



**De Watergroep**  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

# Geïntegreerd jaarsverslag 2025

# Inhoud

Voorwoord.....	<b>3</b>
Kerncijfers .....	<b>4</b>
Jaarverslag 2025 .....	<b>6</b>
Strategie en duurzaamheid .....	<b>9</b>
Sociaal .....	<b>30</b>
Governance .....	<b>45</b>
Financieel verslag .....	<b>48</b>
Commissarisverslagen .....	<b>77</b>

# Voorwoord

‘Wij zorgen voor duurzaam water. Vandaag, en voor de generaties van morgen.’ Dat bleef ook in 2025 onze missie. **Duurzaamheid** zien wij op verschillende vlakken: we zetten in op de bescherming van onze bronnen, we maken kwaliteitsvol water met respect voor onze natuurlijke omgeving en we zetten ook onze klanten aan om er duurzaam mee om te springen. Dat is nodig, want de klimaatuitdagingen blijven actueel. We verkleinen onze eigen CO<sub>2</sub>-voetafdruk door ons patrimonium en wagenpark te vergroenen en we zetten acties op om het waterverlies tijdens onze activiteiten zoveel mogelijk te beperken. De verdere uitrol van de digitale watermeters zorgt ervoor dat klanten een beter inzicht krijgen in hun waterverbruik.

We zorgen ook voor **‘genoeg’ water**. Door water ondergronds op te slaan wanneer er een overschot is. Of door ons transportnet in Kluizen te verbinden met dat van waterbedrijf Farys en door te zorgen dat we een beroep kunnen doen op meerdere bronnen voor de productie van drinkwater. Sommige bronnen stonden in 2025 onder druk door de aanwezigheid van nieuwe en zorgwekkende stoffen. We hebben de nodige maatregelen genomen om onze productiemethoden, zuiveringstechnieken en monitoring verder te versterken, zodat de kwaliteit van ons kraanwater nooit in het gedrang kwam. Samen met verschillende belanghebbenden werken we aan een adequate bescherming van onze bronnen.

2025 was ook een jaar waarvoor we opnieuw **positieve cijfers** kunnen voorleggen. De voorbereidingen voor het tariefplan 2025-2030 wierpen hun vruchten af en kostenbewust werken bleef een rode draad in de bedrijfsvoering. Dit gunstige resultaat is noodzakelijk om ons ambitieuze investeringsprogramma verder te zetten en zo onze 3,4 miljoen klanten elke dag opnieuw van lekker kraanwater te voorzien.

Blijf je graag op de hoogte van alle lopende projecten? Surf dan naar de website [www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be) of volg ons op onze socialemediakanalen.



# Kerncijfers

## DRINKWATER



Aantal drinkwater-aftakkingen

**1.552.455**

(1.538.121 in 2024)



Aantal kilometer waterleidingen

**34.926**

(34.839 in 2024)



Aantal klanten in ons verzorgingsgebied

**3.398.870**

(3.381.134 in 2024)



Aantal kubieke meter drinkwater geproduceerd

**125.351.550**

(123.902.262 in 2024)



Aantal kubieke meter drinkwater beschikbaar\*

**174.012.068**

(171.335.633 in 2024)



Gemiddeld huishoudelijk verbruik per drinkwater-aftakking

**65,38 m<sup>3</sup>**

(64,37 m<sup>3</sup> in 2024)



Geïnstalleerde digitale watermeters in 2025\*\*

**78.012**

(152.974 in 2024)



Gemiddelde leeftijd leidingnet

**36,7 jaar**

(36,6 in 2024)

## AFVALWATER



Aantal Riopact-vennoten **25**

Aantal Riopact-gemeenten **48**



Aantal nieuwe rioolaansluitingen

**1.743**

(2.028 in 2024)



Aantal meter riool gereinigd en geïnspecteerd

**73.791**

(83.379 in 2024)



Aantal geïnspecteerde rioleringsputten

**5.132**

(5.321 in 2024)



Aantal verleende adviezen aan steden en gemeenten

**1.004**

(924 in 2024)



Aantal interventies op het rioleringsstelsel

**2.997**

(3.307 in 2024)

\* zelf geproduceerd - verkocht aan andere waterbedrijven  
+ aangekocht van andere waterbedrijven

\*\* opstart nieuwe aannemerscontracten, waarbij we gekozen hebben voor geleidelijke opstart en strikte kwaliteitsopvolging

## KLIMAAT EN DUURZAAM ONDERNEMEN



Energieverbruik

**80 GWh**

(78 GWh in 2024)



Aangekochte energie:  
aandeel groene stroom

**100%**



Lekverlies (Infrastructure  
Leakage Index (ILI\*))

**1,15**

(1,16 in 2024)

**60,50%**

van onze klanten ontvangt  
de waterfactuur digitaal

(56% in 2024)



Digitale  
waterfacturen

**4.838.313**

vermeden papieren  
waterfacturen

(3.252.113 in 2024)

## OOG VOOR DE KLANT



Algemene tevredenheids-  
score klanten drinkwater

**7,4/10**

(7,2/10 in 2024)



Onze waterbar of watertap  
op evenementen

**193 keer**

(182 in 2024)



Aantal gekeurde binnen-  
installaties drinkwater

**9.354**

(11.995 in 2024)



Aantal uitgevoerde  
rioolkeuringen

**1.647**

(1.810 in 2024)

## WATERMAKERS



Aantal medewerkers

**1.636**



Aantal opleidingsuren **38.367**

Medewerkers die minstens 1 opleiding volgden

**98,40%**

## DE WATERGROEP ALS ORGANISATIE



Resultaat\*\*: **€ 24,1 miljoen** (€ -6,7 miljoen in 2024)

Omzet: **€ 974 miljoen** (€ 838 miljoen in 2024)



Aantal gemeenten waar  
De Watergroep actief  
was in 2025

**167**

\* Internationale standaard voor het becijferen van lekverlies. Je leest alles over onze lekverliescijfers op [www.dewatergroep.be/lekverliezen](http://www.dewatergroep.be/lekverliezen).

\*\* totaal bedrijfsresultaat en financieel resultaat, puur boekhoudkundig



Jaarverslag 2025

## Structuur van onze organisatie

De Watergroep heeft de volgende beleids- en beslissingsorganen:

### Raad van bestuur

Dit orgaan bepaalt het algemene beleid van De Watergroep. Het bestaat uit 13 leden, inclusief de voorzitter, en heeft 2 comités: het auditcomité en de consultatieve commissie voor de pensioenen.

### Bureau van de raad van bestuur

Dit orgaan bestaat uit de voorzitter en 4 leden van de raad van bestuur.

### Algemene vergadering

In de algemene vergadering heeft elke vennoot 1 afgevaardigde. De algemene vergadering staat in voor de goedkeuring van de jaarrekening, de aanstelling van de revisoren, de benoeming van bestuurders en de vaststelling of wijziging van de statuten van De Watergroep.

### Aandeelhoudersbestuur voor de drinkwaterdiensten

Dit orgaan bestaat uit de vertegenwoordigers van de provinciale en gemeentelijke vennoten van de drinkwaterdienst, die lid moeten zijn van een gemeente- of provincieraad. Het adviseert de raad van bestuur over:

- ◆ het investeringsprogramma van de drinkwaterdienst
- ◆ de tarieven
- ◆ het budget van de maatschappij
- ◆ de jaarrekeningen van de maatschappij
- ◆ statutenwijzigingen
- ◆ strategische dossiers.

### Aandeelhoudersbestuur voor de rioolwaterdiensten (Riopactcomité)

Dit orgaan bestaat uit vertegenwoordigers van de gemeentelijke vennoten van de rioolwaterdienst en van de nv Aquafin. Het adviseert de raad van bestuur over:

- ◆ het investeringsprogramma van de rioolwaterdienst
- ◆ de tarieven van de saneringsbijdragen en -vergoedingen
- ◆ het budget van de rioolwaterdienst
- ◆ de jaarrekeningen van de maatschappij
- ◆ statutenwijzigingen
- ◆ strategische dossiers.

### Directieteam

Het **directieteam** staat in voor de dagelijkse leiding en de realisatie van de doelstellingen en strategie op lange termijn. Het bestaat uit:

- ◆ de directeur-generaal
- ◆ de directeurs Operaties, Bedrijfsondersteunende Diensten, Innovatie en Digitalisering, HR, Markt en Relatiebeheer, Strategische Projecten
- ◆ de bedrijfsrisicobeheerder
- ◆ de coördinerend preventieadviseur interne dienst voor preventie en bescherming op het werk.

In 2025 werd de volledige raad van bestuur vernieuwd. Dit gebeurde als volgt:

- ◆ de benoeming van de 4 bestuurders door de algemene vergadering op voordracht van de provinciale vennotenvergaderingen
- ◆ de benoeming van 1 bestuurder door de Vlaamse regering, gekozen uit 4 kandidaten voorgedragen door de provinciale vennotenvergaderingen
- ◆ de benoeming van 3 bestuurders, inclusief de voorzitter, door de Vlaamse regering
- ◆ de benoeming van 5 onafhankelijke bestuurders door de Vlaamse regering op voordracht van de raad van bestuur.

Als gevolg van de gemeente- en provincieraadverkiezingen in oktober 2024 werden ook de aandeelhoudersbesturen voor de drinkwater- en afvalwaterdiensten en de algemene vergadering begin 2025 opnieuw samengesteld. Het merendeel van de vertegenwoordigers is nieuw.

Percentage nieuwe vertegenwoordigers:

- ◆ aandeelhoudersbestuur van de drinkwaterdienst: 70%
- ◆ aandeelhoudersbestuur van de afvalwaterdienst: 63%
- ◆ algemene vergadering: 85%.

Ook in het directieteam waren er een paar verschuivingen in 2025:

- ◆ de directie Distributie en Toevoer en de directie Productie en Opslag werden samengevoegd tot de directie Operaties. Aan het hoofd van die directie sinds 1 februari 2025: Cindy Vermeire
- ◆ nieuwe HR-directeur sinds 1 november 2025: Louise Vanysacker.



Raad van bestuur. Van links naar rechts: Els Kindt, Dirk Van der Stede, Brecht Vermeulen, Dimitri Van Laere, Frank Demeyer, Ingrid Lieten, Luc Wouters, Ilse Tant, Mark Vos, Maaïke Bruyninckx, Stijn Quaghebeur, Koen Vandermeiren, Tom Vanderreydt, Werner Jacobs. Ontbreekt op de foto: Mimi Lamote.



Directieteam. Van links naar rechts: Rudi Hilven, Louise Vanysacker, Bert De Winter, Hans Goossens, Sammy Wuyts, Cindy Vermeire, Stijn Vandekerckhove, Kathleen De Schepper. Ontbreekt op de foto: Michel Vanroy.

De exacte samenstelling van de raad van bestuur en het directieteam is steeds te bekijken op [www.dewatergroep.be/over-de-watergroep/organisatie](http://www.dewatergroep.be/over-de-watergroep/organisatie).

## Strategie en duurzaamheid

### Inzetten op duurzaam water

#### Missie

Zorgen voor duurzaam water, vandaag, en voor de generaties van morgen: dat is het basisdoel van De Watergroep. Aan de hand van 5 **waarden** – samenwerking, betrouwbaarheid, betrokkenheid, zorgzaamheid en initiatief nemen – werken we elke dag aan onze 4 **basisambities**:

- ◆ Onze klanten en vennoten zijn enthousiast over De Watergroep en de diensten die we leveren.
- ◆ Onze medewerkers kiezen bewust voor De Watergroep als een duurzame werkgever.
- ◆ Onze partners werken bij voorkeur samen met De Watergroep om het integrale watersysteem in Vlaanderen te versterken.
- ◆ De Watergroep neemt het voortouw in de transitie naar een klimaatrobuuste watervoorziening.

#### Strategie

In 2022 heeft De Watergroep haar strategie bijgesteld. De aanpassing gebeurde na een grondige strategische oefening met de directie en de raad van bestuur van De Watergroep.



Figuur 1. Strategiekaart van De Watergroep.

## Duurzaam omgaan met water

### Dubbele materialiteitsanalyse

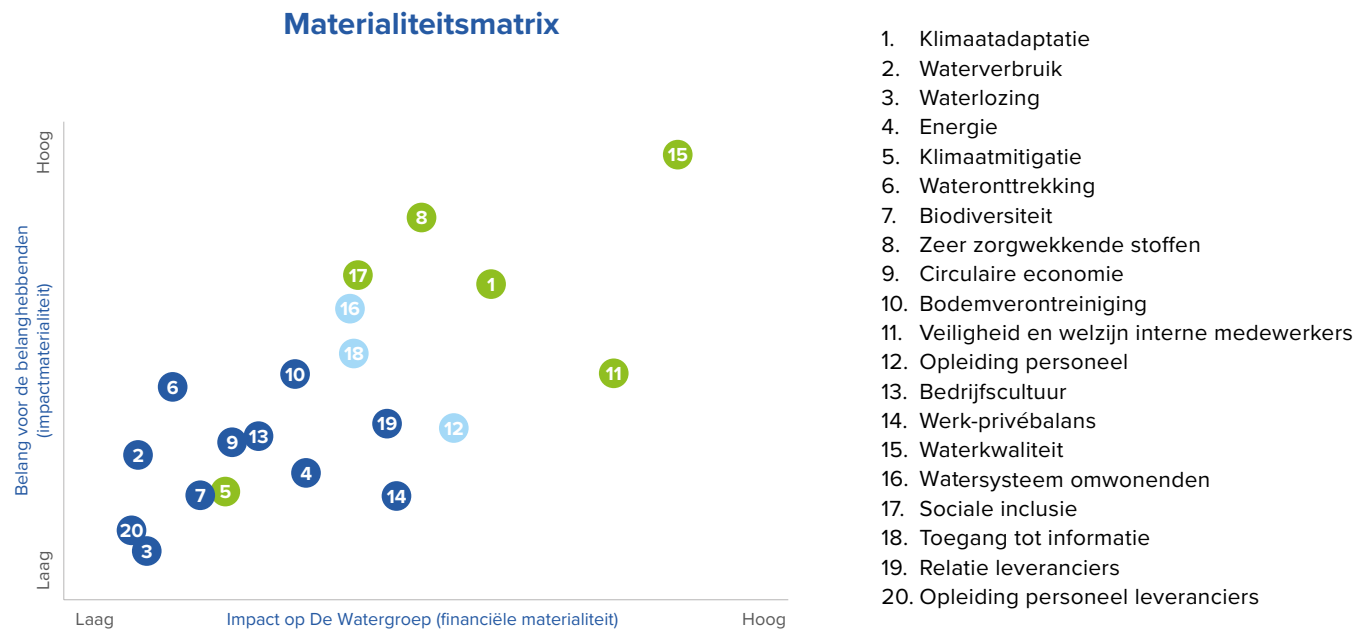
In de periode 2023-2024 voerde De Watergroep een dubbele materialiteitsanalyse uit. Via een bevraging bij interne en externe belanghebbenden brachten we onze dubbele materialiteit in kaart. Voor de eerste oefening beperkten we ons tot de drinkwateractiviteiten van De Watergroep. We hebben ons gebaseerd op de Europese standaarden voor duurzaamheidsrapportage. De standaarden werden in 2025 vereenvoudigd en de verplichte rapportering is uitgesteld van 2026 naar 2028. Omwille van deze gewijzigde context heeft De Watergroep beslist geen nieuwe analyse uit te voeren en de relevante topics te behouden en verder uit te werken.

Op basis van een bevraging bij interne en externe belanghebbenden kwamen we tot een **materialiteitsmatrix**. De gewogen gemiddelde scores van de externe belanghebbenden plaatsten we op de y-as, de gemiddelde scores van de interne belanghebbenden op de x-as.

Op advies van de projectgroep en na goedkeuring door de directie, besliste de raad van bestuur over de **drempel**. Het resultaat:

- 5 onderwerpen die zowel voor interne als externe belanghebbenden materieel waren: klimaatadaptatie, zeer zorgwekkende stoffen, veiligheid en welzijn interne medewerkers, waterkwaliteit en sociale inclusie. Hoewel het onderwerp 'klimaatmitigatie' onder de drempel viel, werd besloten om het toch mee te nemen als materieel onderwerp.
- 3 onderwerpen die één van beide groepen als materieel beoordeelde ('semi-materieel'): watersysteem omwonenden, toegang tot informatie en opleiding Personeel.

De raad van bestuur valideerde de volledige lijst met materiële onderwerpen op 26 april 2024. 2025 stond in het teken van continuïteit en het voorbereiden van Waterunie, de fusie tussen De Watergroep en Farys. In die optiek werd beslist om geen nieuwe analyses uit te voeren en de materiële topics te behouden zoals in 2024.



Figuur 2. Materialiteitsmatrix van De Watergroep.

## Risicoanalyse

Binnen de normale risicocycclus voert elke afdeling van De Watergroep jaarlijks een **tactische risicoanalyse** uit. Die analyse namen we ook mee in onze dubbele materialiteitsoefening. De verschillende onderwerpen die een risico kunnen vormen, krijgen daarbij scores van 1 (geen risico) tot 5 (groot risico). We kijken zowel naar het mogelijke financiële effect van het risico als de waarschijnlijkheid dat het zal optreden.

Daarnaast analyseren de directie en de raad van bestuur op regelmatige basis de **strategische bedrijfsrisico's**.

Ook in 2025 werden de risicoanalyses uitgevoerd. Er werden enkele risico's geschrapt en enkele nieuwe werden toegevoegd. Ook binnen de hoogst gescoorde risico's kwam een nieuw gedefinieerd risico: 'onvoldoende middelen om de noodzakelijke investeringen uit te voeren'. Dit risico op lange termijn wordt uitvoerig beschreven in het financieel jaarverslag. Het werd echter nog niet bij de materiële topics opgenomen. De beslissing voor 2025 was duidelijk om continuïteit na te streven, ook in de rapportering. De materiële topics blijven dezelfde als in 2024.

## Selectie onderwerpen

Binnen elke dienst maakten we een selectie van strategisch relevante risico's. De **gevolgen** kunnen gaan over een financieel effect, reputatieschade, impact op de waterketen (bijvoorbeeld op de waterleverzekerheid of waterveiligheid), impact op de milieu- en personeelveiligheid, impact op de (niet-)naleving van wetgeving en impact op de ondersteunende werking.



De directeurs, managers en de staf van elke afdeling scoorden deze topics, en koppelden die terug naar het directieteam. Zij bespraken de scores en kwamen tot een definitieve score voor elk risico.

## Validatie van de risico's

De raad van bestuur **valideerde** die scores. De 10 hoogst scorende financiële risico's namen we verder mee in onze materialiteitsanalyse.

Standaard	Onderwerp
ESRS E1	Toenemende waterschaarste als gevolg van klimaatverandering brengt de waterleverzekerheid in het gedrang.
ESRS E2	Eventuele kwaliteitsproblemen met het drinkwater kunnen de dienstlevering van De Watergroep negatief beïnvloeden.
ESRS E2	Verontreiniging van onze waterbronnen leidt tot minder goede waterkwaliteit.
ESRS S1	De competenties van onze werknemers komen niet overeen met de functievereisten van de job.
ESRS S1	Het welzijn van onze werknemers wordt beïnvloed door werkdruk.
ESRS S3	Weerstand bij omwonenden tegen aanpassingen van de infrastructuur zorgt voor vertragingen.
ESRS S4	Afnemend verbruik van de centrale watervoorziening leidt tot een dalende vraag.
ESRS G1	Informatiesystemen vallen uit (cybersecurity).
ESRS G1	De Watergroep kan niet aan haar betalingsverplichtingen voldoen.

Tabel 1. Overzicht van de hoogst scorende financiële risico's.

Twee van deze risico's nemen we mee in het financiële luik (zie Financieel rapport):

- ◆ Afnemend verbruik van centrale watervoorziening leidt tot dalende vraag.
- ◆ De Watergroep kan niet aan haar betalingsverplichtingen voldoen.

De andere onderwerpen worden behandeld in het duurzaamheidsrapport.

### Relevante onderwerpen

In een laatste fase legden we de resultaten van de (impact) materialiteitsanalyse en de risicoanalyse naast elkaar. Onderwerpen die (grotendeels) samenvielen, groepeerden we:

Materialiteitsanalyse	Risicoanalyse
Klimaatmitigatie	-
Klimaatadaptatie	Toenemende waterschaarste (oorzaak)
Zeer zorgwekkende stoffen	Verontreiniging van onze waterbronnen
Gezondheid en veiligheid personeel	Welzijn van de werknemers
Opleiding personeel	Mismatch tussen competenties en functievereisten
Watersysteem omwonenden	Weerstand tegen aanpassing infrastructuur
Sociale inclusie	-
Waterkwaliteit	Kwaliteitsproblemen met het drinkwater
Toegang tot informatie	-
-	Uitvallen van informatiesystemen door problemen met cybersecurity
-	Invoering van regelgeving met nadelige impact op onze werking

Tabel 2. Vergelijking impact- en risicoanalyse.

Dat leidde tot het onderstaande overzicht van **materiële onderwerpen**:

Materieel onderwerp	Beschrijving onderwerp
<b>Milieu</b>	
Klimaatmitigatie	Maatregelen nemen om de klimaatimpact te verkleinen
Klimaatadaptatie	Omgaan met toenemende waterschaarste
Verontreiniging	Vermijden dat onze waterbronnen verontreinigd worden (inclusief zeer zorgwekkende stoffen in het ruwe water)
<b>Sociaal</b>	
Veiligheid en gezondheid personeel	Welzijn van onze werknemers verhogen
Opleiding personeel	Mismatch tussen competenties en functievereisten vermijden
Omwonenden	Zorgen dat er zo weinig mogelijk weerstand is tegen aanpassingen aan onze infrastructuur
Consumenten en eindgebruikers	Zorgen voor sociale inclusie Kwaliteit van het drinkwater garanderen Toegang tot informatie verzekeren
<b>Goed bestuur</b>	
Zakelijk gedrag	Zorgen dat onze informatiesystemen operationeel blijven en cybersecurity gewaarborgd is  Zorgen dat regelgeving geen nadelige impact heeft op onze werking

Tabel 3. Overzicht materiële onderwerpen van De Watergroep.

## Milieu

### Klimaatverandering

De klimaatverandering heeft een grote impact op de kernactiviteiten van De Watergroep. **Extreme weeromstandigheden zoals lange droogteperiodes** zorgen ervoor dat er te weinig ruw water beschikbaar is. Als het heel hard regent, kan de riolering niet meer volgen. Daardoor komt er nog steeds rioolwater terecht in het oppervlaktewater. Er spoelen dan ook meer meststoffen en andere stoffen uit landbouwgronden. Dat beïnvloedt de kwaliteit van ons ruw water.

De Watergroep stoot ook broeikasgassen uit, die bijdragen aan de klimaatverandering. Een groot deel ontstaat **tijdens de productie en levering van drinkwater**: we winnen grond- en oppervlaktewater, zuiveren het en leveren het tot bij de klant. Elk van die stappen vraagt energie en materialen. De chemicaliën die we inzetten bij de drinkwaterproductie en de materialen die we gebruiken in ons ondergronds waterleidingennetwerk dragen bij aan onze emissies. Ook de **uitstoot** van onze bedrijfsvloot is een bron van broeikasgassen.



### Onze impact

Het grootste deel van de broeikasgasemissies van De Watergroep is afkomstig van het **verbruik** van elektriciteit en chemicaliën.

**Elektriciteit** is nodig om drinkwater te produceren en vervolgens te leveren aan onze klanten. We kopen daarom voor 100% van onze elektriciteitsconsumptie groenestroomcertificaten aan met garanties van oorsprong. Onze beschikbare ruimte zetten we in voor de productie van hernieuwbare energie, bijvoorbeeld via zonnepanelen op daken en terreinen. Hiermee versterken we de lokale hernieuwbare energieproductie.

Bij de productie van drinkwater zijn er verschillende **chemicaliën** nodig. Zo gebruiken we natriumhydroxide om de zuurtegraad van het water te regelen. Die stof heeft, zowel in gewicht als in CO<sub>2</sub>-impact, het grootste aandeel van alle chemicaliën. Daarnaast hebben we in ons productieproces andere chemische stoffen nodig om de drinkwaterkwaliteit te garanderen.

Doordat het water tijdens de **behandeling** in contact komt met de lucht, komt er CO<sub>2</sub> vrij. De beluchting van grondwater zorgt er dan weer voor dat er methaan vrijkomt. Als we het drinkwater ontharden, leggen we ten slotte ook CO<sub>2</sub> vast in slib en kalkkorrels. Die worden op hun beurt ingezet als grondstof.

De Watergroep produceert niet alleen drinkwater, we kopen ook water in bij andere waterbedrijven. Dat gaat op zijn beurt samen met een CO<sub>2</sub>-uitstoot, net als het transport van ons water. Als we ons ondergronds waterleidingennetwerk aanleggen of vernieuwen, gebruiken we **nieuwe leidingmaterialen** die voldoen aan de hoogste normen voor drinkwaterkwaliteit.

Verder vragen onze drinkwaterleidingen en -installaties regelmatig onderhoud, waarvoor we ons moeten verplaatsen. Ten slotte zorgen onze **bedrijfsvloot en dienstverplaatsingen** voor uitstoot en gebruiken we in sommige van onze gebouwen nog aardgas en stookolie. We werken momenteel aan acties om die uitstoot weg te werken.

### Ons beleid, onze doelstellingen en de strategische performantie-indicatoren

De Vlaamse Regering heeft het Klimaatakkoord van Parijs omgezet in het Vlaams Energie- en Klimaatplan, waarvan ze in mei 2023 een update goedkeurde. Het Vlaams Energie- en Klimaatplan bevat maatregelen om de uitstoot van broeikasgassen in Vlaanderen tegen 2030 met 40% te verminderen ten opzichte van de herrekende emissies van 2005. Als gevolg daarvan heeft ook De Watergroep haar klimaatdoelstellingen aangepast.

Onze doelstellingen voor CO<sub>2</sub>-reductie:

- 💧 Tegen 2030 verbruiken we **75% minder fossiele brandstoffen** in het **patrimonium** ten opzichte van 2018.
- 💧 Tegen 2030 verbruiken we **75% minder fossiele brandstoffen** in de **bedrijfsvloot** ten opzichte van 2018.
- 💧 Tegen 2030 zijn we **energieneutraal**: we wekken op onze sites evenveel (groene) energie op als we verbruiken.

Daarnaast ontwikkelen we een actieplan om tegen 2050 volledig **klimaatneutraal** te zijn.

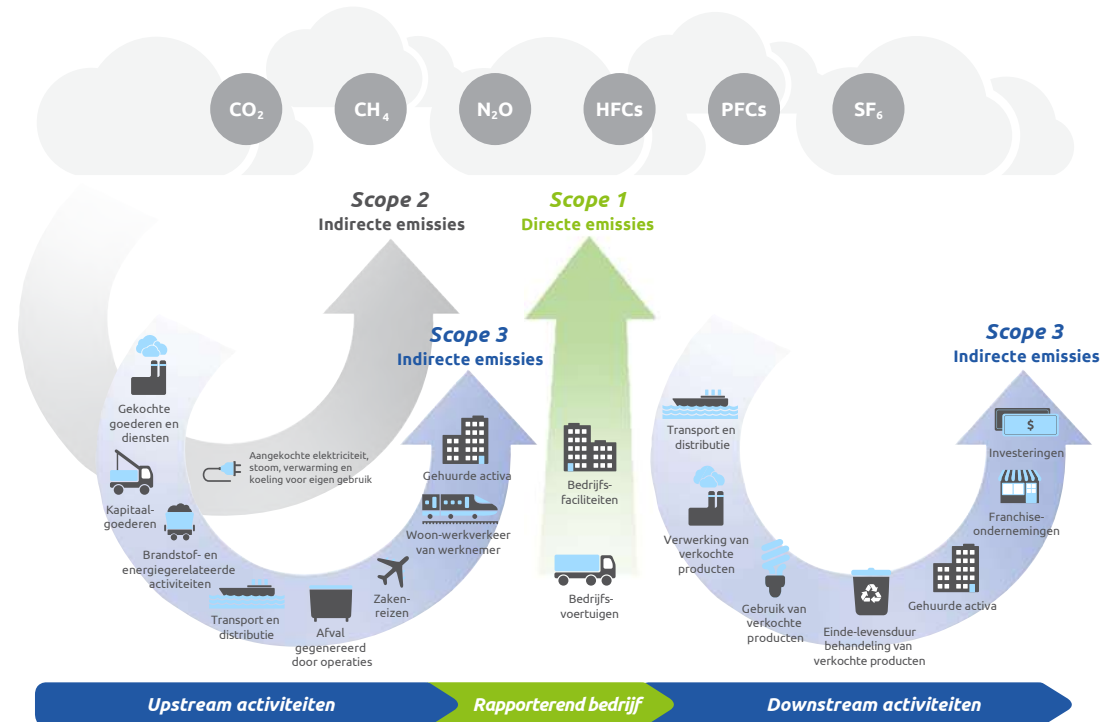
Onze CO<sub>2</sub>-voetafdruk is een van de belangrijkste indicatoren om onze impact op het klimaat te monitoren. Daarom hebben we de scope 1- en scope 2- CO<sub>2</sub>-voetafdruk (zie verder) vastgelegd als een **strategische performantie-indicator**.

Definitie	Totaal aantal ton CO <sub>2</sub> -equivalenten van de eigen uitstoot over een volledig kalenderjaar bij de drinkwateractiviteiten
-----------	--

Elke organisatie stoot CO<sub>2</sub> uit. Om te berekenen hoeveel CO<sub>2</sub> we uitstoten, kijken we naar 3 niveaus:

- 💧 **Scope 1:** de directe uitstoot in de eigen organisatie.
- 💧 **Scope 2:** de indirecte uitstoot door de aankoop van elektriciteit.
- 💧 **Scope 3:** de indirecte uitstoot van de activiteiten in de volledige waardeketen.

Figuur 3. Strategische performantie-indicator CO<sub>2</sub>-voetafdruk.



## Onze CO<sub>2</sub>-voetafdruk

In 2025 werd de methodiek voor de berekening van onze CO<sub>2</sub>-voetafdruk grondig herzien om volledige conformiteit met het Greenhouse Gas Protocol (GHG-protocol) te waarborgen, met het oog op de toekomstige verplichtingen in het kader van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

Vroeger maakten we gebruik van de Praktijkcode Drinkwater 'Berekening CO<sub>2</sub>-voetafdruk van drinkwaterbedrijven' van KWR, een kennisinstelling die zich richt op de volledige watercyclus. Deze praktijkcode is echter niet volledig in overeenstemming met het GHG-protocol.

De uitstoot binnen scope 1 en scope 2 meten en monitoren we sinds 2018. Zoals eerder aangegeven, worden deze emissies opgevolgd als strategische performantie-indicator. De categorieën die binnen scope 1 en scope 2 worden opgenomen, zijn vastgelegd in het GHG-protocol.

De scope 3-categorieën die sinds 2025 worden meegenomen, zijn weergegeven in Tabel 4. Voor elke categorie wordt aangegeven of deze:

(i) niet wordt berekend omdat zij geen significante bijdrage levert aan onze CO<sub>2</sub>-uitstoot,

(ii) wordt berekend volgens de spend-based-methodiek, of

(iii) wordt berekend volgens de activity-based-methodiek.

De spend-based-methode schat de CO<sub>2</sub>-uitstoot op basis van de financiële waarde van ingekochte goederen en diensten. Het totale bedrag dat aan een leverancier of categorie wordt besteed, wordt vermenigvuldigd met een gemiddelde emissiefactor per euro (bijvoorbeeld kg CO<sub>2</sub>/€). Deze methode is relatief snel en toegankelijk en laat toe een eerste hotspotanalyse uit te voeren. De nauwkeurigheid is echter beperkter, aangezien zij gebaseerd is op gemiddelde emissiefactoren in plaats van op werkelijke verbruiksgegevens.

De activity-based-methode berekent de CO<sub>2</sub>-uitstoot op basis van fysieke data en concrete bedrijfsactiviteiten, zoals liters brandstof, kilowattuur (kWh) elektriciteit of kilogrammen materiaal. Deze verbruiksgegevens worden vermenigvuldigd met specifieke emissiefactoren, wat resulteert in een nauwkeuriger en gedetailleerder beeld van onze CO<sub>2</sub>-voetafdruk.

Scope	Categorie	Berekeningsmethodiek indien relevant
3.1	Aangekochte goederen en diensten	<b>Activity based:</b> aankoop chemicaliën <b>Spend-based:</b> overige
3.2	Kapitaalgoederen	<b>Spend-based</b>
3.3	Brandstof- en energie-gerelateerde activiteiten	<b>Activity based</b>
3.4	Transport en distributie (upstream)	<b>Activity based</b>
3.5	Gegenereerd bedrijfsafval	<b>Activity based</b>
3.6	Zakenreizen	<b>Activity based</b>
3.7	Woon-werkverkeer van werknemers	Niet relevant
3.8	Geleasde activa (upstream)	<b>Spend-based</b>
3.9	Transport en distributie (downstream)	Niet relevant
3.10	Verwerking van verkochte producten	Niet relevant
3.11	Gebruik van verkochte producten	Niet relevant
3.12	Einde-levenscyclusbehandeling van verkochte producten	Niet relevant
3.13	Geleasde activa (downstream)	Niet relevant
3.14	Franchises	Niet relevant
3.15	Investerings	Niet relevant

Tabel 4. Overzicht van scope 3 categorieën en toegepaste berekeningsmethodiek

De CO<sub>2</sub>-berekening werd hierdoor aanzienlijk uitgebreid en bestrijkt voortaan meer categorieën dan ervoor. In lijn met onze ambitie om de nauwkeurigheid van onze rapportering continu te verbeteren, streven we ernaar om, naarmate de datakwaliteit en -beschikbaarheid toenemen, een steeds groter deel van scope 3 te berekenen volgens de activity-based-methodiek.

## Onze acties

### Ons gebouwenpatrimonium

Tegen 2030 zal De Watergroep het gebruik van fossiele brandstoffen in haar patrimonium met 75% verminderen. Daarvoor hebben we, in lijn met onze eerste klimaatdoelstelling, in 2021 een energetisch masterplan opgesteld. Dat deden we in samenwerking met het Vlaams Energiebedrijf.

#### 1. Datamonitoring

Om meer zicht te krijgen op de stappen die we zeker moeten nemen, zijn we op elke locatie van De Watergroep met **datamonitoring** gestart. We volgen sinds 2024 het algemene energieverbruik (elektriciteit en gas) van elk gebouw op.

#### 2. Strategie patrimonium

De Watergroep beheert een patrimonium met verschillende oude gebouwen. Onze visie 'Patrimonium 2020-2026' zet de lijnen uit voor de toekomst:

- ◆ De locaties met een (heel) lage bezetting concentreren we op 1 plek met een **hogere bezettingsgraad**. In 2025 is de bouw van een nieuw kantoor op de Recore-site in Hasselt en The Loop in Gent (site Farys) van start gegaan. In deze kantoren zullen we de kantooractiviteiten centraliseren zodat bestaande oudere sites kunnen verdwijnen.
- ◆ Nieuwe gebouwen of huurpanden moeten voorzien zijn van **duurzame verwarmingssystemen**. Het nieuwe kantoor en magazijn van Hasselt Recore wordt de pionier op het vlak van duurzaamheid. De site wordt verwarmd met een warmtepomp en een ondergronds net dat alle bedrijven op de site verbindt. Het elektrische verbruik wordt maximaal zelf opgewekt via de 468 zonnepanelen van 630 Watt/stuk voor een totaal van 294.840 WattPiek. De plaatsing van een batterij voor energie-opslag wordt verder onderzocht in samenspraak met de brandweer. Via een Energie Management Systeem (EMS) zorgen we voor een slim energiebeheer en communicatie tussen de zonnepanelen en bijvoorbeeld laadinfrastructuur. Door onze LED-verlichting te voorzien van DALI-aansturing waarbij de lichtsterkte automatisch wordt aangepast aan de hoeveelheid daglicht besparen we tot 20% energie voor onze verlichting. De ingebruikname wordt voorzien in de zomer van 2027.
- ◆ Oudere gebouwen met een **hoog energieverbruik** zijn onderworpen aan een **energieprestatiediagnose** door het Vlaams Energiebedrijf om na te gaan hoe we ze energetisch kunnen renoveren. In 2025 werden de nodige Energie Prestatie Certificaten voor



Niet-Residentiële gebouwen (EPC NR) opgesteld. We maakten een prioriteitenlijst op basis van gebouwen met het grootste besparingspotentieel.

- ◆ In 2025 beslisten we om de kantoren in Lokeren en Tienen duurzaam te vernieuwen. De opmaak van een ontwerp loopt.
- ◆ Voor ons kantoorgebouw in Vilvoorde maken we een studie waarbij we een volledige renovatie vergelijken met een afbraak en hervestiging naar een nabijgelegen site. In beide gevallen kiezen we voor een duurzame aanpak.

### Onze bedrijfsvloot

Het brandstofverbruik van onze vloot is verantwoordelijk voor bijna de helft van de scope 1-emissies van De Watergroep. Het grootste aandeel daarvan komt van onze bestelwagens. De rest van deze categorie is afkomstig van vrachtwagens, personenwagens en een klein aandeel van de andere (werk)voertuigen. Tegen 2030 willen we die uitstoot verminderen met 75% ten opzichte van 2018. Dit doen we aan de hand van een dynamische vervangingsstrategie.

Lange tijd werkte De Watergroep volledig met een bedrijfsvloot in eigen bezit. Daarbij maken we een onderscheid tussen 3 categorieën van voertuigen. Voor elk daarvan werkten we maatregelen uit:

#### 1. Personenwagens

Tegen eind 2024 wilden we alle dienstwagens hybride of volledig elektrisch maken. Dat doel hebben we behaald. 2025 was het eerste jaar dat er geen kilometers werden gereden met diesel- of benzinevoertuigen.

Een derde van het aantal gereden kilometers was elektrisch, de rest was nog hybride.

Binnen het actieplan 2030-2050 streven we ernaar dat alle personenwagens tegen eind 2029 volledig elektrisch rijden.

## 2. Bestelwagens

Tegen 2030 stappen we voor een deel van onze bestelwagens over naar leasing. Zo kunnen we de leeftijd van ons wagenpark verminderen tot maximaal 5 jaar, met telkens de meest recente motorisatie. Afhankelijk van de evolutie van elektrische bestelwagens, zullen we ook hier verder op inzetten. In 2025 hadden we een pilootproject met 2 elektrische bestelwagens. In het kader van het actieplan voor 2030-2050 zullen we in de toekomst geleidelijk aan volledig overschakelen naar duurzame vervoersopties, als het laadvermogen en het bereik dat toelaten.

## 3. Vrachtwagens

Eind 2024 introduceerden we 14 nieuwe vrachtwagens met euronorm 6D. Ze kunnen bovendien overschakelen naar 'hydrotreated vegetable oil' (een biobrandstof) zodra die commercieel beschikbaar wordt. Deze wagens vervangen 14 oude vrachtwagens met Euro 2, 3 en 4-normen.

Tegen 2030 willen we de totale vloot verminderen met 9 vrachtwagens.

Binnen het actieplan 2030-2050 schakelen we bij een volgende vervanging over naar de best beschikbare technologie. Afhankelijk van de evolutie van de markt kan dat elektrisch, op waterstof, of op biobrandstof zijn.

## Energieneutraal 2030

Tegen 2030 wil De Watergroep evenveel groene energie produceren als we zelf verbruiken. Daarvoor kijken we naar duurzame technologieën zoals zonneparken en windturbines. In 2024 stelden we het consortium BESIX Group – Perpetum Energy – Rebel Development aan om tegen 2030 zo'n 80 gigawattuur te produceren. Dat komt overeen met het verbruik van 24.000 Vlaamse gezinnen.

Het consortium zal op onze sites installaties voor hernieuwbare energie ontwikkelen, bouwen, financieren en onderhouden. Daarna kopen we een hoeveelheid groene energie terug die gelijk is aan ons totale jaarlijkse elektriciteitsverbruik via een 'Power Purchase Agreement' van 25 jaar. Vandaag kopen we al elektriciteit met groenestroomcertificaten met garanties van oorsprong. Maar met deze lokale aanvullende elektriciteitsproductie op onze eigen terreinen zullen we de energie steeds vaker lokaal kunnen afnemen.

In 2025 heeft het consortium potentiële studies gedaan op onze terreinen. Dit heeft nog niet geresulteerd in een ingediende vergunningsaanvraag. De vergunningsaanvragen voor de hernieuwbare-energie-installaties zullen we in 2026 indienen. Door de complexiteit van de dossiers zullen in 2026 nog geen installaties operationeel zijn. De ambitie om de volledige uitrol van hernieuwbare-energie-installaties tegen 2030 te voltooien, blijft behouden.

## Andere acties

We zetten ook individuele acties op om onze impact op de klimaatverandering te beperken:

- ◆ Om waterleidingen aan te leggen en te onderhouden, zijn veel materialen nodig. Terwijl we vroeger vooral **gietijzer** gebruikten, hield dit vandaag over naar lichtere stoffen, wat leidt tot een lagere absolute CO<sub>2</sub>-uitstoot.
- ◆ De Watergroep werkt aan een grootschalige uitrol van digitale watermeters. Daarbij werken we, binnen het innovatieproject 'Circulaire watermeter', aan de **recyclage** van de analoge watermeters.
- ◆ We zetten in op circulaire toepassingen voor **reststromen**: enkele voorbeelden van toepassingen zijn aluminiumslib als grondstof voor de betonindustrie, ijzerkalkslib in de landbouw, kalkkorrels in bouwmaterialen, en waterijzer in biovergistingsinstallaties als ontzwavelingsproduct.
- ◆ We verminderen ons **chemicaliëngebruik** zo veel mogelijk en onderzoeken duurzame alternatieven.



### Zuiveringsinstallatie en ondergrondse opslag huishoudwater op bedrijventerrein Keiberg-Vossem (Tervuren)

Op woensdag 9 juli 2025 werd op het bedrijventerrein Keiberg-Vossem in Tervuren een **zuiveringsinstallatie met ondergrondse opslag van huishoudwater** officieel in gebruik genomen. De installatie maakt deel uit van het nieuwe bedrijventerrein in Tervuren en vormt een innovatieve oplossing tegen droogte. Met steeds langere periodes van extreme weersomstandigheden, zorgt deze installatie ervoor dat het bedrijventerrein ook in de toekomst duurzaam en klimaatrobuust blijft. Dit is het resultaat van een vruchtbare samenwerking tussen Interleuven, De Watergroep en de bedrijven op de site.

Het regenwater dat op het bedrijventerrein Keiberg-Vossem (Tervuren) valt, wordt opgevangen in het 'amfithewater', een aangenaam ingericht waterbufferbekken. Daarna wordt het regenwater gezuiverd met een voorfilter, ultrafiltratie én actieve kool. Na deze verregaande zuivering gaat het 'premium' huishoudwater meteen naar de bedrijven op het terrein of wordt het 40 meter onder de grond geïnfilteerd in de zanderige bodem (**ondergrondse wateropslag**). Dankzij deze aanpak is er jaarlijks zo'n 25.000 kubieke meter huishoudwater beschikbaar. Zo kunnen we in langere periodes van droogte, wanneer er minder regenwater beschikbaar is, toch nog steeds kwaliteitsvol huishoudwater aanbieden. Met deze innovatieve aanpak **ontlasten we in waterschaarse periodes het centrale drinkwaternet**, is het bedrijventerrein veel **minder direct afhankelijk van regenbuien** en dragen we bij aan een **duurzame en klimaatrobuuste waterhuishouding**.



### Collega's planten samen meer dan 1.000 nieuwe bomen in Kaprijke

Om onze **ondergrondse waterbronnen extra te beschermen**, kocht De Watergroep een terrein van zo'n 5 hectare aan **bij de Lembeekse bossen**. Dit terrein werd tot eind 2024 gebruikt door landbouwers, maar wordt volledig bebost. Onder **begeleiding van Bosgroep Oost-Vlaanderen** hebben we op **zaterdag 25 januari 2025** een deel van dat bos aangeplant met collega's en hun familie en vrienden. Ook het voltallige schepencollege van Kaprijke tekende present voor de **boomplantactie**. In totaal plantten zo'n 80 personen **meer dan 1.000 nieuwe bomen**.

Een deel van deze bebossing (2,8 hectare) dient als **compensatie** voor de ontbossing (1,6 hectare) die nodig was voor de renovatiewerken aan het spaarbekken van waterproductiecentrum Kluizen. In Vlaanderen is het verplicht om, waar je bomen kapt, die elders opnieuw aan te planten. We deden er graag letterlijk een schepje bovenop, door **ook de resterende 2 hectare** van dit terrein te bebossen. Zo planten we, naast het compensatiebos, ook **nieuw bos voor Vlaanderen**. Natuur vormt de beste bescherming van onze drinkwaterbronnen.

We kozen voor de aanplant van verschillende **inheemse loofboomsoorten**, in samenspraak met de boswachter van het Agentschap Natuur en Bos, en met experts van Bosgroep Oost-Vlaanderen.

De bomen zullen positief bijdragen aan de **biodiversiteit** van de Lembeekse bossen, die oorspronkelijk enkel uit naaldbout bestonden. De biodiversiteit wordt bovendien extra gestimuleerd door de aanplant van andere boom- en struiksoorten als bosrand. Om de aanplanting tegen reeën te beschermen, werd ook een omheining aangebracht.



## Klimaatadaptatie

### Fysieke klimaatrisico's

Door langere droogteperiodes zal in de toekomst het neerslagtekort toenemen. Daardoor zal de waterbeschikbaarheid in onze waterbronnen vaker onder druk staan. Dat heeft ook gevolgen voor de kwaliteit van het grond- en oppervlaktewater doordat er minder verdunning optreedt. Tegelijk neemt de kans op conflicterend watergebruik tussen industrie en landbouw en een hogere watervraag toe. Ook de natuurontwikkeling op en rond onze bronnen komt hierdoor onder druk te staan. Al deze elementen samen hebben een impact op vergunningen en piekverbruik: hoeveel water mogen we oppompen? Waar mogen we ruw water afnemen?

Ook **wateroverlast** zorgt voor problemen. Bij overvloedige regen kan afvalwater via overstorten in het oppervlaktewater terecht komen. Daardoor is de kwaliteit van ruw water minder goed, en moeten we meer aanpassingen doen om de kwaliteit van het drinkwater te garanderen. Onze winningsinfrastructuur is vaak ook gelegen in overstromingsgevoelig gebied, met directe impact op de infrastructuur. De kans vergroot dat in sommige waterwingebieden de grondwaterputten onder water komen te staan, met een groter risico op het doorsijpelen van verontreinigingen naar de grondwaterlagen tot gevolg.

De drinkwaterproductie is sterk afhankelijk van de **beschikbaarheid** van water. De klimaatcrisis zet steeds meer **waterbronnen** onder druk, waardoor ook de **waterleveringszekerheid** van De Watergroep in het gedrang komt.

Om de uitdagingen aan te pakken, hebben we een **bronbeleid** uitgewerkt. Dat omvat duidelijke richtlijnen voor de exploitatie van drinkwaterbronnen,



met een focus op klimaatrobustheid. In 2025 werd een proces voor bronbewaking ontwikkeld en geïmplementeerd, dat we op strategisch en tactisch niveau zullen opvolgen.

### Ons beleid

Binnen ons **bronbeleid** focussen we op verschillende speerpunten. We zetten in op brondiversifiëring om risico's te spreiden. We maken werk van interconnectiviteit tussen de eigen verbruikszones maar ook met de collega-drinkwaterbedrijven, zodat we flexibel kunnen schakelen tussen bronnen, afhankelijk van hun toestand. We verbeteren de bestaande infrastructuur en creëren vandaag al extra ruimte voor wateropslag. Zo reageren we niet alleen op de klimaatverandering, maar **anticiperen** we ook op de impact ervan. Ons doel is **waterleveringszekerheid** in heel Vlaanderen, ook als volledige klimaatrobustheid nog niet haalbaar is.

### Onze acties

#### Brondiversifiëring

Om minder afhankelijk te zijn van specifieke waterbronnen, zetten we in op brondiversifiëring. Dat betekent enerzijds dat we onze huidige waterbronnen slimmer gebruiken, en anderzijds dat we op zoek gaan naar nieuwe bronnen.

De Watergroep haalt water uit zowel **oppervlaktewater- als grondwaterbronnen**. In de waterproductiecentra De Blankaart, Kluizen, De Gavers, Zillebeke en Dikkebus werd in 2025 29.549.267 kubieke meter onttrokken uit de waterlopen, voor een productie van 30.854.160



kubieke meter drinkwater. Er werd in 2025 meer drinkwater geproduceerd uit oppervlaktewater dan onttrokken uit de waterlopen. Dit resulteert in een netto afname van de berging in de spaarbekkens. Uit onze grondwaterbronnen werd in 2025 92.164.269 kubieke meter opgepompt, goed voor een drinkwaterproductie van 94.497.930 m<sup>3</sup>. Sinds 2025 wordt er grondwater aangevoerd vanuit Wallonië voor behandeling en ontharding in waterproductiecentrum Kooigem. Dit verklaart waarom er ook meer drinkwater werd geproduceerd uit grondwater dan er grondwater werd onttrokken in Vlaanderen.

In gebieden waar we hybride werken met zowel oppervlakte- als grondwater, maken we gebruik van **zomer-winterbuffering**:

- ◆ In de winter en in natte periodes zetten we zoveel mogelijk in op oppervlaktewater, zodat de grondwatertafel zich kan herstellen.
- ◆ Tijdens zomerpieken en in droge periodes schakelen we over op grondwater.

Daarnaast ontwikkelen we **nieuwe bronnen**:

- ◆ Sinds 2025 kopen we ruw water uit **Wallonië** aan. Dat bewerken we tot drinkwater in het waterproductiecentrum in Kooigem. De werken voor het pompegebouw in Pecq/Saint Léger werden opgestart in 2023, de constructie van de elektromechanische uitrusting ging in 2024 van start. Deze werken werden in 2025 afgerond. Er werd gestart met het overpompen van ruw water uit Pecq/Saint Léger naar het waterproductiecentrum in Kooigem om het water daar te ontharden.
- ◆ Op de **Tiense Watervelden** hebben we plannen om een nieuw systeem te bouwen voor de nabehandeling van het water dat vrijkomt bij de productie van suiker uit suikerbieten. Het gaat hier om zacht water. We kunnen dat water opslaan en zuiveren om er drinkwater van te maken. We werken hier samen met de Vlaamse Milieumaatschappij, de Vlaamse overheid, de provincie Vlaams-Brabant, de stad Tienen, Voka, Fevia Vlaanderen en de Boerenbond.
- ◆ Bij De Ganzepoot, een sluizencomplex in Nieuwpoort, werken we samen met de waterbedrijven Aquaduin en Farys. Als er onvoldoende zoet water beschikbaar is, kunnen we er in de toekomst ook **brak water** (tot 12.000 m<sup>3</sup> per dag) en **zeewater** (tot 7.200 m<sup>3</sup> per dag) verwerken als ultieme droogtebestendige bron.
- ◆ Om de waterleveringszekerheid te garanderen, **werken we samen** met andere (drink)waterbedrijven. Zo hebben we in Zemst in 2025 geleidelijk meer water afgenomen van waterbedrijf water-link.
- ◆ In 2025 werd een nieuw contract afgesloten met Vivaqua en Farys voor **waterlevering door Vivaqua en overdracht van activa**. Activa

in Vlaanderen werden overgedragen aan De Watergroep of Farys (afhankelijk van de locatie). Er werd een nieuw contract voor de levering van drinkwater van Vivaqua naar Farys en De Watergroep afgesloten voor een periode van 20 jaar voor een globaal jaarlijks te leveren volume. Hierdoor kan in de toekomst flexibel water aangekocht worden in de diverse leveringspunten in functie van de noden. Het contract omvat ook de bouw van een nieuw leveringspunt op de toevoeras van Vivaqua Daussooux-Bosvoorde richting Maleizen, voor versterking van de waterleveringszekerheid in Overijse en Hoeilaart.



### Versterken van de interconnectiviteit

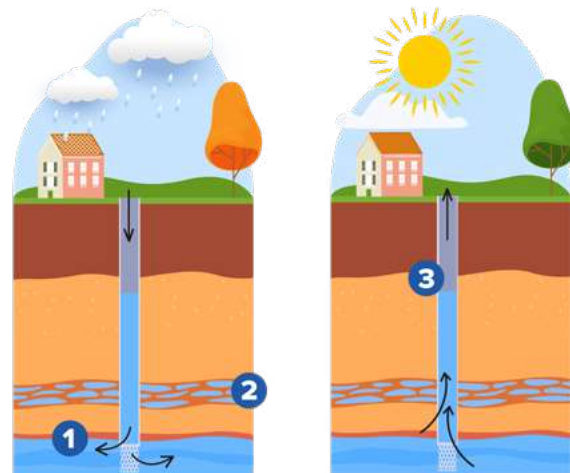
Om meer water te kunnen uitwisselen tussen verschillende verbruikszones en onze waterbeschikbaarheid beter te kunnen inzetten en verdelen, beslisten we in 2025 om het waterproductiecentrum van Kluizen te verbinden met het transportnet van Farys. Door deze verbinding Kluizen-Merendree kan de waterbuffer in Kluizen de drinkwatervoorziening over een veel ruimer gebied in West- en Oost-Vlaanderen ondersteunen. Ook omgekeerd zal water van het transportnet van Farys geleverd kunnen worden aan het waterproductiecentrum van Kluizen zodat de criticaliteit van deze installatie afneemt. In 2025 werd al 1 kilometer van deze 13 kilometer lange verbindingsleiding aangelegd. Voor de rest van het traject wordt in samenwerking met Farys de omgevingsvergunning voorbereid.

## Wateropslag

Om waterbeschikbaarheid te garanderen – en in natte periodes het teveel aan water te kunnen stockeren – investeren we in opslagcapaciteit. In het kader van Waterunie, de samenwerking tussen De Watergroep en Farys, en met steun van de Blue Deal zetten we in op Aquifer Storage and Recovery. Daarbij creëren we een **ondergrondse watervoorraad**, waarin we (drink)water laten infiltreren wanneer het in overvloed beschikbaar is en waaruit we het terug oppompen in droge periodes.

Momenteel lopen er verschillende onderzoeksprojecten:

- ◆ In Aalst/Hofstade gebruikt **Deeper Blue** het opgewaardeerde gezuiverde afvalwater (effluent) van de rioolwaterzuiveringsinstallatie van Aalst om ondergronds op te slaan. In 2025 werd het waterproductiecentrum in gebruik genomen met een capaciteit van 50 m<sup>3</sup>/uur. Infiltratie- en pomptesten werden in het najaar 2025 uitgevoerd. Het waarborgen van de waterkwaliteit bij het opnieuw oppompen van het drinkwater blijkt een uitdaging. De testen lopen verder in 2026. Daarnaast zullen de werken starten voor de verdubbeling van de productiecapaciteit voor hergebruik van effluent.
- ◆ Het project **Blue Future Limburg** wil de helft van het voorspelde regionale drinkwatertekort in Limburg compenseren. Dit door gezuiverd afvalwater (effluent) van een regionale afvalwaterzuivering om te zetten in veilig en gezond drinkwater.
- ◆ In het kader van het Europese gesubsidieerde project **NATALIE** ontwikkelen we een proefsituatie bij de rioolwaterzuiveringsinstallatie van Sint-Truiden. Hier staat de ondergrond centraal omdat die zowel de waterkwantiteit als waterkwaliteit van drinkwater uit verschillende bronnen kan verbeteren.



Bij de bouw van nieuwe waterproductiecentra kunnen we inactieve bronnen inzetten als strategische of (niet) direct inzetbare reserve. We vervangen verschillende bronnen door nieuwe waterproductiecentra.

## Productie optimaliseren en garanderen

Onze drinkwaterproductie optimaliseren is de derde stap. We kijken voor onze waterproductiecapaciteit naar de maximale historische verbruikspiek en voegen daar als streefdoel een reservecapaciteit van 10 tot 30% aan toe. We houden het aandeel van **kritische waterproductiecentra** en leveringen in een zone zo laag mogelijk. Zo kunnen we op elk moment genoeg drinkwater produceren en verdelen, ook als een waterproductiecentrum tijdelijk uitvalt (bijvoorbeeld door technische problemen of renovatiewerken).

Via **redundantie** zorgen we ervoor dat we elke bron zo gemakkelijk mogelijk op meerdere manieren kunnen bereiken. Dat beperkt de impact van calamiteiten zoals leidingbreuken of de uitval van een productie-eenheid door defecten. Dankzij onze **permanente wachtdienst** kunnen we snel interventies uitvoeren om problemen op te lossen.

Ten slotte bereiden we de uitbreiding van verschillende sites voor.

- ◆ In waterproductiecentrum De Gavers zal de productiecapaciteit vanaf eind 2026 toenemen tot 50.000 m<sup>3</sup> drinkwater per dag, met een piekcapaciteit tot 55.000 m<sup>3</sup> per dag.
- ◆ In waterproductiecentrum Kluizen werd in 2025 de **renovatie van het oudste en grootste waterspaarbekken** verdergezet. Naar verwachting zullen die werken in 2027 afgerond zijn. We plannen ook de aanleg van een verbindingsleiding met het toevoernet van waterbedrijf Farys.



Ook de samenwerking met waterbedrijf Farys in **Waterunie** heeft tot doel om de waterproductie en -aankopen te optimaliseren. De productie-installaties van De Watergroep en het uitgebreide transportnet van Farys vullen elkaar daarin goed aan. In 2025 werd met Farys een gemeenschappelijke strategie afgeklopt voor de klimaatrobuuste watervoorziening in West- en Oost-Vlaanderen. Deze strategie omvat de bouw van de verbindingsleiding Kluizen-Merendree, het behoud van alle grondwaterwinningen in de regio's west en mid-west en het optimaliseren van de waterproductiecentra en de waterbuffers in het IJzerbekken in functie van waterbeschikbaarheid en kwaliteit.

### Minder waterverlies

Een van de belangrijkste doelen van De Watergroep is om waterverlies tijdens onze activiteiten zoveel mogelijk te beperken. Waterverlies leidt niet alleen tot een hogere CO<sub>2</sub>-uitstoot, onder andere omdat we dan meer water moeten produceren, maar is ook belangrijk in het kader van klimaatadaptatie.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Doel</b>					1,13	1,07
<b>Waarde</b>	1,71	1,5	1,23	1,18	1,16	1,15

Tabel 5. Infrastructure Leakage Index-waarde doorheen de jaren.

Onze acties tegen waterverlies hebben we gebundeld in het **actieplan tegen lekverlies** dat bestaat uit 7 actiesporen.

#### 1. Meer meten

Om onze Infrastructure Leakage Index beter te monitoren, moeten we inzicht krijgen in de waterstromen binnen ons netwerk. Daarom investeren we in debietsensoren die we via een datalogger koppelen aan ons dataplatform. Zo kunnen we efficiënt afwijkingen detecteren die kunnen wijzen op een lek.

Sinds eind 2022 hebben we een raamcontract met een leverancier om tegen de zomer van 2027 in totaal 400 nieuwe debietsensoren te

Onze indicator daarvoor is de **Infrastructure Leakage Index**, een internationale standaard waarmee drinkwaterbedrijven hun lekverliezen vergelijken. De Infrastructure Leakage Index drukt de verhouding uit tussen de **werkelijke jaarlijkse verliezen** op toevoer- en distributieleidingen, op aftakkingen tot en met de watermeter, en de **onvermijdelijke jaarlijkse verliezen** van drinkwater in het leidingnetwerk van De Watergroep. Hoe langer de leiding, hoe meer aftakkingen en hoe hoger de druk, hoe groter de onvermijdelijke verliezen. Hoe lager de Infrastructure Leakage Index, hoe beter.

Als belangrijke mijlpaal willen we tegen eind 2030 een Infrastructure Leakage Index van 0,80 behalen. Daarvoor pakken we de hoeveelheid **Niet in Rekening gebracht Water (NRW)** aan: water dat wordt geproduceerd en ons leidingnet ingaat, maar dat we niet kunnen factureren. Dat verlies kan ontstaan door lekverlies, gebruik van brandkranen, door diefstal, door onnauwkeurige watermeters of als de registratie van de watermeterstand niet nauwkeurig is. De voorbije jaren konden we ons Niet in Rekening gebracht Water sterk verminderen. In 2025 reduceerden we het met 72.000 m<sup>3</sup> ten opzichte van 2024, met bijna 0,7 miljoen m<sup>3</sup> ten opzichte van 2023 en met 2,25 miljoen m<sup>3</sup> ten opzichte van 2022.

plaatsen die automatisch data doorsturen naar het dataplatform, zodat we meer data kunnen verzamelen en lekken kunnen detecteren. Waar nodig installeren we ook druksensoren op bestaande locaties en vernieuwen we dataloggers.

	Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025	Q4 2025
<b>Doel</b>	190	225	250	280
<b>Waarde</b>	192	218	240	278

Tabel 6. Aantal nieuw geplaatste debietsensoren met live data.

## 2. Meer connectiviteit

Een deel van onze dataloggers werkt nog op verouderde technologie, waardoor de data minder vlot doorstromen naar het dataplatform en minder betrouwbaar zijn. Bij voorkeur ontvangen we om de minuut nieuwe data in ons platform. Bij dataloggers die op batterijen werken, kan dat oplopen tot 1 keer per uur. Bij verouderde dataloggers zelfs tot een keer per dag of nog minder.

Debietsensoren zonder datalogger moeten manueel worden opgevolgd. Daarom vervangen we deze waar mogelijk door nieuwe sensoren met dataloggers. Daarnaast plaatsen we extra nieuwe sensoren, telkens met een datalogger.

	Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025	Q4 2025
<b>Doel</b>	250	270	285	300
<b>Waarde</b>	242	254	260	274

Tabel 7. Aantal omgebouwde dataloggers.

## 3. Meer inzicht

Met het softwareplatform 'NRW-cockpit' volgen we afwijkingen in de waterbalans op. Dit instrument werkt via een driestappenplan: connecteren, detecteren en lokaliseren. Met behulp van algoritmes worden onder andere historische gegevens, sensordata en materiaal informatie geanalyseerd om lekken automatisch op te sporen. Zo worden afwijkingen ten opzichte van het verwachte waterverbruik weergegeven volgens hun ernst.

	Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025	Q4 2025
<b>Doel</b>	83	86	88	90
<b>Waarde</b>	83,50	80,3	86,10	86,74

Tabel 8. Aandeel van ons net dat we via het softwareplatform 'NRW-cockpit' monitoren met algoritmes (%).

## 4. Betere lekopsporing

Nauw aansluitend bij het actiespoor 'Meer inzicht' stellen we ook doelen voor het aantal proactief opgespoorde lekken. Het eindresultaat overtrof het streefdoel, onder andere door het plaatsen van geluidsloggers door maatwerkbedrijven. Zo konden we onze capaciteit uitbreiden en onze interne gespecialiseerde medewerkers inzetten op die locaties waar ze het meest het verschil maken.

	Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025	Q4 2025
<b>Doel</b>	250	500	825	1.150
<b>Waarde</b>	366	638	1016	1.347

Tabel 9. Aantal proactief opgespoorde lekken.

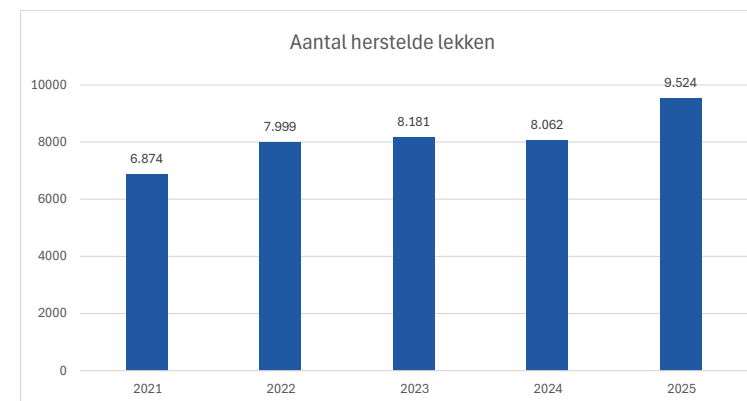
## 5. Efficiënt lekherstel

Zowel proactief opgespoorde als gemelde lekken herstellen we zo snel mogelijk. Ons streefdoel is om elk waterlek binnen de 48 uur na vaststelling te herstellen.

	Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025	Q4 2025
<b>Doel</b>	67,37	68,12	68,87	69,98
<b>Waarde</b>	69,70	74,76	68,91	75,74

Tabel 10. Aandeel opgespoorde lekken hersteld binnen 2 dagen (48 uren) op het totaal van opgespoorde lekken (%).

In 2025 werd het hoogste aantal lekken ooit hersteld binnen het leidingnet van De Watergroep. De trend van de afgelopen 5 jaar geven we hieronder weer.



## 6. Beter drukbeheer

Drukbeheer zorgt ervoor dat er minder kubieke meters water verloren gaan door lagere druk en voorkomt ook lekken door minder drukschommelingen. In 2025 werd in Sint-Pieters-Leeuw een nieuw drukbeheerproject gerealiseerd, waardoor 10 m<sup>3</sup>/uur lekverlies wordt bespaard. Deze effectieve besparing wordt afgeleid uit de vermindering van het nachtverbruik na zo'n ingreep in het drukbeheer van het leidingnet. Ook onrechtstreeks vermijden we hiermee lekverlies, doordat minder nieuwe lekken ontstaan. De uitvoeringsplanning van een reeks nieuwe drukregelaars is in volle voorbereiding.

## 7. Efficiënter vervangingsbeleid

Om lekken te voorkomen, is het cruciaal om waterleidingen in een goede conditie te houden. We gebruiken 'risicogebaseerd assetmanagement' om de investeringsplanning in het leidingnet objectief te onderbouwen. Er zijn 2 aanleidingen om tot actie over te gaan:

- ◆ Slechte conditie: gebaseerd op het risico op breuken door de combinatie van leeftijd, materiaal en historische lekken.
- ◆ Lekgevoelig materiaal: leidingen in vezelcement en grijs gietijzer vervangen we zoveel mogelijk bij wegen- en rioleringswerken, stalen distributieleidingen vervangen we ook.

Trajecten waar minstens een van die 2 aanleidingen aanwezig is, krijgen prioriteit. Daarbij streven we telkens maximaal synergie na met andere nutsbedrijven en de domeinbeheerders. Ter ondersteuning van dit proces zijn bijkomende kritische performantie-indicatoren in ontwikkeling.

## Sensibilisering

Als drinkwaterbedrijf vinden we het belangrijk om niet alleen zelf voorbereid te zijn op de gevolgen van de klimaatverandering, maar ook onze klanten daarin te begeleiden. We willen hen bewust maken van de kwaliteit van kraanwater en aansporen om duurzaam met water om te springen. Daarom zet De Watergroep in op sensibilisering.

Zo ondersteunden we in 2025 de campagnes van vakfederatie AquaFlanders om de merkbekendheid van 'kraanwater' te vergroten. We combineerden online advertenties en samenwerkingen met 'influencers' om een jonger publiek aan te spreken. We kozen in 2025 voor 3 verschillende campagneperiodes: in het voorjaar rond Wereldwaterdag (insteek '**Samen waterbewust**'), tijdens het festivalseizoen (insteek '**Blijven genieten met kraanwater**') en tijdens de eindejaarsperiode (insteek '**Klinken met kraanwater**').

Daarnaast ondersteunden we in 2025 ook de campagne '**Waardanwel?**', een samenwerking tussen Aquafin, AquaFlanders, de Vlaamse Milieumaatschappij en VLARIO. Samen maakten we Vlamingen bewust dat **afval niet in de regen- en afvalwaterafvoer hoort**. In 2025 waren er 3 periodes met advertentiecampaagnes: 1. in de periode van de lenteschoonmaak (eind maart - begin april) 2. in teken van de Wereld Clean-Up dag (eind september - begin oktober) en 3. rond Wereld Toilettag (tweede helft november).



### Begrazing door geiten: duurzaam alternatief voor groenonderhoud

Op het terrein rond de plas van Meerheuvel, een strategisch gebied voor drinkwaterwinning in Dilsen-Stokkem, kiezen we bewust voor een ecologisch alternatief om de site duurzaam te beheren. Een **kudde geiten** graast op het terrein om op **natuurvriendelijke** wijze de vegetatie onder controle te houden.

Het gebied van 10 hectare rond de plas van Meerheuvel heeft permanent onderhoud nodig. Geiten blijken bijzonder geschikt voor dit soort terrein: ze houden de begroeiing open, eten jonge boompjes, struiken en gewassen tot 2,5 meter hoog. Dankzij de tussenkomst van deze geiten hebben we geen machines of gewasbeschermingsmiddelen nodig. Door het graaswerk worden de dijken terug beter zichtbaar. De geiten stampen met hun hoeven de aarde extra aan en zo worden de dijken ook stabiel. Natuurlijke begrazing is bovendien een **duurzaam alternatief voor het groenonderhoud van zonnepalenparken** op onze sites. Met maaimachines is het niet altijd mogelijk om dicht bij de zonnepanelen te komen. De dieren kunnen wel vlot 'snoeien' naast en onder de zonnepanelen.

We investeren vanuit De Watergroep niet alleen in technologie en infrastructuur, maar ook in slimme, natuurvriendelijke oplossingen. De begrazing komt de **biodiversiteit** ten goede en beperkt de groei van ongewenste soorten zoals de Japanse duizendknoop.

We werken sinds 2025 samen met Het Mekkertje, een begrazingsbedrijf dat geiten, schapen en zelfs runderen inzet voor de meest uiteenlopende begrazingsprojecten. Zo zorgen we voor **ecologisch en duurzaam** beheer van de percelen langs de plas in Meerheuvel. We geven **biodiversiteit** alle ruimte en drukken op een positieve manier onze stempel op het landschap.



### Water-Land-Schap: naar een robuust watersysteem in het IJzerbekken

Een goede waterkwaliteit is essentieel voor iedereen. Samen met provincie West- Vlaanderen, Inagro, gemeente Heuvelland, stad Ieper, Boerenbond, ABS en het Regionaal Landschap Westhoek werkt De Watergroep daarom aan het project Water-Land-Schap. Het doel van dit project is de **waterkwaliteit verhogen in het captatiegebied van de waterproductiecentra Dikkebus en Zillebeke**.

De IJzer- en Handzamevallei zijn verbonden in water, van de polders en de broeken tot de heuvelruggen, van boer tot burger.

Binnen het project werken we rond 5 ambities:

1. Versterken van het watersysteem om toekomstige klimaatschokken beter te kunnen opvangen
2. Op naar een rendabele klimaatrobuuste landbouw
3. Een goede (drink)waterkwaliteit mogelijk maken, als bron van leven
4. Versterken en verbinden van de natuurlijke en landschappelijke waarden op en langs het hydrologisch netwerk
5. Via beleving recreanten en inwoners verbinden met het water.

Enkele voorbeelden:

- ◆ hydraulische isolatie ringkanaal
- ◆ haalbaarheidsstudie bufferbekkens
- ◆ advies en begeleiding landbouwers
- ◆ afspraken waterpeil
- ◆ plaatsen van stuwen en knijpconstructies in waterlopen en grachten
- ◆ integrale waterstrategie
- ◆ bodemverbeteringen
- ◆ ...

Onze deelname aan dit project past binnen onze oproep tot bronbescherming. Zuiver water aan de bron garandeert een duurzame waterwinning in de regio, vandaag en in de toekomst.

**Water+**  
**Land+**  
**Schap**

## Verontreiniging van onze bronnen

De Watergroep moet continu water van goede kwaliteit leveren. De kwaliteit van het water aan de bron speelt daarin een belangrijke rol: verontreiniging kan onze werking in gevaar brengen en/of onze waterbehandelingsprocedures aanzienlijk duurder maken.

Van bron tot kraan volgen we nauwlettend op welke stoffen zich in het water bevinden. We sporen ook proactief stoffen op basis van verkoopcijfers en internationale inzichten.



### Ons risico

Om de kwaliteit van de waterbronnen nauwkeurig te **monitoren**, gebruiken we innovatieve sensoren, zodat we mogelijke verontreiniging zoveel mogelijk bij de bron kunnen aanpakken. Dat garandeert de kwaliteit van het drinkwater, en houdt het waterbehandelingsproces ook betaalbaar.

We maken een onderscheid tussen drinkwater afkomstig van grondwater (goed voor ongeveer driekwart van onze productie) en drinkwater afkomstig van oppervlaktewater (ongeveer een kwart van onze productie).

**Grondwater** wordt onttrokken binnen een waterwingebied dat we omringen door **3 beschermingszones** om de kwaliteit te waarborgen en de noodzakelijke waterbehandeling tot een aanvaardbaar minimum te beperken:

- ◆ **Zone I** (24 urenzone): het gebied rond het waterwingebied waarin het water binnen de 24 uur de waterwinningszone kan bereiken.
- ◆ **Zone II** (bacteriologische zone): het gebied vanwaar water de putten van het waterwingebied kan bereiken in minder dan 60 dagen (tot 300 meter).
- ◆ **Zone III** (chemische zone): het voedingsgebied van de grondwaterwinning (tot 2 kilometer).

Het waterwingebied en zone I zijn meestal eigendom van De Watergroep.

**Oppervlaktewater** bevat veel organische en anorganische stoffen. Om die stoffen volledig te verwijderen, is een complexe behandeling nodig. Afhankelijk van de stof moeten we bovendien het productieproces aanpassen en/of onze innamestrategie aanpassen. Daarom is continue monitoring noodzakelijk.

Binnen het risico dat wordt gecreëerd door de verontreiniging van onze bronnen, besteden we extra aandacht aan de **zeer zorgwekkende stoffen**. Dit is een groep stoffen die volgens de Europese regelgeving potentieel een ernstig risico vormen voor de mens en voor het milieu.

Voor zeer zorgwekkende stoffen in drinkwater gelden uiterst strikte concentratienormen.

### Beleid

De Europese Unie vraagt aan elke lidstaat een lijst op te stellen van stoffen die niet of slechts zeer beperkt gebruikt mogen worden, op basis van vastgelegde criteria. In 2025 heeft een team van experts, in opdracht van de Vlaamse overheid, gewerkt aan zo'n lijst om zo **prioriteit** te kunnen geven aan stoffen die we beter uit de leefomgeving kunnen weren.

Aangezien de lijst nog niet is gepubliceerd, beoordelen we voorlopig **per geval** welke vereisten en normen gelden voor stoffen die er vermoedelijk op zullen verschijnen.

Binnen De Watergroep zetten we in op bronbeheer met de milieubeleidsverklaring en ons bronbeleid. Binnen de beleidscyclus nemen we een risicoanalyse op van het milieu. Voor het duurzame beheer van onze productie-installaties, stelden we een plan op lange termijn op.

In 2025 werd voor alle onttrekkingsgebieden een risicoanalyse uitgevoerd overeenkomstig het drinkwaterbesluit. Op basis van de resultaten van de risicobeoordeling werd geanalyseerd welke preventieve en mitigerende maatregelen in de onttrekkingsgebieden nodig zijn om de kwaliteit van het water te beschermen. Deze analyse werd bezorgd aan de bevoegde entiteit Leefmilieu. De gevraagde bronbeschermingsmaatregelen passen in een bredere context.

De Europese Kaderrichtlijn Water legt doelstellingen op voor het behalen van de goede ecologische toestand van de waterlichamen en om achteruitgang te voorkomen in waterlichamen die gebruikt worden voor de drinkwatervoorziening. In Vlaanderen behalen we deze doelstellingen vandaag nog steeds niet. Onze bronbeschermingsmaatregelen dragen integraal bij tot het behalen van de doelstellingen van de Europese Kaderrichtlijn Water. Vanuit dit bredere perspectief staan de voorgestelde bronbeschermingsmaatregelen niet op zichzelf, maar maken ze deel uit van de bredere context van maatregelen in de stroomgebiedbeheerplannen om de goede toestand van de waterlichamen te bereiken. Die goede toestand van het watersysteem behalen, levert hoge maatschappelijke baten op.

Bovendien bepaalt artikel 7 van de Europese Kaderrichtlijn Water dat lidstaten de nodige maatregelen moeten nemen om met eenvoudige zuiveringstechnieken drinkwater te kunnen produceren en om de achteruitgang van de kwaliteit te voorkomen.



## Onze acties

### Continue monitoring

De Watergroep monitort het water van de bron tot aan de kraan. We nemen stalen van grond- en oppervlaktewater om mogelijke verontreiniging van het drinkwater vroegtijdig op te sporen en tijdig te kunnen ingrijpen.

Ook de Vlaamse Milieumaatschappij, onze toezichhouder, volgt de kwaliteit van grond- en oppervlaktewater nauw op. We nemen hun resultaten mee in de evaluatie van onze waterwingebieden. De Vlaamse Milieumaatschappij brengt onder andere de hoeveelheid nutriënten in landbouwgebieden in kaart. Daarbij kijken we specifiek naar:

- ◆ **Nitraat:** aanwezig in meststoffen uit de landbouw, waardoor de stof in het grondwater terechtkomt. Ook ongezuiverd huishoudelijk afvalwater draagt bij tot nitraten in het oppervlakte- en grondwater.
- ◆ **Fosfaat:** afkomstig van landbouw en ongezuiverd huishoudelijk afvalwater. Te veel fosfaat draagt bij tot de eutrofiëring of overbemesting van het oppervlaktewater. Dit leidt tot overmatige algengroei, bijvoorbeeld in ons spaarbekken van De Blankaart, wat een probleem vormt voor de behandeling.
- ◆ **Gewasbeschermingsmiddelen:** gebruikt voor onkruid- en insectenbestrijding. Deze stoffen kunnen doordringen tot het grondwater en oppervlaktewater.
- ◆ **Farmaceutische stoffen:** gebruikt in ziekenhuizen en door huishoudens. Deze stoffen komen in het afvalwater terecht, en via die weg komen ze in het oppervlaktewater en grondwater.
- ◆ **Zware metalen:** de aanwezigheid van stoffen als arseen, cadmium, lood, nikkel en zink in het grondwater is vaak het gevolg van historische vervuiling, al zijn in sommige gebieden van nature hoge achtergrondniveaus aanwezig. In oppervlaktewater overschrijdt kobalt het vaakst de milieunorm. In onze waterwingebieden zijn deze stoffen zelden tot nooit aanwezig. Als dat wel het geval is, kunnen we ze volledig verwijderen tijdens het productieproces.

Ook zeer zorgwekkende stoffen volgen we nauwlettend. Verder in dit verslag beschrijven we hoe we dat doen.

Als we schadelijke stoffen in te hoge concentraties aantreffen in de bron, onderzoeken we onmiddellijk welke maatregelen nodig zijn. Afhankelijk van de stof en de ernst van de overschrijding passen we het **waterproductieproces** aan, nemen we **maatregelen** om de kwaliteit te verbeteren, en **beperken** of vermijden we het gebruik van de bron.

### Actieplan opvolging restanten van pesticiden en geneesmiddelen in oppervlaktewater

Tijdens een screening in 2022 werden in de drinkwaterproductiecentra De Blankaart (Diksmuide), De Gavers (Harelbeke) en Zillebeke en Dikkebus (Ieper) concentraties van 1,2,4-triazool gemeten boven de norm van 0,1 microgram per liter. Die waarden werden in 2023 bevestigd.

1,2,4-triazool is een afbraakproduct van gewasbeschermingsmiddelen en geneesmiddelen. Om deze stof beter te kunnen monitoren en de aanwezigheid te reduceren, hebben we een uitgebreid actieplan opgesteld. Via een **monitoringprogramma** krijgen we sinds januari 2024 meer inzicht in de verspreiding van deze stoffen in de waterketen, de variatie in concentratie en de evolutie ervan.

De **Europese regelgeving** hanteert een nultolerantie voor gewasbeschermingsmiddelen en hun restanten (in de praktijk 0,1 microgram per liter), gebaseerd op het idee dat de mens stoffen die hij in het milieu heeft gebracht ook moet kunnen verwijderen. Treffen we die stoffen aan, dan zijn we verplicht om een afwijking aan te vragen, ook als er geen risico voor de volksgezondheid is.

Daarom heeft De Watergroep een **afwijking** aangevraagd bij de bevoegde minister. Op 20 december 2024 werd de afwijking van de maximaal toelaatbare parameterwaarde (0,1 microgram per liter) goedgekeurd. Tot eind 2026 geldt voor de betrokken waterproductiecentra een tijdelijke norm van 1 microgram per liter. Die blijft ruim onder de voorzorgswaarde van VITO (4,5 microgram per liter) en de gezondheidskundige toetsingswaarde van het Departement Zorg (138 microgram per liter). De in 2025 gemeten concentraties situeren zich minstens 250 keer onder de **gezondheidskundige toetsingswaarde**. Voor waterproductiecentrum De Gavers werden geen overschrijdingen van de norm van 0,1 microgram per liter meer vastgesteld.

In 2025 werd het monitoringprogramma in de onttrekkingsgebieden fors uitgebreid. Het bronnenonderzoek werd uitgevoerd naar de herkomst van de 1,2,4-triazoolverontreiniging in de geïmpacteerde waterproductiecentra van De Gavers, De Blankaart, Dikkebus en Zillebeke. De Watergroep liet zich hiervoor bijstaan door VITO. Het bronnenonderzoek toont aan dat de 1,2,4-triazool afkomstig is uit meerdere bronnen, waaronder industriële lozingen van voedselverwerkende bedrijven, rioolwaterzuiveringsinstallaties, landbouw en farmaceutisch gebruik. Op basis van dit onderzoek werden bronbeschermingsmaatregelen voorgesteld. Elke 2 weken werd overlegd met VITO en de Vlaamse Milieumaatschappij.

Daarnaast heeft De Watergroep onderzoek gedaan naar de vormings- en mogelijke verwijderingsprocessen van 1,2,4-triazool in de behandelingsinstallaties. Dit onderzoek toont aan dat de bestaande behandelingen niet in staat zijn om deze stof te verwijderen. In combinatie met het uitgevoerde literatuuronderzoek is te besluiten dat er geen grootschalige behandelingstechnieken bestaan om 1,2,4-triazool efficiënt uit het water te verwijderen. Daarom pleit De Watergroep voor een aanpak aan de bron.

De resultaten en voortgang zijn transparant met de betrokken vennoten en partners gedeeld. Onze klanten kunnen op elk moment op adresniveau de herkomst en exacte samenstelling van hun drinkwater opzoeken via onze website: [www.dewatergroep.be/jouw-drinkwater](http://www.dewatergroep.be/jouw-drinkwater).

### PFAS-verwijdering

In 2023 trad een **nieuw drinkwaterbesluit** in werking, waarin nieuwe normen zijn vastgelegd voor PFAS-concentraties in drinkwater. Vanaf 12 januari 2026 ligt de norm voor PFAS-totaal op 500 nanogram per liter en die voor PFAS-20 op 100 nanogram per liter.

Begin 2028 treedt de EFSA-4-streefwaarde van 4 nanogram per liter in werking. Uit een meetcampagne blijkt dat er **geen overschrijdingen** te verwachten zijn voor de som-parameters PFAS-20 en PFAS-totaal. Voor de som-parameter EFSA-4 is een verhoogd risico vastgesteld in de oppervlaktewaterwinning van De Gavers. In de andere oppervlaktewaterwinningen (waterproductiecentra Kluizen, De Blankaart, Zillebeke en Dikkebus) blijkt de aanwezige behandeling voldoende effectief om de EFSA-4 nagenoeg volledig uit het drinkwater te verwijderen. Daarnaast is er een verhoogd risico vastgesteld in 6 grondwaterwinningen (waterproductiecentra HAC (grondwaterwinning Abdij), Leut, Zele, Eisden, Koevoet en Snellegem). We zullen de nodige maatregelen nemen om tegen 2028 de streefwaarde van 4 nanogram per liter te halen.

Om die problematiek aan te pakken, werd in 2025 een actieplan opgemaakt en werd in kaart gebracht welke bijkomende investeringen nodig zijn. In het waterproductiecentrum HAC (grondwaterwinning Abdij) werden testen uitgevoerd om de meest verontreinigde putten af te koppelen. Dit bleek weinig resultaat op te leveren. Daarom werd beslist om deze winning bijkomend uit te rusten met een actievekoolfiltratie. Deze uitbreiding zal gerealiseerd worden tegen eind 2027. Voor de risicovolle winningen waar al een actievekoolfiltratie aanwezig is, zullen we die verder optimaliseren.

De andere betrokken waterproductiecentra zullen uitgerust worden met actieve kool. In Halle werd de in 2024 in gebruik genomen tijdelijke waterbehandelingsinstallatie verder geëxploiteerd in 2025. Er werd een plan uitgewerkt voor een structurele oplossing.

## Rioolwater

Het rioolbeleid en -beheer in Vlaanderen en de saneringsverplichting van de gemeenten worden steeds intensiever en complexer. Dit alles realiseren met eigen middelen en diensten is voor vele gemeenten niet evident. Gemeenten kunnen hun rioldiensten in eigen beheer houden of ervoor kiezen om dit uit te besteden aan een externe rioolbeheerder, zoals Riopact. Binnen Riopact bundelen De Watergroep en Aquafin de krachten voor een efficiënt regenwater- en afvalwaterbeheer. Geïnteresseerde gemeenten kunnen kiezen voor een oplossing op maat (Riopact-gemeente) of een totaaloplossing waarbij de gemeente volledig ontzorgd wordt (Riopact-vennoot).

In 2025 ondersteunden we 25 Riopact-vennoten en 48 Riopact-gemeenten. We beheren in totaal 3.417 kilometer rioleringen. In 2025 waren vooral onze camera-inspecties van rioleringen heel populair. De wetgever legt gemeentes namelijk op om tegen 2027 een zicht te hebben op de staat van hun rioleringen. In 2025 inspecteerden en/of reinigden we maar liefst 73.791 meter riolen en 5.132 rioleringsputten. We realiseerden bovendien 1.743 nieuwe rioolaansluitingen en verleenden in totaal 1.004 adviezen aan steden en gemeenten. Ten slotte waren er ook heel wat interventies op het rioleringsstelsel (lekken, breuken, verzakkingen): 2.997 keer moesten we hiervoor uitrukken.

In de loop van 2025 deden we de nodige voorbereidingen om vanaf 1 januari 2026 maar liefst 9 nieuwe gemeenten te verwelkomen als Riopact-vennoot. Voortaan doen ook Ledegem, Oostkamp, Wielsbeke, Sint-Laureins, Stekene, Haaltert, Zemst, Vilvoorde en Herent een beroep op de expertise van Riopact voor hun rioolbeheer.



## Sociaal

Als waterbedrijf heeft De Watergroep een inherent sociale missie: we doen er alles aan om elke burger toegang te geven tot kwaliteitsvol en betaalbaar water. Dat begint bij onze eigen werknemers en bepaalt ook hoe we omgaan met onze klanten en de omwonenden van onze sites.

### Onze medewerkers

De Watergroep sloot 2025 af met 1.636 medewerkers: onze 'watermakers'. We zijn ons bewust van onze impact op hun gezondheid, welzijn en groei. Daarom nemen we maatregelen om een **veilige werkomgeving** te garanderen waarin ze een verschil kunnen maken voor de samenleving. We organiseren activiteiten om de kennis, competenties en persoonlijke **ontwikkeling** van onze diverse ploeg te verbeteren.

Om de behoeften en wensen van onze medewerkers op te volgen, zetten we in op open communicatie. Dat doen we zowel doorlopend als tijdens regelmatige **dialogmomenten** (personeelsvergaderingen). Op die momenten geven projectleiders, managers, leden van de directie en andere medewerkers toelichting over de organisatie, onze beleidsfocus, onze financiële situatie ... Dat doen we op verschillende locaties, zodat de momenten voor iedereen toegankelijk zijn. Werknemers krijgen dan de kans om vragen te stellen, digitaal en ter plaatse. Op intranet publiceren we transparant alle informatie inclusief vragen en antwoorden.

### Opleidingen

#### Onze impact, risico's en opportuniteiten

Net als veel andere bedrijven, merken we dat medewerkers met bepaalde profielen moeilijk te vinden zijn door de **schaarste op de arbeidsmarkt**. Bovendien groeit de behoefte aan **specialistische** kennis.

De Watergroep biedt werknemers de ruimte om zich te ontplooiën en hun potentieel ten volle te benutten. We geloven in **levenslang leren** en moedigen onze collega's aan om regelmatig opleidingen te volgen. Daarnaast krijgen ze de kans om binnen het bedrijf **door te groeien**.

#### Beleidscontext

De Watergroep zet, net als de Vlaamse overheid, in op **levenslang leren**. Vlaanderen doet dat onder andere via het beleidsplan **Vizier 2030**. Doelstelling 11 van dat plan focust op levenslang en levensbreed leren om de wendbaarheid en maatschappelijke participatie van lerenden te bevorderen. Dat doel volgt de overheid onder andere op via de indicator 'Opleidingsdeelname van de bevolking van 25 tot 64 jaar'.

### Doelstellingen

De Watergroep geeft haar werknemers verschillende opleidingskansen. We maken daarbij een onderscheid tussen **verplichte en optionele opleidingen**. Verplichte opleidingen richten zich op de specifieke kennis en vaardigheden die onze werknemers nodig hebben om hun functie kwaliteitsvol en veilig uit te oefenen.

Wanneer het gaat om **wettelijk verplichte** opleidingen die periodiek moeten worden herhaald, spreken we van **bevoegdheden**. Zo moeten onze techniekers drinkwater bijvoorbeeld correct leren omgaan met vezelcement en moeten onze chauffeurs een geldig en correct rijbewijs hebben. Zonder deze bevoegdheden mogen zij hun taken niet uitvoeren.

De geldigheid van deze bevoegdheden volgen we systematisch op via de **tactische performantie-indicator 'opleidingsgraad bevoegdheden'**. We streven naar een opleidingsgraad van 85%.

	Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025	Q4 2025
<b>Doel</b>	85	85	85	85
<b>Waarde</b>	86	92	93	94

Tabel 11. Kritieke performantie-indicator: opleidingsgraad bevoegdheden (%).

Deze indicator is een levend cijfer: naargelang er bevoegdheden bijkomen of oude bevoegdheden aflopen, evolueren ook de bijhorende opleidingen mee. Daardoor zit er veel variatie in deze cijfers doorheen het jaar.

Na elke opleiding vullen de deelnemers een evaluatieformulier in. Op die manier volgen we de kwaliteit van onze opleidingen nauwgezet op en kunnen we waar nodig tijdig bijsturen. Ook interne lesgevers hebben toegang tot de evaluaties van hun opleidingen, zodat zij gerichte verbeteracties kunnen ondernemen.

We streven naar een gemiddelde evaluatiescore van meer dan 7,5 op 10. In 2025 bedroegen de gemiddelde evaluatiescores:

Type geëvalueerde opleiding	Aantal ontvangen evaluaties	Gemiddelde score
Klassikale opleidingen	2.724	8,5/10
E-learning	635	7,6/10
Werktuigen	134	8,8/10

## Onze acties

### Algemeen

In 2025 volgden de medewerkers van De Watergroep in totaal **38.367 uren** aan opleidingen.

Totaal # uren	Aantal medewerkers die minimaal 1 opleidingsactiviteit volgden	Totaal aantal medewerkers	% medewerkers die minimaal 1 opleidingsactiviteit volgden
<b>38.367 uren</b>	1.626	Gemiddeld: 1.653 Uniek: 1.743	Gemiddeld: 98,40% Uniek: 93,30%

Tabel 12. Overzicht opleidingsuren (gemiddeld aantal medewerkers en unieke medewerkers).

### Realisaties

In 2025 lanceerden we tal van initiatieven rond **welzijn en ontwikkeling**. Het centrale thema van de derde editie van de **Dag van de Leidinggevende** was 'veerkrachtig omgaan met verandering'. Naast een toelichting van Wim Smets over wendbare organisaties, konden leidinggevendenden kiezen uit verschillende workshops rond change en welzijn.

Ook het opleidingsaanbod werd verder versterkt. De opleidingscatalogus werd uitgebreid met vernieuwde opleidingen die focussen op **persoonlijke vaardigheden**, zoals Versterk je veerkracht, Verbindend communiceren en Timemanagement. Daarnaast lanceerden we een nieuwe versie van de e-learning Deontologische code en nieuwe e-learningmodules rond phishing.

Binnen de jaarlijkse opfrissingscursus asbest vullen we de herhaling over asbest aan met bijkomende relevante thema's. In 2025 lag de focus op het veilig en ergonomisch gebruik van de trildammer en breekhamer. Na afloop van de opleidingsreeks werd hiervoor een bevoegdheid ingevoerd, zodat we in de toekomst beter kunnen opvolgen welke medewerkers met deze gereedschappen mogen werken.

Verder rondden we de opleidingenreeks Veiligheid Checklist Aannemers (VCA) en Veiligheid voor Operationele Leidinggevendenden (VCA VOL) af, waarmee we midden 2024 gestart waren. Intussen is bijna de volledige doelgroep opgeleid. Deze bevoegdheid is 10 jaar geldig. De komende jaren blijven we deze opleiding aanbieden aan nieuwe instromers en medewerkers die een nieuwe functie opnemen waarvoor deze bevoegdheid vereist is.

We organiseerden ook heel wat **interne klassikale opleidingen**. De grootste opleidingen waren 'Hygiënisch werken aan drinkwaterleidingen' (441 deelnemers) en 'Werken aan leidingen' (242 deelnemers). Ook het leertraject voor medewerkers klanteninterventies verdient bijzondere aandacht. 31 medewerkers zagen hun takenpakket door een interne reorganisatie wijzigen en kreeg daarom een intensief opleidingstraject. Samen volgden zij meer dan 1.400 opleidingsuren, via een combinatie van formele en informele leermomenten.

Bij De Watergroep hechten we veel belang aan **klantgerichtheid**. We ontwikkelden hiervoor een interactieve opleiding met interne lesgevers, 'de pet van de klant'. In 2025 openden we de inschrijvingen. We hebben in 2025 al 4 opleidingen georganiseerd. Voor 2026 is de planning al volgeboekt tot eind juni (12 sessies) en staan er nog 26 teams ingeschreven op de 'wachttijl', wat de blijvende vraag en relevantie benadrukt. Ook organiseerden we 7 interne opleidingen rond helder schrijven, specifiek voor collega's die werken rond facturatie en debiteuren, drinkwateraftakkingen, communicatie, klachtenbeheer en vennotencommunicatie. Deze opleiding kreeg een tevredenheidsscore van 9,2 op 10 en zette collega's aan om hun teksten op een andere manier op te stellen en/of te laten herschrijven.

Omdat we alsmaar meer inzetten op interne experts, bieden we bijkomende ondersteuning via een jaarlijks netwerkmoment voor interne lesgevers. Tijdens dit moment worden ervaringen en tips uitgewisseld en werken we specifieke thema's uit, zoals het opstellen van een lesplan, werken met diverse leervormen en een introductie tot Artificiële Intelligentie voor lesgevers.

### Heroriëntering en loopbaanbegeleiding

De Watergroep streeft ernaar om werk werkbaar te houden, medewerkers optimaal in te zetten en iedereen een volwaardige functie aan te bieden. Medewerkers die binnen hun huidige job willen groeien, bieden we daartoe mogelijkheden aan. Ook wie naar een andere functie binnen De Watergroep wil overstappen, kan bij ons terecht.

Voor specifieke behoeften bieden we een persoonlijk begeleidingstraject aan. **Daarbij geven we voorrang aan medewerkers die hun functie om medische redenen niet meer mogen uitoefenen** en medewerkers van wie de functie verdwijnt door een **reorganisatie** en die geen zicht hebben op een andere functie.

In 2025 startten 13 medewerkers een ervaringsstage op. 4 daarvan werden afgerond in 2025, 9 lopen nog verder in 2026. Daarnaast werden 12 medewerkers begeleid in een langer traject. 17 medewerkers

namen (los van de doelgroep medische herplaatsingen en toewijzingen uit reorganisaties) op eigen initiatief contact op met het team Talent en Heroriëntering om een begeleiding op maat op te starten (coachinggesprekken, sollicitatiebegeleiding ...).

### Nieuwe watermakers

Bij De Watergroep hechten we veel belang aan een warm welkom. Het zorgt ervoor dat nieuwe medewerkers zich ondersteund en gewaardeerd voelen. Dit leidt tot een sterkere emotionele band met onze organisatie en minder verloop. Daarnaast draagt het ook positief bij aan een snellere en betere inzetbaarheid. Doordat de nieuwe medewerkers duidelijkheid krijgen over hun rol, de verwachtingen, procedures en onze bedrijfscultuur, kunnen medewerkers sneller zelfstandig aan de slag en voelen ze zich zekerder.

Om dit warme welkom te benadrukken, hebben we in 2025 het **onboardingproces** in kaart gebracht. We organiseerden een infosessie voor leidinggevenden om duidelijk aan te geven welke cruciale rol zij hier samen met de buddy in spelen.

We werkten een **onboardingprogramma** uit met alle essentiële informatie die nieuwe starters moeten weten (zowel internen als externen).

Naast de onboarding op de werkvloer bieden we een **gestructureerde onboarding** aan vanuit HR:

- ◆ Twee weken voor de start krijgen nieuwe medewerkers toegang tot de **e-learning 'Welkom watermaker'**. Daarin komen onder meer de waarden, missie en ambities van De Watergroep aan bod, ons organigram en enkele praktische zaken voor een vlotte opstart.
- ◆ Tijdens de **onthaaldag** in Brussel maken ze kennis met de volledige werking van De Watergroep. 107 nieuwe medewerkers volgden in 2025 deze onthaaldag.
- ◆ De HR-dossierbeheerder en de HR-business partner nemen persoonlijk contact op met de nieuwe medewerkers.
- ◆ Daarnaast krijgen alle watermakers die de afgelopen 2 jaar bij De Watergroep zijn gestart de mogelijkheid om deel te nemen aan de **WaterMakers-tour**. Tijdens deze 'tweede onthaaldag' tonen we hen hoe we kraanwater maken. We verwelkomen hen op een waterproductiesite, waar ze deelnemen aan een interactieve rondleiding. Dit wordt aangevuld met enkele waterproefjes, zodat het productieproces tegen het einde van de dag geen geheimen meer kent. In 2025 bezochten **93 collega's** de waterproductiecentra **Velm, Kluzen en De Blankaart**. 99% van de deelnemers was tevreden tot zeer tevreden.



## Veiligheid en welzijn

### Onze impact, risico's en opportuniteiten

Bij De Watergroep beseffen we hoe belangrijk een goed evenwicht tussen werk en privé is. Onze werknemers moeten zich goed voelen binnen ons bedrijf en **voldoening** halen uit hun werk. Door de schaarste op de arbeidsmarkt is het niet altijd eenvoudig om alle posities in te vullen. Daardoor kunnen onze werknemers meer stress en werkdruk ervaren.

Ook de **veiligheid** van onze werknemers is een belangrijke pijler. Onze techniekers komen bijvoorbeeld in contact met (mogelijk) gevaarlijke stoffen zoals vezelcement en verrichten fysiek belastend werk. Arbeidsongevallen of werkgerelateerde gezondheidsproblemen hebben niet alleen een impact op de betrokken werknemers, maar ook op onze werkcapaciteit.



### Beleidscontext

De **Welzijnswet** (de Wet van 4 augustus 1996 rond het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk) vormt het kader op het vlak van de veiligheid en de gezondheid op het werk. Binnen dat kader worden uitvoeringsbesluiten genomen. De meeste van die besluiten zijn opgenomen in de **Codex over het welzijn op het werk**.

### Onze doelstellingen

De Watergroep wil het aantal arbeidsongevallen tot een minimum beperken. We volgen die op aan de hand van de strategische performantie-indicator Arbeidsongevallen, die het aantal ongevallen per 1.000 voltijdse equivalenten (VTE) registreert. Ongevallen op weg van en naar het werk tellen we niet mee, omdat De Watergroep daar slechts een beperkte impact op heeft.

	2024	2025
<b>Doel</b>	25	25
<b>Waarde</b>	26	24

Tabel 13. Strategische performantie-indicator: aantal geregistreerde arbeidsongevallen per 1.000 VTE.

In het kader van onze wettelijke verplichtingen houden we ook gegevens bij over de frequentie- en ernstgraad van arbeidsongevallen. Ons ultieme doel is **0 arbeidsongevallen tegen 2030**. Doet er zich een arbeidsongeval voor, dan analyseren we dat telkens grondig. We zoeken systematisch naar **verbeterpunten** in processen en nemen extra preventiemaatregelen om herhaling te voorkomen.

Ook het **breder welzijn** van onze werknemers volgen we nauwlettend op. We meten hun tevredenheid met de **Net Promoter Score**. Werknemers geven daarbij een score van 0 tot 10 op de vraag of ze De Watergroep als werkgever zouden aanbevelen.

- 💧 'Promoters' geven een score van 9 of 10.
- 💧 'Passief tevredenen' geven 7 of 8.
- 💧 'Criticasters' geven 6 of minder.

De Net Promoter Score is het verschil tussen de percentages Promoters en Criticasters, en kan variëren van -100 tot +100. Alle resultaten boven 0 worden als goed beschouwd, een score boven 50 geldt als uitmuntend.

We voerden deze bevraging een eerste keer uit in 2016 en opnieuw in 2023, 2024 en 2025.

	2023	2024	2025
<b>Doel</b>	20	20	-10
<b>Waarde</b>	-33	-30	-24

Tabel 14. Net Promoter Score werknemerstevredenheid.

### Veerkracht

Sinds de tweede helft van 2025 meten we ook de veerkracht van onze medewerkers. Zo willen we bijsturen waar mogelijk en het effect van onze inspanningen meten.

Om de veerkracht van onze mensen te verhogen, organiseren we onder andere zomersessies voor onze leidinggevenden, plannen we acties vanuit de welzijnsbevraging en laten we onze medewerkers zelf aan de slag gaan met de tool 'BloomUp', waar onder andere ook een module rond veerkracht te vinden is. Het doel is dat 90% van de steekproefpopulatie een score van 13 of meer moet hebben.

	2025	
<b>Doel</b>	90	
<b>Waarde</b>	81	

Om de werkdruk te verminderen, streven we naar een optimale personeelsbezetting, met de juiste werknemers voor elke functie. De Watergroep zet in op haar **werkgeversmerk** om zich te positioneren als een duurzame, innovatieve en dynamische werkgever. We werken op maat van onze werknemers om specifieke doelgroepen te activeren en te heroriënteren naar functies binnen ons personeelsplan. Dat doen we onder andere via interne mobiliteit, persoonlijke ontwikkelingsplannen, herscholing, outplacement en maatregelen rond werkbaar werk.

Als we een vacature intern niet kunnen invullen, zetten we in op een snelle externe rekrutering. Ons doel is dat minder dan 10% van de externe vacatures 6 maanden na de eerste externe publicatie nog openstaan.

Aantal	Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025	Q4 2025
<b>Doel</b>	<10%	<10%	<10%	<10%
<b>Waarde</b>	1,37%	1,33%	3,62%	4,87%

Tabel 15. Aantal vacatures die langer dan 6 maanden openstaan.

### Onze acties

Om onze doelstellingen op het vlak van welzijn en veiligheid te realiseren, heeft De Watergroep het **Globaal Preventieplan** opgesteld. Dat vijfjarenplan wordt jaarlijks vertaald naar een jaaractieplan, waarin concrete acties zijn opgenomen om het Globaal Preventieplan uit te voeren.

We organiseren  **sociaal overleg**  met de vakorganisaties volgens de Codex over het welzijn op het werk. Het Basis Overlegcomité en de Lokale Overlegcomités komen regelmatig samen. De verslagen van die vergaderingen zijn voor alle werknemers toegankelijk via het intranet.

### Veiligheidsacties

Omdat behoeften en vragen rond veiligheid verschillen per functie, werken we met **'toolboxen'**. Als zich een incident voordoet, organiseert de zonemanager een toolboxmeeting waarin het probleem en de mogelijke oplossingen stap voor stap worden besproken. De interne dienst Bescherming en Preventie op het Werk coördineert die meetings.

Daarnaast zetten we zoveel mogelijk in op preventie:

- ♦ **Het Laatste Veiligheidsnieuws:** In 2024 lanceerden we dit halfjaarlijkse veiligheidskrantje om medewerkers van de directie Distributie en Toevoer te sensibiliseren. We kozen bewust voor een papieren uitgave, zodat technici het gemakkelijk kunnen raadplegen. Het krantje wordt verdeeld op teamvergaderingen en gaat in op onderwerpen als helmdracht en kathodische bescherming. In 2025 maakten we 2 edities, waarvan 1 over veiligheid bij grondwerken.
- ♦ **'Jij, wij, ongevalvrij':** In 2023 startten we deze veiligheidscampagne om arbeidsongevallen te voorkomen. Na de campagne 'Werk? Helm!' in 2024, gingen we in 2025 verder met 'Hier werken watermakers. Geef ons ruimte.'

Naast deze specifieke campagnes sensibiliseerden we onze medewerkers over PFAS, kleding en beschermingsmiddelen, werken op hoogte en nog veel meer.

De resultaten van deze acties zijn zichtbaar in de evolutie van de strategische performantie-indicator rond arbeidsongevallen en de bijbehorende meetgegevens:

	2023	2024	2025
<b>% van de werknemers gedekt door het safetymanagementsysteem (E + NE)</b>	100%	100%	100%
<b>Aantal overlijdens als gevolg van arbeidsongevallen of werkgerelateerde gezondheidsproblemen</b>	0	0	0
<b>Aantal geregistreerde ongevallen</b>	32	25	31
<b>Aantal geregistreerde ongevallen per totaal aantal gewerkte uren (#ongevallen/totaal uren)*1.000.000</b>	14	11	14
<b>Aantal gevallen van werkgerelateerde gezondheidsproblemen</b>	1	0	0
<b>Aantal dagen verloren als gevolg van werkgerelateerde verwondingen, ongevallen, overlijdens, gezondheidsproblemen</b>	893	750	552

Tabel 16. Resultaten van veiligheidsacties (kritieke performantie-indicatoren).



### Welzijnsacties

Binnen het **jaaractieplan** 2025 namen we verschillende initiatieven om het welzijn van onze medewerkers te bevorderen:

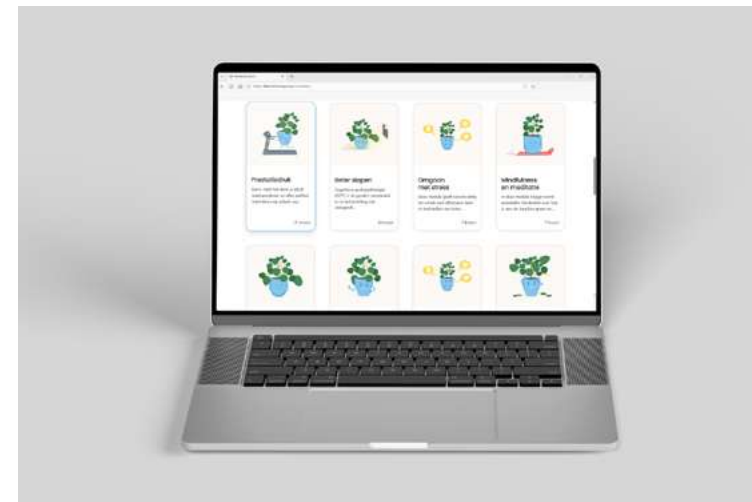
- We voerden een **mini-welzijnsbevraging** uit om beter te begrijpen welke thema's extra aandacht verdienen. De preventieadviseur lichtte de resultaten toe tijdens een stafvergadering. Samen met de medewerkers van de betrokken directies en afdelingen wordt dan waar nodig gezocht naar oplossingen om problemen aan te pakken. Alle acties en hun termijnen zijn overzichtelijk raadpleegbaar door onze medewerkers op het intranet.
- Sinds 2023 hebben onze werknemers toegang tot **BloomUp** (vroeger Mindlab), een online platform voor psychosociaal welzijn. BloomUp biedt podcasts, zelftests en trajecten, en reikt tools aan rond thema's als stressmanagement, slaap, burn-outpreventie en veerkracht. Gebruikers blijven volledig anoniem. Op onze personeelsvergaderingen én in onze nieuwsbrieven besteden we aandacht aan de sessies rond veiligheid en welzijn.

### Meldingen en opvolging

De Watergroep heeft een duidelijke meldingsstructuur waardoor werknemers in enkele eenvoudige stappen ongewenste intimiteiten, fraude of andere ethische kwesties veilig en vertrouwelijk kunnen **melden**:

- Bij **grensoverschrijdend gedrag** wordt, indien nodig, IDEWE ingeschakeld.
- Gaat het om **ethisch wangedrag**? Dan gebeurt de opvolging door de voorzitter van de raad van bestuur, de voorzitter van het audit-comité en de directeur-generaal. Als een van hen betrokken partij is, nemen de andere 2 die taak op. Bij **fraude** kunnen we, via een raamovereenkomst, ook een beroep doen op Audit Vlaanderen.

De meldingskanalen voor ongepast gedrag staan verzameld op het intranet van De Watergroep. De **klokkenluidersbescherming** is bovendien expliciet opgenomen in het personeelsstatuut. We werken momenteel aan de laatste stappen om beide meldingskanalen volledig anoniem te maken, ook voor de eerste contactpersonen.



## Getroffen gemeenschappen

### Protest rond infrastructuur

In veel gevallen leveren we drinkwater in dezelfde gebieden waar we ruw water onttrekken. Toch maken we een onderscheid tussen onze klanten en de getroffen gemeenschappen. Die laatste groep bestaat uit de mensen die bijvoorbeeld in contact komen met onze infrastructuur en de werkzaamheden die nodig zijn voor onze activiteiten.

### Onze impact, risico's en opportuniteiten

Om een **klimaatrobuuste watervoorziening** uit te bouwen, investeren we aanzienlijk in onze infrastructuur. In 2025 hebben we verschillende locaties (gedeeltelijk) **gerenoveerd**, uitgebreid en onderhouden. Die werken kunnen overlast veroorzaken, zoals geluids- of verkeershinder.

Daarnaast kan de bouw van nieuwe infrastructuur een impact hebben op het **landschap**. Nieuwe grondwaterwinningsinfrastructuur kan bovendien (tijdelijk) de grondwatertafel beïnvloeden. Ook onze investeringen in hernieuwbare energie hebben een impact op omwonenden. De omvormer van zonnepaneelvelden kan bijvoorbeeld geluidsoverlast veroorzaken.

We merken dat **protest** tegen infrastructuurwerken toeneemt en dat het spanningsveld tussen collectieve en individuele belangen groeit. Dat heeft een impact op het ontwerp- en vergunningsproces, vertraagt het investeringsritme en kan zelfs de drinkwatervoorziening beïnvloeden.

### Beleidscontext

Onze aanpak bij infrastructuurwerken en -aanpassingen is in de eerste plaats gebaseerd op de procedures die Vlaanderen voorschrijft:

- ◆ Het Departement Omgeving van de Vlaamse overheid is bevoegd voor **ruimtelijke ordening**. Het Gecodificeerd Decreet Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening legt onder andere de vergunningsplicht op en omschrijft de administratieve procedure voor een vergunningsaanvraag.
- ◆ Aan de hand van het Vlaams Reglement betreffende de Milieuvergunning, het uitvoeringsbesluit van het Decreet algemene bepalingen milieubeleid, streeft het Departement Omgeving ernaar **hinder, milieuverontreiniging en veiligheidsrisico's** van bedrijven te **voorkomen en beperken**. Het Vlaams Reglement rond de milieuvergunning II bevat de algemene en sectorale milieuvorwaarden waaraan ingedeelde inrichtingen en activiteiten moeten voldoen.

- ◆ Het Decreet algemene bepalingen milieubeleid regelt ook de **milieueffectenrapportage**, een onderzoek dat voorafgaat aan alle (nieuwe) werken van De Watergroep. We bestuderen de impact op zes domeinen:
  - ◆ **bodem**: kwaliteit, stabiliteit ...
  - ◆ **water**: wijzigingen in grondwaterpeil, interactie tussen grond- en oppervlaktewater, kwaliteit ...
  - ◆ **biodiversiteit**: impact op vegetatie, fauna ...
  - ◆ **landschap, bouwkundig erfgoed en archeologie**: wijzigingen aan landschapsbeeld en -structuur ...
  - ◆ **ruimtelijke aspecten, hinder en gezondheid**: impact op ruimtelijke structuur en beleving, landbouw, wonen, recreatie ...
  - ◆ **klimaat**: versterking van klimaatveranderingseffecten.

De resultaten van het onderzoek bepalen mee of we de geplande werken in hun huidige vorm kunnen uitvoeren en welke maatregelen of aanpassingen nodig zijn.

### Doelstellingen

We willen altijd onze investeringsplannen uitvoeren zoals afgestemd met onze gemeenten en vennoten. Daarnaast streven we ernaar om zo weinig mogelijk betwistingen van vergunningen en negatieve adviezen te ontvangen voor de werken die daarvoor nodig zijn.

### Onze acties

#### Communicatie als basis

Transparante communicatie is de sleutel tot een goede relatie met de omwonenden van onze infrastructuur. Daarom zetten we bij elk infrastructuurproject de volgende stappen:

- ◆ We kondigen geplande werken, hun reden en hun impact aan op onze website. Omwonenden krijgen enkele dagen voor de start een brief met uitleg in de bus. 2025 was het eerste volledige werkjaar waarin we ook voor alle geplande wateronderbrekingen consistent meldingen via sms en/of e-mail versturen naar onze klanten.
- ◆ We volgen de vergunningsprocedure en organiseren de verplichte informatiemomenten. Daarnaast voorzien we in extra contactmomenten en zorgen we voor een toegankelijke, informele aanwezigheid op de site.

- ◆ We geven omwonenden duidelijke instrumenten om eventuele bezwaren en opmerkingen in te dienen.
- ◆ We geven inzicht in de timing van de werken en de impact op de omwonenden.
- ◆ We behandelen vragen en klachten zo snel en doeltreffend mogelijk.

In 2025 organiseerden we **informatiemomenten** in het waterproductiecentrum CADOL in Heverlee, in het waterproductiecentrum van Nieuwerkerken (Limburg), op onze site in Hooglede, in Woumen en in Zele. In ons waterproductiecentrum **CADOL** nodigden we de omwonenden uit voor een begeleide wandeling om zo onze site en onze werking beter te leren kennen. In **Nieuwerkerken** kregen de buurtbewoners uitleg over de op til zijnde renovatie van de site. Vanaf 2028 zullen de inwoners van Halen, Herk-de-Stad, Geetbets en Nieuwerkerken van hieruit zachter water krijgen. Onze site in **Hooglede** wordt grondig gerenoveerd. Tijdens een infomarkt brachten we de omwonenden op de hoogte van al onze plannen. Het proefproject met drijvende zonnepalen op De Put van Nieuwkapelle (Diksmuide) lichtten we samen Ministry of Solar (MOSCoop) toe op een infomarkt in **Woumen**. In Berlare/Zeel rapporteerden we aan de landbouwers en het gemeentebestuur over de resultaten van het project **Beeodiversity**. Door het stuifmeel van bijen te analyseren, kunnen we het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen monitoren.

De Watergroep was eind 2025 ook aanwezig op een wekelijkse sensibiliseringsavond waarbij duurzaam watergebruik en waterkwaliteit in de kijker worden gezet. Daarnaast kwam de invloed van gewasbeschermingsmiddelen op het water aan bod. Deze sensibiliseringsavonden zijn een samenwerking tussen AquaFlanders, Pidpa, De Watergroep en Boerenbond en vinden plaats in heel Vlaanderen. In totaal zijn er 15 avonden gepland tussen 18 november 2025 en maart 2026.

### Participatie als bindende voorwaarde

In 2025 was waterkwaliteit een veelbesproken thema. Vooral de concentraties van 1,2,4-triazool in het West-Vlaamse drinkwater en de tijdelijke afwijking op het Vlaams drinkwaterdecreet hiervoor zorgden voor media-aandacht. De Vlaamse Milieumaatschappij zette een structureel stakeholderoverleg op om deze uitdagingen te bespreken en aan te pakken. Vanuit De Watergroep namen we een belangrijke rol op. In februari 2025 organiseerden we een online informatiemoment voor onze vennoten hierover. We hielden hen daarna ook op de hoogte van de verdere evolutie in dit dossier. Op 10 maart en 22 april 2025 vond een stakeholderdialogoog plaats waarbij heel wat partijen betrokken waren: landbouworganisaties, de industrie, Vlaamse Waterweg, de provincie West-Vlaanderen, VITO, departement Landbouw en Zeevisserij Vlaanderen, AquaFlanders en Boerenbond.

## Consumenten en eindgebruikers

### Een betaalbare waterfactuur

#### Onze impact, risico's en opportuniteiten

Op 1 juli 2011 trad het **algemeen waterverkoopreglement** in werking. Dat reglement, goedgekeurd door de Vlaamse Regering, legt de rechten en plichten vast van drinkwaterbedrijven, rioolbeheerders en hun klanten.

Tot 2011 hadden de verschillende drinkwaterbedrijven en rioolbeheerders elk hun eigen waterverkoopreglement. Het algemeen waterverkoopreglement zorgde voor uniformiteit en garandeert sindsdien een gelijke behandeling van alle aansluitingen op het drinkwater- en rioleringsnetwerk in Vlaanderen. In maart 2023 werd een vernieuwde versie van het reglement ingevoerd.

Naast dat algemene kader geldt sinds 2012 ook het **bijzonder waterverkoopreglement van De Watergroep**, eveneens goedgekeurd door de Vlaamse Regering. In 2025 werden alle voorbereidingen getroffen om een nieuwe versie van het bijzonder waterverkoopreglement klaar te stomen. Sinds januari 2026 is die nieuwe versie van kracht.

#### Onze impact, risico's en opportuniteiten

De **stijgende kosten** voor onder meer energie, chemicaliën en aannemers leiden tot verhoogde uitgaven. Tegelijk heeft De Watergroep haar investeringsprogramma versneld en uitgebreid om de watervoorziening klimaatrobust te maken en haar klanten een goed product en optimale dienstverlening te blijven garanderen.

De Watergroep waakt daarbij over de **betaalbaarheid van de waterfactuur** en houdt de schuldgraad onder controle. Dat doen we ook via interne besparingen en efficiëntiewinsten.

#### Beleidscontext

Sociale inclusie is verankerd in het algemeen waterverkoopreglement en het bijzonder waterverkoopreglement van De Watergroep.

♦ **Artikel 27/2** van het algemeen waterverkoopreglement bepaalt welke huishoudelijke klanten recht hebben op een sociaal tarief. Dat tarief bedraagt een vijfde van de prijs van de totale waterfactuur. Het artikel beschrijft ook hoe drinkwaterbedrijven moeten omgaan met compensaties voor rechthebbende verbruikers.

♦ **Artikel 27/3** bevat extra bepalingen voor beschermde klanten, zoals het recht op:

- ♦ een gratis plaatsbezoek om de jaarlijkse watermeterstand op te nemen (op aanvraag)
- ♦ informatie bij een verbruikstoename van minstens 25% en met minstens 50 m<sup>3</sup>
- ♦ maandelijkse facturen (op aanvraag)
- ♦ een afbetalingsplan op maat (uitgewerkt in overleg)
- ♦ kosteloze aanmaningen en ingebrekestellingen
- ♦ een gratis waterscan van de woning.

Ook als een klant de waterfactuur niet kan betalen, voorziet de Vlaamse Regering in een reeks beschermingsmaatregelen. Die zijn vastgelegd in het Decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water en het Decreet van 18 juli 2003 rond het integraal waterbeleid. Samenwerking met sociale partners is daarbij cruciaal:

- ♦ De Watergroep vraagt advies aan de **Lokale Adviescommissie** van de gemeente, die bestaat uit vertegenwoordigers van het OCMW, de netbeheerder of waterleverancier, en eventueel de schuldbemiddelaar van de verbruiker.
- ♦ Het OCMW onderzoekt eerst de situatie van de verbruiker. Kan het probleem niet worden opgelost? Dan bespreekt de Lokale Adviescommissie het dossier op een vergadering in aanwezigheid van de verbruiker.
- ♦ Afhankelijk van de uitkomst wordt een afbetalingsplan opgesteld, krijgt de klant tijdelijk minder water, of wordt – in zeer uitzonderlijke gevallen – de aansluiting afgesloten.

#### Doelstellingen

We streven ernaar om de kost van het drinkwater dat we leveren steeds betaalbaar te houden voor al onze klanten.

## Onze acties

### Tariefplan 2025-2030

Onze acties rond sociale inclusie vloeien voort uit het algemeen waterverkoopreglement. Op onze website geven we een overzicht van de voorwaarden voor zowel beschermde klanten als klanten met recht op het sociaal tarief.

Drinkwaterbedrijven in Vlaanderen kunnen hun tarieven niet vrij aanpassen. Ze moeten om de 6 jaar een nieuw tariefplan voorleggen aan de WaterRegulator (tot in 2025 een subdivisie van de Vlaamse Milieumaatschappij), hun klanten en vennoten. 2025 was de start van het nieuwe tariefplan van De Watergroep (2025-2030). In 2025 stegen onze tarieven met 11,6% ten opzichte van 2024, daarna schommelt de jaarlijkse stijging tussen 3,0% en 3,4%. We deelden de informatie rond onze nieuwe tarieven transparant naar onze klanten en vennoten via onze website, nieuwsbrieven, factuurbijlages en sociale media.

Ons voorstel zocht een evenwicht tussen kostenbeheersing en een beperkte tariefverhoging om onze **strategische doelstellingen** te blijven realiseren. Daarbij hebben we ook een interne efficiëntieoefening uitgevoerd om de stijging van de factuur zo beperkt mogelijk te houden. Zo zorgen we voor leveringszekerheid, kwaliteitsvolle dienstverlening en een betaalbare waterfactuur.

Die **maximumtarieven** bestaan uit vaste en een variabele kosten. De variabele kosten zijn verder opgesplitst in basisverbruik en comfortverbruik. Het basisverbruik omvat een vaste hoeveelheid water, berekend per wooneenheid, en op basis van hoeveel mensen er gedomicilieerd zijn. Als klanten meer water verbruiken, betalen ze het comforttarief.

Voor klanten die problemen hebben om hun waterfactuur te betalen, biedt het algemeen waterverkoopreglement verschillende handvatten, zoals een sociaal tarief, extra ondersteuning voor beschermde klanten en de mogelijkheid om een afbetalingsplan af te spreken. Daarnaast is er een afsprakenkader om een minnelijke schikking of een eenmalige gunstmaatregel toe te staan.

## Toegang tot informatie

### Onze impact, risico's en opportuniteiten

De Watergroep investeert in een betere toegang tot informatie voor haar klanten, met twee speerpunten:

- ◆ **Snelle en efficiënte klantenservice:** We streven ernaar klanten zo snel mogelijk te woord te staan of een reactie te geven. Door de overgang naar een nieuw bedrijfsplatform ontstond er in 2024 en 2025 helaas een administratieve achterstand, met een negatieve impact op de doorlooptijden, onze bereikbaarheid, en de reputatie van onze organisatie.
- ◆ **Heldere en toegankelijke communicatie:** 40% van de Belgen is digitaal kwetsbaar (Barometer Digitale Inclusie, Koning Boudewijnstichting, 2023). Die kwetsbaarheid kan te maken hebben met een gebrek aan internettoegang, een (visuele) beperking of beperkte digitale vaardigheden. Uit een klanttevredenheidsonderzoek bleek bijvoorbeeld dat klanten fysieke contactpunten dicht bij huis het meeste missen.

Om onze digitale toegankelijkheid te verbeteren, berekenden we de **Digital Inclusion by Design Index**-score van De Watergroep aan de hand van een vragenlijst over thema's als privacy, taal en toegankelijkheid. Daaruit bleek dat we al positieve stappen hebben gezet, zoals:

- ◆ Onze gebruikersgegevens zijn voldoende beveiligd.
- ◆ Onze online- en offlinedienstverlening is uniform en herkenbaar.
- ◆ Ons taalgebruik is helder.
- ◆ Onze klanten krijgen informatie over digitale inclusie.

Tegelijk blijft er werk aan de winkel. We willen de gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid van onze websites en programma's verbeteren, en gebruikers nog meer betrekken.

### Beleidscontext

Ook onze communicatieaanpak is verankerd in het algemeen waterverkoopreglement:

- ◆ Artikel 21 van hoofdstuk 5 ('Toegang en informatie') bepaalt welke **informatie** elk drinkwaterbedrijf ter beschikking van zijn klanten moet stellen, zoals tarieven, vrijstellingen en compensaties, en welke gegevens klanten op eenvoudig verzoek kunnen krijgen.

◆ Hoofdstuk 7 ('Klachtenbehandeling en rapportering') beschrijft hoe drinkwaterbedrijven klachten moeten behandelen. Klanten moeten hun **klachten** telefonisch, per brief of via e-mail kunnen indienen:

- ◆ Klachten over de kwaliteit van het (drink)water: binnen 10 werkdagen moet de exploitant een onderzoek starten, en binnen 15 werkdagen moet hij de klant een bevestiging ontvangen met de genomen acties.
- ◆ Andere klachten: binnen 10 werkdagen moet de klant een bevestiging ontvangen. Binnen de 45 dagen moet de klacht afgehandeld zijn.

Daarnaast bouwen we verder op het **digitaal inclusiebeleid** van de Vlaamse Regering, dat ze in 2020 opnam in haar relanceplan. Dat beleid focust op toegang, vaardigheden en ondersteuning op maat, en biedt lokale besturen en sociale partners handvatten om iedereen toegang te geven tot digitale informatie.

### Onze doelstellingen

We volgen de doeltreffendheid van onze communicatie indirect op via de **kritieke performantie-indicator 'klantentevredenheid'**. Daartoe zetten we jaarlijks klantentevredenheidsonderzoeken op. We werken hiervoor ook met steekproeven en klantenpanels. Van 2023 naar 2025 steeg de klantentevredenheid:

	2023	2024	2025
<b>Doel</b>	0	0	0
<b>Waarde</b>	-6	-4	+1

Tabel 17. Net Promotor Score klantentevredenheid.

Naast algemene tevredenheidsonderzoeken doen we structurele bevragingen bij verschillende onderdelen van onze dienstverlening. Bijvoorbeeld na elke installatie van een digitale watermeter, na een water- of rioolkeuring, na een technische interventie bij een klant thuis en na een lekherstel op het openbaar terrein in de buurt. Op al deze vlakken zien we een beduidende stijging in klantentevredenheid ten opzichte van 2024.

De tevredenheid van onze klanten volgen we ook op aan de hand van de strategische performantie-indicator gegronde klachten:

	2023	2024	2025
<b>Doel</b>	<0,6	<0,6	<0,9
<b>Waarde</b>	0,685	1,48	1,015

Tabel 18. Strategische performantie-indicator: aantal gegronde klachten per 1.000 klanten.

Na een piek in januari 2025 (als gevolg van aanhoudende problemen na de invoering van het nieuwe bedrijfssysteem eind 2023), zagen we in de daaropvolgende maanden het aantal klachten opmerkelijk dalen ten opzichte van 2024. Zeker de daling in de categorie 'klantenzaken' geeft aan dat de grootste administratieve achterstand in 2025 weggewerkt werd.

### Onze acties

#### DigitAll-campagne en -actieplan

De Watergroep is lid van DigitAll, een coalitie van bedrijven, maatschappelijke organisaties en overheidsinstanties die samenwerken aan meer digitale inclusie in België. In 2023 namen we deel aan de **bewustmakingscampagne** van DigitAll over digitale uitsluiting. Op basis van onze bevindingen ontwikkelden we een actieplan om de betrokkenheid te vergroten en informatie te verzamelen bij digitaal kwetsbare klanten. We bundelden onze acties in de **strategie 'Digitale Inclusie'** bundelden we onze acties in 6 C's:

- ◆ **Click:** toegankelijke communicatie en gebruikerstests van nieuwe digitale diensten.
- ◆ **Contact:** samenwerking met lokale Digibanken en steunpunten.
- ◆ **Call:** 24/7-bereikbaarheid van de storingslijn en klantgerichte scripts in de contactcenter.
- ◆ **Contribute:** instructievideo's, papieren handleidingen, workshops en trainingen.
- ◆ **Conscious:** bewustmaking rond digitale uitsluiting en betrokkenheid van kwetsbare groepen bij beslissingen.
- ◆ **Connect:** bij de introductie van nieuwe contactkanalen aandacht hebben voor alle klanten.

Binnen deze strategie hebben we sinds 2024 al verschillende testprojecten opgezet. Zo werkten we samen met:

- ◆ **Digibanken**, openbare locaties in Vlaanderen, zoals bibliotheken, waar mensen gratis terecht kunnen met digitale vragen als ‘Hoe betaal ik mijn factuur digitaal?’ en ‘Hoe werkt itsme®?’. We putten uit de expertise van de Digibank-werknemers om onze digitale toegankelijkheid te vergroten: we leggen teksten voor, vragen feedback bij de klantenervaringen doorheen het proces, een weergave van alle interactiemomenten vanaf het eerste contact van klanten met onze dienstverlening, enzovoort.
- ◆ **DDS Streekregisseurs**, een dienstverlenende vereniging in de regio Dender, Durme en Schelde die lokale besturen ondersteunt rond thema's als digitalisering – om zo de kloof met de burger te dichten. Onze collega's mochten gebruikmaken van haar Digimobiel, die halthoudt op markten in de deelnemende gemeenten.

#### Watermeterstand doorgeven: meer dan digitaal

Afhankelijk van hun communicatievoorkeur krijgen onze klanten elk jaar een brief of een e-mail met een duidelijke oproep en instructies om hun watermeterstand door te geven. Op basis van die watermeterstand kunnen we een correcte eindafrekening van het waterverbruik van het afgelopen jaar opstellen

- ◆ In 2025 hebben we de e-mail en brief met onze vraag om de watermeterstand door te geven onder handen genomen. We hebben het taalniveau aangepast en de instructies verduidelijkt (zowel tekstueel als visueel). Ook is er een extra duiding toegevoegd voor klanten met een niet-slimme digitale watermeter (waarbij de watermeterstand (nog) niet automatisch doorstroomt naar onze systemen). Alle nieuwe teksten en ontwerpen hebben we laten testen door een klantenpanel.
- ◆ In 2025 hadden onze klanten verschillende on- en offline opties om hun watermeterstand door te geven. 9% koos er in 2025 voor om dat telefonisch te doen. Bij 15% van onze klanten verliep dit volledig automatisch via een slimme digitale watermeter. De overgrote meerderheid van onze klanten gaf hun watermeterstand online door. 2% gaf in 2025 hun watermeterstand op papier en via de post door.
- ◆ Sinds december 2025 versturen we bij het naderen van de deadline om de watermeterstand door te geven ook een herinneringsbericht via sms naar onze klanten. Zo vermijden we automatische schattingen en rechtzettingen achteraf.

#### Heldere communicatie

De Digibanken hebben een groot bereik en nauw contact met klanten die digitaal minder vaardig zijn. Om onze communicatie nog inclusiever te maken, vroegen we hen in 2025 opnieuw om **feedback** op enkele **communicatiedragers**: brieven en e-mails, formulieren en documenten (bijvoorbeeld het overnamedocument), aanvraagprocedures (bijvoorbeeld aanvraag water- en rioolkeuring) en webpagina's.

Daarnaast werken we geregeld met de klantenervaringen doorheen het proces. Door al die momenten onder de loep te nemen, kunnen we:

- ◆ de klanttevredenheid verhogen: we identificeren cruciale momenten voor de klantervaring en pakken knelpunten aan
- ◆ klachten verminderen: we krijgen beter inzicht in de verwachtingen van klanten en spelen daarop in
- ◆ het aantal vragen beperken: we zetten in op proactieve communicatie via de juiste kanalen
- ◆ efficiënter werken: we gaan na waar we wachttijden kunnen verkorten en klanten sneller de juiste informatie kunnen vinden.

Nadat een klantreis in kaart is gebracht en de pijnpunten geïdentificeerd zijn, werken we verbetervoorstellen op korte en (middel)lange termijn uit. Daarbij houden we rekening met zowel digitaal sterke als digitaal kwetsbare klanten.

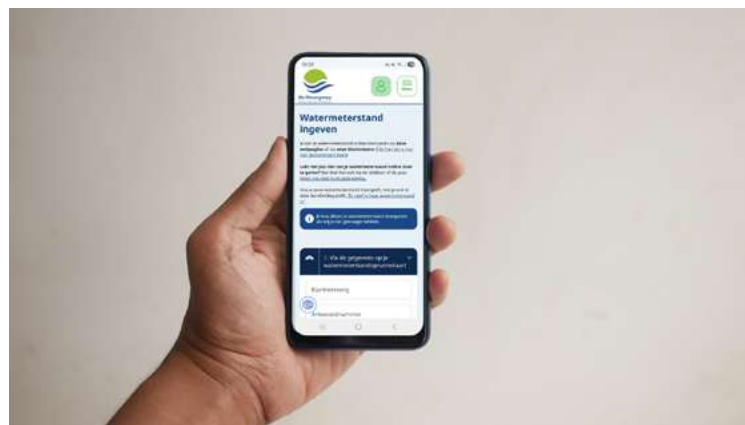
#### Klantcommunicatie voor en door iedereen

In 2025 hebben we heel wat klantcommunicatie herwerkt in lijn met de interne schrijfwijzer en volgens de ‘Heerlijk Helder’-principes van de Vlaamse overheid. Hieronder enkele voorbeelden van concrete verbeteringen.

- ◆ We werken sinds 2025 samen met aannemers Ceylan, TeaPlus en Socalim voor de **installatie van digitale watermeters** bij onze klanten. Bij de start, net voor de zomer, stond alle nieuwe laagdrempelige klantcommunicatie klaar voor gebruik: afspraakbrieven, herinneringen via sms en e-mail, kaartjes, scripts en veelgestelde vragen. Sinds het najaar van 2025 volgen we na elke installatie van een digitale watermeter de tevredenheid over deze communicatie op via een structurele klantenbevraging.
- ◆ Wanneer klanten verhuizen, moet ze de **overname van hun watercontract** in orde maken. Onze klanten hadden in 2025 2 mogelijkheden om die overname te regelen: via een overnamedocument (digitaal of op papier) of via de klantzone. In 2025 hebben we heel wat verbeteringen doorgevoerd binnen dit klantenproces.

- ◆ We pasten onze website aan: klanten die een overname willen in orde brengen, klikken nu via eenvoudige keuzes door tot bij de manier die het best bij hen past.
- ◆ We verbeterden ook onze overnamedocumenten:
  - ◆ Klanten kunnen sinds 2025 voor een overname van eender welk adres, of er nu een analoge of een digitale watermeter staat, hetzelfde overnamedocument gebruiken.
  - ◆ De uitleg op de overnamedocumenten is extra helder en visueel.
  - ◆ Er is een apart overnamedocument bij een overlijden. Dit document houdt rekening met de situatie van de familie en vrienden van de overledene.
- ◆ We brachten ook verbeteringen aan op het **online contactformulier** en onze **automatische antwoorden**.
- ◆ Dankzij onze monitoring en websitestatistieken weten we dat een meerderheid van onze klanten een **smartphone** gebruikt om online informatie op te zoeken of aanpassingen te vragen. Daarom hamerden we in 2025 bij de start van elke aanpassing en elk project met online klantencommunicatie op het **'mobile first'-principe**. Dat betekent dat alle nieuwe online teksten, webpagina's en formulieren volledig afgestemd zijn op zowel smartphone- als laptopgebruikers.
- ◆ We verbeterden ook enkele **papieren communicatiedragers** (van bordjes bij spoelwerken en bewonersbrieven tot een kaartje dat in de bus gestoken wordt bij straatherstel na een waterlek ...).

We namen in 2025 bij elke aanpassing van klantencommunicatie zowel de communicatiedrager als kernboodschap systematisch onder de loep. Zo zorgen we voor écht laagdrempelige klantencommunicatie, **'heerlijk helder' voor iedereen**.



### Vorbereiding invoering e-facturatie

Sinds 1 januari 2026 zijn alle Belgische btw-plichtige ondernemingen verplicht om Peppol te gebruiken. Peppol is een Europees netwerk waarmee je gestructureerde elektronische facturen kan versturen en ontvangen (wordt ook wel e-facturatie genoemd). Voor De Watergroep betekent dit dat alle klanten die een Belgisch bedrijf zijn mét btw-nummer onze facturen niet meer mogen ontvangen via brief, als pdf-bestand via e-mail of via Doccle. Voor die klanten is de enige juiste manier om onze facturen te ontvangen sinds 1 januari 2026 via e-facturatie, dus via Peppol. Dat bracht heel wat voorbereidingen met zich mee. In het najaar van 2025:

- ◆ verstuurd we bijna 10.000 brieven naar klanten die als onderneming in ons systeem stonden. We vroegen die klanten hun ondernemingsnummer door te geven én brachten hen op de hoogte van de nieuwe regels.
- ◆ verbeterden we onze webpagina over hoe je onze documenten digitaal kan ontvangen én het online formulier om de verbinding met De Watergroep binnen het Peppol-netwerk aan te vragen.

Dankzij alle voorbereidingen in 2025 stond de teller van relevante klanten die facturen via e-facturatie ontvangen begin 2026 al op 157.000.



## (Drink)waterkwaliteit

### Onze impact

De kwaliteit van drinkwater heeft een belangrijke impact op de gezondheid van onze klanten, en is daarom onderworpen aan strenge wettelijke vereisten. Die zijn vooral gebaseerd op de richtlijnen voor drinkwaterkwaliteit van de **Wereldgezondheidsorganisatie**.

Die richtlijnen geven aan welke **concentratie** van een specifieke stof geen gezondheidsrisico's oplevert bij levenslange blootstelling. Een normoverschrijding wijst niet automatisch op gezondheidsrisico's: bij het opstellen van de norm worden extra buffers ingebouwd om onzekerheden op te vangen. De mogelijke impact hangt af van de mate van de overschrijding en van de duur van de blootstelling.

De Watergroep monitort de kwaliteit van het water dat ze produceert nauwgezet. We overleggen met de Vlaamse Milieumaatschappij en indien nodig met het Departement Zorg.

### Beleidscontext

Het Besluit van de Vlaamse Regering over de kwaliteit, kwantiteit en levering van water bestemd voor menselijke consumptie van 20 januari 2023, bekend als het **Drinkwaterbesluit**, legt de minimale kwaliteitseisen voor kraanwater vast. Naast microbiologische en chemische parameters omvatten die ook indicatorparameters en aanvullende parameters. Bij een normoverschrijding moeten waterbedrijven bijkomend onderzoek uitvoeren.

De analyseresultaten rapporteren we aan de **Vlaamse Milieumaatschappij**, die ze jaarlijks publiceert in een rapport over de drinkwaterkwaliteit in Vlaanderen. Een overschrijding van de wettelijke normen is uitzonderlijk. Als het toch gebeurt, melden we dat aan de **Vlaamse Milieumaatschappij** en het **Departement Zorg**, die meebepalen welke acties we ondernemen en hoe we erover communiceren.

Ook als er geen direct risico voor de volksgezondheid is en het drinkwater veilig blijft, geeft De Watergroep transparant inzage in tijdelijke normoverschrijdingen. Dat doen we in lijn met het Drinkwaterbesluit en de nieuwe Europese Drinkwaterrichtlijn.

### Onze acties

#### Opvolging waterkwaliteit via Vlaamse Milieumaatschappij

Waterbedrijven moeten, naast de wettelijke parameters, ook andere niet-genormeerde stoffen in het drinkwater monitoren, zoals niet-relevante metabolieten, geneesmiddelen en industriële stoffen. Daartoe hebben de Vlaamse Milieumaatschappij en het Departement Zorg een methodiek uitgewerkt.

### 1. Parameterwaarden

Drinkwater moet voldoen aan specifieke **microbiologische en chemische parameters**. Een normoverschrijding kan gezondheidsrisico's veroorzaken. E. coli is bijvoorbeeld een merker voor fecale verontreiniging, en de negatieve impact van stoffen als lood, nitriet en arseen is goed gedocumenteerd.

Bij een overschrijding van **indicatorparameters** moeten drinkwaterbedrijven onderzoeken of de waterkwaliteit is aangetast of wordt bedreigd. Kunnen er geen duidelijk motiveerbare waarden worden afgeleid, en is er dus geen vaste drempelwaarde, dan wordt gewerkt met algemene criteria zoals 'geen abnormale verandering' of 'aanvaardbaar voor de gebruiker'.

Bij aanpassingen in de herkomst of samenstelling van het water moeten we **aanvullende parameters** meten.

### 2. Richtwaarden

Voor micro-organismen, parasieten of bepaalde stoffen zijn er geen parameterwaarden, maar worden richtwaarden gehanteerd. In Vlaanderen zijn er richtwaarden voor  $\beta$ -estradiol en voor nonylfenol, die op de Europese aandachtstoffenlijst staan.

### 3. Voorzorgswaarden

Als een nieuwe parameter in het drinkwater gedetecteerd wordt waarvoor geen norm voorhanden is, dan wordt door VITO, de Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek, een voorzorgswaarde afgeleid in opdracht van de Vlaamse Milieumaatschappij en het Departement Zorg. Dat is een veilige referentiewaarde gebaseerd op de structurele eigenschappen van de stof. Als dat nodig blijkt, wordt er ook een tweede voorzorgswaarde afgeleid, waarbij men ook gaat kijken naar de toxicologische eigenschappen van de stof. Als die voorzorgswaarden worden overschreden, moeten we actie ondernemen.

### Metingen

Voor alle stoffen die in het drinkwater aanwezig kunnen zijn, hanteert de Vlaamse Milieumaatschappij strikte normen. Ze rapporteert daarover jaarlijks in haar rapport over de drinkwaterkwaliteit.

Een belangrijke maatstaf is het **conformiteitspercentage**, dat wordt berekend door het totale aantal conforme resultaten voor alle parameters samen te delen door het totale aantal analyses. De Watergroep scoort daarbij altijd zeer goed: ons conformiteitspercentage is over de jaren heen relatief stabiel en bedraagt ongeveer 99.8%.

In het rapport werden volgende parameters uitgelicht:

### 1. Microbiologische parameters

In enkele leveringsgebieden werden er overschrijdingen opgemerkt van de microbiologische parameters. Bij een tweede staalname werden deze overschrijdingen niet bevestigd.

### 2. Chemische parameters

Bij de chemische parameters zijn er enkele parameters die in het rapport van de Vlaamse Milieumaatschappij steeds belicht worden. Dit zijn doorgaans de enige parameters die teruggevonden worden bij normoverschrijdingen. In een zeldzaam geval stellen we een bijkomende normoverschrijding vast.

#### a. Lood

In 2025 voerde De Watergroep 7.506 loodanalyses uit bij de klanten thuis. In 47 leveringsgebieden van De Watergroep werd de norm overschreden, meestal door migratie van lood uit aftakkingen na de watermeter. In lijn met het Drinkwaterbesluit onderzochten we elke overschrijding.

#### b. Gewasbeschermingsmiddelen

Naast het verplichte standaardprogramma vanuit de Vlaamse Milieumaatschappij, bepaalt elk waterbedrijf zelf welke extra gewasbeschermingsmiddelen en relevante metabolieten in het drinkwater worden gemeten. Dat gebeurt op basis van een risico-evaluatie en risicobeheerstrategie, waarmee wordt vastgesteld welke stoffen waarschijnlijk voorkomen in de bronnen die gebruikt worden voor drinkwaterproductie.

De norm van 0,1 microgram per liter heeft geen gezondheidkundige basis. Het uitgangspunt voor deze norm is dat geen enkel gewasbeschermingsmiddel of relevante metaboliet aanwezig mag zijn in drinkwater.

Hiervoor werd in 1998 als norm de toenmalige gangbare detectielimiet van 0,1 microgram per liter genomen. Gewasbeschermingsmiddelen en hun relevante metabolieten worden als ongewenst beschouwd in drinkwater.

### 3. Indicatorparameters en aanvullende parameters

Indicatorparameters beïnvloeden vooral de beleving van de klant en hebben geen gevolgen voor de gezondheid. Er hoeft dus niet strikt te worden voldaan aan wettelijke vereisten.

Belangrijk hierin zijn de coliformen. Die worden opgevolgd als indicator voor een mogelijk relevante kwaliteitsverandering van het water. Bij een overschrijding voert de leverancier dan ook een risicoanalyse uit.

Naast de coliformen worden volgende indicatorparameters opgevolgd:

- ◆ Waterhardheid, afhankelijk van de aanwezigheid van calcium en magnesium
- ◆ Natrium
- ◆ Clostridium perfringens, als dit na een risicobeoordeling nodig blijkt te zijn
- ◆ pH (zuurtegraad)
- ◆ IJzer
- ◆ Mangaan
- ◆ Saturatie-index
- ◆ Vrije chloorresten
- ◆ Temperatuur.

### 4. Niet-genormeerde stoffen

Ook voor niet-genormeerde stoffen beslist elk waterbedrijf zelf, op basis van een risico-evaluatie en risicobeheerstrategie, welke stoffen het opvolgt. De Vlaamse Milieumaatschappij heeft gevraagd aan de drinkwaterbedrijven om een lijst van 36 stoffen op basis van hun risico te meten. De Watergroep heeft hiervan al 28 parameters in het standaard analysepakket zitten. De andere 8 parameters worden campagnematig gemeten.

#### Nieuwe meetmethode officieel goedgekeurd

In 2025 kreeg het laboratorium van De Watergroep een officiële goedkeuring voor een nieuwe meetmethode voor het koloniegetal bij 22 graden Celsius. Het koloniegetal geeft een beeld over hoeveel levende micro-organismen er in het water zitten. Wanneer het koloniegetal plots stijgt, is dat een teken dat er iets aan de hand is. De nieuwe methode houdt in dat we voortaan een kant-en-klare voedingsbodem gebruiken in plaats van die zelf te moeten maken. Op 19 juni 2025 voerde de Belgische Accreditatie-instelling een audit uit om de nieuwe methode te testen en op 16 september 2025 volgde een tweede audit van de Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek (VITO).

## Governance

### Regelgeving

#### Onze impact, risico's en opportuniteiten

Regelgeving heeft een grote impact op de werking van De Watergroep, op verschillende vlakken. Om te beginnen, wordt het proces om **omgevingsvergunningen** te verkrijgen almaar complexer. Daarnaast monitort onze toezichthouder, de Vlaamse Milieumaatschappij, de **kwaliteit** van ons drinkwater. Dat moet voldoen aan de bepalingen van het drinkwaterbesluit. Voor 'nieuwe stoffen' moeten vaak nog normen worden bepaald. Ook op het vlak van **bronbescherming** is nieuwe regelgeving in de maak. Daardoor kan de kwaliteitsbeoordeling voor hetzelfde water soms veranderen. Ten slotte mogen waterbedrijven in Vlaanderen hun **tarieven** voor drinkwater niet zomaar aanpassen. Ook De Watergroep moet minstens elke 6 jaar – na een publieke consultatie – een nieuw tariefplan voorleggen aan de WaterRegulator (in 2025 een onderdeel van de Vlaamse Milieumaatschappij). Los van de jaarlijkse indexering, liggen de prijzen voor drinkwater dan telkens vast voor 6 jaar.

De Watergroep heeft zelf ook een impact op de **regelgeving**. Zo kunnen we mee de toekomst van de drinkwaterindustrie vormgeven en, in overleg met de andere actoren, zoeken naar mogelijkheden voor groei en samenwerkingen.

#### Ons beleid en onze acties

We werken samen met verschillende actoren om de **regelgeving mee vorm te geven** en zo eventuele **risico's te vermijden**:

- ◆ Onze **koepelorganisatie** AquaFlanders neemt daarbij een leidende rol op. Ze is zelf lid van Belgaqua, Eureau en Aqua Publica Europea.
- ◆ Onze directeur-generaal is voorzitter van **Water Europe**, een internationale sectororganisatie die ijvert voor een 'waterwijze maatschappij'. Daarnaast zijn we lid van andere **sectororganisaties** (International Water Association, AquaMinerals, KWR Water Research, VOKA, Internationale Scheldec commissie, Belgisch Comité voor Hydrogeologen ...).
- ◆ We hebben regelmatig contact met het **kabinet** van de Vlaamse minister van Omgeving (onze voogdijminister) en andere kabinetten.
- ◆ We onderhouden een nauw contact met relevante **belanghebbenden**.

Daarnaast werken we gericht samen met de betrokken belanghebbenden (landbouwsector, fytosector, betrokken openbare besturen ...) aan bronbescherming en sensibilisering daarover. Dat gebeurt in de Westhoek via het project Water-Land-Schap en ruimer binnen de meersporenaanpak. Dat laatste is een samenwerking tussen praktijkcentra, landbouworganisaties, de Vlaamse overheid en de drinkwaterbedrijven om drinkwaterbronnen te beschermen tegen verontreiniging. Via een aanpak aan de bron vermijden we dat verontreinigende stoffen terechtkomen in het water dat De Watergroep gebruikt als bron voor de drinkwaterproductie. Zo zorgen we ervoor dat we ook in de toekomst voldoende kwaliteitsvol water kunnen blijven leveren en dat we daarbij een goede prijs-kwaliteitverhouding kunnen blijven aanbieden.

### Cyberveiligheid

#### Ons risico

De Watergroep heeft een duidelijke maatschappelijke opdracht: 'het leveren van kwaliteitsvol drinkwater'. Dat maakt ons een **kritische entiteit**: als onze informaticasystemen uitvallen, kan dat ertoe leiden dat we onze waterleveringszekerheid niet kunnen garanderen. Daarom zijn we, net als alle Vlaamse drinkwaterbedrijven, verplicht om onze infrastructuur te beschermen tegen cyberbissico's. Dat is vastgelegd in de NIS2-wetgeving. Als waterbedrijven niet kunnen bewijzen dat ze voldoende inspanningen leveren om zich te beschermen, zal de WaterRegulator zelf inspecties uitvoeren en maatregelen opleggen.

Een ander element binnen het ruimere kader van cyberveiligheid is de impact van **phishing**. Valse e-mails en sms'en uit naam van De Watergroep kunnen de reputatie van onze organisatie beschadigen. Phishingmails naar onze werknemers vergroten dan weer het risico dat malware onze digitale omgeving binnenkomt.

Ten slotte moeten we ons voorbereiden op de toekomst. We werken steeds meer met slimme technologieën voor de opvolging van onze apparatuur en onze waterlevering. Dat betekent ook dat we de komende jaren steeds meer **gegevens** zullen moeten **beschermen**.

#### Ons beleid

Onze focus ligt op de **continuïteit van de dienstverlening**. Ongeacht geopolitieke druk, hacking, spionage ... moeten we er altijd voor zorgen dat onze klanten drinkwater hebben. De overheid legt daartoe

verschillende regels op: welke incidenten we moeten rapporteren, welke certificaten we moeten hebben. We streven ernaar om altijd volledig in orde te zijn met die vereisten. Ook heel wat audits worden opgelegd: een financiële doorlichting beoordeelt bijvoorbeeld ook onze certificering en ons algemene IT-beheer.

Op 16 januari 2023 trad bovendien de Europese **richtlijn rond de veerkracht van kritische entiteiten** in werking. De drinkwatersector is een van de elf sectoren die daarin zijn opgenomen. Alle Europese lidstaten moeten uiterlijk op 17 juli 2026 een lijst opstellen van de kritische entiteiten voor de sectoren die in deze richtlijn worden genoemd. Ze zullen die lijst van essentiële diensten gebruiken om risicobeoordelingen uit te voeren en vervolgens de kritische entiteiten te identificeren. Zodra die richtlijn is omgezet naar Belgische wetgeving, zal ook De Watergroep zich daarop afstemmen.

### Onze doelstellingen

We zetten zowel doelen voorop in de vorm van kritische performantie-indicatoren, als doelstellingen binnen de context van de programma's die we gebruiken om onze digitale kwetsbaarheid te monitoren.

We monitoren zowel onze 'kritische externe kwetsbaarheden' als onze 'kwetsbaarheden van hoge ernst'. Beide gingen de voorbije 2 jaar in dalende lijn.

Daarnaast maken we gebruik van het platform BitSight. Dat geeft een score op 800 aan een digitaal ecosysteem. We mikken daarbij altijd op een minimumscore van 760, de grens voor de 'veilige zone'.

Aantal	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Doel</b>	760	760	760	760	760	760
<b>Score BitSight</b>	680	700	720	750	770	780

Tabel 19. Evolutie score op BitSight.

### Onze acties

#### Cyberveiligheid op alle niveaus

Cyberveiligheid moet in **alle lagen van een organisatie** aanwezig zijn. Daarom konden in 2024 zowel onze raad van bestuur als onze directieleden de onlineopleiding 'Information security for boards' van

Guberna volgen en hun nieuwe kennis testen. In 2025 kregen alle bestuurders een praktische opleiding omtrent herkenning van phishing en hoe er mee om te gaan. Dit was dezelfde online opleiding als deze voor onze medewerkers.

We streven ook naar gevarieerde expertise in onze raad van bestuur. Zo heeft een van onze raadsleden een uitgebreide expertise in informatiebeheer.

Tegelijk zetten we continu in op **kennisdeling** en **samenwerking**, onder meer via AquaFlanders, de federatie van Vlaamse waterbedrijven en rioolbeheerders. We wisselen er ervaringen uit en werken samen aan conformiteit met de verschillende regelgevingen. Op beurzen en via specifieke contacten wisselen we ook kennis uit met buitenlandse collega-drinkwaterbedrijven.

We nemen onze hele **waardeketen** mee in onze inspanningen voor cyberveiligheid, bijvoorbeeld via technische analyses en vragenlijsten. Elke leverancier krijgt een score op een schaal van hoe kritisch ze zijn: wat gebeurt er als hun werking zou wegvallen? Die wordt meegenomen als we nieuwe samenwerkingen goedkeuren. Alle bestekken kijken we na op gevoelige informatievooraleer we ze online plaatsen. We scannen onze website op eventuele kwetsbaarheden.

Ten slotte bieden we onze klanten en andere betrokkenen de mogelijkheid om op onze website feedback te geven en zwakke plekken van de website te melden. De voorbije jaren kregen we maar een beperkt aantal **meldingen** binnen, waarvan slechts een minimaal aandeel over cyberveiligheid ging. In 2025 had slechts 1 van de 13 effectief betrekking op een 'zwakke plek'.

#### ISO 27001

De Watergroep hanteert al meerdere jaren een integraal beschermings- en controlebeleid, maar de externe dreigingen – onder meer door geopolitieke conflicten - blijven actueel. Dit risico vereist voortdurende bijsturing en verbeteringen. Om dit risico structureel en aantoonbaar te beheersen, zet De Watergroep in op ISO 27001-certificering. In 2024 en 2025 werd een certificaat behaald voor een beperkte scope: de productie en distributie van drinkwater, alsook de kwaliteitscontrole. De ambitie is om deze certificering te behouden en stapsgewijs uit te breiden naar andere processen van De Watergroep. Dit vormt de beste waarborg om informatieveiligheidsrisico's systematisch aan te pakken en de cyberveiligheid, nu en in de toekomst, duurzaam te versterken.

Hoewel de resultaten van die inspanningen grotendeels onzichtbaar zijn, zijn ze absoluut noodzakelijk. **Informatieveiligheid** staat centraal om te garanderen dat we onze dienstverlening beschermen. Verschillende technische aanpassingen op het vlak van operationele infrastructuur hadden daarbij een grote impact:

- ◆ We zetten een aparte omgeving op waarin we alle operationele middelen op lange termijn kunnen beheren.
- ◆ We kunnen gemakkelijker bepalen wie toegang heeft tot welke informatie, welke gegevens waar worden opgeslagen ...
- ◆ We monitoren afwijkende activiteiten of onbekende apparaten, detecteren ze, brengen ze in kaart, en bepalen de gepaste reactie.
- ◆ Een centraal toegangsbeheersysteem verbetert zowel de beveiliging als de gebruiksvriendelijkheid voor onze eindgebruikers.
- ◆ In het nieuwe Security Operations Center analyseren en bundelen we onze alarmen.



### Omgaan met phishing

De Watergroep is het grootste waterbedrijf van Vlaanderen. Dat betekent ook dat we bijzonder waakzaam moeten zijn voor phishing. Zodra we een poging tot phishing detecteren, zetten we de volgende stappen:

- ◆ We **communiceren** via onze website over gevallen van phishing. Daarbij tonen we een voorbeeld van, bijvoorbeeld, valse e-mails die verstuurd zijn. Op diezelfde pagina geven we ook concrete tips om frauduleuze e-mails te herkennen. In 2025 werkten we onze webpagina met anti-phishing tips verder uit. Zo beschermen we onze klanten tegen cybercriminelen. We hebben in 2025 regelmatig nieuwe tips en voorbeelden verspreid, zowel rechtstreeks naar klanten (via onze website, sociale media, klantencommunicatie...) als onrechtstreeks via de gemeentelijke communicatiediensten en pers.

- ◆ Waar mogelijk **blokkeren** we phishing nog voor die wordt verstuurd. Bij elk gerapporteerd phishingincident (mede door klanten) delen we de malafide URL's met de grote internetbedrijven, het Centrum voor Cybersecurity van België en telecomoperatoren om het aantal slachtoffers te minimaliseren.
- ◆ Maakt phishing gebruik van **nieuwe technieken** om voorbij bestaande filters te raken of buit het zwakheden uit waarvan we nog niet op de hoogte waren? Dan nemen we contact op met het Centrum voor Cybersecurity België. We maken daarbij onderscheid tussen de verplichte meldingen, die gaan over een incident dat een impact heeft op de drinkwatervoorziening, en vrijwillige meldingen, incidenten waar we eerder preventief mee aan de slag gingen.

We streven naar een zo laag mogelijk aantal incidenten en meldingen.

	2023	2024	2025
<b>Aantal phishingincidenten</b>	308	637	844
<b>Aantal verplichte meldingen</b>	0	2	1
<b>Aantal vrijwillige meldingen</b>	1	4	3

Tabel 20. Evolutie aantal incidenten en meldingen rond phishing.



# Financieel verslag

Inleiding .....	49
Geconsolideerde jaarrekening .....	51
Statutaire jaarrekening .....	53
Resultatenrekening .....	62
Bedrijfsresultaat .....	63
Financieel resultaat .....	67

Het voorliggende verslag geeft een toelichting bij de geconsolideerde en statutaire jaarrekening 2025 en bij de verschillende bewegingen in de balans en de resultatenrekening, zodat deze in hun juiste context kunnen gesitueerd worden. Om de leesbaarheid te bevorderen worden de bedragen in bepaalde overzichten in x1000€ weergegeven. Er wordt telkens aangegeven of de bedragen in € of in x1000€ weergegeven worden.

## Investerings op kruissnelheid

Onze belangrijkste strategische doelstellingen zijn:

- ◆ Het verhogen van klantentevredenheid
- ◆ Het waarborgen van een duurzame, klimaatrobuuste en kwaliteitsvolle watervoorziening met een focus op leveringszekerheid
- ◆ Het verminderen van lekverlies
- ◆ Het uitrollen van digitale watermeters
- ◆ Het behouden van de financiële gezondheid door de schuldgraad onder controle te houden

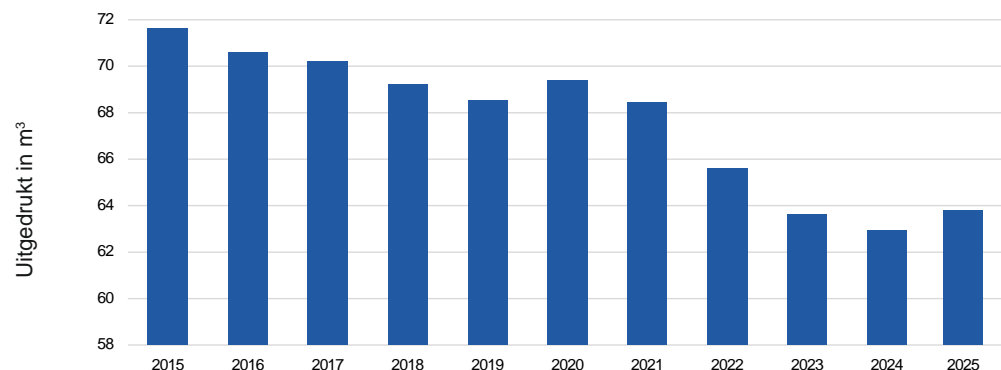
Om die doelstellingen te realiseren investeren we in leidingen, productie- en opslaginstallaties en digitale watermeters.

De Watergroep kreeg in 2024 een lening van 350 miljoen euro toegekend door de Europese Investeringsbank voor de financiering van haar meerjarenprogramma tot 2028. De financiering wordt ingezet om het waterleidingnetwerk grondig te vernieuwen en een duurzaam beheer van de waterketen te garanderen.

Ook op het vlak van afvalwater staan we voor grote uitdagingen. Elke rioolbeheerder kreeg reductiedoelstellingen om de waterkwaliteit in onze waterlopen te verbeteren. Afhankelijk van de waterloop gelden streefdata in 2027, 2033 en 2039. Daarom investeren we gericht in onze rioleringsinfrastructuur om deze doelstellingen te halen.

## Nieuw drinkwatertarief en extreem droog jaar

Huishoudelijk waterverbruik per aftakking (< 500 m<sup>3</sup>)



Vlaamse gezinnen verbruiken steeds minder drinkwater door zuiniger gebruik, meer regenwaterputten als een gevolg van de nieuwe Vlaamse richtlijnen en minder aanhoudende warme zomers. Ook bij grote klanten is er een daling in het waterverbruik zichtbaar, bijvoorbeeld door toegenomen waterhergebruik. In 2025 zorgde de opvallend droge zomer wel voor een beperkte stijging van het huishoudelijk drinkwaterverbruik ten opzichte van 2024.

Daarnaast zijn de kostprijzen de afgelopen jaren fors gestegen. Dalende inkomsten, gecombineerd met hogere kosten, resulteerde in verlies. Om deze trend te keren, stelde De Watergroep een actieplan op met focus op besparingen en efficiëntiewinsten. Tegelijkertijd was een aanpassing aan de inkomstzijde noodzakelijk om de organisatie financieel gezond te houden. Het nieuwe tariefplan 2025-2030 werd ingediend bij de Waterregulator en werd eind 2024 goedgekeurd.

Dankzij de extra inkomsten uit de tariefaanpassing, de lichte stijging in verbruik en de nadruk op kostenefficiëntie, sloot De Watergroep na 3 opeenvolgende jaren van verlies (2022-2024) 2025 opnieuw af met boekhoudkundige winst.

## Tariefstijging zuivering en afvoer

Via de integrale waterfactuur betalen klanten in Vlaanderen voor drie onderdelen:

1. Drinkwaterverbruik: dit deel gaat naar de productie en levering van drinkwater.
2. Gemeentelijke bijdrage voor de afvoer van afvalwater: deze bijdrage financiert de aanleg en het onderhoud van rioleringen en komt toe aan de rioolbeheerders.
3. Bovengemeentelijke bijdrage voor de zuivering van afvalwater: hiermee worden waterzuiveringsinstallaties gefinancierd die afvalwater zuiveren voor het opnieuw in de natuur terecht komt. Deze zuivering wordt uitgevoerd door onze partner Aquafin.

De Vlaamse overheid kondigde in 2024 in het regeerakkoord 2024-2029 besparingen aan. Via het MINA-fonds draagt de Vlaamse overheid mee bij aan de financiering van de zuivering van afvalwater. Sinds 2025 werd deze overheidsbijdrage verminderd, wat neerkomt op een besparing van 113 miljoen euro per jaar. Als gevolg daarvan betalen klanten sinds 1 januari 2025 meer voor de zuivering van afvalwater. Het tarief voor zuivering steeg met 40,75%.

Het tarief voor de afvoer van afvalwater is gekoppeld aan het zuiveringstarief en mag maximaal 1,15 keer dit tarief bedragen, waar dit in 2024 nog 1,4 keer was. Door de stijging van het zuiveringstarief nam ook het tarief voor afvoer toe met 15,61%.

## **TINC neemt een participatie in dochterbedrijf Azulatis**

TINC, een beursgenoteerde investeringsmaatschappij die investeert in infrastructuur voor de wereld van morgen, investeerde 11 miljoen euro in Azulatis. In ruil verwierf TINC een participatie van 49%. De Watergroep blijft met 51% hoofdaandeelhouder. Deze transactie kreeg in 2025 de nodige goedkeuring door de Belgische Mededingingsautoriteit.

## **Waterunie Operator**

Sinds begin 2022 werken De Watergroep en Farys binnen Waterunie samen op vier trajecten om de waterbevoorrading in hun werkingsgebieden te optimaliseren. Deze samenwerking leidde tot het voorstel om een gemeenschappelijke werkmaatschappij op te richten, wat op 15 juli 2025 werd goedgekeurd door de Belgische Mededingingsautoriteit. Na de officiële oprichting van Waterunie Operator op 6 oktober 2025 wordt momenteel gewerkt aan de daadwerkelijke integratie van de operationele activiteiten.

Op deze en andere punten zal uitgebreid worden ingegaan in het vervolg van het jaarverslag.

## Geconsolideerde jaarrekening

In 2022 verwierf De Watergroep 3 deelnemingen: Azulatis NV, Waterunie NV en Geothermal Innovation & Services NV.

Het water-op-maat aanbod voor grote waterverbruikers verhuisde op 1 januari 2023 van de business unit industrie binnen De Watergroep naar een verzelfstandigd dochterbedrijf: Azulatis NV.

In 2025 trad infrastructuurinvesteerder TINC toe als aandeelhouder en verwierf een belang van 49% in het kapitaal voor 11 miljoen euro. Deze instap heeft tot doel de financiële slagkracht van Azulatis te versterken en de verdere uitbreiding van de activiteiten mogelijk te maken. De Watergroep blijft met een participatie van 51% de grootste aandeelhouder.

Sinds begin 2022 werken De Watergroep en Farys binnen Waterunie samen om de waterbevoorrading in hun werkingsgebieden te optimaliseren, wat leidde tot plannen voor een gezamenlijke operationele werkmaatschappij. Na goedkeuring door de Belgische Mededingingsautoriteit werd Waterunie Operator op 6 oktober 2025

officieel opgericht als operationele fusie, waarbij De Watergroep en Farys in beide vennootschappen elk 50/50 aandeelhouder zijn.

Alle verbonden ondernemingen worden opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening, zij het volgens een andere consolidatiemethode.

Naam onderneming	Toegepaste methode	Gehouden deel van het kapitaal of de inbreng in %
Azulatis NV	Integrale consolidatie	51%
Waterunie NV	Evenredige consolidatie	50%
Geiser NV	Vermogensmutatiemethode	33%
Waterunie Operator NV	Evenredige consolidatie	50%

Toelichting verschil geconsolideerde en statutaire jaarrekening:

Balans 2025 - uitgedrukt in x1.000€									
Activa	Code	CONSO	STATUTAIR	><	PASSIVA	Code	CONSO	STATUTAIR	><
<b>VASTE ACTIVA</b>	<b>21/28</b>	<b>2.118.836</b>	<b>2.113.458</b>	<b>5.378</b>	<b>EIGEN VERMOGEN</b>	<b>10/15</b>	<b>1.283.881</b>	<b>1.286.625</b>	<b>-2.744</b>
Immateriële vaste activa	21	31.650	31.025	625	Kapitaal	10	752.072	752.072	0
Materiële vaste activa	22/27	2.074.458	2.057.128	17.330	Herwaarderingsmeerwaarden	12	57.154	57.154	0
Terreinen en gebouwen	22	260.812	245.496	15.317	Reserves	13/14/9910	370.756	374.569	-3.813
Installaties, machines en uitrustingen	23	1.339.793	1.338.063	1.730	Kapitaalsubsidies	15	103.900	102.830	1.070
Meubilair en rollend materieel	24	4.506	4.506	0	<b>BELANGEN VAN DERDEN</b>	<b>9913</b>	<b>10.970</b>	<b>0</b>	<b>10.970</b>
Overige materiële vaste activa	26	13.770	13.770	0	<b>VOORZIENINGEN</b>	<b>16</b>	<b>23.175</b>	<b>23.175</b>	<b>0</b>
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	27	455.577	455.294	283	<b>SCHULDEN</b>	<b>17/49</b>	<b>1.113.738</b>	<b>1.110.038</b>	<b>3.700</b>
Financiële vaste activa	28	12.728	25.305	-12.577	Financiële schulden	170/174 - 42	808.448	808.448	0
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>	<b>29/58</b>	<b>312.929</b>	<b>306.381</b>	<b>6.548</b>	Overige schulden op meer dan één jaar	178/9	29.425	29.425	0
Vorderingen op meer dan één jaar	29	0	0	0	Financiële schulden op minder dan één jaar	43	0	0	0
Vorraden en bestellingen in uitvoering	3	19.244	18.787	456	Handelsschulden	44	181.018	180.022	996
Handelsvorderingen	40	187.384	185.384	2.000	Vooruitbetalingen	46	37.316	35.840	1.476
Overige vorderingen op minder dan één jaar	41	66.120	66.079	41	Schulden m.b.t.belast.,bezold. en sociale lasten	45	13.752	12.893	860
Geldbeleggingen en liquide middelen	50/58	33.052	29.072	3.979	Overige schulden	47/48	14.009	13.666	343
Overlopende rekeningen	490/1/5	7.130	7.058	73	Overlopende rekeningen	492/3	29.771	29.745	26
<b>Totaal ACTIVA</b>	<b>20/58</b>	<b>2.431.765</b>	<b>2.419.838</b>	<b>11.927</b>	<b>Totaal PASSIVA</b>	<b>10/49</b>	<b>2.431.765</b>	<b>2.419.838</b>	<b>11.927</b>

Resultatenrekening 2025 - uitgedrukt in x1.000€	Code	Geconsolideerd	Statutair	<
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>70/76A</b>	<b>1.039.677</b>	<b>1.029.510</b>	<b>10.167</b>
Omzet	70	984.125	973.992	10.133
Voorraad goederen in bewerking	71	5.584	5.923	-339
Geproduceerde vaste activa	72	7.912	7.851	61
Andere bedrijfsopbrengsten	74	41.699	41.388	311
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	76A	357	357	0
<b>Bedrijfskosten</b>	<b>60/66A</b>	<b>-1.002.687</b>	<b>-992.684</b>	<b>-10.003</b>
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	-10.077	-10.077	0
Diensten en diverse goederen	61	-705.676	-701.290	-4.386
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	62	-168.957	-165.881	-3.076
Afschrijvingen en waardeverminderingen op vaste activa	630	-100.124	-97.375	-2.749
Waardeverminderingen op voorraden en handelsvorderingen	631/4	-5.448	-5.681	233
Voorzieningen voor risico's en kosten	635/7	8.762	8.762	0
Andere bedrijfskosten	640/8	-19.978	-19.953	-25
Niet-recurrente bedrijfskosten	66A	-1.189	-1.189	0
<b>Bedrijfsresultaat (inclusief niet recurrente kosten en opbrengsten)</b>		<b>36.990</b>	<b>36.826</b>	<b>164</b>
<b>Financiële opbrengsten</b>	<b>75/76B</b>	<b>6.243</b>	<b>6.243</b>	<b>-0</b>
<b>Financiële kosten</b>	<b>65/66B</b>	<b>-19.219</b>	<b>-18.995</b>	<b>-224</b>
Winst (verlies -) van het boekjaar vóór belasting		24.014	24.075	-61
<b>Aandeel in het resultaat van de vennootschappen waarop vermogensmutatie is toegepast</b>	<b>65/66B</b>	<b>17</b>		<b>17</b>
Winst (verlies -) van het boekjaar vóór belasting		24.031	24.075	-44

Het balanstotaal van de geconsolideerde jaarrekening 2025 bedraagt 2,43 miljard euro en is daarmee 12 miljoen euro hoger dan het balanstotaal van de statutaire jaarrekening van De Watergroep.

Het aandeel van De Watergroep in het balanstotaal is 99%, de andere 1% is bijna volledig toe te schrijven aan de dochteronderneming Azulatis.

Het geconsolideerd resultaat voor 2025 is een winst van 24 miljoen euro. 99,7% van dat resultaat kunnen we toeschrijven aan De Watergroep.

Het verlies van de dochter Azulatis bedraagt voor boekjaar 2025 -0,1 miljoen euro, wat bijna break-even is. Azulatis mikt op een groeiscenario en zette daar ook op in.

Het aandeel van Waterunie en Waterunie Operator in het resultaat is verwaarloosbaar.

Gezien het kleine aandeel van de dochterondernemingen in de balans en de resultatenrekening van de geconsolideerde jaarrekening zullen wij in het vervolg van dit verslag de statutaire jaarrekening van De Watergroep bespreken.

## Statutaire jaarrekening

De jaarrekening van De Watergroep over het boekjaar afgesloten op 31 december 2025, sluit af met een balanstotaal van 2.420 miljoen euro en een winst van 24,1 miljoen euro.

### Balans

Het balanstotaal is gestegen met 171,5 miljoen euro.

De wijziging van het balanstotaal is grotendeels te wijten aan de hierboven besproken gebeurtenissen.

Balans 2025 - uitgedrukt in x1.000€									
Activa	Code	2024	2025	↔ 2024	PASSIVA	Code	2024	2025	↔ 2024
<b>VASTE ACTIVA</b>	<b>21/28</b>	<b>1.977.897</b>	<b>2.113.458</b>	<b>135.560</b>	<b>EIGEN VERMOGEN</b>	<b>10/15</b>	<b>1.255.969</b>	<b>1.286.625</b>	<b>30.656</b>
Immateriële vaste activa	21	34.843	31.025	-3.818	Kapitaal	10	750.765	752.072	1.307
Materiële vaste activa	22/27	1.917.781	2.057.128	139.347	Herwaarderingsmeerwaarden	12	64.786	57.154	-7.632
Terreinen en gebouwen	22	259.968	245.496	-14.472	Reserves	13	203.293	222.549	19.256
Installaties, machines en uitrustingen	23	1.243.123	1.338.063	94.940	Overgedragen winst/verlies	14	139.570	152.020	12.451
Meubilair en rollend materieel	24	5.112	4.506	-606	Kapitaalsubsidies	15	97.555	102.830	5.274
Overige materiële vaste activa	26	11.747	13.770	2.023	<b>VOORZIENINGEN</b>	<b>16</b>	<b>31.938</b>	<b>23.175</b>	<b>-8.762</b>
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	27	397.831	455.294	57.463	<b>SCHULDEN</b>	<b>17/49</b>	<b>960.469</b>	<b>1.110.038</b>	<b>149.569</b>
Financiële vaste activa	28	25.274	25.305	31	Financiële schulden	170/4 -42	686.898	808.448	121.550
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>	<b>29/58</b>	<b>270.479</b>	<b>306.381</b>	<b>35.902</b>	Overige schulden op meer dan één jaar	178/9	27.539	29.425	1.885
Vorderingen op meer dan één jaar	29	133	0	-133	Financiële schulden op minder dan één jaar	43	24.500	0	-24.500
Voorraden en bestellingen in uitvoering	3	13.660	18.787	5.127	Handelsschulden	44	150.431	180.022	29.590
Handelsvorderingen	40/41	245.199	251.463	6.264	Vooruitbetalingen	46	28.294	35.840	7.546
Overige vorderingen op minder dan één jaar	50/53	3.700	24.600	20.900	Schulden m.b.t.belast.,bezold. en sociale lasten	45	12.269	12.893	623
Geldbeleggingen en liquide middelen	54/58	1.021	4.472	3.451	Overige schulden	47/48	6.652	13.666	7.014
Overlopende rekeningen	490/1/5	6.764	7.058	294	Overlopende rekeningen	492/3	23.885	29.745	5.860
<b>Totaal ACTIVA</b>	<b>20/58</b>	<b>2.248.376</b>	<b>2.419.838</b>	<b>171.462</b>	<b>Totaal PASSIVA</b>	<b>10/49</b>	<b>2.248.376</b>	<b>2.419.838</b>	<b>171.462</b>

## 21/22/27 immateriële (-3,8 miljoen euro) en materiële vaste activa (+ 139 miljoen euro)

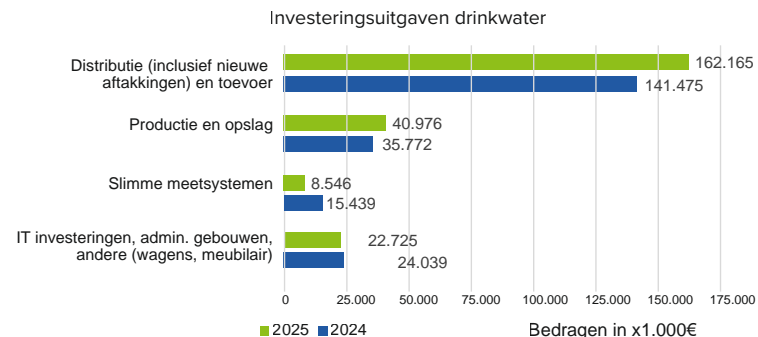
### Immateriële vaste activa

De Watergroep zet sterk in op **digitalisering**, waar mogelijk ook in synergie met andere water- en nutsbedrijven en/of technische partners. Digitalisering vereist de nodige IT-investeringen. In de voorbije jaren werd hierin aanzienlijk geïnvesteerd. In 2025 lag de focus vooral op het stabiliseren van de bestaande systemen. Daardoor werd er minder geïnvesteerd dan er werd afgeschreven, wat de daling van de immateriële vaste activa verklaart.

### Materiële vaste activa

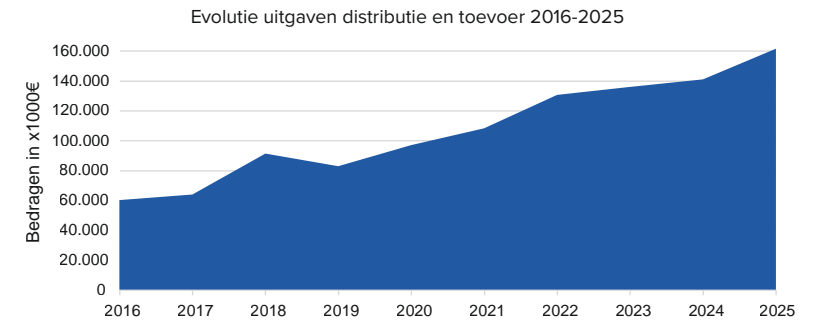
De materiële vaste activa groeien aan met 139 miljoen euro.

De Watergroep heeft een ambitieus **investeringsprogramma**. Om ook in de toekomst de kwaliteit en de kwantiteit van het **drinkwater** te kunnen garanderen, investeren we de komende jaren flink in drinkwaterinfrastructuur. Het merendeel van het patrimonium van De Watergroep werd gebouwd in de decennia toen er nog een sterke groei van het drinkwaterverbruik was en deze investeringen gepaard gingen met nieuwe inkomsten. Het is een uitdaging om al onze activa in een goede conditie te houden bij een dalend trend in het waterverbruik.



Voor **distributie en toevoer** zet De Watergroep al een aantal jaren verhoogd in op vervangingsinvesteringen in het leidingnet. Zo vervangen we systematisch leidingen in vezelcement en grijs gietijzer en stalen waterleidingen met een kleinere diameter bij wegenis- en rioleringswerken. Ook bij een verhoogd aantal lekken of als gevolg van kwaliteitsklachten (bruin water ...) vervangen we de waterleidingen.

De investeringsuitgaven voor distributie- en toevoerleidingen (inclusief nieuwe aftakkingen) lagen in 2025 met 162 miljoen euro hoger dan in 2024 (141 miljoen euro). We vervingen in 2025 1,28% van het leidingnet. Dat ligt in lijn met de vooropgestelde doelstelling voor 2025. Het investeringsniveau neemt toe, maar de stijging van de investeringsuitgaven is ook deels te wijten aan de gestegen aannemersprijzen.



De investeringsuitgaven voor **productie en opslag** lagen in 2025 5,2 miljoen hoger dan in 2024. Binnen De Watergroep lopen hiervoor 2 strategische investeringsprogramma's. We willen de **brondiversificatie**, de **productiecapaciteit** en **interconnectiviteit versterken** voor een klimaatrobuuste drinkwatervoorziening. Deze grote projecten dragen bij aan die doelstelling:

- De Watergroep investeert in de **uitbreiding en vernieuwing van het waterproductiecentrum De Gavers** in Harelbeke. In het waterproductiecentrum De Gavers maakt De Watergroep drinkwater op basis van oppervlaktewater uit het kanaal Bossuit-Kortrijk. Om de capaciteit te vergroten en de waterkwaliteit verder te verbeteren, wordt de installatie uitgebreid en gemoderniseerd. Zo krijgt De Gavers onder meer een nieuwe nabehandelingsinstallatie die het opgepompte water uit de Gavervijver zuivert, en twee extra actievekoolfilters die gewasbeschermingsmiddelen, chloor en zware metalen uit het water halen. Dankzij deze uitbreiding stijgt de productiecapaciteit van 32.000 naar 55.000 m<sup>3</sup> drinkwater per dag, wat overeenkomt met ongeveer 22 olympische zwembaden. Door meer gebruik te maken van oppervlaktewater worden de kwetsbare grondwaterlagen in de regio ontzien. De werken voor de capaciteitsuitbreiding zijn gestart op 10 januari 2022. Intussen zijn al heel wat onderdelen gerealiseerd. De volledige installatie zal naar verwachting in de zomer van 2026 in gebruik worden genomen. In 2025 investeerden we 10,5 miljoen euro in dit project.

- De **renovatiewerken aan spaarbekken 1 in Kluzen** startten op in 2024 (2,4 miljoen euro), werden verdergezet in 2025 (13,2 miljoen euro) en lopen nog tot eind 2026. Het grootste spaarbekken was niet meer lekdicht en wordt nu hersteld. Doorheen de jaren heeft zich bovendien een sliblaag opgebouwd op de bodem van het bekken. Het fosfaat in dit slib veroorzaakt algenbloei, wat een negatieve impact heeft op de waterproductie. Spaarbekkens spelen een belangrijke rol in de watervoorziening: tijdens de natte periodes worden ze gevuld met oppervlaktewater om de droge zomerperiode te overbruggen. Spaarbekken 1 herstellen is noodzakelijk om ook in de toekomst droge periodes te op te vangen. Eind 2025 was 60% van het spaarbekken al voorzien van een nieuwe folie met lekdetectiesysteem. De renovatiewerken lopen nog tot eind 2026. In de winter van 2026-2027 zullen we het waterspaarbekken opnieuw vullen met oppervlaktewater.

Daarnaast zetten we in op de **instandhouding, vernieuwing en optimalisatie** van de productie- en opslaginfrastructuur. We doen dat op basis van een risicogebaseerd langetermijnassetplan.

In 2025 werd er heel wat geïnvesteerd (16,3 miljoen euro) in de productie- en opslaginfrastructuur. Enkele belangrijke projecten:

- Het **waterproductiecentrum het Rot** in Holsbeek werd volledig gerenoveerd. De werken bevinden zich nu in de eindfase.
- Vanaf 2028 zullen de inwoners van Nieuwerkerken, Halen, Herk-de-Stad, Geetbets en delen van Alken en Sint-Truiden zachter water uit de kraan krijgen. Hiervoor renoveren we het **waterproductiecentrum in Nieuwerkerken** en bouwen we een nieuwe installatie voor de centrale deelontharding van drinkwater. De werken startten in 2025.
- In het **waterproductiecentrum De Blankaart** in Diksmuide voerden we aanpassingen uit aan het behandelingsstation en vervingen we verschillende chemicaliëntanks.
- We pasten ook de putpaviljoenen van ons **waterproductiecentrum Willekensmolen** in Hasselt aan. Ze bevinden zich nu bovengronds in plaats van ondergronds.

We streven ernaar om de **toegang** tot onze gebouwen en installaties beter te **beveiligen**.

De Watergroep telt honderden gebouwen. Van zone- en kantoorgebouwen, magazijnen tot de tientallen watertorens, reservoirs en waterproductiecentra. Een nieuw sleutelplan zorgt op termijn voor een veilige en digitale toegang. We pasten ondertussen al heel wat gebouwen aan om deze digitale omschakeling te maken en investeerden in 2025 0,8 miljoen euro.

De uitrol van de **digitale watermeters** bereikte een nieuwe fase. Onze samenwerking met netbeheerder Fluvius om digitale watermeters te installeren, liep af in april 2025. Samen met waterbedrijven Farys en Pidpa

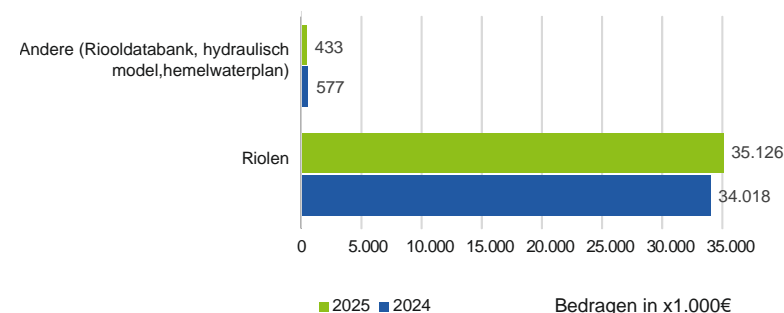
werken we nu met drie aannemers om digitale watermeters te installeren. Maar ook onze eigen techniekers gaan de baan op om watermeters te vervangen. In de loop van 2025 installeerden we meer dan 78.000 digitale watermeters, goed voor een investering van 6,3 miljoen euro. Dat is zowel qua aantal als qua bedrag ongeveer de helft van wat we in 2024 realiseerden. De nieuwe aannemers en onze eigen collega's kregen eerst een uitgebreide opleiding voor ze aan de slag gingen, wat de nodige tijd vroeg. We blijven ons volop inzetten om tegen 2030 ons volledige watermeterpark te digitaliseren waar dat technisch mogelijk is.

Eén van de belangrijkste pijlers van ons actieplan in **de strijd tegen waterverlies** is data. Data tonen ons op welke plaatsen er lekken zijn, waarom een lek ontstaat en wanneer een waterleiding aan vervanging toe is. Daarom installeren we bijkomende sensoren in ons waternet. Die sensoren meten op elk moment hoeveel water er in de waterleidingen passeert en met welke waterdruk. Daarnaast vervangen we ook verouderde dataloggers. Er werd in totaal voor 2,3 miljoen euro geïnvesteerd.

Telewerk, mobiel werken, werken in zones, duurzaam omgaan met energie ... hebben allemaal een invloed op hoe we vandaag werken. Daarom werkt De Watergroep sinds 2021 aan de uitvoering van een grootschalig **patrimoniumplan**. Dat plan vormt de langetermijnvisie voor de gebouwen van De Watergroep. We nemen afscheid van verouderde sites om het energieverbruik en de facilitaire kosten te verlagen. Tegelijk investeren we in gebouwen die klaar zijn voor de toekomst en beter aansluiten bij de manier waarop we vandaag werken. Zo bouwen we op de ReCore-site in Hasselt een nieuw kantoor met magazijn (8,2 miljoen euro in 2025).

Daarnaast investeerden de Riopact-vennoten gericht in **rioleringsinfrastructuur** om de reductiedoelstellingen te halen en zo de waterkwaliteit in onze waterlopen te verbeteren. Afhankelijk van de waterloop gelden streefdata in 2027, 2033 en 2039.

Investeringsuitgaven afvalwater



De investeringsuitgaven voor **afvalwater** lagen in 2025 1 miljoen euro hoger dan in 2024.

### 3 voorraden en bestellingen in uitvoering (+5,1 miljoen euro) – 46 ontvangen vooruitbetalingen (+7,5 miljoen euro)

De Watergroep voert renovatiewerken uit aan het waterproductiecentrum van Saint-Léger dat eigendom is van de Waalse watermaatschappij SWDE maar wordt uitgebaat door De Watergroep. De kosten hiervoor (3,5 miljoen euro in 2025) werden geboekt als **bestellingen in uitvoering**.

Ook afvalwaterprojecten die voor rekening van derden worden uitgevoerd en waarvoor nog geen oplevering heeft plaats gevonden, worden opgenomen als bestellingen in uitvoering volgens de 'completed contract'-methode. Het resultaat van deze projecten wordt pas gerealiseerd bij de oplevering en financiële afrekening van de werken. In 2025 werd voor 2,3 miljoen euro aan deze projecten geactiveerd.

Voor deze bestellingen in uitvoering is in totaal 7 miljoen euro aan **vooruitbetalingen** opgevraagd.

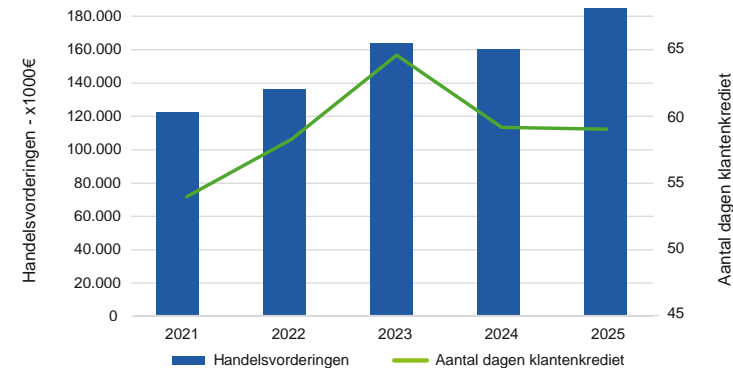
### 40 handelsvorderingen (+24,8 miljoen euro) – 44 handels-schulden (+29,6 miljoen euro)

De **openstaande handelsvorderingen** stegen in 2025 met 24,8 miljoen euro ten opzichte van eind 2024.

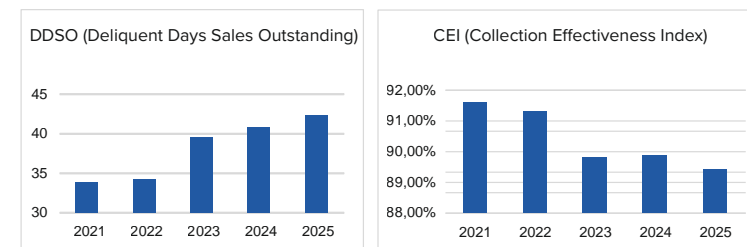
Een belangrijk deel van deze stijging is toe te schrijven aan de niet-ervallen handelsvorderingen, die met 10 miljoen euro of 14,4% toenamen ten opzichte van 31 december 2024. Ook de facturen die minder dan 1 jaar vervallen zijn, namen toe met 6,7 miljoen euro (11%). Op deze vorderingen worden nog geen waardeverminderingen geboekt. De facturen die meer dan 1 jaar vervallen zijn nemen toe met 8,3 miljoen euro. Deze werden gedeeltelijk of volledig, afhankelijk van hun ouderdom, in resultaat genomen.

De aanzienlijke prijsstijging in 2025 van de verbruikstarieven voor drinkwater en sanering heeft geleid tot hogere factuurbedragen, waardoor het openstaande saldo toenam. Tegelijk stellen we een dalende betalingsbereidheid bij klanten vast, een tendens waarmee de volledige sector wordt geconfronteerd. Het aantal dossiers met betalingsuitstel of afbetalingsregelingen nam in 2025 merkbaar toe.

Daarnaast blijkt het huidige wettelijk kader in bepaalde gevallen onvoldoende slagkracht te bieden om klanten effectief tot betaling aan te zetten en doeltreffend op wanbetaling te reageren.



Het aantal dagen klantenkrediet daalde licht van 59,2 dagen in 2024 naar 59 dagen in 2025, wat wijst op een positieve evolutie.

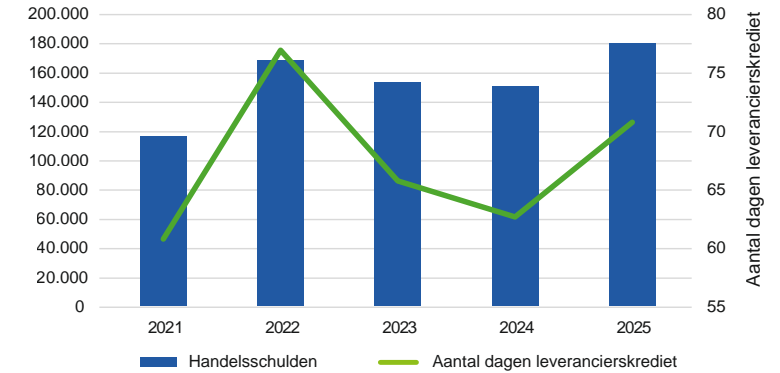


De DDSO-ratio (Delinquent Days Sales Outstanding) geeft de gemiddelde tijd weer tussen het vervallen van de handelsvorderingen en effectieve inning ervan. In 2025 nam het aantal dagen vervallen klantenkrediet verder toe. De toename van het aantal vervallen handelsvorderingen is het gevolg van een samenloop van factoren, waaronder een dalende betalingsbereidheid bij klanten en de impact van achterstanden als gevolg van technische problemen met het bedrijfssysteem van De Watergroep.

De CEI-ratio (Collection Effectiveness Index) geeft een indicatie van de efficiëntie van het debiteurenbeheer. De ratio daalde licht in 2025. We werken aan een actieplan om het aantal openstaande handelsvorderingen terug te dringen. We verwachten in 2026 de eerste zichtbare resultaten van dit actieplan.

De **handelsschulden** namen toe met 29,6 miljoen euro. De stijging is voornamelijk te verklaren door de hogere afrekeningsfacturen voor de gemeentelijke sanering. De gemeentelijke bijdrage die via de integrale waterfactuur wordt aangerekend, dient voor de aanleg en het onderhoud van rioleringen. De externe rioolbeheerders factureren deze bedragen aan De Watergroep. Door de tariefstijging (+15,6%) lagen de factuurbedragen aanzienlijk hoger dan in 2024. Daarnaast zorgde de samenwerking met Aquafin binnen de maatschap Riopact voor een bijkomende stijging. Na de implementatie van een nieuw bedrijfssysteem verstuurde Aquafin een groter volume aan facturen pas tegen het einde van het jaar. Hierdoor lag de leveranciersschuld gevoelig hoger dan eind 2024.

Doordat er eind 2025 meer handelsschulden open stonden dan in 2024, steeg het aantal dagen leverancierskrediet van 62,9 naar 70 dagen.



Het aantal dagen klantenkrediet (59) blijft lager dan het aantal dagen leverancierskrediet (70), wat een positieve impact heeft op de liquiditeit van de onderneming.

## 50/58 Geldbeleggingen en liquide middelen (+24,4 miljoen euro)

De kaspositie van De Watergroep steeg met 24,4 miljoen euro ten opzichte van 2024.

Cashflow uit operaties, investeringen en financiering	2023	2024	2025
<b>Operationele activiteiten</b>			
Nettoresultaat na niet-kaskosten, voor financiële kosten	-11.775	7.432	43.032
Niet-kaskosten	83.280	91.068	89.356
Operationeel brutoresultaat	71.505	98.500	132.388
<b>Veranderingen van het operationele nettobedrijfskapitaal</b>			
Operationele vlottende activa	-55.335	-11.979	-17.232
Operationele schulden	-13.836	5.348	43.582
= Totaal van de veranderingen van het operationele nettobedrijfskapitaal	-69.171	-6.631	26.350
<b>Operationele cashflow</b>	<b>2.334</b>	<b>91.869</b>	<b>158.737</b>
<b>Investeringsactiviteiten</b>			
Immateriële vaste activa	-28.561	-16.601	-12.076
Materiële vaste activa	-189.634	-209.509	-220.828
Financiële vaste activa	8	100	-31
Minderwaarde bij de realisatie van vaste activa (-)	-4	-90	-20
<b>Cashflow uit investeringen</b>	<b>-218.190</b>	<b>-226.100</b>	<b>-232.955</b>
<b>Operationele cashflow na investeringsactiviteiten</b>	<b>-215.856</b>	<b>-134.231</b>	<b>-74.218</b>
<b>Financieringsactiviteiten</b>			
Financiële kosten van het vreemd vermogen	-8.650	-14.110	-18.957
Financiële schulden	162.242	120.213	105.987
Extern eigen vermogen exclusief kapitaalsubsidies	12.731	13.971	1.307
Kapitaalsubsidies	7.776	7.587	10.232
<b>Cashflow uit financieringsactiviteiten</b>	<b>174.099</b>	<b>127.662</b>	<b>98.569</b>
<b>Cashflow uit operationele-, investerings- en financieringsactiviteiten</b>	<b>-41.757</b>	<b>-6.568</b>	<b>24.351</b>
Beginkas (liquide middelen + geldbeleggingen)	53.047	11.290	4.721
Eindkas (liquide middelen + geldbeleggingen)	11.290	4.721	24.351

Zoals eerder aangehaald staat De Watergroep de komende jaren voor belangrijke uitdagingen, waarvoor aanzienlijke investeringen noodzakelijk zijn.

In 2025 genereerde De Watergroep een positieve operationele kasstroom van 159 miljoen euro, een duidelijke verbetering ten opzichte van 2024. Het gestegen drinkwatertarief en de kosten die onder controle bleven, liggen aan de basis van dit betere operationele resultaat. Het operationeel nettobedrijfskapitaal sloot in 2025 af met een positief saldo van 26,4 miljoen euro, voornamelijk door de toename van de operationele schulden.

De kasstroom uit investeringen bedroeg 233 miljoen euro en werd grotendeels gefinancierd met langetermijnleningen (162 miljoen euro), aangezien de operationele kasstroom hiervoor ruim onvoldoende blijft.

Om tijdelijke kasnoden vlot te kunnen opvangen, maakt De Watergroep gebruik van 'straight loan' faciliteiten, kaskredieten en een 'Commercial Paper'-programma. Eind 2025 konden de kortetermijnkredieten volledig worden afgebouwd, terwijl er eind 2024 nog 25 miljoen euro aan kortetermijnleningen op de balans stond. Deze afbouw was mogelijk dankzij het verbeterde operationeel resultaat en de gunstige evolutie van het nettobedrijfskapitaal.

De toename van het vreemd vermogen leidde tot een stijging van de financieringskosten met 4,8 miljoen euro.

Voor het eerst sinds 2021 sloot De Watergroep in 2025 het jaar opnieuw af met een **positieve kasstroom** van 24,3 miljoen euro.

De **liquiditeitsratio** steeg van 0,94 eind 2024 naar 0,96 eind 2025.

De afbouw van de kortetermijnkredieten en de hogere kaspositie op het einde van het jaar hadden een positieve impact, terwijl de toegenomen leveranciersschulden dit effect gedeeltelijk compenseerden.

### 10 Kapitaal (+1,3 miljoen euro)

In 2025 traden er geen nieuwe Riopact-vennoten toe. Bij 4 bestaande Riopact-vennoten werd een deel van hun bonus omgezet in aandelenkapitaal.

### 12 Herwaarderingsmeerwaarden (- 7,6 miljoen euro) – 13 Reserves (+19,3 miljoen euro) – 14 Overgedragen winst/verlies (12,5 miljoen euro)

Om een correcter beeld te geven van het vermogen van de onderneming werden in 2012 de drinkwateraftakkingen geactiveerd. De herwaardering van de aftakkingen die dateren van voor 2012 werden via het eigen vermogen (code 12) verwerkt. Overeenkomstig Art. 3:35

§3 1° KB Wetboek van vennootschappen en verenigingen wordt de **herwaarderingsmeerwaarde** (code 12) tot het beloop van de op de meerwaarde geboekte afschrijvingen (7,6 miljoen euro) overgeboekt naar de **beschikbare reserve** (code 13). De commissie voor boekhoudkundige normen beveelt deze overboeking aan omdat we daardoor een getrouwer beeld kunnen geven van de vermogenstoestand van onze onderneming.

Het saldo van de herwaarderingsmeerwaarde op de aftakkingen bedroeg op 31 december 2025 57,2 miljoen euro.

De winst van de divisie drinkwater bedroeg 11,6 miljoen euro en wordt toegevoegd aan de **onbeschikbare reserves**.

Onder onbeschikbare reserves vallen bedragen waarover de algemene vergadering volgens de statuten bij gewone meerderheid niet vrij kan beschikken en waarop vennoten bij uitreding of uitsluiting geen aanspraak maken. Dit benadrukt het permanente karakter van de reserve en het engagement van De Watergroep om inkomsten te **investeren** in infrastructuur die ook in de toekomst de kwaliteit en beschikbaarheid van drinkwater garandeert.

In de periode van 2017-2021 werd op basis van de positieve drinkwaterresultaten een reserve van 79,3 miljoen euro opgebouwd. De verliezen van de divisie drinkwater in de drie daaropvolgende boekjaren (71,1 miljoen euro) werden hieruit onttrokken, waardoor het saldo eind 2024 8,2 miljoen euro bedroeg. Na toevoeging van de winst van 2025 bedroeg de onbeschikbare reserve opnieuw 19,8 miljoen euro.

Het **resultaat van de rioolactiviteit** (13,1 miljoen euro) en van de bedrijfstak **Industrie** (-0,6 miljoen euro) voegen we toe aan het **overgedragen resultaat**.

### 16 Voorzieningen en uitgestelde belastingen (-8,8 miljoen euro)

In 2017 werd duidelijk dat het door de jaren heen opgehoopte fosfaat in het **slib van de spaarbekkens** een aanzienlijke impact had op de waterwinning. Een interne studie, ondersteund door metingen van VITO, toonde aan dat het fosfaat in het slib de waterproductie bemoeilijkt. Maatregelen om de aanvoer van fosfaat te verminderen zullen geen effect hebben zolang de interne bron niet wordt aangepakt. Daarom werd beslist het sediment in de komende jaren te **ruimen**. De totale kostprijs werd geraamd op 27,8 miljoen euro.

Het grootste spaarbekken van Kluizen heeft een capaciteit van 6,4 miljoen m<sup>3</sup>, het kleinste 4,5 miljoen m<sup>3</sup>, samen bijna 11 miljard liter water. Deze bekkens zijn cruciaal voor een klimaatrobuste watervoorziening, vooral tijdens steeds drogere zomers. Het waterproductiecentrum in Kluizen levert kraanwater aan ongeveer 100.000 klanten in het noorden van Oost-Vlaanderen.

Voor spaarbekken 1 werd de slibruiming oorspronkelijk geraamd op 17,3 miljoen euro. Tijdens de opstart van de werken in 2024 bleek de sliblaag dikker dan verwacht, wat extra kosten van 2,7 miljoen euro veroorzaakte. Bij het verwijderen van de folie in 2025 kwamen nogmaals extra kosten van 2,9 miljoen euro bovenop, waardoor de totale kost voor spaarbekken 1 op 22,8 miljoen euro uitkomt. Na afronding van deze werken zal er naar verwachting 4,9 miljoen euro overblijven van de volledige voorziening.

De kosten voor spaarbekken 2 zullen beperkter zijn door de kleinere omvang en de dunnere sliblaag. Dit bekken is 20 jaar jonger en in betere staat, maar toont normale slijtage van de waterdichte folie. Herstellingen zullen binnen 15 jaar noodzakelijk zijn, vergelijkbaar met spaarbekken 1. De resterende voorziening van 4,9 miljoen euro is onvoldoende voor deze toekomstige werken, waardoor jaarlijks 0,2 miljoen euro over 15 jaar wordt voorzien om het bedrag aan te vullen tot 8 miljoen euro.

De voorbereidende werken aan spaarbekken 1 begonnen in 2023, inclusief de verplaatsing van een deel van de zonnepanelen (0,6 miljoen euro). In 2024 werd de rest van de zonnepanelen verplaatst en startten de hoofdwerken aan het spaarbekken. De bodemfolie werd vervangen door een dikkere folie met lekdetectiesysteem, en het fosfaatrijke slib werd grotendeels afgevoerd en vervangen door nieuw zand. Ook de stenen aan de binnenkant werden gereinigd en hergebruikt. In 2024 besteedden we 2,1 miljoen euro aan de werken, in 2025 liep dit op tot 8,3 miljoen euro. Op 31 december 2025 bedroeg de voorziening voor spaarbekken 1 nog 11,8 miljoen euro. De werken lopen door tot eind 2026.

De resterende voorziening voor de 2 spaarbekkens bedroeg op 31 december 2025 in totaal 16,7 miljoen euro.

In 2018 besliste De Watergroep om haar gemeentelijke vennoten 800 gratis **drinkwatertappunten** aan te bieden. Eind 2017 werd een voorziening aangelegd van 3,6 miljoen euro, het bedrag dat was vrijgekomen van vervallen waarborgtitels.

De waarborgtitels werden tussen 1950 en 1993 op papier uitgeschreven. In 2017 werd beslist ze versneld terug te betalen. Omdat er geen volledig register bestond, was een automatische terugbetaling niet mogelijk.

Het schenken van de tappunten past binnen het duurzaamheidsbeleid van De Watergroep. Op die manier komt 3,6 miljoen euro ten goede van alle burgers in het verzorgingsgebied.

Op 9 september 2019 werd het eerste gratis drinkwatertappunt geplaatst in de Gemeentelijke Basisschool Kappelle-op-den-bos. Nadien groeide ook de vraag naar buitentappunten op openbare plaatsen. In 2023 kreeg de Stad Peer de primeur van een dergelijk buitentappunt.

Ook in 2024 en 2025 werden nog binnen- en buitentappunten geïnstalleerd. In 2025 werd 0,2 miljoen euro van de voorziening besteed, waardoor het saldo van de voorziening uitkomt op 0,7 miljoen euro.

### 170/174 -42/43 Financiële schulden (+97 miljoen euro)

De **langetermijnschuld** van De Watergroep steeg in 2025 met 122 miljoen euro tot 808 miljoen euro. In de loop van het jaar werd voor 162 miljoen euro aan nieuwe leningen afgesloten, terwijl 40 miljoen euro aan kapitaalaflossingen werd terugbetaald.

In 2025 werden op verschillende momenten nieuwe leningen bij commerciële banken afgesloten voor een totaalbedrag van 110 miljoen euro.

Daarnaast werd een lening 50 miljoen euro opgenomen bij de Europese Investeringsbank met een looptijd van 30 jaar. Deze instelling besliste in 2024 om aan De Watergroep een lening van 350 miljoen euro toe te kennen voor het investeringsprogramma leidingen, met vervangingen en uitbreidingen in de periode 2023-2028. In 2024 werd het eerste contract met de Europese Investeringsbank ondertekend voor een bedrag van 200 miljoen euro. Eind 2024 werden binnen dit contract twee leningen opgenomen voor een totaalbedrag van 100 miljoen euro. Samen met de opname van 50 miljoen euro in 2025 blijft nog 50 miljoen euro beschikbaar onder dit contract.

Vanuit het oogpunt van risicospreiding werden in 2025 zowel leningen met **vaste** als met **variabele rentevoet** afgesloten.

Tot slot werden eind 2025 ook nog 3 **renteloze** leningen voor een totaalbedrag van 2,4 miljoen euro afgesloten bij de Vlaamse Overheid (Dienst met Afzonderlijk Beheer DAB van het Agentschap Facilitair Bedrijf), waarvan 1,6 miljoen euro in december 2025 werd gestort. Deze leningen zullen worden aangewend voor investeringen in zonnepanelen op de gebouwen van De Watergroep. De looptijden stemmen overeen met de terugverdiertijden van de projecten.

We geven hieronder de evolutie van het openstaande leningbedrag op lange termijn en de looptijd ervan over de laatste 5 jaar.

Openstaand leningbedrag en looptijd in x1.000€					
Looptijd	2021	2022	2023	2024	2025
Vlottend	14.240	12.620	62.500	0	10.000
Jaarlijks	4.800	3.600	2.400	1.200	10.000
3-jaarlijks	34.037	31.823	29.608	27.581	45.554
5-jaarlijks	55.757	80.171	73.928	117.692	139.251
10-jaarlijks	72.000	68.250	64.500	80.750	76.000
Vast10	17.955	14.966	4.477	2.239	0
Vast12	22.917	20.000	17.083	14.167	11.250
Vast15	46.833	42.667	38.500	92.667	84.333
Vast20	37.688	66.063	82.938	134.813	167.885
Vast25	40.000	39.200	98.400	95.200	92.000
Vast30	20.000	20.000	20.000	80.000	130.000
Renteloos	0	0	0	0	1.622
Rev / Conv	0	0	0	40.000	40.000
<b>Totaal</b>	<b>366.226</b>	<b>399.360</b>	<b>494.334</b>	<b>686.307</b>	<b>807.895</b>

Leningbedrag in bovenstaande tabel zijn de al uitbetaalde bedragen.

Om vlot te kunnen inspelen op tijdelijke kasnoden kan De Watergroep gebruik maken van kaskrediet en 'straight loan'-faciliteiten en een 'Commercial Paper'-programma. Eind 2025 werd geen beroep gedaan op **kortetermijnfinanciering**, dat is een daling met 24,5 miljoen euro tegenover eind 2024.

### 179 – 48 Overige schulden (+8,9 miljoen euro) – 41 Overige vorderingen (-18,5 miljoen euro)

#### Vordering op MINA-fonds (code 41 - -13,6 miljoen euro) wordt een schuld (code 48 – +9,1 miljoen euro)

Via de integrale waterfactuur betalen klanten in Vlaanderen voor drie onderdelen. Eén daarvan is de bovengemeentelijke bijdrage voor de zuivering van afvalwater. Hiermee worden waterzuiveringsinstallaties gefinancierd die afvalwater zuiveren voor het opnieuw in de natuur terecht komt. Deze zuivering wordt uitgevoerd door Aquafin.

Omdat de bijdragen van de abonnees niet volstaan om de kosten van Aquafin volledig te dekken, draagt de Vlaamse overheid bij via een jaarlijkse werkingstoelage uit het MINA-fonds. Hierbij wordt gewerkt met voorschotten, waarna per werkingsjaar een afrekening wordt gemaakt. Deze afrekening kan leiden tot een bijkomende vordering op, of een schuld ten aanzien van het MINA-fonds.

Eind 2024 bedroeg de totale vordering op het MINA-fonds 13,6 miljoen euro. In 2025 evolueerde dit naar een schuld van 9,1 miljoen euro.

#### Rekening-courant Azulatis en Riopact dalen met 11,1 miljoen euro (code 41)

Het water-op-maat aanbod voor grote waterverbruikers verhuisde op 1 januari 2023 van de business unit industrie binnen De Watergroep naar een verzelfstandigd dochterbedrijf: Azulatis NV.

De transitieovereenkomst tussen De Watergroep en Azulatis voorzag in de mogelijkheid om financiering te verstrekken voor de realisatie van nieuwe en lopende projecten. Deze financiering gebeurde via een rekening-courant, waarop een marktconforme rente werd betaald.

In 2025 investeerde TINC 11 miljoen euro en verwierf daarmee een participatie van 49% in Azulatis. Met deze kapitaalbreng werd de bestaande rekening-courant volledig terugbetaald (-8,9 miljoen euro).

Binnen Riopact bundelen De Watergroep en Aquafin de krachten voor een efficiënt en integraal beheer van afval- en regenwater. Die samenwerking verloopt via een maatschap. De Watergroep heeft een rekening-courant ten aanzien van die maatschap, die in 2025 afnam met 2,2 miljoen euro.

## Resultatenrekening

Na drie opeenvolgende jaren verlies sluit De Watergroep het boekjaar 2025 af met een winst van 24,1 miljoen euro.

Het dalend drinkwaterverbruik en het gestegen kostenniveau hebben de resultaten de voorbije jaren sterk onder druk gezet. Dalende inkomsten, gecombineerd met hogere kosten, resulteerden in verlies.

Om deze trend te keren, stelde De Watergroep een actieplan op met focus op besparingen en efficiëntiewinsten. Tegelijkertijd was een aanpassing aan de inkomstzijde noodzakelijk om De Watergroep financieel gezond te houden. Het nieuwe tariefplan 2025-2030 werd eind 2024 goedgekeurd.

Dankzij een lichte stijging in het drinkwaterverbruik, een blijvende focus op kostenefficiëntie en de extra inkomsten uit de tariefaanpassing kon De Watergroep in 2025 opnieuw boekhoudkundige winst boeken.

## Bedrijfsresultaat

De Watergroep realiseerde een **bedrijfswinst van 36,8 miljoen euro**, waarmee de prestaties in 2025 beter zijn dan in 2024 (+35,7 miljoen euro).

Resultatenrekening 2025 - uitgedrukt in x1.000€	Code	2024	2025	<> 2024
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>70/76A</b>	<b>955.234</b>	<b>1.029.510</b>	<b>74.276</b>
<b>Omzet</b>	<b>70</b>	<b>838.334</b>	<b>973.992</b>	<b>135.658</b>
<b>Drinkwater</b>		<b>389.293</b>	<b>436.792</b>	<b>47.500</b>
Vastrecht drinkwater		45.537	45.889	351
Verbruik drinkwater		308.335	354.225	45.890
Capaciteitsvergoeding		11.299	11.684	385
Andere omzet drinkwater		24.121	24.994	873
<b>Sanering</b>		<b>401.146</b>	<b>489.696</b>	<b>88.549</b>
Saneringsbijdrage/vergoeding		390.750	479.002	88.252
Dienstverlening sanering		10.396	10.693	297
<b>Afvalwater (excl. sanering)</b>		<b>47.895</b>	<b>47.505</b>	<b>-391</b>
<b>Industriewater</b>		<b>0</b>		<b>0</b>
<b>Voorraad goederen in bewerking</b>	<b>71</b>	<b>2.698</b>	<b>5.923</b>	<b>3.225</b>
<b>Geproduceerde vaste activa</b>	<b>72</b>	<b>9.737</b>	<b>7.851</b>	<b>-1.886</b>
<b>Andere bedrijfsopbrengsten</b>	<b>74</b>	<b>103.614</b>	<b>41.388</b>	<b>-62.227</b>
Werkingsstoelage Minafonds		83.797	21.426	-62.371
Debiteurenopvolging		5.900	5.747	-153
Gerecupereerde kosten		9.217	9.522	305
Diverse operationele opbrengsten		4.700	4.692	-8
<b>Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten</b>	<b>76A</b>	<b>851</b>	<b>357</b>	<b>-494</b>
<b>Bedrijfskosten</b>	<b>60/66A</b>	<b>-954.114</b>	<b>-992.684</b>	<b>-38.570</b>
<b>Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen</b>	<b>60</b>	<b>-10.828</b>	<b>-10.077</b>	<b>751</b>

Resultatenrekening 2025 - uitgedrukt in x1.000€	Code	2024	2025	<> 2024
<b>Diensten en diverse goederen</b>	<b>61</b>	<b>-665.872</b>	<b>-701.290</b>	<b>-35.418</b>
<b>Kosten sanering</b>		<b>-448.098</b>	<b>-468.097</b>	<b>-19.999</b>
<b>Andere diensten en diverse goederen</b>		<b>-217.774</b>	<b>-233.193</b>	<b>-15.419</b>
Exploitatie drinkwater		-163.978	-176.458	-12.480
Afvalwater (excl. Sanering)		-53.797	-56.735	-2.938
Industriewater kosten exploitatie & bestellingen in uitvoering		0	0	0
<b>Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen</b>	<b>62</b>	<b>-159.806</b>	<b>-165.881</b>	<b>-6.075</b>
Bezoldigingen en sociale lasten		-121.320	-125.882	-4.561
Pensioenbijdragen		-32.548	-34.302	-1.754
Andere personeelskosten		-5.938	-5.698	240
<b>Afschrijvingen en waardeverminderingen op vaste activa</b>	<b>630</b>	<b>-93.352</b>	<b>-97.375</b>	<b>-4.023</b>
<b>Waardeverminderingen op voorraden en handelsvorderingen</b>	<b>631/4</b>	<b>-3.871</b>	<b>-5.681</b>	<b>-1.809</b>
<b>Voorzieningen voor risico's en kosten</b>	<b>635/7</b>	<b>1.136</b>	<b>8.762</b>	<b>7.627</b>
<b>Andere bedrijfskosten</b>	<b>640/8</b>	<b>-20.581</b>	<b>-19.953</b>	<b>628</b>
Minderwaarden op handelsvorderingen		-4.723	-4.746	-23
Diverse operationele kosten (taks, sloop,...)		-15.857	-15.207	651
<b>Niet-recurrente bedrijfskosten</b>	<b>66A</b>	<b>-939</b>	<b>-1.189</b>	<b>-250</b>
<b>Bedrijfsresultaat (inclusief niet recurrente kosten en opbrengsten)</b>		<b>1.120</b>	<b>36.826</b>	<b>35.706</b>
<b>Financiële Opbrengsten</b>	<b>75/76B</b>	<b>6.338</b>	<b>6.243</b>	<b>-94</b>
<b>Financiële Kosten</b>	<b>65/66B</b>	<b>-14.136</b>	<b>-18.995</b>	<b>-4.859</b>
<b>Winst (verlies -) van het boekjaar vóór belasting</b>		<b>-6.678</b>	<b>24.075</b>	<b>30.753</b>

De divisie **drinkwater** tekende een bedrijfswinst van 24,3 miljoen euro op en deed het daarmee 32,6 miljoen euro beter dan in 2024 waar er nog een verlies van 8,2 miljoen euro was.

De bedrijfswinst van de **divisie afvalwater** bedroeg 13,1 miljoen euro.

De **divisie industriewater** sloot in 2025 het jaar af met een bedrijfsverlies van 0,6 miljoen euro. De business unit industrie verzelfstandigde in 2022 en opereert sinds 2023 onder de vlag van Azulatis NV, de dochteronderneming van De Watergroep. Er werden in 2025 nog kosten gemaakt in het kader van het onderzoek van de Belgische Mededingingsautoriteit naar de toetreding van TINC.

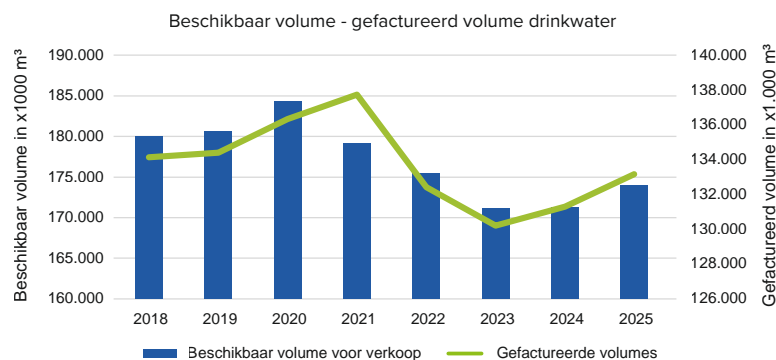
## Drinkwater

### Omzet drinkwater (+47,5 miljoen euro)

De omzet uit de drinkwaterfactuur steeg met 46,6 miljoen euro.

Voor de productie en levering van drinkwater worden op de drinkwaterfactuur twee componenten aangerekend.

1. Enerzijds is er het vastrecht voor de aansluiting op het drinkwaternet. Dit bedraagt 50 euro, is bij alle waterbedrijven gelijk en wordt niet geïndexeerd. Het vastrecht wordt aangerekend per wooneenheid en vermindert met 10 euro per bewoner. De inkomsten uit dit vastrecht blijven daardoor quasi constant.
2. De klant betaalt daarnaast een variabele prijs per verbruikte kubieke meter water, die per waterbedrijf kan verschillen en via tariefregulering wordt vastgelegd.



Eind 2024 gaf de WaterRegulator groen licht voor het tariefplan 2025-2030 van De Watergroep. In 2025 werden de geïndexeerde tarieven uit dit plan toegepast, wat resulteerde in een prijsstijging van 16,46% ten opzichte van 2024. Het is vooral deze prijsstijging die de stijging van de omzet verklaart.

In 2021 zette zich een daling van het waterverbruik in, die in 2024 stabiliseerde. Door het extreem droge jaar werd in 2025 opnieuw meer drinkwater verkocht: 1,8 miljoen m<sup>3</sup> meer dan in 2024. Dit had eveneens een positief effect op de omzet. De stijging van het verbruik situeerde zich voornamelijk bij de huishoudelijke klanten. Daarnaast stelden we vast dat het waterverbruik binnen het basistarief toeneemt, terwijl het waterverbruik in het comforttarief afneemt.

### Kosten exploitatie drinkwater nemen toe

Als gevolg van de toegenomen verbruiksvolumes bij klanten was er ook een hoger beschikbaar volume water voor verkoop nodig. Meer water, betekent ook een hogere exploitatiekost voor drinkwater (+3,9 miljoen euro).

Door de renovatiewerken in Kluizen en de aanhoudende droogte in de zomer van 2025 – wat leidde tot problemen bij bepaalde oppervlaktewaterwinningen – kochten we meer water aan bij andere drinkwaterbedrijven en produceerden we meer drinkwater op basis van grondwater. Het elektriciteitsverbruik stijgt proportioneel met de toegenomen productievolumes. De kosten voor chemicaliën blijven daarentegen in lijn met 2024. Omdat grondwater van nature minder chemicaliën vereist, nemen de chemiekosten niet in dezelfde mate toe als de productie.

De loonkost (code 62) steeg in 2025 met 6 miljoen euro. Net als in 2024 werd in 2025 de spilindex één keer overschreden, wat leidde tot een indexatie van de lonen een bijkomende meerkost van 3 miljoen euro. In het kader van het besparingsplan werd in 2024 geen collectieve verloning uitbetaald, terwijl dit in 2025 opnieuw gebeurde (+1 miljoen euro).

Daarnaast droeg de toename van het aantal VTE's, mee veroorzaakt door een nog steeds niet performant ERP-systeem, bij aan een verdere stijging van de loonkost met 1 miljoen euro.

Om achterstanden weg te werken en klanten binnen een aanvaardbaar tijdsbestek verder te helpen, werd bovendien extra extern personeel ingeschakeld (code 61).

## Strategische projecten

Een klimaatrobuuste watervoorziening uitbouwen op een duurzame, innovatieve manier brengt ook heel wat operationele kosten met zich mee. Op termijn moeten deze inspanningen leiden tot kostenbesparing. Sommige projecten leveren vandaag al besparingen op. Hieronder geven we een inkijk in enkele van onze grote projecten.

De komende jaren krijgt iedereen in Vlaanderen een **digitale watermeter**. Dit betekent dat we bij De Watergroep zo'n 1,5 miljoen watermeters moeten vervangen. De gegevens van deze watermeters worden via verschillende IT-platformen doorgestuurd naar ons facturatiesysteem. Het onderhoud van deze systemen en de licentiekosten liepen in 2025 op tot 2,2 miljoen euro (code 61).

We blijven kostenbewust werken. Waar mogelijk zetten we eigen medewerkers in. Dankzij de heroriëntering van medewerkers in 2024 kunnen we uitgaven voor externe projectondersteuning beperken (1,1 miljoen euro – code 61). Ook de uitgebreide opleiding voor de installatie van digitale watermeters werd volledig intern ontwikkeld en georganiseerd.

Een deel van het geproduceerde drinkwater gaat verloren. Omdat water kostbaar is, hebben we een **actieplan tegen waterverlies**. In 2025 gaven we in totaal 1,5 miljoen euro uit aan diensten en diverse goederen, 0,1 miljoen euro minder dan in 2024. Na zes jaar werpt het plan zijn vruchten af: het lekverlies daalt gestaag en lag in 2025 0,7 miljoen m<sup>3</sup> lager dan in 2023. Dat resulteert in een besparing op de directe productiekosten van drinkwater van 0,4 miljoen euro.

In 2021 startten we ons **patrimoniumplan** om een duidelijke toekomstvisie te ontwikkelen voor alle gebouwen. Nieuwe werkmethoden, zoals telewerken, geomobiel werken en duurzaam omgaan met energie, beïnvloeden onze behoeften. We bouwen verouderde sites af om energieverbruik en facilitaire kosten te verlagen.

Tussen 2022 en 2024 werden al enkele locaties gesloten. In 2025 werd de verkoop van een aantal sites voorbereid en werd het resterende deel van de site in Sint-Niklaas en een parkeergarage gelegen bij het vroegere kantoorgebouw in Leuven verkocht. De verkopen leverden een meerwaarde op van 0,2 miljoen euro (code 76) die in de pensioenreserve gestort wordt (code 66). De sluitingen van de gebouwen zorgden in 2025 voor een facilitaire besparing van van 0,9 miljoen euro. Tegenover deze besparingen staan meeruitgaven van 0,2 miljoen euro, onder meer voor lokale afhaalmagazijnen die worden gehuurd en ingericht om een beschikbare voorraad dicht bij onze klanten en techniekers te waarborgen.



## Voorziening ruimen slib (besteding 8,3 miljoen euro, aanleg 0,2 miljoen euro)

Tussen 2017 en 2022 legden we een voorziening aan van 27,8 miljoen euro voor de ruiming van het sediment in de spaarbekkens (zie supra code 16 – voorzieningen en uitgestelde belastingen).

In 2023 startten de voorbereidende werken aan het grootste spaarbekken in Kluizen, waarna in 2024 de hoofdwerken van start gingen. In 2024 bedroegen de kosten 2,1 miljoen euro, in 2025 liepen deze op tot 8,3 miljoen euro. De werken zullen nog doorlopen tot eind 2026.

Door de meerkosten aan het grote spaarbekken blijft er nog onvoldoende voorziening over voor de toekomstige werken aan het kleinere spaarbekken, die naar verwachting binnen ongeveer 15 jaar zullen starten. Daarom wordt de voorziening opnieuw opgebouwd zodat tegen die tijd voldoende middelen beschikbaar zijn voor de ruiming van het slib. In 2025 werd hiervoor al een bijkomende voorziening van 0,2 miljoen euro aangelegd.

## Afschrijvingen (+3,3 miljoen euro)

Ons ambitieuze investeringsprogramma drukt op het resultaat, met een toename van de afschrijvingen van 3,3 miljoen euro ten opzichte van 2024.

## Afvalwater

Binnen Riopact, de samenwerking van De Watergroep en Aquafin, werden tot en met 2023 alle transacties verwerkt binnen de analytische boekhouding van De Watergroep. Sinds 1 januari 2024 verloopt de samenwerking via een maatschap die aan aparte boekhouding voert. Op het einde van het boekjaar worden de rekeningen van de maatschap proportioneel geïntegreerd in de afzonderlijke jaarrekeningen van beide partners.

De omzet uit afvalwater (code 70 – omzet afvalwater exclusief sanering) ligt in lijn met 2024. Bij de diensten en diverse goederen voor afvalwater (code 61) zien we een lichte stijging (+2,9 miljoen euro). Sinds 2024 worden projecten voor derden pas afgerekend bij oplevering van het project, volgens de ‘completed contract’-methode. In afwachting van de afrekening worden de gemaakte kosten geactiveerd (code 71 – voorraad goederen in bewerking). Dit bedrag compenseert de hogere kosten in code 61 en lag in 2025 met 2,3 miljoen euro boven het niveau van 2024.

In totaal werden er in 2025 minder projecten afgerekend waardoor het resultaat van de business unit Riopact en de maatschap lager uitvalt dan in 2024 (zie infra – resultaat per divisie).

## Sanering

### Bovengemeentelijke sanering

Via de integrale waterfactuur betalen klanten in Vlaanderen voor drie onderdelen. Eén daarvan is de bovengemeentelijke bijdrage voor de zuivering van afvalwater. Hiermee worden waterzuiveringsinstallaties gefinancierd die afvalwater zuiveren voor het opnieuw in de natuur terechtkomt. De zuivering wordt gedaan door Aquafin.

Omdat de bijdragen van de abonnees niet volstaan om de kosten van Aquafin volledig te dekken, draagt de Vlaamse overheid bij via een jaarlijkse werkingstoelage uit het MINA-fonds. In 2024 kondigde de Vlaamse overheid in het regeerakkoord besparingen aan, waardoor de jaarlijkse werkingstoelage werd verlaagd. Als gevolg hiervan betalen klanten sinds 1 januari 2025 meer voor de zuivering van afvalwater. Het tarief voor zuivering steeg met 40,75%.

Door een eerdere besparing van de Vlaamse overheid wordt sinds 2022 geen inningsvergoeding meer afgehouden van de gefactureerde bovengemeentelijke saneringsbijdragen. Hierdoor komen zowel de administratieve kosten voor de opmaak en opvolging van de facturen als het debiteurenrisico ten laste van De Watergroep.

De kosten van Aquafin (code 61 – kosten sanering) daalden in 2025 met 4,5 miljoen euro tot 251 miljoen euro. Door de aanzienlijke tariefstijging en het beperkt toegenomen verbruik namen de inkomsten uit de waterfactuur toe met 58 miljoen euro tot 230 miljoen euro (code 70 – saneringsbijdrage). Hierdoor moest de Vlaamse overheid nog slechts 21 miljoen euro bijpassen (code 74 – werkingstoelage MINA-fonds), tegenover 84 miljoen euro in 2024.

### Gemeentelijke sanering

De derde component op de integrale waterfactuur is de gemeentelijke bijdrage voor de afvoer van afvalwater. Deze bijdrage financiert de aanleg en het onderhoud van rioleringen en komt toe aan de rioolbeheerders.

Het tarief voor de afvoer van afvalwater is gekoppeld aan het zuiveringstarief en mag maximaal 1,15 keer dit tarief bedragen, waar dit in 2024 nog 1,4 keer was. Door de stijging van het zuiveringstarief nam ook het tarief voor afvoer toe met 15,61%. Net als bij drinkwater lag het gefactureerde volume lichtjes hoger. De omzet nam toe met 30 miljoen euro.

De drinkwaterbedrijven ontvangen een vergoeding voor de operationele kosten verbonden aan de aanrekening en de oninbare handelsvorderingen met betrekking tot de saneringscomponent. Deze inningsvergoeding wordt afgehouden van de gefactureerde saneringsbijdragen en vergoedingen. Voor 2025 daalde het percentage van 4,59% naar 4,29% (code 70 – omzet dienstverlening sanering).

Voor de gemeenten die geen Riopact-vennoot zijn, stort De Watergroep de netto saneringsbijdragen en vergoedingen door aan de rioolbeheerders (code 61 – kosten sanering: +5,6 miljoen euro). De stijging ligt niet in lijn met de tariefstijging. Twee gemeenten traden op 31 december 2024 toe als Riopact-vennoot. Hun inkomsten worden niet langer doorgestort, maar worden binnen De Watergroep gebruikt voor de aanleg en het onderhoud van de riolering in deze gemeenten.

## Financieel resultaat

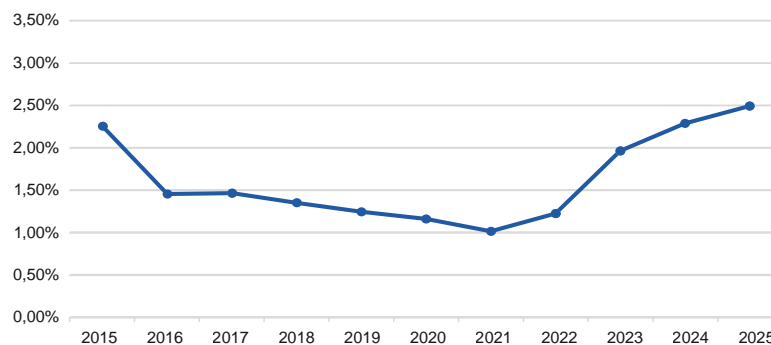
Het financieel resultaat van De Watergroep bedroeg -12,7 miljoen euro en ligt daarmee 5 miljoen euro lager dan het resultaat van vorig boekjaar.

Resultatenrekening 2025 - uitgedrukt in x1.000€	Code	2024	2025	<> 2024
<b>Financiële opbrengsten</b>	<b>75/76B</b>	<b>6.338</b>	<b>6.243</b>	<b>-94</b>
Opbrengsten uit financiële vaste activa	750	53	45	-8
Opbrengsten uit vlottende activa	751/7	1.175	1.240	65
Kapitaalsubsidies	753	5.110	4.958	-152
<b>Financiële kosten</b>	<b>65/66B</b>	<b>-14.136</b>	<b>-18.995</b>	<b>-4.859</b>
Kosten van schulden	650	-14.110	-18.957	-4.847
Andere financiële kosten	652/9	-26	-38	-12
<b>Financieel resultaat (inclusief niet terugkerende financiële kosten en opbrengsten)</b>		<b>-7.798</b>	<b>-12.752</b>	<b>-4.953</b>

De uitstaande financiële nettoschuld steeg met 122 miljoen euro (zie rubriek 17-42/43 van de balans).

In 2025 bleven de rentevoeten relatief hoog. Voor de nieuw afgesloten kredieten bedroeg de gewogen gemiddelde rentevoet 2,9%. De gewogen gemiddelde rentevoet van de hele kredietenportefeuille (langetermijnleningen) steeg naar 2,49%, terwijl die in 2024 nog op het niveau van 2,29% lag. De combinatie van hogere schulden en een hogere marktrente maken dat de kosten van schulden met 4,8 miljoen euro gestegen zijn.

Gewogen gemiddelde rentevoet op 2013 - 2023



## Ratioanalyse

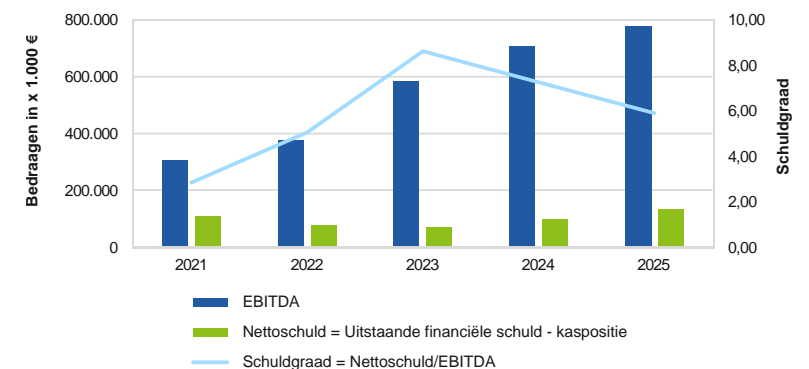
### Schuldgraad

Bedrag in x1.000€	2021	2022	2023	2024	2025
Nettoschuld = Uitstaande financiële schuld - kaspositie	306.612	376.281	583.045	706.086	778.823
EBITDA	108.200	74.531	67.522	97.296	131.952
Schuldgraad = nettoschuld/EBITDA	2,83	5,05	8,63	7,26	5,9

Door een evenwicht tussen investeringen en inkomsten te bewaren, houdt De Watergroep de schuldgraad onder controle. Deze wordt berekend als de nettoschuld gedeeld door de EBITDA, waarbij de vastgelegde bovengrens voor De Watergroep op 9 ligt.

De hogere inkomsten door de tariefstijging, gecombineerd met het toegenomen verbruik hebben ervoor gezorgd dat de EBITDA substantieel toenam. Ondanks de gestegen financiële schuld leidt dit tot een daling van de schuldgraad in 2025. Hoewel de schuldgraad momenteel ruim onder de vastgelegde bovengrens ligt, zal deze parameter, gezien de toekomstige investeringsbehoeften, de komende jaren nauwgezet worden opgevolgd.

Evolutie schuldgraad



## EBIT

Omschrijving - uitgedrukt in x1.000€	Rubriek	2021	2022	2023	2024	2025
Omzet	70	719.949	732.892	793.683	838.334	973.992
Kost voorraad	60/71	-1.222	-9.339	-8.500	-8.130	-4.154
Diensten en diverse goederen	61	-542.049	-613.492	-654.325	-665.872	-701.290
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	62	-131.193	-143.961	-156.709	-159.806	-165.881
Andere bedrijfskosten	640/8	-19.274	-20.437	-18.806	-20.581	-19.953
Andere bedrijfsopbrengsten	74	76.754	122.594	103.485	103.614	41.388
Geproduceerde vaste activa	72	5.234	6.276	8.693	9.737	7.851
<b>EBITDA</b>		<b>108.200</b>	<b>74.531</b>	<b>67.522</b>	<b>97.296</b>	<b>131.952</b>
<b>EBITDA%</b>		<b>15,0%</b>	<b>10,2%</b>	<b>8,5%</b>	<b>11,6%</b>	<b>13,5%</b>
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	630	-83.866	-86.008	-84.606	-93.352	-97.375
Voorzieningen voor risico's en kosten	635/8	-263	-4.599	1.727	1.136	8.762
Waardeverminderingen op voorraden en handelsvorderingen	631/4	-1.637	-2.362	-5.620	-3.871	-5.681
<b>EBIT</b>		<b>22.434</b>	<b>-18.437</b>	<b>-20.978</b>	<b>1.208</b>	<b>37.658</b>
<b>EBIT%</b>		<b>3,1%</b>	<b>-2,5%</b>	<b>-2,6%</b>	<b>0,1%</b>	<b>3,9%</b>
Niet recorrente bedrijfskosten/opbrengsten	66A/76A	-210	1.453	3.286	-88	-832
Financieel resultaat	65/75	1.253	816	-2.733	-7.798	-12.752
<b>Winst van het boekjaar</b>		<b>23.477</b>	<b>-16.167</b>	<b>-20.425</b>	<b>-6.678</b>	<b>24.075</b>
<b>Winst%</b>		<b>3,3%</b>	<b>-2,2%</b>	<b>-2,6%</b>	<b>-0,8%</b>	<b>2,5%</b>

## Resultatenrekening per divisie

De Watergroep was tot voor kort actief in drie marktsegmenten: drinkwater, afvalwater en industriewater. De bedrijfstak industrie verzelfstandigde in 2022 en opereert sindsdien onder de vlag van Azulatis NV, de dochteronderneming van De Watergroep.

We rapporteren onze resultaten analytisch volgens die divisies. Om tot een resultaat per divisie te komen, spraken we een set van regels af. Geleverde prestaties tussen de divisies worden aan afgesproken tarieven doorgerekend. De divisie afvalwater doet een beroep op een aantal ondersteunende diensten binnen drinkwater. Jaarlijks wordt er afgesproken van welke diensten er gebruik zal gemaakt worden, in welke mate en tegen welke kostprijs. Deze tabel geeft het resultaat per divisie:

Analytische resultaten De Watergroep - uitgedrukt in x1.000€	2024	2025
<b>Drinkwater</b>	<b>-16.088</b>	<b>11.624</b>
<b>Afvalwater</b>	<b>9.531</b>	<b>13.089</b>
Riopact-vennoten	8.296	12.875
Riopact (Business unit Riolen & maatschap)	1.217	214
Sanering - niet-vennoten	18	0
<b>Industrie</b>	<b>-121</b>	<b>-638</b>
<b>Totaal</b>	<b>-6.678</b>	<b>24.075</b>

Binnen de **divisie afvalwater** maken we een **bijkomende opdeling**.

De rekeningen van de **Riopact-vennoten** zijn niet solidair. Per Riopact-vennoot wordt er jaarlijks een resultaat vastgesteld. Het resultaat dat toekomt aan de individuele gemeente mag niet gebruikt worden voor het wegwerken van eventuele negatieve resultaten van andere waterdiensten.

**De Watergroep en Aquafin** beslisten om vanaf 1 januari 2015 hun bestaande samenwerking op het vlak van afvalwaterbeheer te integreren in een stille handelsvennootschap. De resultaten van die activiteit worden op een 50/50 basis gedeeld tussen beide partners. In lijn met het nieuwe wetboek van vennootschappen en verenigingen dat in werking trad op 1 mei 2019 werd de stille handelsvennootschap omgezet naar een maatschap. Sinds 1 januari 2024 wordt er een aparte boekhouding gevoerd. Het resultaat van de maatschap wordt evenredig verdeeld (50/50) naar Aquafin en De Watergroep. Op jaareinde werden de rekeningen van de maatschap proportioneel geïntegreerd in de afzonderlijke jaarrekeningen van beide partners.

Het deel van de marge dat toekomt aan De Watergroep (50%) wordt toegerekend aan de bedrijfstak Riolen (divisie afvalwater).

Het derde luik binnen de divisie afvalwater heeft betrekking op het **sanerings**gebeuren van de niet- Riopactvennoten.

## Resultaatverwerking

Wat betreft de bestemming van de winst van het boekjaar 2025 van 24,1 miljoen euro, stelt de raad van bestuur van De Watergroep voor aan de algemene vergadering het resultaat als volgt te verwerken:

- ◆ resultaat drinkwateractiviteit (11,6 miljoen euro): toevoegen aan de onbeschikbare reserves
- ◆ Resultaat rioolactiviteit (13,1 miljoen euro): over te dragen naar het volgende boekjaar
- ◆ Resultaat Industriewater (-0,6 miljoen euro): over te dragen naar het volgende boekjaar.

## Kwijting verlenen

De raad stelt ook voor om kwijting te verlenen aan de bestuurders en aan de commissaris voor het uitgeoefende mandaat gedurende het boekjaar 2025.

## Bijkomende elementen

### Belangrijke gebeurtenissen die na het einde van het boekjaar hebben plaatsgevonden

Er hebben zich geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan.

### Beschrijving van de risico's en onzekerheden

Gelet op de maatschappelijke functie als drinkwaterbedrijf is risicomanagement voor De Watergroep van groot belang. Risicomanagement maakt binnen De Watergroep op meerdere niveaus deel uit van de besluitvorming. Integraal risicomanagement is ingebed in de jaarlijkse beleidscyclus. De voornaamste bedrijfsrisico's worden periodiek geëvalueerd. De evaluatie op bedrijfsniveau gebeurt samen met de verschillende actoren in een driejarige cyclus. In 2022 heeft de directie samen met de raad van bestuur de risicoinventaris bijgesteld en de risico's beoordeeld. In 2023 werd bijzondere aandacht besteed aan de doorvertaling van het beleid naar de interne werking binnen alle beleidsdomeinen. In 2024 heeft elk directielid met hun managers en staf de risico's beoordeeld. In 2025 begon de cyclus opnieuw en werden de raadsleden opnieuw betrokken bij de analyse. De risicoinventaris werd aangepast en de risico's werden opnieuw gescoord.

Door systematisch de risico's mee te nemen in de prioriteitsbepaling kan De Watergroep weloverwogen keuzes maken die de kans op slagen van onze strategie vergroten. Door bewuste afwegingen te maken tussen de strategische doelen en de risico's die we bereid zijn te nemen, streven we naar een maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering. Om de risico's te beoordelen wordt binnen De Watergroep een conservatieve risicohouding gehanteerd.

De risicoanalyse maakt deel uit van de dubbele materialiteitsimpact analyse in het kader van ESG- rapportering. Deze oefening is geïntegreerd met de risico-oefening en de prioritaire risico's worden gevalideerd als materiële onderwerpen.

### Evolutie strategische risico's

Bij het aanpassen van de inventaris werden 6 risico's niet meer als strategisch gezien. Dit wil niet zeggen dat ze niet meer opgevolgd worden binnen de organisatie maar wel dat de omstandigheden veranderd zijn waardoor geen bedrijfsbrede opvolging meer vereist is. Een voorbeeld is de energiebevoorrading. Door de energiecrisis in 2022 werd dit als bedrijfsrisico opgevolgd. Nu gebeurt de opvolging opnieuw binnen de reguliere werking. Een ander voorbeeld is het risico dat we niet aan

onze betaalverplichtingen zouden kunnen voldoen. Door de verkregen tariefverhoging en het financieringscontract dat werd afgesloten met de Europese Investeringsbank, is dit een beheerst risico dat opgevolgd wordt binnen de reguliere financiële werking. Er werden ook 5 nieuwe risico's in het risicoregister opgenomen. Tot slot werden ook enkele wijzigingen in omschrijvingen geregistreerd. Opvallend is dat ook onze rol als rioolbeheerder hierbij onder de loep werd genomen waardoor het niet halen van de saneringsverplichting als strategisch risico in het risicoregister werd opgenomen.

Het belangrijkste risico in 2025 bleef het **afnemend drinkwaterverbruik** waardoor het huidig businessmodel van De Watergroep onder druk komt te staan. Door de aanhoudende inspanningen voor regenwatergebruik en waterhergebruik heeft Vlaanderen een laag gemiddeld drinkwaterverbruik per inwoner. Dit proberen we op te vangen door onze kosten te verminderen, efficiënt te investeren en een blijvende impact uit te voeren op een economisch correcte tariefstructuur.

Het tweede risico is een **mismatch tussen onze competenties en de functievereisten**. Dit risico heeft zowel een externe als interne oorzaak. Enerzijds evolueert de wereld zo snel dat er een toenemende behoefte is aan 'nieuwe' competenties. Anderzijds zit een stuk rigiditeit in onze functiebeschrijvingen. De Watergroep heeft een programma opgezet om onze medewerkers wendbaar te maken. Om de resultaten van dit programma meetbaar te maken is een KPI rond veerkracht ontwikkeld, die de jaarlijkse evolutie zal weergeven.

Als derde prioriteit werd 'onvoldoende middelen om de **noodzakelijke investeringen** uit te voeren' gedefinieerd. Dit is een nieuw risico in het risicoregister. Het gaat niet alleen over financiële middelen, maar over de volledige beschikbaarheid en werking van zowel interne capaciteit als externe partners. Er is een bijzonder grote investeringsnood om vervangingen en versterkingen uit te voeren. We kunnen niet alle straten tegelijk openleggen of alle behandelingsinstallaties gelijktijdig vervangen. We hebben een assetbeheersysteem opgezet zodat de hoogste risico's op het vlak van bedrijfscontinuïteit eerst worden aangepakt. Een risicogebaseerde assetstrategie moet breuken en wateronderbrekingen voorkomen en ervoor zorgen dat alle kwaliteitsnormen gehaald worden.

De **verontreiniging van de waterbronnen** is een risico voor de kwaliteit van het drinkwater. Dit risico werd als vierde risico geformuleerd. De aanwezigheid van verontreinigende stoffen maakt de waterbehandeling complexer en duurder. Met de juiste behandelingsprocessen en monitoring (zie operationele risico's) kunnen we dit risico beperkt houden. We zijn afhankelijk van externe factoren zoals bodemverontreiniging, farmaceutische reststoffen en de gevolgen van intensieve landbouw. Om dit aan te pakken werd voor de onttrekkingsgebieden van alle grond- en oppervlaktewinningen

een risicoanalyse uitgevoerd. Voor de significante risico's zijn algemene en locatiespecifieke bronbeschermingsmaatregelen uitgewerkt.

Tot slot blijft een systeemuitval door **cyberincidenten** een niet te onderschatten risico. De Watergroep hanteert al meerdere jaren een integraal beschermings- en controlebeleid, maar de externe dreigingen - onder meer door geopolitieke conflicten - blijven actueel. Dit risico vereist voortdurende bijsturing en verbeteringen. Om dit risico structureel en aantoonbaar te beheersen, zet De Watergroep in op ISO 27001-certificering. In 2024 en 2025 behaalden we al een certificaat voor productie, distributie en labo. De ambitie is om deze certificering te behouden en stapsgewijs uit te breiden naar alle processen van De Watergroep. Dit vormt de beste waarborg om informatieveiligheidsrisico's systematisch aan te pakken en de cyberveiligheid, nu en in de toekomst, duurzaam te versterken.

### Operationele risico's

Het niet voldoen aan de waterleveringsverplichtingen wordt door De Watergroep als belangrijkste operationele risico omschreven. Toch werd net als in 2024 ook in 2025 nog veel aandacht gevestigd op de administratieve klantenprocessen. Door een (verplichte) upgrade van het interne bedrijfssysteem liepen bepaalde processen in 2025 nog steeds een pak moeilijker dan in 2023. Dit heeft nog steeds grote vertragingen in onze werking en operationele achterstanden als gevolg. Om dit risico te af te zwakken, volgt het directieteam wekelijks de status van de actiepunten en de opvolgrapporten op.

Om te voldoen aan de waterleveringsverplichting, bestaan voor het volledige leveringsgebied van De Watergroep leveringsplannen. Om een beeld te krijgen van de robuustheid van de leveringszekerheid is voor elke installatie of hoofdleiding in kaart gebracht hoe een uitval kan opgevangen worden via de beschikbare reservecapaciteit en/of via verbindingsmogelijkheden met andere gebieden. Uit deze sterkte-zwakteanalyse wordende nodige investeringen afgeleid om de leveringszekerheid te verbeteren, zoals uitbreiden van de wincapaciteit uit grond- of oppervlaktewater, verhogen van de zuiveringscapaciteit, versterken van het toevoernet of verbindingen met andere drinkwaterbedrijven.

Als beheersmaatregel voor het kwaliteitsrisico heeft De Watergroep waterveiligheidsplannen opgesteld waarin alle huidige en toekomstige risico's voor de winning, de zuivering en de distributie van drinkwater worden geïdentificeerd. Alle denkbare bedreigingen zijn nauwkeurig geïnventariseerd. Expertgroepen hebben de bedreigingen beoordeeld en het risico bepaald. Risicomanagement is een continu proces, daarom worden de waterveiligheidsplannen regelmatig getest en herzien. Zo kunnen we de permanente levering van kwaliteitsvol drinkwater, nu en in de toekomst, nog beter waarborgen.

Naast de waterveiligheidsplannen en een 24/7 wachtdienst, zorgen informatica- en communicatiesystemen en een goed uitgewerkt staalnameprogramma voor een optimale controle. Het aangaan van langlopende overeenkomsten met andere drinkwaterbedrijven en de uitbouw van een nooddrinkwatervoorziening in samenspraak met AquaFlanders laten toe om bij calamiteiten snel een oplossing te bieden en onze klanten een minimale dienstlevering te waarborgen.

### Financiële risico's en gebruik van financiële instrumenten

Het **financieringsrisico** werd in 2025 beperkt door de invoering van besparingsmaatregelen, het nieuwe tariefplan 2025-2030 en de overeenkomst met de Europese Investeringsbank voor een investeringskredietprogramma van 350 miljoen euro. Dit risico bleef in 2025 onder controle.

Het debiteurenrisico en het renterisico worden nog steeds als belangrijkste financiële risico's aanzien.

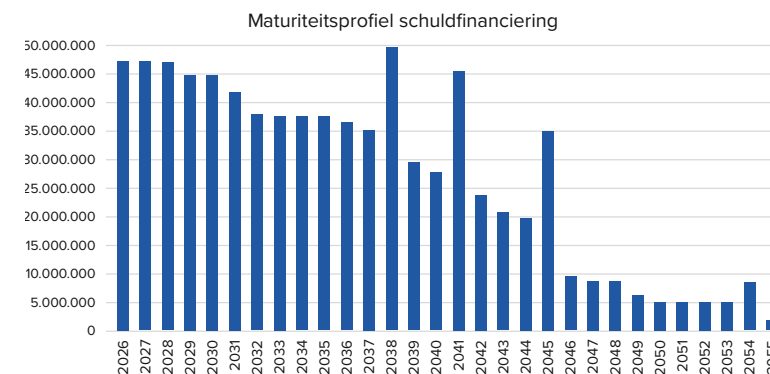
Om het **debiteurenrisico** te beperken, rekent De Watergroep op een geautomatiseerd intern debiteurenbeheer, waarbij we rekening houden met de regelgeving. De driemaandelijke tussentijdse facturen zorgen ervoor dat het risico per openstaande drinkwaterfactuur beperkt blijft. Als die maatregelen niet zorgen voor een tijdige inning gaan we over tot de volgende stap: het externe debiteurenbeheer met een minnelijke en gerechtelijke fase.

De stijging van de langetermijnrentes in 2025 maakt het belang van een beperking van het renterisico duidelijk. De kortetermijnrente daalde in 2025, na sterke stijgingen eind 2022 en in 2023, naar een niveau dat niet meer werd gehaald sinds 2022.

De Watergroep probeert het **renterisico** te beheersen met een aantal maatregelen:

- ◆ verdeling tussen vaste en variabele rente om enerzijds het risico te beperken en anderzijds toch te kunnen inspelen op dalingen in de markt
- ◆ spreiding van de renteherzieningen, om zo te vermijden dat een groot deel van de schuld in 1 jaar moet herzien worden
- ◆ niet systematisch het renterisico indekken. Daarmee wordt de indekkingspremie uitgespaard. De indekkingen van renterisico's zijn geen strategie op zich maar enkel een ondersteuning om de beoogde spreidingsstrategie te kunnen behouden.

De Watergroep beperkt ook het **herfinancieringsrisico**, onder andere door te spreiden over verschillende looptijden om de terugbetalingslasten en de eventuele herfinancieringen te spreiden in de tijd.



### Financiële instrumenten: Interest Rate Swap

Om het renterisico te beperken, sloten we in 2012 eenmalig een 'Interest Rate Swap' af voor een bestaande lening met een variabele rente. Het gaat om een lening op 20 jaar, afgesloten op 30 november 2010 met een initieel ontleend kapitaal van 30 miljoen euro. Die lening wordt afgelost tegen 1,5 miljoen euro per jaar, het huidige kapitaalsaldo bedraagt 7,5 miljoen euro. De 5-jaarlijkse herzienbare rentevoet gebaseerd op ISDAFIX 5 jaar +48 basispunten werd omgezet naar een vaste rentevoet van 3,265% per jaar. Die IRS werd uitsluitend afgesloten ter indekking en niet ter speculatie. Het instrument (waarvan per 31 december 2025 de marktwaarde -69.695,5 euro bedroeg) zal in lijn met de beslissing van de raad van bestuur en ongeacht het resultaat tot vervaldatum worden aangehouden. Daarom moet er geen aparte provisie geboekt worden.

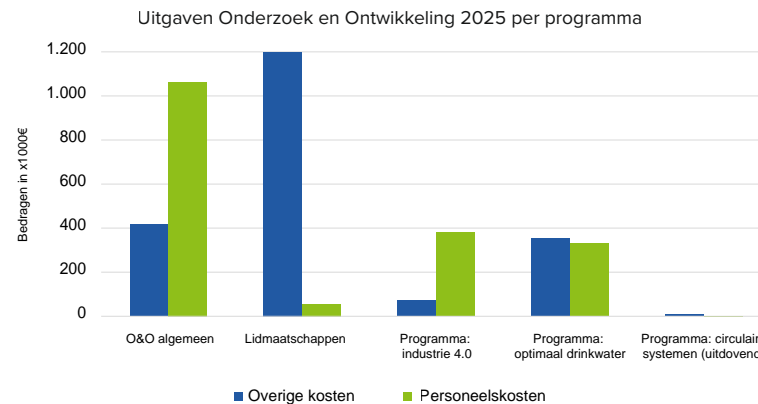
### Werkzaamheden op het gebied van onderzoek en ontwikkeling

Doorheen 2025 evolueerde onze onderzoeks- en ontwikkelingswerking van 3 naar 2 programma's: Industrie 4.0 en Optimaal Drinkwater. Bestaande projecten rond 'Circulaire systemen' hebben we geïntegreerd in de overgebleven programma's. Thema's zoals circulaire economie, samenwerking, klanttevredenheid, klimaatadaptatie, energie en duurzaamheid zijn namelijk een systematisch aandachtspunt in ons denken en handelen.

Net zoals in 2024 hebben we in 2025 meer gefocust op operationele strategische projecten, zoals PFAS, ESG en digitale watermeters. Daarom was er wat minder ruimte voor onderzoek. Hoewel dit invloed heeft op het aantal realisaties, zorgt dit voor een besparing op de externe consultancykost én voor een betere verankering van processen in de bestaande structuren. De onderzoeksprojecten kregen ook meer focus op optimalisaties voor kostenbesparing en lagen dus dicht bij de operationele activiteiten.

Het team Onderzoek en Ontwikkeling telde in 2025 gemiddeld 11,83 medewerkers en er waren 27 collega's van andere afdelingen die meewerkten aan onderzoeksprojecten, goed voor een tijdsbesteding van 0,88 VTE's buiten de afdeling.

In 2025 bedroegen de uitgaven voor Onderzoek en Ontwikkeling voor De Watergroep 3,9 miljoen euro. In de figuur hieronder wordt een overzicht gegeven van de grote uitgaveposten.



Niet enkel binnen de afdeling Onderzoek en Ontwikkeling, maar ook in andere directies gebeuren innovatieve activiteiten. Deze vertegenwoordigden 153.000 euro binnen de afdeling Businessontwikkeling. Voor de strategische projecten digitale watermeters en ons actieplan tegen waterverlies werd respectievelijk 1,6 miljoen euro en 430.000 euro gespendeerd aan innovatie.

Enkele innovatieve projecten ontvingen via verschillende manieren subsidies, samen goed voor 119.000 euro.

Dit maakt dat de uitgaven voor innovatie in 2025 ongeveer 1,35% bedroegen van de totale Drinkwateromzet van De Watergroep.

## Lidmaatschappen en samenwerking rond onderzoek

In 2025 heeft De Watergroep de samenwerking met KWR, Isle Utilities en SWAN verdergezet.

KWR is een kennisinstituut voor praktijkgericht onderzoek door en voor de drinkwatersector in Nederland en De Watergroep. Binnen KWR zijn er meerdere onderzoeksprogramma's actief. De kern van KWR is het Waterwijsprogramma. De Watergroep volgt KWR bestuurlijk (directeurenoverleg, aandeelhoudersvergadering en coördinerend overleg) en via inhoudelijke deelname (themagroepen) op.

Binnen het Waterwijsprogramma zijn er 8 themagroepen actief. Onderzoek en Ontwikkeling is vertegenwoordigd in het coördinerend overleg en koppelt op regelmatige tijdstippen terug met de themagroepleden. Daarnaast was er vertegenwoordiging in de jury van de Waterwijspraktijkdagen. Voor het jaar 2025 werden er 62 Waterwijs onderzoeksrapporten gepubliceerd. De Watergroep heeft vertegenwoordigers in elk van deze themagroepen. Het programma Wice (Water in de circulaire economie) werkt aan een duurzame, circulaire economie over de waterketen en leverde vijf onderzoeksrapporten op. Het Joint International Fund for Research and Innovation (JIWRI Fund) is een instrument om in internationale projecten en netwerken te kunnen participeren. Projecten zoals B-WaterSmart, NATALIE, SOLUCIR worden gerealiseerd door ondersteuning of mentorschap van KWR binnen dit fonds en het kennisloket.

In het Europees gesubsidieerde project RETOUCH Nexus werden stappen gezet om regenwaterhergebruik in Vlaanderen verder te onderbouwen. Een eerste resultaat is de communicatie en interactie met belanghebbenden, waaronder de bewonersbevraging in Agnetenpark (Peer). Deze consultaties leverden waardevolle inzichten op rond gebruikservaringen, prijsperceptie en verbeterpunten bij collectieve huishoudwatersystemen. Daarnaast werd data aangeleverd aan VITO voor de kosten-batenanalyse van regenwaterhergebruikprojecten. Met behulp van de resultaten zullen we de economische haalbaarheid van dergelijke systemen hopelijk nauwkeurig kunnen beoordelen. Tot slot werd een analyse uitgevoerd van de huidige niet-huishoudelijke tariefstructuren van De Watergroep en mogelijke alternatieve tariefmodellen. Deze analyse ondersteunt toekomstige beleidskeuzes.

Om op de hoogte te blijven van innovatieve technieken zijn we lid van de Technology Approval Group van Isle Utilities. Deze organisatie volgt continu op welke nieuwe technologieën in ontwikkeling zijn en veelbelovend kunnen zijn voor waterbedrijven. 6 keer per jaar stellen 2 leveranciers hun technologie voor. Daarnaast zijn er ook 2 langere sessies rond een

bepaald thema. We hebben ook toegang tot het online technologieportaal van Isle met meer dan 1.700 geëvalueerde technologieën.

Onze samenwerking met SWAN draait om kennisdeling en innovatie in slimme waternetwerken. Als lid van het Smart Water Networks (SWAN) Forum krijgt De Watergroep toegang tot onderzoeksrapporten, webinars, werkgroepen en een conferentie, wat ons helpt om bij te leren over digitale technologieën.

Verder is De Watergroep nog actief binnen de verschillende werkgroepen van AquaFlanders, CIW-kopploeg OOI, Werkagenda Waterkringlopen van Vlaanderen Circulair ...

## Programma's Onderzoek en Ontwikkeling

### Optimaal Drinkwater

Het programma Optimaal Drinkwater focust op onderzoeksprojecten rond waterbeschikbaarheid, waterzuivering en waterkwaliteit. Het huidige programma is gegroeid tot 29 actieve projecten. Dat is een duidelijke stijging tegenover de 23 in 2024. In 2025 werden ook 9 projecten succesvol afgerond. De groei is te verklaren door aan de overdracht vanuit het programma circulaire systemen naar optimaal drinkwater en de vertaling van Optichem, een opportuniteitsstudie rond chemiebesparing, naar meerdere innovatieprojecten. Vanuit het programma circulaire systemen kwam er ook een extra medewerker bij. Opvallend is de stijgende vraag van kortlopende projecten (minder dan 1 jaar) met een snelle implementatie.

Projecten werden gerealiseerd in nauwe samenwerking met de business. Inzicht in kostenstructuren was hierbij een belangrijk thema. Voor **beoordeling van grote toekomstgerichte investeringsprojecten** hebben we een **gestandaardiseerde methodiek** uitgewerkt samen met de collega's van controlling en asset management. Dit werd direct geïmplementeerd en lag aan de basis van de beslissing voor het investeringsproject **Kluizen-Merendree**, in samenwerking met de afdeling Strategische Planning. De methodologie die intern is ontwikkeld, geeft onderbouwing aan toekomstscenario's om zo te komen tot meer onderbouwde strategische beslissingen.

We werkten ook verder aan de waterkwaliteit en waterbeveiliging door het **verbeteren van onze continue bewakingsstrategie van het drinkwater**. We verkennen de mogelijkheden van inline microbiologische sensoren. We bezorgden AquaFlanders ook een inschatting van de kosten die gepaard gaan met het behalen van de streefwaardes (EFSA-4) in het kader van **PFAS-problematiek**. Daarnaast werd een massabalans opgesteld voor **triazolen** over actiefkoolinstallaties. Beide studies

dienden ter ondersteuning van de werkgroep Nieuwe Stoffen in het kader van de lopende afwijkingsaanvraag. Verder werden gesubsidieerde pilootprojecten afgerond die bijdragen aan leveringszekerheid, onder meer voor het waterproductiecentrum De Blankaart en Zuid-Oost-Vlaanderen (B-WaterSmart, BlueFuture Limburg). Het Project NATALIE loopt nog verder. Ook voor distributie en toevoer werden projecten gerealiseerd. Zo bekeken we nieuwe technologie om grote leidingen efficiënt te spoelen met duidelijk **minder klachten van onze klanten** tot gevolg. We onderzoeken de mogelijkheid om hiervoor een raamcontract af te sluiten. Een andere realisatie is een in-huis ontwikkeld prototype van een mobiel chloordesinfectietoestel. De medewerkers van Distributie en Toevoer zetten dit in op het distributienet om **niet-conformiteiten te onderdrukken**. Dit kan nu vanop afstand en geautomatiseerd.

In 2025 werden 14 nieuwe projecten opgestart waarvan 4 vanuit circulaire systemen. Vier projecten kaderen in de wens **om ons chemieverbruik verder te optimaliseren**. Hier zijn ook al concrete realisaties geboekt in samenwerking met de algenwerkgroep en met de afdeling Engineering, Productie en Opslag. Bij Engineering is **een standaardisatie-oefening** bezig en in het kader hiervan zijn er door Optimaal Drinkwater projecten gerealiseerd en opgestart rond ventilatie en verwarming. Andere projecten zijn overgenomen van circulaire systemen en focussen zoals verwacht op CO<sub>2</sub>-management en duurzaam ondernemerschap.

In 2025 werd binnen het programma Optimaal Drinkwater een **grote besparingsoefening** gedaan om bij te dragen aan de overkoepelende doelstellingen van De Watergroep. Zo hebben we de externe kosten van een aantal goedgekeurde en lopende projecten kritisch herbekeken. Waar mogelijk werd gereduceerd en zelfs geschrapt.

### Industrie 4.0

Het programma Industrie 4.0 focust op onderzoeksprojecten die innovatieve technologieën uittesten die kunnen bijdragen aan de doelstellingen van De Watergroep. Nieuwe meettechnologieën en slimme dataverwerking dragen bij tot beter geïnformeerde beslissingen en een efficiëntere werking op vlak van bronbeheer, productie en distributie tot bij de klant. Het programma bevatte 19 projecten in 2025 rond Industrie 4.0 en 10 projecten rond circulaire systemen, waarvan 7 werden opgestart en 8 werden afgewerkt in 2025 en 14 nog verder lopen in 2026. Bovendien werden 6 projecten voorbereid voor opstart in 2026.

Het voorspellen van de drinkwatervraag is een groot thema binnen de onderzoeksprojecten. Enerzijds willen we beter begrijpen wat de drijfveren zijn achter het dalend waterverbruik, samen met de faculteit sociologie van UAntwerpen. Anderzijds willen we de drinkwatervraag modelleren en voorspellen: op korte termijn op basis van data en

AI (artificiële intelligentie) en op lange termijn op basis van data en inzichten. AquaFlanders heeft voor dit laatste een opdracht gegund.

Ook het beperken van de lekverliezen blijft belangrijk. We sporen waterlekken of niet-gefactureerd verbruik op aan de hand van data waaronder nu ook van de digitale watermeterdata. Er werd een aanbesteding gelanceerd waarbij bedrijven uitgenodigd worden om 1) aan de slag te gaan met 2 jaar aan data om lekken en illegaal verbruik op te sporen en 2) hun algoritme te vergelijken met elkaar in een wedstrijdvorm binnen het NRW-ecosysteem. Het aandeel aan PVC-leidingen in ons leidingnet groeit gestaag door het vervangingsbeleid van het leidingnetwerk. De klassieke akoestische technieken om lekken te lokaliseren op het terrein zijn echter minder effectief op PVC-leidingen. Om meer inzicht te krijgen in de effectiviteit en efficiëntie van lekopsporingstechnieken werd een brede waaier getest en vergeleken in een proefzone.

Naast het gebruik van Artificiële Intelligentie (AI) in de vorm van machine learning in meerdere van bovenstaande projecten werd ook verder ervaring opgedaan met Copilot in verscheidene afdelingen binnen De Watergroep. Er werd een basisopleiding voorzien voor de medewerkers over AI en een AI-beleid werd opgesteld. Hoe kunnen we AI inzetten om onze efficiëntie te verbeteren? Een onderzoeksproject toonde aan dat we beeldherkenning nuttig kunnen inzetten om de voorbereidende werken voor een nieuwe huisaftakking te evalueren. In 2026 zullen die bevindingen in de praktijk uitgetest worden. Om een datagedreven bedrijf te worden en om AI te kunnen toepassen is een basis nodig aan betrouwbare data die voldoende kwaliteit en context heeft en daarnaast ook toegankelijk is. Om dit te ondersteunen ontwikkelden we een datastrategie.

De ondersteuning vanuit Onderzoek en Ontwikkeling aan het programma van de digitale watermeters leidde tot de oprichting van een aparte afdeling in 2025. De ondersteuning vanuit Onderzoek en Ontwikkeling, in de vorm van specifieke onderzoeksprojecten en het uitwerken van de basisdienstverlening met de digitale watermeters naar onze klanten blijft bestaan. Er werd kennis opgebouwd over digitale watermeters met een grote diameter over installatiegemak, connectiviteit, datacaptatie, alarmen, variabele meet- en zendfrequentie als input voor de aankoop en uitrol van digitale watermeters met een grote diameter in de toekomst. Ook onderzoeken we het gebruik van alternatieve watermeters met een andere technologie van datacommunicatie die eventueel beter geschikt zijn voor installatie in moeilijk toegankelijke watermeterputten.

In het kader van duurzaamheid en kostenbesparing bekeken we de impact van wateronthardingsinvesteringen op milieu-, financieel en klantentevredenheidsvlak. Voor het uitvoeren van de Life Cycle Assessment-analyse engageerden we de onderzoeksinstelling VITO. De resultaten en inzichten leidden tot een vernieuwde visie op ontharding: we zullen minder ontharden maar het comfort voor de klant meer gelijkrekken. Met het project Optichem verzamelden we 41 ideeën aan de hand van interviews binnen en buiten De Watergroep om chemicaliën en kosten te besparen, waarvan 11 al zijn omgezet in acties en 5 nieuwe projecten binnen het programma Optimaal Drinkwater. In het kader van de duurzaamheidsrapportering werd onderzocht hoe De Watergroep de CO<sub>2</sub>-voetafdruk nauwkeurig kan meten en rapporteren volgens Europese normen en wordt een methodologie gedocumenteerd.

### Digitale watermeters

In 2025 werden in totaal 137.703 watermeters binnen de samenwerking tussen Farys, De Watergroep en Pidpa geïnstalleerd, waarvan 26.280 in het werkingsgebied van De Watergroep. De samenwerking met Fluvius, waarbij aannemers de vervanging uitvoerden in combinatie met de plaatsing van de digitale elektriciteitsmeter, eindigde vroegtijdig met 8.594 watermeters in 2025. Daardoor zijn er in 2025 minder digitale watermeters voor De Watergroep geïnstalleerd dan in 2024. Vanaf mei 2025 startte de verdere uitrol van de digitale watermeters met drie nieuwe aannemers, die samen 17.686 digitale watermeters plaatsten in 2025. We leidden ook eigen personeel verder op om digitale watermeters te plaatsen bij zoveel mogelijk interventies. Zo plaatsten we nog eens meer dan 50.000 watermeters.



We houden in het oog welke uitdagingen onze eigen medewerkers ervaren. We organiseerden hiervoor plaatsbezoeken. Onze medewerkers konden dan feedback en vragen delen. Deze informatie verwerkten we in een vernieuwde veelgestelde vragenlijst om de interne werking te bevorderen.

Uit een eerste bevraging blijkt dat onze klanten tevreden zijn over de techniek en werking van externe aannemers bij de installatie van een digitale watermeter. Door samen te werken met aannemers versnellen we de uitrol van de digitale watermeter. We streven ernaar om 100% van de digitale watermeters te installeren tegen 2030, waar technisch mogelijk. We sloten 2025 af met een watermeterpark dat voor 20% gedigitaliseerd is. Dat wil zeggen dat er in totaal voor De Watergroep:

- ◆ 313.169 digitale watermeters geïnstalleerd zijn, waarvan
- ◆ 74% actief slim zijn. Dat wil zeggen dat deze meters de data uitlezen en verzenden naar het Smart Water Platform, waardoor deze data binnenkomen bij De Watergroep en er vervolgens automatisch een factuur wordt gemaakt op basis van deze verbruiken.

De meeste digitale watermeters gebruiken de dataverbinding van de elektriciteitsmeter. Vervolgens komen de gegevens op diverse platformen op sectorniveau binnen in de systemen van de 3 waterbedrijven.

De gegevens van de digitale watermeters bieden ons de mogelijkheid om onze dienstverlening aan klanten verder te optimaliseren. In 2025 hebben wij klanten met een gekend e-mailadres geïnformeerd bij een vermoedelijk lek in hun binnenhuisinstallatie (vermoeden op basis van een continu waterverbruik van minimaal 3 liter gedurende 3 dagen). In totaal zijn er 11.380 e-mails verstuurd, 1.380 reacties via e-mail opgevolgd en 708 telefonische reacties afgehandeld. Eind september 2025 is het instant alarm voor terugstroom op de digitale watermeter gevalideerd, waarna begin oktober een proefproject is gestart waarbij klanten gevraagd werden om hun terugstroombeveiliging te vervangen.

## Business ontwikkeling

### De Watergroep energieneutraal 2030 (EN2030)

Tegen 2030 wil De Watergroep energieneutraal zijn. Dit betekent dat we dan op jaarbasis evenveel groene stroom produceren op onze terreinen als we op jaarbasis aan stroom verbruiken.

Hiervoor ondernemen we verschillende acties:

- ◆ We installeren zonnepanelen op onze daken, daar waar het nuttig en mogelijk is. Hiervoor werden in 2025 de nodige raamovereenkomsten afgesloten met opdrachtnemers Earth, Insaver en EnergyVision. Zij zullen de installaties bouwen en onderhouden. Daarmee zullen we op

korte termijn voldoen aan de zogenaamde 'PV-verplichting' en tegen 2030 zo'n 10% van ons stroomverbruik

- ◆ Gespecialiseerde projectontwikkelaars bouwen enkele windturbines, grote zonneparken op gronden en op spaarbekkens. Hiervoor werd een consortium van BESIX Group, Perpetum Energy & Rebel Group aangesteld. Zij financieren, bouwen en onderhouden deze installaties. De Watergroep koopt de geproduceerde groene stroom aan. Deze projecten werden in 2025 opgestart en zullen in 2026 leiden tot vergunningsaanvragen.
- ◆ Een eerste project met drijvende zonnepanelen werd opgestart op onze 'put' te Nieuwkapelle. In 2025 werd hiertoe door Ministry of Solar een vergunningsaanvraag ingediend.

Bij elk project bekijken we hoe het past in onze langetermijnstrategie en duurzaamheidsambities. Het is hierbij de ambitie om in een stabiele voorspelbare energieprijzen en waterleveringszekerheid te voorzien voor De Watergroep. We zetten daarbij ook maximaal in op natuurwaardecreatie, stabiliteit van het distributienet, belanghebbendenmanagement...

In 2025 werd de business case voor programma EN30 bijgewerkt en bestudeerden we mogelijke verbeteringen. In 2026 wordt verder bepaald welke rol batterij(park)en en flexibiliteit daarin kunnen spelen.

## Duurzaamheid

De Watergroep stelt duurzaamheid volledig centraal in haar vernieuwde missie, ambities en waarden.

In 2023 zette we de eerste stappen naar een integratie van de ESG-wetgeving in de beleidscyclus van De Watergroep. In 2024 voerden we ook een dubbele materialiteitsanalyse uit in het kader van Europese duurzaamheidsrapporteringsrichtlijn. Die oefening werd geïntegreerd met de risico-oefening en de prioritaire risico's werden gevalideerd als materiële onderwerpen. De oorspronkelijke deadline voor het CSRD-rapport was boekjaar 2025, maar werd inmiddels verschoven naar boekjaar 2027.

De Watergroep staat zelf in voor de pensioenverplichtingen ten aanzien van haar statutaire ambtenaren. Het pensioenfonds (TAK 23) wordt beheerd door Ethias en 2 andere vermogensbeheerders. De Watergroep wil het aspect **duurzaamheid** ook doortrekken in de beleggingsportefeuille. Eind 2021 besliste de Raad van Bestuur daarom om het **pensioenfonds** vanuit een ESG-perspectief (Environmental, Social and Governance) te gaan beheren, nu en in de toekomst. Die strategie werd in 2022 geïmplementeerd in de portefeuille. Op 31 december 2025 bestaat 94,3% van de portefeuille uit Artikel 8 fondsen en 5,7% uit Artikel 9 fondsen. De artikels verwijzen naar de

Europese verordening over de informatieverstrekking over duurzaamheid in de financiële dienstensector (SFDR).

#### Het bestaan van bijkantoren

Niet van toepassing.

#### Belangrijke verliezen

Na drie opeenvolgende jaren verlies (2024: 6,7 miljoen euro, 2023: 20,4 miljoen euro, 2022: 16,2 miljoen euro,) sluit De Watergroep het boekjaar 2025 af met een winst van 24,1 miljoen euro.

De voorbije jaren zijn de waarderingsregels steeds toegepast in de veronderstelling van continuïteit. De waarderingsregels worden toegepast volgens de normale boekhoudkundige principes en waren niet de reden van de opgelopen verliezen (zie supra – de resultatenrekening).

#### Omstandigheden die de ontwikkeling van de vennootschap

#### aanmerkelijk kunnen beïnvloeden

Niet van toepassing.

#### Auditcomite

Tenminste 1 lid van het auditcomité is een onafhankelijk bestuurder die de nodige deskundigheid bezit op het gebied van boekhouding en audit.

Goedgekeurd door de Raad van Bestuur van 27 maart 2026



Luc Wouters

Voorzitter raad van bestuur



Hans Goossens

Directeur-generaal

# Commissarisverslagen



## Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening CV over de geconsolideerde jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2025

In het kader van de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening CV (de "Vennootschap") en haar dochterondernemingen (samen de "Groep"), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de geconsolideerde jaarrekening en de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 9 juni 2023, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2025. Wij hebben de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep uitgevoerd gedurende 4 opeenvolgende boekjaren.

### Verslag over de geconsolideerde jaarrekening

#### Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep over het boekjaar afgesloten op 31 december 2025 opgesteld in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel. Deze geconsolideerde jaarrekening omvat de geconsolideerde balans op 31 december 2025, alsook de geconsolideerde resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum evenals de toelichting. Het geconsolideerd balanstotaal bedraagt EUR 2.431.765.019,95 en de geconsolideerde resultatenrekening sluit af met een winst van het boekjaar van EUR 24.008.778,04.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Groep op 31 december 2025, alsook van haar geconsolideerde resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

#### Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op de huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Groep om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Groep te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

#### Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de geconsolideerde jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België na. Een wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Groep, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Groep ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Groep;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Groep om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Groep haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening, en van de vraag of de geconsolideerde jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld;
- het verkrijgen van voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsactiviteiten binnen de Groep gericht op het tot uitdrukking brengen van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening. Wij zijn verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. Wij blijven ongedeeld verantwoordelijk voor ons oordeel.

Wij communiceren met het bestuursorgaan onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

#### **Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen**

##### **Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan**

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening.

##### **Verantwoordelijkheden van de commissaris**

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening te verifiëren, en verslag over deze aangelegenheid uit te brengen.

##### **Aspecten betreffende het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening**

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de geconsolideerde jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig het artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

**Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid**

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening verricht en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Groep.
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

Zaventem, 12 mei 2026

KPMG Bedrijfsrevisoren  
Commissaris  
vertegenwoordigd door



Digitally signed by  
Steven Van Campenhout  
(Signature)  
Date: 2026.05.12  
21:50:22 +02'00'

Steven Van Campenhout  
Bedrijfsrevisor

## Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening CV over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2025

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening CV (de "Vennootschap"), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening en de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 9 juni 2023, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2025. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening CV uitgevoerd gedurende 20 opeenvolgende boekjaren.

### Verslag over de jaarrekening

#### Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de Vennootschap over het boekjaar afgesloten op 31 december 2025 opgesteld in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel. Deze jaarrekening omvat de balans op 31 december 2025, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum evenals de toelichting. Het balanstotaal bedraagt EUR 2.419.838.249,65 en de resultatenrekening sluit af met een winst van het boekjaar van EUR 24.074.751,25.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Vennootschap per 31 december 2025, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

#### Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op de huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

#### Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België na. Een wettelijke controle van de jaarrekening biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vennootschap, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het bestuursorgaan onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

## Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

### Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag, voor het opstellen en de inhoud van de documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, voor het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de Vennootschap.

### Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag, bepaalde documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, alsook de naleving van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, en van de statuten van de Vennootschap te verifiëren, en verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

### Aspecten betreffende het jaarverslag

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig de artikelen 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

### Vermelding betreffende de sociale balans

De sociale balans neer te leggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3:12 §1 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud alle door dit Wetboek voorgeschreven inlichtingen, waaronder deze betreffende de informatie inzake de lonen en de vormingen, en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht.

#### **Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid**

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening verricht en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de jaarrekening.

#### **Andere vermeldingen**

- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen.
- De resultaatverwerking, die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.

Zaventem, 12 mei 2026

KPMG Bedrijfsrevisoren  
Commissaris  
vertegenwoordigd door



Digitally signed by  
Steven Van Campenhout  
(Signature)  
Date: 2026.05.12  
21:46:30 +02'00'

Steven Van Campenhout  
Bedrijfsrevisor



KRAAN  
WATER



**De Watergroep**  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

[www.dewatergroep.be](http://www.dewatergroep.be)