinet, entraînant une pollution locale.

Stijn Postelmans : « En période de sécheresse, il est préférable de remplir un peu votre citerne d'eau de pluie au tuyau d'arrosage. »



L'eau du robinet : l'une des denrées les plus contrôlées

D'après des études menées par l'Agence flamande de l'environnement, au fil des ans, la qualité de l'eau potable reste excellente en Flandre. Un avantage que l'on doit à une législation stricte et à nos contrôles rigoureux de l'eau de distribution, de la source au robinet.



Notre labo à Haasrode

Cloë Schops, analyste Assurance qualité chez De Watergroep : « Nous disposons d'un vaste laboratoire à Haasrode (Brabant flamand), où nous contrôlons plus de 400 substances potentielles dans les **échantillons d'eau**. Nos échantillonneurs effectuent déjà certains tests sur place, comme la quantité de chlore, et nos collègues analysent l'eau en continu pendant la production. Pour les substances pour lesquelles nous ne disposons pas de notre propre méthode d'analyse, nous faisons appel à d'autres laboratoires. »

À la source

« En 2024, nous avons testé un peu plus de 400 000 échantillons d'eau. Si vous multipliez ce nombre d'échantillons par toutes les substances que nous analysons, vous obtenez un total de **2 780 000 tests** », précise Lieselotte Van Nuffelen, analyste elle aussi. « Ce processus commence à **la source**. Moins nous devons purifier l'eau, mieux c'est, car les techniques de purification spéciales sont très énergivores et nécessitent des investissements supplémentaires. Si les eaux de surface ou souterraines contiennent trop de polluants, nous ne les utilisons pas pour la production d'eau potable. »

Alerte aux nouvelles substances

De nouvelles substances, pour lesquelles il n'existe parfois pas encore de législation, n'échappent pas non plus à notre vigilance. Lors de la production, nous éliminons la plupart de ces substances de l'eau potable. Les résidus éventuels sont tellement minimes qu'ils ne présentent aucun risque pour la santé. Très rarement, l'eau contient une quantité excessive d'une substance donnée. Dans ce cas, nous le signalons toujours à l'Agence flamande de l'environnement et au Service public flamand de la Santé. Nous examinons alors ensemble s'il y a lieu de prendre des mesures particulières.

D'où vient l'eau du robinet ?

L'eau potable est un produit régional. Sa composition varie donc légèrement d'un endroit à l'autre. Vous vous demandez si votre eau de distribution est dure ou douce, de quel centre de production elle provient et quelle est sa composition ? Vous trouverez les réponses ici : dewatergroep.be/votre-eau-potable.



Chaque année,
nous contrôlons
un peu plus de
400.000
échantillons.



SHANON, SVEN ET ANNICK

Les 3 visages de notre centre de contact clientèle



Un client satisfait après chaque appel

Shanon Billen

« Notre objectif est qu'à la fin de chaque appel, le client soit satisfait et serein. Nous devons pour cela être à l'écoute et capables de rassurer. Au bout du fil, j'ai des clients paniqués parce qu'ils ont reçu un rappel ou une facture salée. Je recherche **la cause** avec eux et les conseille pour vérifier s'il n'y a pas une fuite d'eau quelque part, par exemple.

J'aide également les personnes qui ne maîtrisent pas bien l'informatique. Certains clients s'inquiètent de l'odeur ou du goût de leur eau du robinet. Je vérifie alors si des travaux sont en cours à proximité. Je renvoie aussi l'information par e-mail. La plupart des questions sont résolues d'un simple appel téléphonique. Sinon, j'assure un suivi plus approfondi. »

Humanité et empathie

Sven Silon

« Certaines personnes sont fâchées ou s'épanchent. Il faut les laisser s'exprimer. Il est important de se montrer compréhensif. Notre meilleur atout, en plus des connaissances techniques et administratives, c'est notre humanité. Les clients veulent non seulement **obtenir une aide**, mais aussi et surtout être entendus. Ils sont alors généralement soulagés d'un grand poids.

Nous répondons à tout type de question. Nous sommes au courant des changements dans l'ensemble de la compagnie des eaux. Si la conversation implique une charge émotionnelle ou s'avère difficile, nous prenons notre temps. Comme les appels se succèdent à une cadence rapide, il faut une bonne dose d'énergie. Quand on nous appelle, nous voulons être **la voix rassurante** qui se coupe en quatre pour trouver une solution. »

Apprentissage et adaptation continus

Annick Stroobants

« Nous apportons une réponse à 90 % des questions posées par téléphone ou par e-mail. Nous possédons des **connaissances approfondies** sur les factures, les dossiers de déménagement, les nouveaux branchements, les fuites d'eau, etc. Nous suivons régulièrement des formations sur tous ces sujets.

Nous transmettons les questions complexes ou qui nécessitent des recherches plus approfondies à nos chefs d'équipe. Les demandes et situations les plus difficiles sont abordées lors de la réunion mensuelle d'équipe. Nous apprenons ainsi les uns des autres et améliorons davantage notre service à la clientèle. »



Nos clients témoignent



« Grâce au service clientèle, j'ai découvert une grosse fuite d'eau »

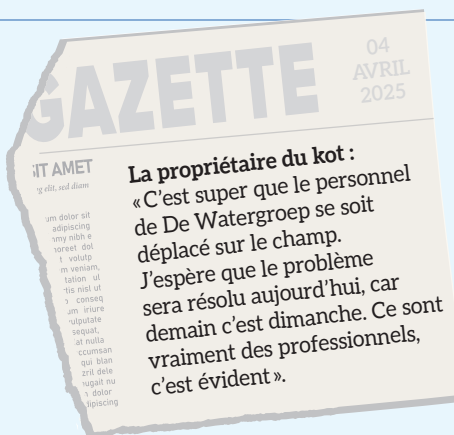


Geert Schouteten: « Tout a commencé début 2024, alors que je consultais ma consommation d'eau sur internet. Depuis l'installation de mon compteur d'eau numérique, je peux la suivre en détail. J'ai constaté des pics de consommation d'eau, jusqu'à 20 fois par jour, y compris la nuit et les jours où nous étions absents. J'ai envoyé un e-mail au centre de contact clientèle de De Watergroep pour demander si ces données étaient correctes. Plus vite que prévu, on m'a téléphoné pour me demander d'effectuer un test de fuite d'eau.

Une dizaine de jours plus tard, j'ai reçu un e-mail m'avertissant qu'il s'agissait d'une consommation due à une fuite d'eau. Cet employé avait **enquêté de sa propre initiative**. Le jour même, j'ai trouvé le coupable : en raison de l'entartrage de la soupape de décharge du chauffe-eau de notre cuisine, l'eau du robinet coulait constamment dans la plomberie. J'ai installé une nouvelle soupape et la fuite d'eau a disparu. **Grâce au service clientèle.** »



« C'est super que les techniciens se déplacent le week-end »



Le 4 avril 2025, plusieurs caves ont été inondées à la suite d'une fuite d'eau au niveau de la Kardinaal Mercierlaan à Louvain. Dans une résidence estudiantine, l'eau au sous-sol atteignait jusqu'à 20 centimètres de hauteur.

Bart, Patrick et Hans, techniciens chez De Watergroep, se sont immédiatement rendus sur place pour réparer la fuite dans la canalisation principale.



« Le meilleur exemple d'inclusion numérique »



Dimitri Lefere travaille au Digipunt de Roulers. Vous pouvez y demander de l'aide pour apprendre à mieux utiliser votre smartphone, votre ordinateur portable ou les services numériques. De Watergroep collabore avec Digipunt pour rendre sa communication encore plus claire et accessible à tous. Nous avons par exemple simplifié la lettre et l'e-mail concernant les relevés de compteur, et rendu certaines pages du site web et de l'espace client plus faciles à lire.

« Pour moi, cette collaboration illustre parfaitement ce que peut être une communication inclusive. On suppose trop vite que tout le monde maîtrise les outils numériques. Pourtant, de nombreuses personnes – jeunes et moins jeunes – n'ont pas accès à internet ou ne savent pas s'en servir. De Watergroep en est conscient et propose aussi un service par téléphone. Pouvoir transmettre son relevé de compteur de cette façon est une vraie avancée pour ceux qui sont moins connectés. »

Qu'est-ce qui va où ?

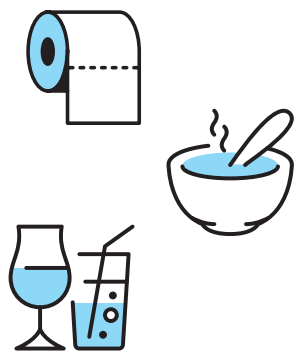
Mieux trier pour des cours d'eau plus propres

Les restes de nourriture et les lingettes humides n'ont rien à faire dans les toilettes. Les résidus de peinture, la graisse et les mégots de cigarettes n'ont pas leur place dans les bouches d'égout publiques. Pourquoi ? Parce que ce que vous jetez dans le siphon peut boucher des canalisations ou entraver l'épuration des eaux. Et ce qui est éliminé dans les égouts peut se retrouver dans la nature. Et contribuez, vous aussi, à la propreté de nos cours d'eau !



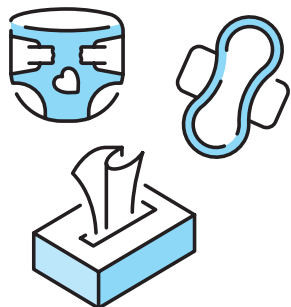
Que peut-on jeter dans les tuyaux d'évacuation ou les toilettes ?

Papier hygiénique, boissons et aliments qui peuvent passer à travers la crépine du siphon.



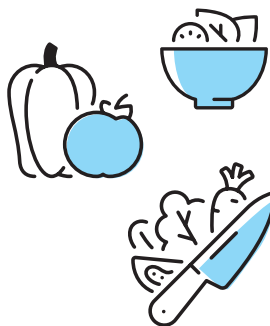
Que faut-il éliminer avec les déchets résiduels ?

Les lingettes humides, même si l'emballage indique qu'elles sont biodégradables, car ce n'est généralement le cas qu'après plusieurs semaines. Les serviettes hygiéniques, les langes, les tampons, les préservatifs, les mégots de cigarettes et les chewing-gums.



Qu'est-ce qui doit aller avec les déchets verts ?

Déchets alimentaires, épluchures de légumes et de fruits, soupe, sauce, marc de café.



Qu'est-ce qui doit aller au parc à conteneurs ?

Résidus de peinture, pinceaux, graisse de friture, huile, produits toxiques.



Pollution : mieux vaut prévenir que guérir

Notre eau potable provient essentiellement des eaux de surface et souterraines. Plus celles-ci sont pures, plus la production d'eau de distribution est fluide. C'est pourquoi De Watergroep s'engage pleinement dans la protection de ces sources.



Comment les polluants pénètrent-ils dans l'eau ?

Les ménages, l'agriculture et l'industrie constituent les principales sources de pollution. Tout ce que vous jetez à l'égout (comme les résidus de peinture, la mousse de savon et les détergents caustiques) finit par se retrouver dans nos voies d'eau. Les résidus de produits phytosanitaires et les rejets des entreprises contribuent également à cette pollution.

L'épuration consomme plus d'énergie

Pour produire de l'eau potable, il faut éliminer toutes ces substances, ce qui requiert :

- davantage d'investissements dans des sources d'eau alternatives
- plus de recherches sur les nouvelles méthodes de traitement
- une plus grande attention portée à l'élimination sûre des déchets
- une multiplication des technologies de traitement plus coûteuses et plus énergivores.

La protection à la source

Avec d'autres compagnies des eaux, nous plaçons en faveur de la protection des sources, afin que le moins de polluants possible, voire aucuns, ne soient rejetés dans la nature et dans l'eau.

Les agriculteurs constituent des partenaires clés dans la lutte pour l'amélioration de la qualité de l'eau. Ils veillent à ce que les produits phytosanitaires ne polluent pas l'eau. Dans cette optique, nous descendons régulièrement sur le terrain avec nos analyses d'eau pour montrer aux agriculteurs comment faire la différence dans la production d'eau.

BON À SAVOIR

80%

des bouchons dans les égouts sont dus à des lingettes humides.



BON À SAVOIR

Les médicaments doivent être rapportés dans une pharmacie.

Cela permet de les éliminer en toute sécurité



EAU DU ROBINET



EAU DOMESTIQUE



L'AGNETENPARK À PEER

Réutilisation commune de l'eau de pluie

2 circuits d'eau : eau du robinet et eau domestique

Le quartier résidentiel Agnetenpark à Peer dispose de deux circuits d'eau distincts : l'un pour l'**eau du robinet** et l'autre réservé à l'**eau domestique**. Cette dernière est l'eau que nous recueillons dans une citerne commune de plus d'un demi-million de litres pour l'ensemble du quartier. Après avoir été filtrée sur place, l'eau de pluie est acheminée vers les habitations en tant que deuxième approvisionnement (en plus de l'eau potable). L'eau domestique subit un traitement moins poussé que l'eau du robinet et n'est pas potable. Les résidents peuvent l'utiliser pour tirer la chasse, faire le ménage, arroser les plantes et laver leur voiture.

3 avantages

- 1. Pour tous** – La plupart des personnes qui vivent en appartement n'ont pas de toit pour recueillir l'eau de pluie. Avec un puits partagé, ils y ont toujours accès.
- 2. Une réserve d'eau supplémentaire** Une plus grande citerne ménage le système d'égouts et garantit l'approvisionnement en eau même pendant les périodes sèches.
- 3. Des économies d'eau potable** L'eau du robinet subit un traitement poussé avant de pouvoir être consommée. Cela coûte de l'argent et de l'énergie. Il est donc préférable de ne l'utiliser que quand c'est vraiment nécessaire.



Des citernes plus rationnelles grâce à De Watergroep

Kris Machiels, technicien : « Au sein du quartier Agnetenpark, nous testons le rôle que De Watergroep peut jouer dans la **gestion des eaux pluviales**. Nous pouvons suivre à distance le niveau d'**eau dans la citerne**. Si une longue sécheresse est prévue, nous remplissons le puits suffisamment tôt, quand la demande en eau est encore faible. L'inverse est également possible. S'il pleut beaucoup, nous laissons une partie des précipitations s'infiltrer dans le sol. En cas de fortes averses, une plus grande quantité d'eau peut ainsi remplir la citerne et le système d'égouts est soulagé.

Cette année, nous mènerons une enquête auprès des habitants. Nous réaliserons également une évaluation interne. Quoi qu'il en soit, il est certain que nous resterons à Agnetenpark pendant un certain temps. »



40 ans de campagnes pour l'eau du robinet



De l'eau en tant que patrimoine ou comme boisson sportive idéale, nous créons des campagnes d'affichage pour promouvoir l'eau du robinet depuis 40 ans.

Années 1980

Le Gantois Louis De Cocker, illustrateur et employé, dessine nos premières affiches.



1980

Années 2000

Depuis 2010, sous la bannière «DrinKraantjeswater» (Buvez l'eau du robinet), nous mettons en avant les avantages de l'eau de distribution.



2019



2020

AquaFlanders, la fédération des sociétés flamandes de distribution d'eau et d'assainissement, se rend dans les écoles pour convaincre les jeunes de boire l'eau du robinet. Le célèbre comédien flamand Herman Verbruggen est le parrain de la campagne depuis des années.



2020



2023

D'après plusieurs sondages, les consommateurs ont du mal à évaluer le coût exact de leur eau de distribution. Nous avons dès lors lancé la campagne «4 euros pour boire l'eau du robinet pendant un an? C'est fou!».



2023

En 2023, la campagne «Kraanwater is Gaanwater» (Go avec l'eau du robinet) voit également le jour. Le but : promouvoir l'eau du robinet comme la meilleure boisson pour les sportifs.

CONCOURS

Gagnez 1 des 50 coffrets Wondr



Que se passe-t-il si le disconnecteur central ne fonctionne plus correctement?

- L'eau souillée s'écoule dans la mauvaise direction, vers le réseau public d'eau potable.
- Le risque de fuite d'eau augmente.
- Il n'y a plus d'eau qui sort du robinet.



Répondez aux 3 questions du concours (par A, B ou C) sur le formulaire que vous trouverez sur la page dewatergroep.be/mondedeleau pour le 31 juillet 2025 au plus tard.

Tentez votre chance et gagnez l'un des 50 packs bien-être de WONDRA ! Ces produits de soins sont 100 % durables, sans plastique et remplis d'ingrédients naturels. Comme des shampoings et des barres. Ils sont soigneusement élaborés et fabriqués en Belgique, dans le plus grand respect de notre planète. Tout en gardant nos cours d'eau propres.

Durable, de la source au robinet

Notre mission : produire de l'eau de distribution durable, en respectant la nature.

Nous expérimentons de nouvelles façons de capter, stocker, purifier et réutiliser l'eau.

ÉLECTRICITÉ VERTE

3 parcs photovoltaïques flottants

L'installation de panneaux solaires sur nos bâtiments industriels s'accélère. Cependant, pour produire autant d'électricité solaire que nous en consommons, nous allons plus loin. Notre objectif : d'ici 2030, produire au moins **92 GWh d'énergie** solaire et éolienne, à savoir de quoi couvrir les besoins annuels de De Watergroep.

Où reste-t-il une grande quantité de lumière et d'espace ? Oui, sur nos réservoirs. Nous étudions les possibilités de fermes solaires flottantes à Dixmude (Flandre occidentale), à Kluizen (Flandre orientale) et à Dilsen-Stokkem (Limbourg). Nous recherchons aussi des sites pour installer des parcs de batteries et des éoliennes.

Nous avons choisi De Put, une localité de l'entité de Dixmude, pour notre premier projet pilote et nous nous apprêtons à introduire la demande de permis :

- Superficie : **2 hectares**
- Quantité annuelle d'énergie renouvelable : **7 gigawattheure.**



Illustration générée par intelligence artificielle, à titre d'exemple.



ZÉRO DÉCHET

Transformation des déchets en matières premières

La purification de l'eau génère deux produits résiduels : les boues ferreuses et les granulés calcaires. Nous leur donnons **une seconde vie**. Par exemple, l'industrie transforme nos granulés calcaires en matériaux composites et en béton. Nos boues ferreuses sont quant à elles confiées à des centrales de production de biogaz.



DES PAYSAGES VIVANTS

Une gestion des sites respectueuse de la nature

De Watergroep gère **1200 hectares** de terres, soit environ la taille de la ville de Genk, de la manière la plus **durable** possible. Nos gestionnaires de sites veillent à ce que la faune et la flore aient toutes les chances de s'épanouir.

Nous créons des lieux de nidification et des hôtels à insectes et semons des fleurs dans les prairies. Nous fauchons moins pour préserver les insectes et oiseaux et nous plantons davantage. Nous ne choisissons que des espèces de plantes et d'arbres qui poussent naturellement ici. Nos réservoirs d'eau accueilleront bientôt non seulement des parcs photovoltaïques, mais aussi des îlots de reproduction pour les oiseaux.



PROTÉGER LES RESSOURCES EN EAU

Un nouveau bois de la taille de 10 terrains de foot à Kaprijke

L'une de nos zones de captage d'eau souterraine se trouve dans les bois de Lembeek, en Flandre orientale. Afin de mieux protéger cette réserve naturelle, De Watergroep y a acquis cinq hectares de terrain supplémentaires. En janvier 2025, nos collègues y ont planté 1000 arbres et arbustes indigènes. L'étendue de la **biodiversité** autour de nos captages est proportionnelle à la **qualité de l'eau**.



Travailler dans la nature

La production d'eau et la nature sont intimement liées. De nombreuses personnes veillent au grain sur tous nos sites de captage et de production d'eau potable. Elles supervisent la gestion du site, s'assurent que nous respectons la législation environnementale et étudient comment rendre votre eau du robinet encore plus durable. Nous vous présentons quatre de nos collègues : Lore, Pascale, Nick en Marlies.



Lore Geeraert, écohydrologue

« Je veille sur la nature sur et autour de nos sites »

Lore: « Les eaux souterraines constituent une ressource importante pour la production d'eau potable. La meilleure protection de ces sources est une nature saine aux abords. Comment pouvons-nous le mesurer ou le savoir ? En suivant l'évolution des espèces végétales. Mon travail d'écohydrologue consiste à coordonner ces études. Nous avons ainsi une idée de la qualité de cette nature, ce qui nous permet d'adapter la gestion du site si nécessaire. Pour ce faire, je collabore avec Natuurpunt et les agriculteurs locaux, entre autres.

Les meilleurs moments sont sur le terrain, au cœur de la nature. Je suis sans cesse surprise par sa beauté. Pour certains sites, nous disposons de plans de gestion de la nature qui comportent des directives claires. J'aimerais sensibiliser davantage mes collègues et nos clients quant à **la valeur ajoutée de la gestion écologique des sites**. Avec les techniques adéquates, nous pouvons encore accroître la biodiversité sur tous nos sites. »

Pascale Alles, chef d'équipe Maintenance technique des bâtiments et sites

« Entretien des sites et bâtiments pour une longévité accrue »

« Notre équipe de maintenance veille à ce que tous les **bâtiments et sites restent en bon état**. De cette manière, tout dure beaucoup plus longtemps et nous contribuons à préserver la qualité élevée de la production d'eau potable. Si des dégâts sont constatés quelque part, nous nous rendons immédiatement sur place pour résoudre le problème. Chaque jour est différent, c'est ce qui fait que j'aime toujours mon travail au bout de 12 ans.

Pour tondre, tailler les haies et contrôler les mauvaises herbes, nous faisons appel à des entrepreneurs. Je supervise ces travaux et j'aide à trouver des solutions. À Dilsen-Stokkem, nous avons récemment lancé un nouveau projet à l'étang de Meerheuvél. Nous pouvons compter sur des professionnels pour l'entretien écologique des talus : des moutons et des chèvres. Un beau projet pilote pour nos prochaines fermes solaires. En effet, nos tondeuses ne parviennent pas à s'approcher autant des panneaux que les moutons. »



Nick Meys, chef de projet Innovation

« La production d'énergie verte passe à la vitesse supérieure »

De Watergroep souhaite produire sa propre énergie. C'est pourquoi nous allons installer de nouveaux panneaux solaires dans les années à venir, dont certains seront pourvus de batteries pour stocker l'électricité. Nous vérifions également si nos réservoirs d'eau se prêtent à l'installation de parcs photovoltaïques flottants et cartographions les emplacements qui pourraient accueillir des éoliennes. C'est le boulot de Nick Meys, entre autres.

« En tant que chef de projet, je suis responsable de toutes les études préalables et de la mise en œuvre du projet énergétique. Je fais également office de point de contact pour les entreprises qui vont installer et gérer les parcs PV pour nous. J'ai dressé une **carte solaire De Watergroep** pour la moitié de nos 300 sites. Elle fournit une vue d'ensemble, par site, de tous les toits, terrains et étangs sur lesquels nous pouvons installer des panneaux solaires, ainsi qu'un aperçu de la quantité d'énergie que nous pouvons y produire. Cette étude a permis d'identifier une cinquantaine de sites appropriés.

Ce que je préfère dans mon métier? Le casse-tête qui consiste à relier toutes les nouvelles installations solaires à nos systèmes. L'étape suivante, c'est de rendre ces systèmes plus intelligents. Par exemple, nous ne pompions l'eau de nos châteaux d'eau que lorsque c'est nécessaire et qu'il y a suffisamment d'énergie solaire. »



Marlies De Corte, coordinatrice environnementale

« Produire de l'eau potable en respectant l'environnement »

« En tant qu'entreprise de production d'eau potable, nous devons limiter autant que possible l'impact de nos activités sur les personnes et la planète. Avec mes deux collègues coordinateurs environnementaux, j'y veille. Nous nous rendons régulièrement sur les sites de De Watergroep pour **vérifier s'ils respectent la législation environnementale et les permis d'environnement**. Nous rapportons aux autorités et fournissons des conseils sur les nouveaux investissements.

Je suis de près deux chantiers. À De Blankaart (Dixmude), nous comptons enlever dans les années à venir 50 000 m³ de boues ferreuses qui trouveront une seconde vie dans la biofermentation. À Kluizen (Evergem), le plus ancien bassin de retenue est en pleine rénovation. Nous y retirons le sable et les dépôts présents au fond, et rendons le bassin étanche.

Notre équipe travaille non seulement sur l'environnement, mais aussi sur le développement durable. Par exemple, chaque année, nous calculons notre empreinte carbone et élaborons un plan d'actions durables. »



Vous vous verriez bien exercer ce genre de métier dans la nature?

consultez nos offres d'emploi

Consultez les postes vacants sur jobs.dewatergroep.be et postulez.

Écoles hydrauliques au Pérou et en Équateur

Le bassin du fleuve Mayo-Chinchipe, à la frontière entre le Pérou et l'Équateur, abrite 230 000 personnes qui vivent principalement de la culture du café et de l'élevage. La déforestation et l'utilisation de pesticides y menacent l'accès à l'eau potable. En collaboration avec Join For Water et l'ONG locale Protos Andes, nous aidons à mettre en place des écoles hydrauliques pour les habitants et soutenons les gouvernements grâce à nos connaissances en la matière.

Menace pour les ressources en eau

Pour se livrer à l'agriculture, le Pérou et l'Équateur assèchent massivement les terres et abattent des arbres. Cette situation favorise les inondations. Le bétail piétine une nature précieuse. Les engrais et les produits phytosanitaires nocifs polluent les principales sources d'eau des habitants du bassin. En outre, les ressources aquifères sont menacées par l'exploitation minière légale et illégale.

Restauration des forêts et agroforesterie

Les écoles hydrauliques enseignent aux habitants la gestion de l'eau et la protection des forêts. Les agriculteurs sont initiés à des méthodes d'exploitation rentables et durables. Ils apprennent à passer à l'agroforesterie, à privilégier un élevage de poulets et de cochons d'Inde et à se lancer dans la culture biologique du café.

Expertise hydraulique

Caroline Heylen, conseillère en programmes d'approvisionnement en eau chez De Watergroep, s'est rendue sur place en février 2025. Caroline : « L'un des autochtones expliquait qu'en cas de problèmes d'eau, ils dépendent d'autres villages. De plus, ils n'ont actuellement aucune visibilité sur l'emplacement de leurs nappes. De Watergroep partage son expertise en matière de traitement de l'eau et de protection des sources. »



De Watergroep est une compagnie des eaux intégrée qui fournit notamment de l'eau potable à plus de 3,4 millions de clients dans 167 communes flamandes du Limbourg, du Brabant flamand et des Flandres occidentale et orientale.

facebook.com/dewatergroep
linkedin.com/company/dewatergroep
instagram.com/dewatergroep

Contactez-nous
02 238 96 99

dewatergroep.be/contact

Gérer vos propres dossiers clients

Introduire le relevé de votre compteur d'eau, modifier des données, suivre votre consommation d'eau, consulter et payer vos factures, organiser votre déménagement... Vous pouvez faire tout cela facilement sur internet. C'est votre première visite dans l'espace client en ligne ? Enregistrez-vous d'abord avec vos données client, vous les trouverez en haut à droite de votre facture d'eau.

dewatergroep.be/zoneclient

De Watergroep deviendra Waterunie dès 2026



À partir de janvier 2026, De Watergroep et Farys poursuivront leur route ensemble sous un nouveau nom : Waterunie.

Les mêmes défis

Les domaines d'activité de Farys et de De Watergroep sont géographiquement imbriqués. Nous entretenons une collaboration fructueuse depuis 2022. Par exemple, en matière d'enjeux climatiques. En joignant nos forces, nous utilisons plus efficacement nos ressources et sommes plus rentables. C'est ensemble également que nous misons plus rapidement sur les innovations technologiques.

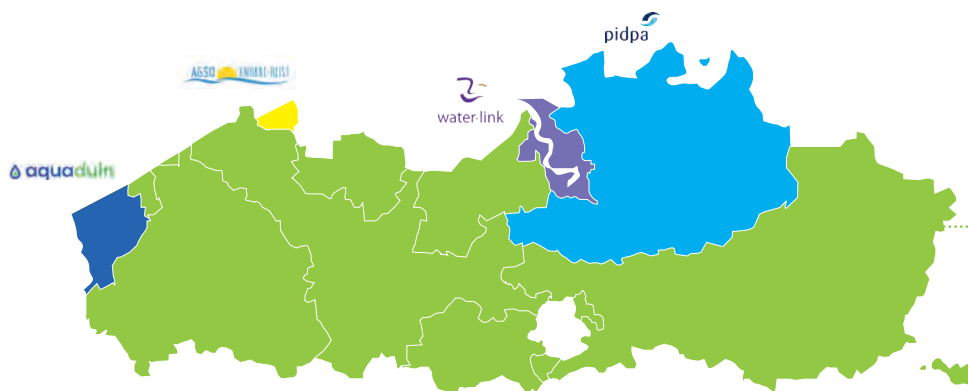
Des forces complémentaires

Nos deux sociétés de distribution d'eau sont chacune dotées d'une histoire de plus de 100 ans. Waterunie combine les atouts des deux compagnies : la grande capacité de production de De Watergroep et l'infrastructure de transport unique de Farys.

En unissant nos forces, nous maintenons le prix de l'eau à un niveau abordable pour vous et nous investissons dans un approvisionnement en eau durable et tourné vers l'avenir.



Hans Goossens
Directeur général de De Watergroep



Travailler chez nous.
jobs.dewatergroep.be

Je construis/rénove.
dewatergroep.be/construire

Je souhaite faire inspecter mon installation d'eau.
dewatergroep.be/controle

WATERWERELD est le magazine gratuit destiné aux clients de De Watergroep
ÉDITRICE RESPONSABLE Kathleen De Schepper, rue du Progrès 189, 1030 Bruxelles.
COMITÉ DE RÉDACTION Joyce Detiège, Joke Hofmans, Phebe Lippens et Tine Vandermeersch
RÉDACTION uwtekst.be **RÉALISATION** artoos group
PHOTOS AIKON Producties et Kirsten Schrevens (action de plantation d'arbres Kaprijke)
CONCOURS Les gagnants des concours seront avertis personnellement.



Les jeunes influenceurs font la publicité de l'eau du robinet

KRAAN WATER

**Henok
Dekaezemaker**

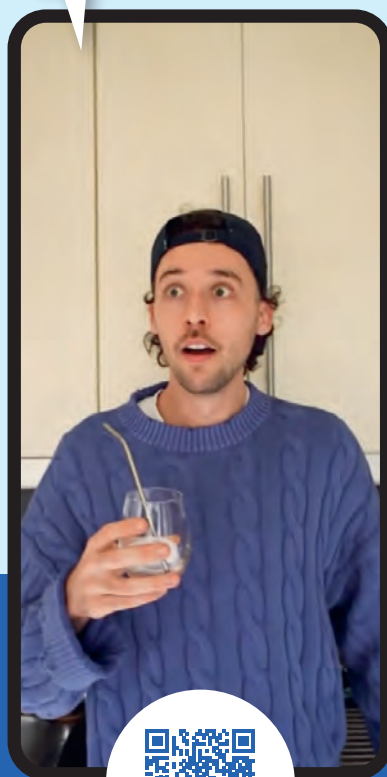
« Bien sûr que je
bois de l'eau du
robinet. Je suis Bob. »



Envie de voir tout le clip ?

Jietse Pauwaert

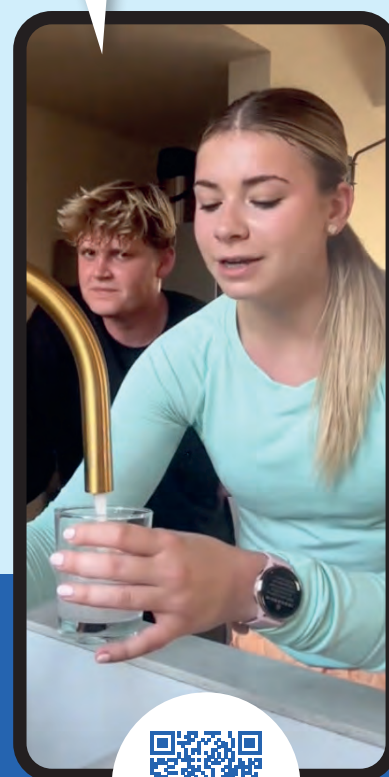
« Trop bon !
Allez, j'en reprends. »



Envie de voir tout le clip ?

Stien Edlund

Le remède ultime après
une soirée arrosée ?
D'abord du sport, puis
un grand verre d'eau
du robinet.



Envie de voir tout le clip ?



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

www.kraanwater.be

Jonge influencers maken reclame voor kraanwater

KRAAN WATER

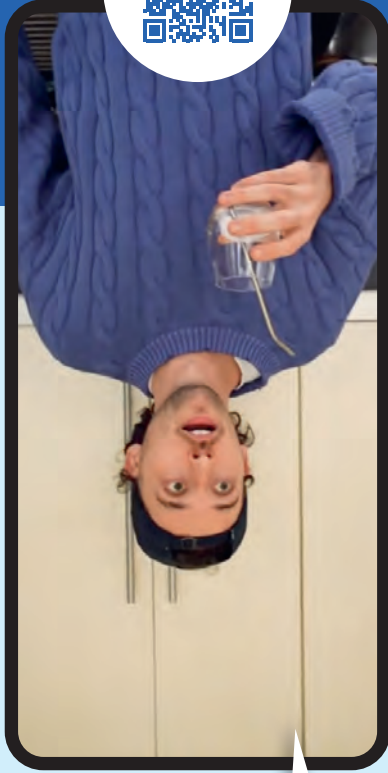
Henok Dekaezemaker
'Ja, natuurlijk
drink ik kraanwater.
Ik ben bob.'



Het volledige filmpje zien?



Jitse Pauwaert
'Hoe lekker kan
het zijn? Doe mij
er nog maar één.'



Het volledige filmpje zien?



Stien Edlund
'De beste remedie tegen
een kater? Eerst sporten,
en dan een groot glas
kraanwater.'



Het volledige filmpje zien?





De Watergroep wordt Waterunie vanaf 2026

Vanaf januari 2026 werken De Watergroep en Farys samen en krijgen we een nieuwe naam: Waterunie.

Zelfde uitdagingen

De werkingsgebieden van Farys en De Watergroep zijn geografisch met elkaar verstrengeld. We werken al sinds 2022 succesvol samen. Bijvoorbeeld rond de klimaatuitdagingen. Door samen te werken, maken we ook efficiënter gebruik van onze middelen en staan we financieel sterker. En we pakken nieuwe technologische ontwikkelingen samen sneller aan.

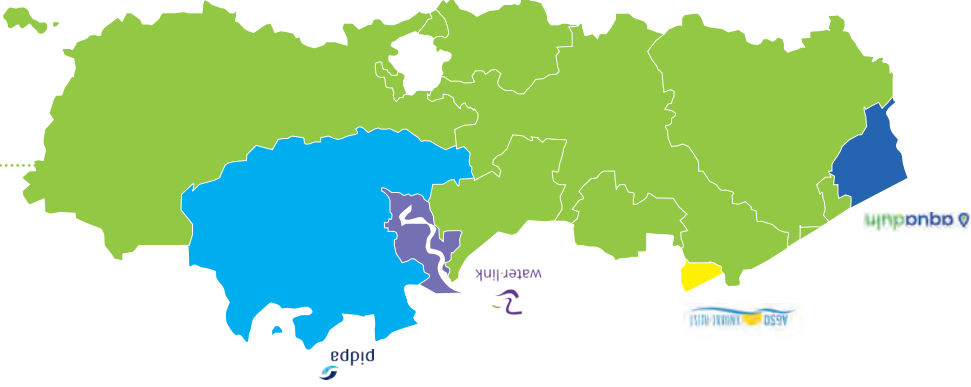
Aanvullende sterktes

Opze 2 waterbedrijven hebben elk een geschiedenis van meer dan 100 jaar. Waterunie combineert de grote productcapaciteit van De Watergroep en de unieke transportcapaciteit van Farys.

Door onze krachten te bundelen, houden we voor jou de waterprijzen betaalbaar en investeren we in een duurzame en toekomstgerichte watervoorziening.

Hans Goossens

directeur-generaal van De Watergroep



Duik in onze jobs.
jobs.dewatergroep.be

Ik bouw/verbouw
dewatergroep.be/bouwen

Ik wil mijn waterinstallatie laten keuren.
dewatergroep.be/keuring

WATERWERELD is het gratis klantenmagazine van De Watergroep.

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER Kathleen De Scheppe, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel.

REDACTIERAAD Joyce Dettége, Joke Hofmans, Phebe Lippens en Tine Vandermeersch

REDACTIE uwtekst.be **REALISATIE** artooos groep

FOTOS AIKON Producties en Kirsten Schrevels (boomplantactie Kaprijke)

WEDSTRIJD De winnaars van de wedstrijd worden persoonlijk verwittigd.



Waterscholen in Peru en Ecuador

In het stroomgebied van de Mayo-Chinchipe-rivier, op de grens tussen Peru en Ecuador, wonen 230.000 mensen die vooral leven van koffie- en veeteelt. Ontbossing en gebruik van gewasbeschermingsmiddelen bedreigen er de toegang tot drinkbaar water. Samen met JoIn For Water en de lokale ngo Protos Andes helpen we mee in de waterscholen voor bewoners en ondersteunen we overheden met onze kennis over water.

Bedreiging van de watervoorraad

Om aan landbouw te kunnen doen, worden er in Peru en Ecuador massaal gronden drooggelegd en bomen gekapt. Daardoor stijgt het aantal overstromingen. Het veel vertraagde kostbare natuur. En schadelijke meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen vervuilen de belangrijkste waterbronnen van de bewoners in het stroomgebied. Daarnaast worden de watervoorraden bedreigd door legale en illegale mijnbouw.

Bosherstel en boslandbouw

De waterscholen leren bewoners over waterbeheer en bosbescherming. En landbouwers maken kennis met winstgevende en toch duurzame landbouwmethodes. Ze leren er om over te schakelen naar boslandbouw, hun veeteelt in te ruilen voor de kippen- en caviateelt en aan biologische koffieteelt te doen.



Waterexpertise

Caroline Heylen, adviseur Watervoorzieningsplannen bij De Watergroep, ging in februari 2025 op plaatsbezoek. Caroline: 'Een van de bewoners in de dorpen vertelde dat ze bij problemen met een waterbron afhankelijk zijn van andere dorpen. Ze hebben op dit moment ook geen zicht op de locaties van hun grondwaterbronnen. De Watergroep deelt haar expertise rond waterbehandeling en bronbescherming.'



[dewatergroep.be/contact](https://www.dewatergroep.be/contact)

Contacteer ons
02 238 96 99

[facebook.com/dewatergroep](https://www.facebook.com/dewatergroep)
[linkedin.com/company/dewatergroep](https://www.linkedin.com/company/dewatergroep)
[instagram.com/dewatergroep](https://www.instagram.com/dewatergroep)

De Watergroep is een integraal waterbedrijf en levert onder andere drinkwater aan ruim 3,4 miljoen klanten in 167 Vlaamse gemeentes in Limburg, Vlaams-Brabant en West- en Oost-Vlaanderen.

Regel zelf je klantenzaken

Je watermeterstand ingeven, gegevens aanpassen, waterverbruik opvolgen, facturen bekijken en betalen, je verhuis regelen ... Dat doe je allemaal makkelijk online. Eerste keer op de online klantenzone? Registreer je dan eerst met jouw klantgegevens op [dewatergroep.be/klantenzone](https://www.dewatergroep.be/klantenzone). Die vind je rechts bovenaan jouw waterfactuur.



Zie jij jezelf zo'n job in het groen wel doen?



Kijk bij de vacatures op jobs.dewatergroep.be en solliciteer.



Marlies De Corte, milieucoördinator

'Milieuvriendelijke productie van drinkwater'

Als drinkwaterbedrijf is het onze opdracht om drinkwater te maken met een zo klein mogelijke invloed op de mens en het milieu. Samen met mijn 2 collega-milieucoördinatoren zie ik daarop toe. We bezoeken regelmatig de sites van De Watergroep om na te gaan of ze werken volgens de **milieuwetgeving** en **omgevingsvergunning**. We rapporteren aan de overheden en geven milieud advies bij nieuwe investeringen.

2 werven volg ik van dichtbij op. In De Biankaart (Diksmuide) halen we de komende jaren 50.000 kubieke meter ijzerslib weg dat een tweede leven krijgt in de biovergisting. In Kluisen (Evergem) wordt het oudste waterspaarbekken gereinigd en lekdicht gemaakt. Ook ruimen we er het zand en slib op de bodem op.

In ons team werken we niet alleen rond milieu, ook rond duurzaamheid. Zo berekenen we elk jaar onze koolstofvoetafdruk en maken we een actieplan van onze duurzaamheidsacties;

De Watergroep wil alle stroom die ze nodig heeft zelf produceren. Daarom plaatsen we de komende jaren extra zonnepanelen, soms met batterijen om die energie op te slaan. We gaan ook na of onze waterspaarbekkens geschikt zijn voor drijvende zonnepanelenparken en brengen de mogelijke locaties voor windmolens in kaart. Dat is het werk van onder andere Nick Meys.

Als projectleider ben ik verantwoordelijk voor alle studies vooraf en de uitvoering van het energiejunctieproject. Ik ben ook het aanspreekpunt voor de bedrijven die zonnepanelen voor ons zullen installeren en beheeren. Ik maakte voor de helft van onze 300 sites een **'De Watergroep-zonnekaart'**. Met per locatie een overzicht van alle daken, gronden en waterplassen waarop we zonnepanelen kunnen plaatsen. En een overzicht van de hoeveelheid energie die we er kunnen opwekken. Uit die studie kwamen een 50-tal geschikte locaties.

Het leukste aan de job? Het puzzelwerk om alle nieuwe zonnepanelen te plaatsen aan te sluiten op onze systemen. De volgende stap is om die systemen slimmer te maken. Zodat we bijvoorbeeld alleen water naar onze waterlozen pompen als het nodig is en er voldoende zonnepanelen zijn.

Nick Meys, projectleider innovatie

'Productie groene energie in stroomversnelling'



Werken in het groen

Waterproductie en natuur zijn altijd met elkaar verbonden. Heel wat collega's waken over de duurzaamheid op alle sites waar we water winnen en drinkwater produceren. Ze waken over het terreinbeheer, zorgen ervoor dat we in orde blijven met de milieuwetgeving en onderzoeken hoe we jouw kraanwater nog duurzamer kunnen maken. Maak kennis met 4 collega's: Lore, Pascale, Nick en Marlies.

Lore Geeraert, ecohydroloog

'Ik wijk over de natuur op en rond onze terreinen'

'Grondwater is een belangrijke bron om drinkwater van te maken. De beste bescherming voor die waterbronnen is een gezonde natuur. Hoe meten of weten we dat? Dat doen we door veranderingen in de plantensoorten op te volgen. Als ecohydroloog coördineer ik die studies. Zodat we inzicht krijgen in de kwaliteit van die natuur en het terreinbeheer kunnen bijsturen waar dat nodig is. Ik werk daarvoor samen met onder andere Natuurpunt en de landbouwers uit de buurt. De leukste momenten zijn op het terrein, in het groen. Het verbaast mij keer op keer hoeveel prachtige natuur we hebben. Voor sommige sites hebben we natuurbeheerplannen met duidelijke richtlijnen. Wat ik graag nog wil doen, is mijn collega's en onze klanten verder informeren over de **meerwaarde van ecologisch terreinbeheer**. Met de juiste technieken kunnen we op al onze terreinen de biodiversiteit verder vergroten.'



Pascale Alles, teamleider Technisch Onderhoud Gebouwen en Terreinen

'Terreinen en gebouwen onderhouden voor een langere levensduur'

'Onze onderhoudsploeg zorgt ervoor dat alle **gebouwen en terreinen in orde** blijven. Daarnaast zijn we een beetje zoals een brandweerteam: als er schade is, dan rukken wij uit om het probleem op te lossen. Elke dag is anders. Dat's de reden dat ik mijn job na 12 jaar nog altijd even graag doe. Om het gazon te maaien, hagen te snoeien en onkruid te bestrijden, doen we een beroep op aannemers. Ik zie toe op die werken en denk mee over oplossingen. In Dilsen-Stokkem loopt er sinds kort een nieuw project bij de plas Meerheuvel. Daar hebben we goede helpers om de taluds op een milieuvriendelijke manier te onderhouden: grazende schapen en geiten. Dat is een mooi testproject voor onze zonnepanelenparkeerstraks. Want onze maaimachines raken niet zo dicht bij de panelen, maar die grazers wel.'





AFVALVRIJ
Van afval naar nieuwe grondstof
 Als we water zuiveren, blijven er 2 resprouducten achter: ijzerslib en kalkkorrels. Die geven we een **tweede leven**. Zo maakt de industrie van onze kalkkorrels composiematerialen en beton. Ons ijzerslib vindt zijn weg naar energiecentrales van biogas.



LEVENDIGE LANDSCHAPPEN
Natuurvriendelijk terreinbeheer
 De Watergroep beheert **1.200 hectare** aan grond – ongeveer de grootte van de stad Genk – en dat doen we zo **duurzaam** mogelijk. Onze terreinbeheerders zorgen ervoor dat de planten en dieren er alle kansen krijgen. Zo maken we nestplaatsen en insectenhotes en zaaien we weides in met bloemen. We maaien minder voor de insecten en de vogels, en we planten meer.

Daarbij kiezen we alleen voor plant- en boomsoorten die van nature al bij ons groeien. En op onze waterspaarbekkens drijven straks niet alleen zonnepanelen-parken, maar ook broedvogel-eilanden.



WATERBRONNEN BESCHERMEN
10 voetbalvelden aan nieuw bos in Kaprijke
 Een van de gebieden waar we bronwater uit de grond halen, ligt in de Lembeekse bossen in Oost-Vlaanderen. Om dat natuurgebied nog beter te beschermen, kocht De Watergroep er een extra terrein van 5 hectare. In januari 2025 planten onze medewerkers er 1.000 nieuwe inheemse bomen en struiken. Hoe meer **biodiversiteit** rond onze winningen, hoe beter de **kwaliteit van het water**.



Beeld alleen ter illustratie, gemaakt met artificiële intelligentie.



GROENE STROOM

3 drijvende zonnepanelenparken

De installatie van zonnepanelen op onze bedrijfsgebouwen zit in een stroomversnelling. Maar om evenveel zonne-energie op te wekken als we verbruiken, gaan we nog een stap verder. Ons doel: tegen 2030 willen we minstens **92 gigawattuur** aan energie uit de zon en de wind halen. Dat is de hoeveelheid energie die De Watergroep per jaar nodig heeft.

Duurzaam kraanwater maken met aandacht voor de natuur: dat is onze missie. We experimenteren met nieuwe manieren om water te winnen, op te slaan, te zuiveren en te hergebruiken.

Duurzaam, van bron tot kraan

Waar is er nog veel licht en veel plaats? Juist: op onze waterspaarbekkens. We onderzoeken de mogelijkheden van drijvende zonnepanelenparken in Nieuwkapelle (Diksmuide), Kluisen (Evergem) en Dilsen-Stokkem. We zijn ook op zoek naar locaties om batterijparken en windmolens te plaatsen.

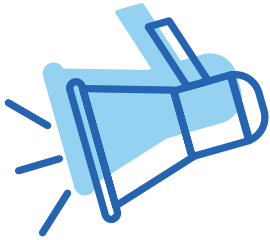
We kozen De Put in het West-Vlaamse Diksmuide als eerste proefproject en dienen binnenkort de vergunningsaanvraag in:

oppervlakte: **2 hectare**

hoeveelheid hernieuwbare energie per jaar: **7 gigawattuur**.

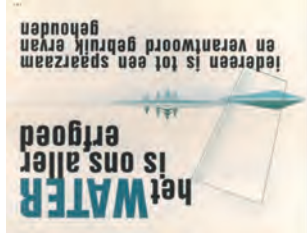
40 jaar campagnes voor kraanwater

Van water als ergoed tot water als ideale sportdrank: al 40 jaar maken we postercampagnes om kraanwater te promoten.



Jaren 80

Geïnteresseerd in het water? Tekent onze eerste affiches. medewerker Louis De Cocker



Jaren 2000

Onder de vlag 'Drinkkraanwaters' zetten we vanaf 2010 de voordelen van kraanwater in de kijker.



2020

Met #Ikdrinkkraanwater trekt AquaFlanders, de federatie van Vlaamse waterbedrijven en rioolbedeijders, naar de scholen om jongeren ervan te overtuigen om kraanwater te drinken. Herman Verbrugge, beter bekend als Markske van FC De Kampioenen, is jaren pater van de campagne.



In 2023 volgt ook 'Kraanwater is Gaanwater', een campagne die kraanwater promoot als de beste sportdrank.

2023

Uit bevragingen blijkt dat klanten het moeilijk vinden om in te schatten hoeveel hun kraanwater nu juist kost. Daarom lanceren we de campagne '4 euro om een jaar kraanwater te drinken? Dat's straff!'.



WEDSTRIJD



Win 1 van de 50 Wondr-pakketten

Wat gebeurt er als de centrale terugstroombeveiliging niet meer goed werkt?

- a. Vuil water stroomt in de verkeerde richting, terug naar het openbare drinkwaternet.
- b. Je hebt meer kans op waterlekkages.
- c. Er komt geen water meer uit je kraan.

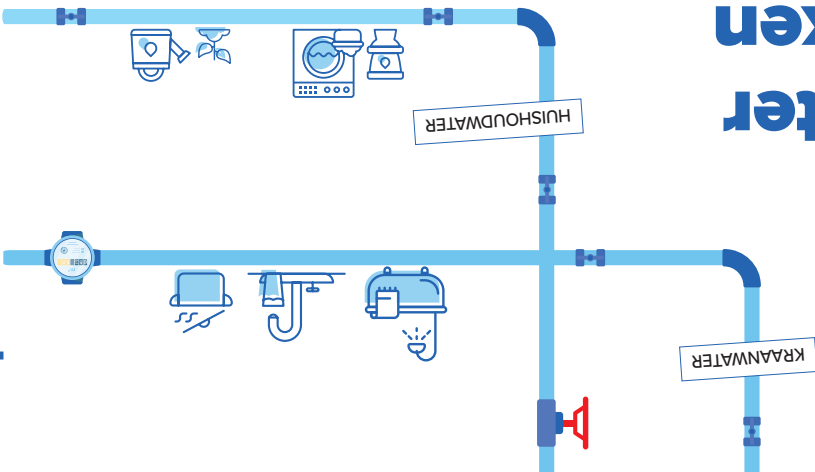


Stuur je antwoord op de wedstrijdvrage (a, b of c) door via het **wedstrijdformulier** op watergroep.be/waterwereld. **Ten laatste op 31 juli 2025.**

Wie weet win jij een van onze 50 WONDRA-pakketten met duurzame en plasticvrije verzorgingsproducten bomvol natuurlijke ingrediënten. Denk aan shampoo en shower bars. Zorgvuldig samengesteld en geproduceerd in België, met maximaal respect voor onze planeet. Zo houden we onze waterlopen schoon.

Samen regenwater opnieuw gebruiken

AGNETENPARK IN PEER



2 watercircuits: kraanwater en huishoudwater

Woonwijk Agnetenpark in Peer heeft 2 aparte watercircuits: 1 met kraanwater en 1 met huishoudwater. Huishoudwater is water dat we opvangen in een gedeelde regenwaterput van meer dan een half miljoen liter voor de hele wijk. We filteren dat regenwater ter plaatsse en dat stroomt dan als tweede waterstroom (naast kraanwater) naar de woningen. Huishoudwater krijgt een minder uitgebreide behandeling dan kraanwater en is niet drinkbaar. Bewoners kunnen het gebruiken om hun toilet door te spoelen, schoon te maken, planten water te geven en de auto te wassen.

3 voordelen

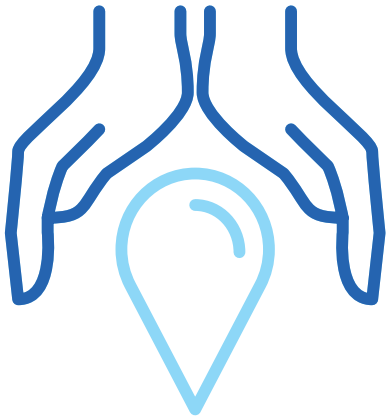
1. Voor iedereen – Veel appartementsbewoners hebben geen dak om regenwater op te vangen. Met een gedeelde put krijgen ze toch toegang tot regenwater.
2. Grotere waterbuffer – Een grote regenwaterput ontlast de riolering en zorgt ervoor dat er ook in droge perioden water is.
3. Zuinig met kraanwater – Kraanwater krijgt een uitgebreide behandeling voordat het drinkbaar is. Die zuivering kost geld en energie. Daarom is het goed dat we dat drinkbare water alleen gebruiken wanneer het echt nodig is.



Slimme regenwaterputten

Techniker Kris Machiels: 'In Agnetenpark testen we welke rol De Watergroep kan spelen in regenwaterbeheer. We kunnen het waterpeil in de regenwaterput vanop een afstands volgen. Is er lange tijd droogte voorspeld? Dan vullen we de put vroeg genoeg bij, wanneer er nog weinig vraag naar water is. Omgekeerd kan ook. Stel dat er veel regen aankomt, dan laten we al een deel regenwater uit de put infiltreren in de grond. Bij hevige regen kan er dan meer water in de regenwaterput stromen en wordt de riolering op dat moment ontlast. Later in 2025 doen we een bevraging bij de bewoners, en daarna een interne evaluatie. Wat de uitkomst ook is: we blijven zeker nog een hele tijd in Agnetenpark.'
Ontdek het project op agnetenpark.be.





Vervuiling voorkomen is beter dan zuiveren

Onze belangrijkste bronnen om drinkwater te maken, zijn oppervlakte- en grondwater. Hoe zuiverder dat water is, hoe vlotter de productie van drinkwater gaat. Daarom zet De Watergroep volop in op bronbescherming.

Hoe komen vervuilende stoffen in het water?

Gezinnen, landbouw en industrie zijn de belangrijkste bronnen van vervuiling. Alles wat jij in het rioolputje giet – zoals verfristen, zeepsop en bijtende schoonmaakmiddelen – komt uiteindelijk in onze waterlopen terecht. Ook resten van gewasbeschermingsmiddelen en lozingen door bedrijven vervuilen mee het water.

Zuiveren kost meer energie

Om drinkwater te kunnen maken, moeten al die stoffen er weer uit. Dat vraagt:

- meer investeringen in alternatieve waterbronnen
- meer onderzoek naar nieuwe zuiveringstechnieken
- meer aandacht voor de veilige afvoer van afvalstoffen
- meer zuiveringstechnologieën die duurzader zijn en meer energie vragen.

80%

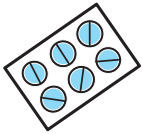
van de verstoppingen in rioleringen komt door vochtige dekkjes.



WEETJE

Medicijnresten breng je binnen in de apotheek

Zo worden ze veilig vernietigd.



WEETJE

Waterbescherming aan de bron

Samen met andere waterbedrijven plotten we voor **bronbescherming**, zodat er zo weinig mogelijk of zelfs geen vervuilende stoffen meer in de natuur en in het water terechtkomen. Landbouwers zijn belangrijke partners in de strijd voor een nog betere waterkwaliteit. Daarom doen we regelmatig plaatsbezoeken met onze waterests, om landbouwers te laten zien hoe zij het verschil maken in de waterproductie.

Waar dan wel?

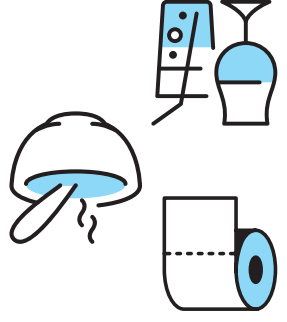
Beter sorteren voor proper waterwegen

Etenresresten en natte doekjes horen niet thuis in je toilet. En verresten, vetten en peuken niet in het rioolputje op straat. Waarom niet? Wat je in de afvoer gooit, kan de leidingen verstoppert of de waterzuivering verstoren. En wat in het rioolputje komt, kan in de natuur terecht komen. Haal deze pagina uit je magazine. Hang ze naast je afvalkalender. En zorg mee voor proper waterwegen.



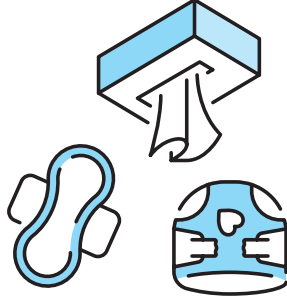
Wat mag in de afvoer of het toilet?

Toiletpapier, dranken en voedingswaren die door het zeeffe van de afvoer kunnen.



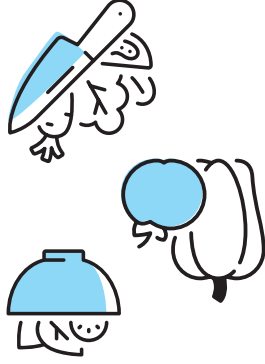
Wat gooi je bij het restafval?

Vochtige doekjes, ook als op de verpakking staat dat ze afbreekbaar zijn, want dat is meestal pas na een paar weken. Maandverband, luiers, tampons, condoms, sigarettenpeuken, kauwgom.



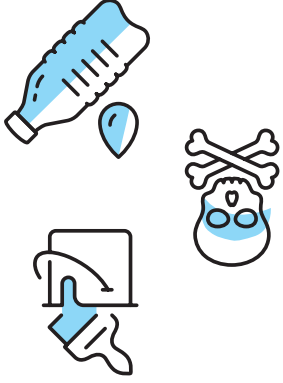
Wat mag bij het groenafval?

Etenresresten, groenteresten, fruitresten, soep, saus, koffiegruis.



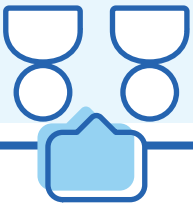
Wat moet naar het containerpark?

Verresten, verborstels, frituurvet, olie, giftige producten.



Meer over sorteren? Kijk op waardenweld.be.

Klanten aan het woord



**'Dankzij de klanten-
dienst ontdekte ik
een groot waterlek'**



Geert Schoutten: 'Alles begon begin 2024, toen ik online mijn waterverbruik nakeek. Sinds de installatie van mijn digitale watermeter kan ik dat in detail volgen. Ik zag pieken in mijn waterverbruik, tot 20 keer per dag. Zelfs 's nachts en op dagen waarop we niet thuis waren. Ik mailde naar het klantencontactcentrum van De Watergroep om te vragen of die gegevens klopten. Sneller dan verwacht kreeg ik een telefoontje. Met de vraag om een waterlektest te doen. Een 10-tal dagen later volgde een e-mail met de waarschuwing dat het om sluipverbruik door een waterlek ging.

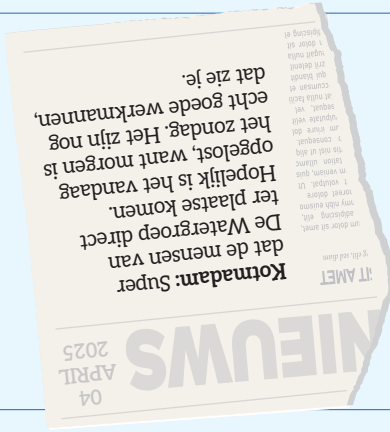
Die medewerker ging **op eigen initiatief op onderzoek**. Diezelfde dag nog vond ik de boosdoener: door ver kalking aan het overdrukventiel aan onze keukenboiler slijpde er constant kraanwater weg naar de riolering. Ik stak een nieuw ventiel en weg was het waterlek. **Dankzij de goede zorg van de klantendienst**.'



**'Super dat de
technikers in het
weekend komen'**



Op 4 april 2025 zette een waterlek in de Leuvense Kardiinaal Mercierlaan verschillende kelders onder water. In een studentenhuis stond het water in de kelder tot 20 centimeter hoog. Technikers Bart, Patrick en Hans gingen direct ter plaatse om het waterlek in de hoofdwaterleiding te dichten.



**'Mooiste voorbeeld
van digitale inclusie'**



Dimitri Letere werkt in het Digipunt in Roeseleare. Daar kan je hulp vragen om beter te leren werken met je smartphone, je laptop of digitale diensten. De Watergroep werkt met Digipunt samen om onze communicatie nog toegankelijker te maken voor iedereen. Zo vereenvoudigden we de brief en e-mail die je krijgt als je jouw watermeterstand moet doorgeven. We maakten ook delen van de website en de online klantenzone makkelijker leesbaar.

Dimitri: 'Voor mij is die samenwerking een van de **mooiste praktijkvoorbeelden rond inclusieve communicatie**. We gaan er te snel van uit dat iedereen digitaal vaardig is. Toch zijn er zo nog veel mensen die geen internet of computer hebben, of er niet mee kunnen werken. Jong én oud. De Watergroep begrijpt dat het belangrijk is om niet alleen in te zetten op digitale communicatiekanalen maar ook dienstverlening via de telefoon aan te bieden. Dat minder digitale mensen ook per telefoon hun watermeterstand kunnen doorgeven, is een echte opsteker.'

3 gezichten achter ons Klantencentraal

SHANON, SVEN EN ANNICK



Elk gesprek afsluiten met een goed gevoel

Shannon Billen

'We willen dat een klant altijd met een goed gevoel en een gerust hart de telefoon neerlegt. En dat begint met luisteren en geruststellen. Ik krijg klanten aan de lijn die in paniek zijn omdat ze een aanmaning of hoge factuur kregen. Dan bekijken ik samen met hen wat de **oorzaak** kan zijn en geef bijvoorbeeld **tips** om te controleren of er ergens een waterlek verborgen zit. Of ik help mensen op weg die minder goed met de computer kunnen werken.

Soms zijn klanten bezorgd omdat ze iets raars ruiken of proeven aan hun kraanwater. Dan kijk ik of er werken in de buurt zijn. Via e-mail stuur ik de informatie nog eens na. De meeste vragen zijn met 1 telefoontje opgelost. Is er toch meer nodig? Dan volg ik het verder op;



Menselijk en begripvol

Sven Silon

'Soms zijn mensen boos, of storten ze hun hart uit. Dat moet kunnen. Begrip tonen is belangrijk. Onze grootste troef, naast de technische en administratieve kennis, zit in ons menselijke handelen. Mensen willen geholpen, maar nog meer **gehoord** worden. Vaak valt er dan al een grote last van hun schouders.

Mensen mogen ons om het even welke vraag stellen. We zijn mee met veranderingen in de procedures van het hele waterbedrijf. En is het een emotioneel of moeilijk gesprek? Dan nemen we onze tijd. Tussen gesprekken door is er weinig tijd. Dus het vraagt wel wat energie om voortdurend te schakelen. Als je ons aan de lijn krijgt, dan willen we die **geruststellende stem** zijn die alles uit de kast haalt om jou te helpen;



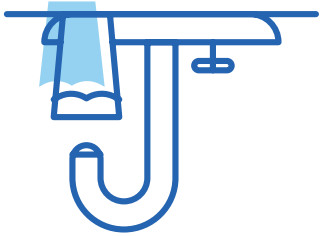
Voortdurend bijleren en aanpassen

Annick Stroobants

'90% van de vragen via telefoon en e-mailberichten lossen we zelf op. We hebben een **brede kennis**: over facturen, verhuisdossiers, nieuwe drinkwateraftakkingen, waterlekken ... Over al die thema's krijgen we regelmatig opleidingen. Is de vraag ingewikkelder of heeft ze meer onderzoek nodig? Dan helpen onze teamleiders die klanten.

Op de maandelijkse teamvergadering komen de moeilijkste vragen en situaties aan bod. Zo leren we van elkaar en kunnen we onze klanten nog beter verder helpen;

Kraanwater: een van de strengst gecontroleerde voedingsmiddelen



Uit onderzoeken van de Vlaamse Milieumaatschappij blijkt jaar na jaar dat de kwaliteit van het drinkwater heel goed is in Vlaanderen. Dat komt door de strenge wetgeving en omdat we de kwaliteit van het drinkwater nauw opvolgen van bron tot kraan.

Laboratorium in Haasrode

Cloë Schops, analist kwaliteitsbewaking bij De Watergroep: 'De Watergroep heeft een groot laboratorium in Haasrode. Daar controleren we **waterstalen** op meer dan 400 mogelijke stoffen. Daarnaast voeren onze staalnemers ter plaatse al enkele testen uit, zoals hoever chloor er in het water zit. En de collega's testen het water voortdurend tijdens de waterproductie. Voor stoffen waarvoor we zelf geen analysemethode hebben, doen we een beroep op andere laboratoria.'

Aan de waterbron

'In 2024 testten we iets meer dan 400.000 waterstalen. Vermoegkundig je dat aantal stalen met alle stoffen waarop we testen, dan kom je aan **2.780.000 tests** in totaal', zegt collega-analist Lieslotte Van Nuffelen. 'En dat start al bij de **waterbron**. Hoe minder we het water hoeven te zuiveren, hoe beter. Want speciale zuiveringstechnieken verbrijken veel energie en vragen extra investeringen. Zitten er te veel vervuilende stoffen in het oppervlakte- of grondwater? Dan nemen we dat water niet in voor de drinkwaterproductie.'

Waar komt jouw kraanwater vandaan?

Jouw kraanwater is een streekproduct en verschilt dus op elke plek een beetje van samenstelling. Benieuwd hoe hard of zacht je kraanwater is, van welk waterproductiecentrum het komt en wat de samenstelling is? Ontdek het op dewatergroep.be/jouw-drinkwater.

Elk jaar
controleeren we
iets meer dan
400.000 stalen.



Alert voor nieuwe stoffen

Ook nieuwe stoffen, waarvoor er soms nog geen wetgeving is, ontsnappen niet aan onze aandacht. Tijdens de waterproductie halen we de meeste van die stoffen uit het drinkwater. En blijft er toch een restje achter? Dan is die hoeveelheid zo klein dat ze geen risico vormt voor je gezondheid. Heel uitzonderlijk zit er een te grote hoeveelheid van een bepaalde stof in het water. Wanneer dat gebeurt, melden we dat altijd aan de Vlaamse Milieumaatschappij en het Departement Zorg. Samen onderzoeken we dan of er extra maatregelen nodig zijn.

'Ons werk is spuurwerk'

De kwaliteitsexperts verantwoordelijk voor het ondergrondse waternet bij De Watergroep weten bijna nooit hoe hun dag zal verlopen. Want naast de controle van nieuw aangelegde drinkwaterleidingen rijden ze uit voor elk moeilijk of vreemd watergeval.

'Komt er een melding binnen over de smaak, geur of kleur van het kraanwater? Dan gaan onze technikers zo snel mogelijk ter plaatse'; vertelt Stijn Postelmans, teammanager Distributiekwaliteit bij De Watergroep. 'Daar begint het spuurwerk. Waren er werken in die straat? Kwamen er meerdere meldingen binnen?

Als er een probleem is met de drinkwaterkwaliteit, verwittigen we de bewoners en spoelen we de waterleidingen. Als een **waterspoeling** niet genoeg is, kunnen we een speciale water-luchtspoeling met een speciale luchtkompressor uitvoeren.

De Watergroep is verantwoordelijk voor de waterkwaliteit tot aan de watermeter. Maar ook na de watermeter, dus in je **binneninstallatie**, kunnen er dingen mislopen: een fout ingestelde waterontharder, terugstroom van regenwater in de drinkwaterleiding, verouderde loden waterleidingen ...';

Houd je binneninstallatie in topvorm met onze tips op dewatergroep.be/binneninstallatie.

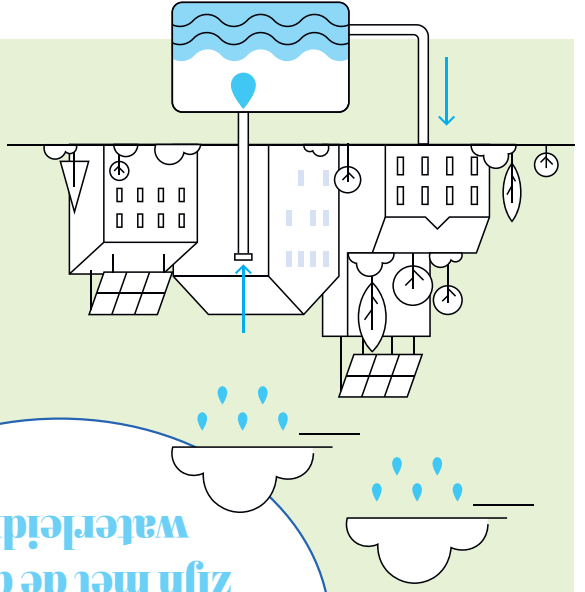
Een tweede watercircuit mag nooit vast verbonden zijn met de drinkwaterleiding.



Onderschat probleem: terugstromend regenwater

Je put- of regenwaterleidingen mogen nooit vast verbonden zijn met je drinkwaterleiding. En daar loopt het regelmatig mis. Als die wel verbonden zijn en de waterdruk te hoog is, dan stroomt het ongezuiverde put- of regenwater in het openbare drinkwaternet, en vermengt het zich met je kraanwater. Zo ontstaat er lokale watervervuiling.

Stijn Postelmans: 'Het is beter om bij droogte je regenwaterput een beetje bij te vullen met de tuinslang;



Is je centrale terugstroombeveiliging in orde?

Controleer of je binneninstallatie een wettelijk verplichte centrale terugstroombeveiliging heeft en of die nog goed werkt. Die beveiliging verbindt zich na de watermeter en zorgt ervoor dat water maar in 1 richting kan stromen: van het openbare drinkwaternet naar je binneninstallatie.

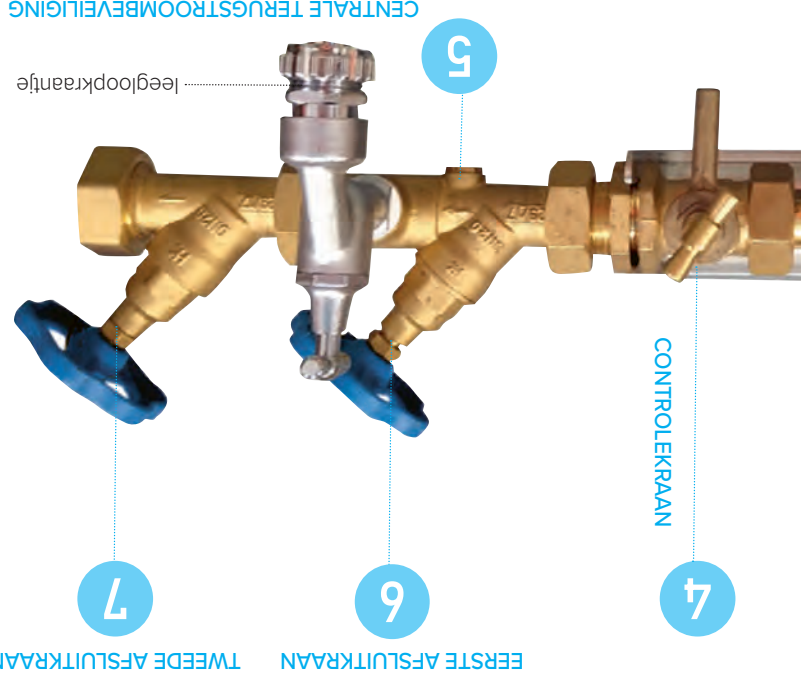
Kijk voor meer informatie op dewatergroep.be/terugstroombeveiliging.

En wat als die niet goed meer werkt?

Dan heb je 2 mogelijkheden:

- Je vraagt vóór de afspraak een loodgieter om je centrale terugstroombeveiliging in orde te brengen.
- Tijdens de afspraak kan de techniek de centrale terugstroombeveiliging installeren of vervangen als dat technisch mogelijk is.

Hoeveel dat kost vind je op dewatergroep.be/tarieven onder 'Overige tarieven'.



Hoe stuurt je digitale watermeter gegevens over je waterverbruik door?

Jouw digitale watermeter meet hoeveel water je verbruikt. In veel gevallen maakt het toestel gebruik van de communicatiemodule van je digitale elektriciteitsmeter om gegevens te verzenden.

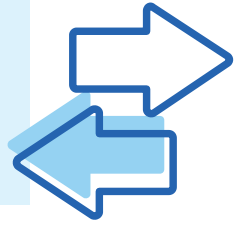
Heb jij deze 3 dingen?

1. een digitale watermeter
 2. een digitale elektriciteitsmeter
 3. een goede verbinding tussen die 2 meters?
- Dan wordt jouw waterverbruik automatisch doorgestuurd en kan je na 2 weken jouw waterverbruik zelf online opvolgen via onze klantenzone.

Is de verbinding tussen je digitale watermeter en digitale elektriciteitsmeter (nog) niet gelukt?

- Dan vragen wij je voorlopig nog elk jaar via brief of e-mail om je watermeterstand door te geven.
- In je klantenzone zie je jouw waterverbruik per jaar.
- Als het technisch mogelijk is, proberen we vanop afstand de verbinding te herstellen. In sommige gevallen kan er (nog) geen verbinding gemaakt worden.

Nog geen digitale elektriciteitsmeter? Dan krijg je voor die installatie nog een uitnodiging van Fluvis. Hun techniek zal de digitale elektriciteitsmeter installeren en verbinden met de digitale watermeter.



Digitalewatermeter-marathon

De uitrol van de digitale watermeters bereikt een nieuwe fase. Onze samenwerking met netbeheerder Fluvius om digitale meters te installeren, liep af in april 2025. Samen met waterbedrijven Farys en Pidpa werken we nu met aannemers om digitale watermeters te installeren. 'Maar ook onze eigen technikers gaan de baan op om watermeters te vervangen', legt Evelyn De Meyer uit. Zij is onze programmacoördinator Digitale Watermeters.



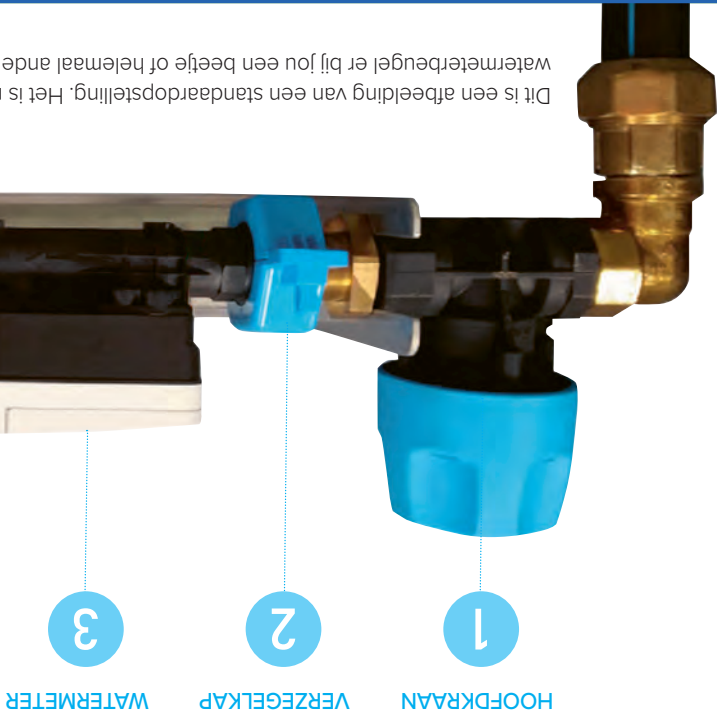
Evelyn De Meyer: 'De komende jaren krijgt iedereen in Vlaanderen een digitale watermeter. Dat betekent dat we bij De Watergroep 1,5 miljoen watermeters moeten vervangen.

Eind mei 2025 staat de teller op 280.000. Daarom gingen we een samenwerking aan met 3 aannemers: **Socallim, Ceylan en TEAPlus**. Hun technikers zijn sinds mei 2025 op pad.

Ook onze eigen technikers zetten we maximaal in. Door de samenwerking kunnen zij zich toeleggen op moeilijkere vervangingen, zoals die in appartementsgebouwen of van sterk verouderde installaties.

Want daar zijn soms 2 technikers voor nodig in plaats van 1. Tegen het einde van 2025 zullen alle technikers samen zo'n **500 digitale watermeters per dag** installeren bij klanten van De Watergroep.

We contacteren jou wanneer je aan de beurt bent. De techniker heeft ongeveer 30 minuten nodig om je oude watermeter te vervangen door je nieuwe digitale watermeter.



Dit is een afbeelding van een standaardopstelling. Het is mogelijk dat de watermeterbeugel er bij jou een beetje of helemaal anders uitziet.

4 dingen die je in orde moet maken vóór de afspraak

- 1 Maak de weg naar en de ruimte rond de watermeter vrij.
- 2 Zorg voor genoeg licht.
- 3 Vul een fles of emmer met water. Tijdens de vervanging heb je even geen kraanwater.
- 4 Laat huisdieren niet vrij rondlopen.

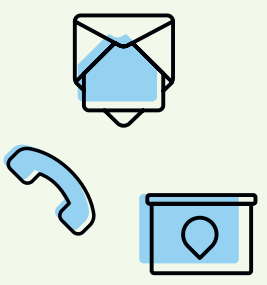
4 manieren om je watermeterstand door te geven

Elk jaar rond dezelfde periode hebben we je watermeterstand nodig. Zo kennen we je waterverbruik en kunnen we het bedrag van je tussentijdse waterfacturen nauwkeuriger berekenen.

Is er bij jou al een goede verbinding tussen je digitale watermeter en digitale elektriciteitsmeter? Dan krijgen we automatisch je watermeterstand door en hoef je niets te doen. Je krijgt dan ook geen brief of e-mail. Krijg je wel een brief of e-mail? Dan moet je jouw watermeterstand doorgeven.

Dat kan op 4 manieren:

- 1 Via de **klientenzone**: dewatergroep.be/klientenzone.
- 2 Via de **website**: dewatergroep.be/watermeterstand.
- 3 **Telefonisch**: je vindt het telefoonnummer in de e-mail of op de brief.
- 4 Per **post** via de invulstrook bij onze brief.



04 Water nieuws

Digitalewatermeter-marathon

06 Water kwaliteit

Ons werk is spuurwerk

08 Water service

Achter de schermen van het klanten-contactcenter

09 Klanten aan het woord

'Contactcenter nam zelf contact op'

10 Bron-bescherming

Vervuiling voorkomen is beter dan zuiveren

12 Water innovatie

Samen regenwater opnieuw gebruiken

13 Water verleden

40 jaar campagnes voor kraanwater

14 Duurzaamheid

Waterproductie met respect voor de natuur

16 Water jobs

Werken in het groen

18 Water project

Waterscholen in Peru en Ecuador

18 Waterunie

De Watergroep wordt Waterunie



Reserveer je bezoek via dewatergroep.be/bezoeken.

En volg de weg van het water.

Het water uit je kraan: waar komt dat eigenlijk vandaan? Hoe ziet een waterloos er aan de binnenkant uit? En welke testen voeren we uit zodat we zeker zijn dat jouw kraanwater piekt in orde is? Kom met je klas, vereniging of vriendengroep op bezoek in een van onze waterloos of waterproductiecentra.

Kom op waterbezoek



Wil je meer weten? Kijk dan op dewatergroep.be/domicillering.

De Watergroep

- door je domicillering aan te vragen via de website van de Watergroep en je domicillering daarna te activeren.
- door verbinding te maken met De Watergroep in Doccle. Je kan een domicillering op 2 manieren regelen: Een factuur te laten betalen? Woeps! Met een domicillering betaal je jouw facturen automatisch. Gedaan met herinneringen of extra kosten.

Je waterfactuur altijd op tijd betaald

Water trends

Vind een drinkwatertappunt in jouw buurt

Dorst onderweg? Vrij je drinkfles met gekoeld water aan 1 van de 800 openbare **watertappunten** van De Watergroep. Je vindt ze aan speelpleinjes, sportterreinen, parken, in bibliotheken en gemeentehuizen.

Met die tappunten heb je 3 keer een voordeel:

1. Water is een **gezonde** dorstlesser.
2. Een **herbruikbaar** flesje meenemen is beter voor het milieu.
3. Het water aan de tappunten is helemaal **gratis**.

Vind een watertappunt in je buurt op dewatergroep.be/drinkwatertappunten.

Meld je snel aan op dewatergroep.be/klantentzone.

Hoe meer gegevens we van jou hebben, hoe **snel** we **contact met je kunnen opnemen**. Bijvoorbeeld bij geplande of onverwachte waterwerken in je straat. Of om je eraan te herinneren dat een technische digitale watermeter komt installeren. Zorg er daarom voor dat jouw gsm-nummer en e-mailadres ingevuld staan in onze online klantentzone.

Vul je gegevens aan in onze klantentzone



Wondr
WIN 1 VAN DE 50
VERZORGINGS-
PAKKETTEN VAN
wini

Jouw kraanwater: een streekproduct!

Water
WERELD
2025



De Watergroep
WATER, VANDAAG EN MORGEN.

