

# Water besparen met een waterscan

## Wie kan een waterscan aanvragen?

### Gratis waterscan

- Voor alle **beschermde klanten** (= klanten met enkele bijkomende rechten, meer info op onze website).
- Voor klanten met een **doorverwijzing** van het OCMW, een CAW of een andere instelling voor schuldbemiddeling wanneer je verbruik minstens de helft hoger ligt dan het gemiddelde.
- Voor klanten bij wie een gratis **energiescan** is uitgevoerd en waarbij het waterverbruik minstens de helft hoger ligt dan het gemiddelde.

| Type gezin | Gemiddeld verbruik per jaar | 150%               |
|------------|-----------------------------|--------------------|
| 1 persoon  | 48 m <sup>3</sup>           | 72 m <sup>3</sup>  |
| 2 personen | 75 m <sup>3</sup>           | 113 m <sup>3</sup> |
| 3 personen | 104 m <sup>3</sup>          | 156 m <sup>3</sup> |
| 4 personen | 127 m <sup>3</sup>          | 191 m <sup>3</sup> |
| 5 personen | 154 m <sup>3</sup>          | 231 m <sup>3</sup> |

### Tegen het standaardtarief

Voldoe je niet aan deze voorwaarden, maar wens je wel een waterscan uit te voeren in jouw woning? Dat kan tegen het standaardtarief. Bekijk de tarieven op onze website [www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be)



Met een paar kleine ingrepen in huis kan je vaak heel wat water besparen. Een waterscan van je woning brengt alle verbeterpunten in kaart. Een waterscanner komt bij je langs en neemt je verbruik onder de loep. Zo'n doorlichting bestaat doorgaans uit vijf eenvoudige stappen:

1. **Een verkennend gesprek over je waterverbruik.**  
De waterscanner overloopt samen met jou je waterfactuur.
2. **Nazicht van de watermeter.**  
De waterscanner geeft uitleg over de stand van de watermeter en hoe je die moet aflezen.
3. **Rondgang van je woning.**  
De waterscanner bekijkt via alle toestellen die water verbruiken of er mogelijkheden zijn om te besparen.
4. **Controle van de leidingen.**  
De waterscanner controleert je woning op de aanwezigheid van zichtbare loden leidingen en voert een lekttest uit.
5. **Tips en advies.**  
De waterscanner overhandigt je een beknopt rapport met praktische tips die je helpen om water te besparen.

“Een gratis waterscan kan je één keer om de 5 jaar op hetzelfde adres laten uitvoeren.”

## Hoe vraag ik een waterscan aan?

Vraag jouw waterscan aan via [www.dewatergroep.be/waterscan](http://www.dewatergroep.be/waterscan) en vul het formulier in.

### Wist je dat ...

De Watergroep je verwittigt als je verbruik te hoog oploopt? Stijgt je verbruik bij de jaarlijkse afrekening van je waterfactuur met 50% en met minstens 100 m<sup>3</sup>? Dan brengen we je hiervan op de hoogte via de factuur. Beschermde klanten worden al verwittigd bij een stijging met 25% en 50 m<sup>3</sup>.



De Watergroep  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.  
[www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be)