

Informatie bij de overname van waterlevering

Wanneer gebruik je dit overnamedocument?

Je gebruikt dit overnamedocument wanneer je een overlijden wil melden. Veel sterkte met je verlies.

Je kan dit document niet gebruiken om een drinkwateraftakking aan te vragen of te heropenen.

Noteer als overnemer altijd het aantal gedomicilieerde personen (officieel ingeschreven bij de gemeente) om een correcte korting op je waterfactuur te krijgen.

Vul álle gegevens in. Zo kunnen we het overnamedocument snel en juist verwerken.

Waar vind je jouw watermeternummer en watermeterstand? Dat lees je op dewatergroep.be/watermeterstandvragen.

! Gebruik per adres een nieuw overnamedocument.

Hoe vul je het overnamedocument in bij een overlijden?

Vul zowel de 'Gegevens van de overleden klant' als de 'Gegevens van de overnemer' in. Bij een overlijden moet enkel de overnemer het overnamedocument ondertekenen.

Bewaar het origineel exemplaar van dit overnamedocument. De overnemer of de erfgenaam stuurt zo snel mogelijk een kopie van dit overnamedocument naar De Watergroep, samen met de foto van de watermeterstand en een kopie van de identiteitskaart.

Wat als je als overnemer nog geen klant bent bij De Watergroep?

Wanneer we het overnamedocument verwerkt hebben, krijg je een contractbevestiging met jouw klantrekening en toegangscode. Die gegevens heb je nodig om je te registreren op onze online klantenzone.

Wat vul ik in bij 'Huurwoning'?

Noteer de gegevens van de meest recente eigenaar van de woning. Is de meest recente eigenaar de overnemer? Dan is het genoeg om het vakje 'eigenaar' aan te vinken bij 'Gegevens van de overnemer'.

Wat als de woning voor een lange tijd onbewoond blijft?

Staat de woning voor een lange tijd leeg, bijvoorbeeld bij een overlijden of voor een renovatie? Dan vraag je best de stopzetting van je watercontract en de wegname van je watermeter aan. Anders blijf je verantwoordelijk voor de vaste kosten.

Kijk op dewatergroep.be/wegname.

! Opgelet: een watermeter laten wegnemen, kost ook geld.