

In deze folder bundelen we enkele spraakmakende mijlpalen en resultaten uit 2025.

Meer zien én lezen over hoe we in 2025 hard bleven timmeren aan een klimaatrobuuste en duurzame watervoorziening? Surf naar www.dewatergroep.be/jaarverslag/



Surf naar

www.dewatergroep.be/jaarverslag

voor meer weetjes en cijfers over 2025!



Verantwoordelijke uitgever: Kathleen De Schep, Voorzitter, Gestraat 189, 1030 Brussel, Postnummer De Watergroep, PB 20102, B-101 Scaming



2025 samengevat in cijfers



DRINKWATER



Aantal drinkwater-aftakkingen
1.552.455
(1.538.121 in 2024)



Aantal kilometer waterleidingen
34.926
(34.839 in 2024)



Aantal klanten in ons verzorgingsgebied
3.398.870
(3.381.134 in 2024)



Aantal kubieke meter drinkwater geproduceerd
125.351.550
(123.902.262 in 2024)



Aantal kubieke meter drinkwater beschikbaar*
174.012.068
(171.335.633 in 2024)



Gemiddeld huishoudelijk verbruik per drinkwater-aftakking
65,38 m³
(64,37 m³ in 2024)



Geïnstalleerde digitale watermeters in 2025**
78.012
(152.974 in 2024)



Gemiddelde leeftijd leidingnet
36,7 jaar
(36,6 in 2024)

* zelf geproduceerd - verkocht aan andere waterbedrijven + aangekocht van andere waterbedrijven

** opstart nieuwe aannemerscontracten, waarbij we gekozen hebben voor geleidelijke opstart en strikte kwaliteitsopvolging

KLIMAAT EN DUURZAAM ONDERNEMEN



Energieverbruik
80 GWh



Aangekochte energie: aandeel groene stroom
100%



Lekverlies (Infrastructure Leakage Index (ILI**))
1,15
(1,16 in 2024)

60,50%

van onze klanten ontvangt de waterfactuur digitaal
(56% in 2024)



Digitale waterfacturen

4.838.313

vermeden papieren waterfacturen
(3.252.113 in 2024)

* Internationale standaard voor het becijferen van lekverlies. Je leest alles over onze lekverliescijfers op www.dewatergroep.be/lekverliezen.

AFVALWATER



Aantal Riopact-vennoten
25
Aantal Riopact-gemeenten
48



Aantal nieuwe riolaansluitingen
1.743
(2.028 in 2024)



Aantal meter riool gereinigd en geïnspecteerd
73.791
(83.379 in 2024)



Aantal geïnspecteerde rioleringsputten
5.132
(5.321 in 2024)



Aantal verleende adviezen aan steden en gemeenten
1.004
(924 in 2024)



Aantal interventies op het rioleringsstelsel
2.997
(3.307 in 2024)

WATERMAKERS



Aantal medewerkers
1.636



Aantal opleidingsuren **38.367**

Medewerkers die minstens 1 opleiding volgden
98,40%

OOG VOOR DE KLANT



Algemene tevredenheidsscore klanten drinkwater
7,4/10
(7,2/10 in 2024)



Onze waterbar of watertap op evenementen
193 keer
(182 in 2024)



Aantal gekeurde binneninstallaties drinkwater
9.354
(11.995 in 2024)



Aantal uitgevoerde rioolkeuringen
1.647
(1.810 in 2024)

DE WATERGROEP ALS ORGANISATIE



Resultaat*: **€ 24,1 miljoen** (€ -6,7 miljoen in 2024)

Omzet: **€ 974 miljoen** (€ 838 miljoen in 2024)



Aantal gemeenten waar De Watergroep actief was in 2025
167

* totaal bedrijfsresultaat en financieel resultaat, puur boekhoudkundig