



De Watergroep biedt u de mogelijkheid om uw drinkwaterfactuur elektronisch te betalen via Zoomit. Dankzij deze dienst kan u met één muisklik uw factuur bekijken,

goedkeuren en betalen. Via Zoomit werkt u in de gegarandeerd veilige omgeving van uw online banksysteem. Gemakkelijk, veilig en goed voor het milieu.

**Ontdek in deze folder hoe u Zoomit kan aanvragen.**

Maak het u gemakkelijk.  
Betaal uw drinkwaterfactuur via Zoomit



## Uw eerste aanspreekpunt: de klantendienst

Voor al uw vragen is de klantendienst van uw provinciale directie het eerste aanspreekpunt. De contactgegevens vindt u rechts bovenaan op uw factuur of op [www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be). Zorg ervoor dat u steeds uw laatste factuur bij de hand heeft wanneer u ons contacteert. Uw klantrekening, factuurnummer en contractnummer staan erop vermeld. Ze zijn voor ons een houvast om uw dossier snel terug te vinden.

### Bereikbaarheid klantendiensten:

- elke werkdag van 8 uur tot 12 uur en van 12.30 tot 16.30 uur
- op donderdagvoormiddag zijn de klantendiensten gesloten.

V.U. Jan Hammecker, commercieel directeur – uitgave 2013



**De Watergroep**  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

Ik ontvang mijn drinkwaterfactuur via Zoomit.  
**Dat is makkelijk.**

**zoomit** |



**De Watergroep**  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

Vooruitgangstraat 189  
1030 Brussel  
Tel. 02 238 94 11  
Fax 02 230 97 98  
[info@dewatergroep.be](mailto:info@dewatergroep.be)  
[www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be)

## Wat zijn de voordelen van Zoomit?

- Betalen via Zoomit is snel en **eenvoudig**. Alle velden zijn automatisch ingevuld, dus geen vergissingen meer bij de invoer van rekeningnummer, mededeling, adres en bedrag.
- U werkt in uw online banksysteem, dus in een professionele en gegarandeerd **veilige** omgeving.
- U kan uw facturen **raadplegen** wanneer u dit zelf wil, tot 18 maanden na ontvangst. U kan uw facturen ook bewaren op uw computer.
- U ontvangt geen papieren facturen meer. Zo werkt u **milieubewust** samen met De Watergroep aan het verkleinen van de papierberg.
- Zoomit is **gratis!**
- Zoomit kan je ook combineren met **domiciliëring**.

## Volgende banken bieden Zoomit aan:

- AXA
- Belfius
- BNP Paribas Fortis
- Centea
- CPH
- Deutsche Bank
- Fintro
- ING
- KBC/CBC
- Keytrade Bank
- Landbouwkrediet
- Recordbank

Surf voor meer info naar [www.zoomit.be](http://www.zoomit.be)



## Hoe kan je Zoomit aanvragen?

Afhankelijk van de plaats van levering, stuur een e-mail naar:

- [info.west.vlaanderen@dewatergroep.be](mailto:info.west.vlaanderen@dewatergroep.be)
- [info.oost.vlaanderen@dewatergroep.be](mailto:info.oost.vlaanderen@dewatergroep.be)
- [info.vlaams.brabant@dewatergroep.be](mailto:info.vlaams.brabant@dewatergroep.be)
- [info.limburg@dewatergroep.be](mailto:info.limburg@dewatergroep.be)

En u vermeldt hierin volgende gegevens:

- Klantrekening (te vinden bovenaan uw factuur)
- Contractnummer (te vinden bovenaan uw factuur)
- Bankrekeningnummer

Voor meer informatie kan u terecht op [www.dewatergroep.be/zoomit](http://www.dewatergroep.be/zoomit)

## Hoe werkt Zoomit?

- Zodra wij u een factuur zenden, verschijnt het Zoomit-teken **Z** in uw programma voor internetbankieren.
- Om uw facturen te bekijken en te betalen, hoeft u slechts het **Z**-teken aan te klikken en akkoord te gaan met het ontvangen van Zoomit-documenten. Vanaf dan ontvangt u uw drinkwaterfactuur volledig digitaal.

Spaar de natuur.  
Gebruik Zoomit en beheer uw facturen papierloos.

