

In deze folder bundelen we enkele spraakmakende mijlpalen en resultaten uit 2024.

Meer zien én lezen over hoe we in 2024 hard bleven timmeren aan een klimaatrobuuste en duurzame watervoorziening? Surf naar www.dewatergroep.be/jaarverslag!



Surf naar

www.dewatergroep.be/jaarverslag

voor meer weetjes en cijfers over 2024!



Verantwoordelijke uitgever: Kathleen De Scheppe, Voorzitter, Gatsstraat 189, 1030 Brussel, België. De Watergroep, PB 20102, B-101 Scanning



2024 samengevat in cijfers



DRINKWATER



Aantal drinkwater-aftakkingen
1.538.121 ↑
(1.523.154 in 2023)



Aantal kilometer waterleidingen
34.839 ↑
(34.677 in 2023)



Aantal klanten in ons verzorgingsgebied
3.381.134 ↑
(3.361.571 in 2023)



Aantal kubieke meter drinkwater geproduceerd
123.902.262 ↓
(124.929.697 in 2023)



Aantal kubieke meter drinkwater beschikbaar*
171.335.633 ↑
(171.139.702 in 2023)



Gemiddeld huishoudelijk verbruik per drinkwater-aftakking
64,37 m³ ↓
(64,98 m³ in 2023)



Geïnstalleerde digitale watermeters in 2024
152.974 ↑
(77.603 in 2023)



Gemiddelde leeftijd leidingnet
36,6 jaar =
(36,6 in 2023)



Onderzochte kwaliteits-parameters
2.777.922 ↑
(2.647.017 in 2023)

* zelf geproduceerd - verkocht aan andere waterbedrijven
+ aangekocht van andere waterbedrijven

KLIMAAT EN DUURZAAM ONDERNEMEN



Energieverbruik
78 GWh =
(78 GWh in 2023)



Aangekochte energie: aandeel groene stroom
100%



Lekverlies (Infrastructure Leakage Index (ILI*))
1,16 ↓
(1,18 in 2023)

56% ↑
van onze klanten ontvangt de waterfactuur digitaal
(51,7% in 2023)



Digitale waterfacturen

3.252.113 ↑
vermeden papieren waterfacturen
(2.971.699 in 2023)

* Internationale standaard voor het becijferen van lekverlies. Je leest alles over onze lekverliescijfers op www.dewatergroep.be/lekverliezen.

WATERMAKERS



Aantal medewerkers
1.651



Aantal opleidingsuren **43.007 ↑** (31.565 in 2023)
Medewerkers die minstens 1 opleiding volgden
99,76% ↑ (93,40% in 2023)

OOG VOOR DE KLANT



Algemene tevredenheidsscore klanten drinkwater
7,2/10 =
(7,2/10 in 2023)



Onze waterbar of watertap op evenementen
182 keer ↑
(163 in 2023)



Aantal uitgevoerde waterkeuringen
11.995 ↓
(14.361 in 2023)



Aantal uitgevoerde rioolkeuringen
1.810 ↑
(1.675 in 2023)

DE WATERGROEP ALS ORGANISATIE



Resultaat*: **€ -6,7 miljoen ↑** (€ -20,4 miljoen in 2023)
Omzet: **€ 838 miljoen ↑** (€ 793 miljoen in 2023)



Aantal gemeenten waar De Watergroep actief was in 2024
177

* totaal bedrijfsresultaat en financieel resultaat, puur boekhoudkundig