

In deze folder bundelen we enkele spraakmakende mijlpalen en resultaten uit 2023.

Meer zien én lezen over hoe we in 2023 hard bleven timmeren aan een klimaatrobuuste en duurzame watervoorziening? Surf naar www.dewatergroep.be/jaarverslag!



Surf naar

www.dewatergroep.be/jaarverslag

voor meer weetjes en cijfers over 2023!



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

2023 samengevat in cijfers



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.



Verantwoordelijke uitgever: Kathleen De Scheppe, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel Postadres: De Watergroep, PB 20102, B-101 Scanning

DRINKWATER



Aantal drinkwater-aftakkingen

1.523.154 ↑
(1.508.820 in 2022)



Aantal kilometer leidingen

34.677 ↑
(34.571 in 2022)



Aantal klanten in ons verzorgingsgebied

3.361.571 ↑
(3.338.612 in 2022)



Aantal kubieke meter drinkwater geproduceerd

124.929.697 ↓
(126.806.236 in 2022)



Aantal kubieke meter drinkwater beschikbaar*

171.139.702 ↓
(175.450.222 in 2022)



Gemiddeld huishoudelijk verbruik per aftakking

64,98 m³ ↓
(67,02 m³ in 2022)



Geïnstalleerde digitale watermeters

77.603 in 2023
(97.741 in totaal)



Gemiddelde leeftijd leidingnet

36,6 jaar ↑
(36,5 in 2022)



Uitgevoerde waterstalen

426.714



Onderzochte kwaliteitsparameters

2.647.017

INDUSTRIEWATER



Opstart dochter-onderneming Azulatis

www.azulatis.com

AFVALWATER



Aantal Riopact-vennoten

25 gemeenten



Aantal nieuwe rioolaansluitingen

1.778 ↓
(2.334 in 2022)



Aantal meter riool gereinigd en geïnspecteerd

140.727 ↑
(101.103 in 2022)



Aantal geïnspecteerde rioleringsputten

3.989 ↑
(3.271 in 2022)



Aantal verleende adviezen aan steden en gemeenten

746 ↓
(1.155 in 2022)



Aantal interventies op het rioleringsstelsel

2.348 ↓
(2.541 in 2022)

KLIMAAT EN DUURZAAM ONDERNEMEN



Energieverbruik

78,4 GWh



Aangekochte energie: aandeel groene stroom

100%



Lekverlies (Infrastructure Leakage Index (ILI*))

1,18 ↓
(1,23 in 2022)

51,7% ↑

van onze klanten ontvangt de waterfactuur digitaal
(47,8% in 2022)



Digitale waterfacturen

2.971.699 ↑

Minder papieren waterfacturen
(2.745.488 in 2022)

* Internationale standaard voor het berekenen van lekverlies. Je leest alles over onze lekverliescijfers op www.dewatergroep.be/lekverliezen.

WATERMAKERS



Aantal medewerkers

1.653



Aantal uren gevolgd opleiding **31.565**
(2,92 dagen opleiding per medewerker)

Medewerkers die minstens 1 opleiding volgden

1.544

OOG VOOR DE KLANT



Algemene tevredenheidsscore klanten drinkwater

7,2/10 ↑
(7,1/10 in 2022)



Onze waterbar of watertap op evenementen

163 keer ↓
(166 in 2022)



Aantal uitgevoerde waterkeuringen

14.361 ↑
(12.956 in 2022)



Aantal uitgevoerde rioolkeuringen

1.675 ↓
(1.973 in 2022)

DE WATERGROEP ALS ORGANISATIE



Resultaat*: **€ -20,4 miljoen ↓** (€ -16,2 miljoen in 2022)

Omzet: **€ 793 miljoen ↑** (€ 732 miljoen in 2022)



Aantal gemeenten waar De Watergroep actief is

177

* zelf geproduceerd - verkocht aan andere waterbedrijven
+ aangekocht van andere waterbedrijven

* totaal bedrijfsresultaat en financieel resultaat,
puur boekhoudkundig