

**2021 was voor De Watergroep een verfrissend en productief werkjaar.** In deze folder bundelen we enkele spraakmakende en illustratieve mijlpalen uit 2021.

Meer zien en lezen over 2021?  
**Surf dan naar**  
**[jaarverslag2021.dewatergroep.be!](https://jaarverslag2021.dewatergroep.be)**



Surf naar

**[jaarverslag2021.dewatergroep.be](https://jaarverslag2021.dewatergroep.be)**

voor meer weetjes  
en cijfers over 2021!



Verantwoordelijke uitgever: Kathleen De Scheppe, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel Postadres: De Watergroep, PB 20102, B-1101 Scanning



**De Watergroep**  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

# 2021

**samengevat  
in cijfers**





## DRINKWATER



Aantal drinkwater-aftakkingen  
**1.491.032 ↑**  
(1.472.636 in 2020)



Aantal kilometer leidingen  
**34.495 ↑**  
(34.367 in 2020)



Aantal klanten in het verzorgingsgebied  
**3.302.675 ↑**  
(3.277.704 in 2020)



Aantal kubieke meter geproduceerd water  
**129.693.056 ↓**  
(132.410.426 in 2020)



Aantal m<sup>3</sup> verkocht aan andere waterbedrijven  
**7.910.150 ↓**  
(8.068.643 in 2020)



Aantal m<sup>3</sup> gekocht van andere waterbedrijven  
**57.345.702 ↓**  
(59.966.929 in 2020)



Gemiddeld huishoudelijk verbruik per aftakking  
**70,21 m<sup>3</sup> ↓**  
(70,92 m<sup>3</sup> in 2020)

## INDUSTRIEWATER



Aantal m<sup>3</sup> geproduceerd industriewater  
**7,5 miljoen m<sup>3</sup> ↓**  
(9,1 miljoen m<sup>3</sup> in 2020)



Aantal actieve water-op-maat contracten  
**41**

## AFVALWATER



Aantal Riopact-vennoten  
**23 gemeentes ↑**  
(21 in 2020)



Aantal nieuwe rioolaansluitingen  
**2.669 ↑**  
(2.481 in 2020)



Aantal meter riool gereinigd en geïnspecteerd  
**150.000 ↑**  
(144.379 in 2020)



Aantal verleende adviezen aan steden en gemeenten  
**1.244 ↑**  
(966 in 2020)



Aantal interventies op het rioleringsstelsel  
**2.914 ↑**  
(2.433 in 2020)



Tevredenheidsscore Riopact-vennoten (volledig rioleringsbeheer)  
**8/10**



Tevredenheidsscore Riopact-gemeenten (rioleringsbeheer op maat)  
**7,3/10**

## KLIMAAT EN DUURZAAM ONDERNEMEN



Energie opgewekt via zonnepanelen  
**4.986 kWp ↑**  
(4.707 kWp in 2020)



Energieverbruik  
**78.853 MWh ↓**  
(83.975 MWh in 2020)



Aangekochte energie: aandeel groene stroom  
**100%**

**44,6% ↑**

van onze klanten ontvangt de waterfactuur digitaal  
(40,6% in 2020)



Digitale waterfacturen

**2.497.159 ↑**

minder papieren waterfacturen  
(1.961.444 in 2020)



Afvalstromen die we apart inzamelen en nuttig inzetten  
**17**



Reststromen die volledig circulair worden ingezet  
**2**  
(kalkkorrels en waterijzerstib)



Lekverlies (Infrastructure Leakage Index)  
**1,50 ↓**  
(1,71 in 2020)

## WATERMAKERS



Aantal medewerkers  
**1.648 ↑**  
(1.606 in 2020)



Gemiddelde leeftijd  
**44,78 jaar ↑**  
(44,75 jaar in 2020)



Verdeling man/vrouw  
**71,66 % mannen ↓**  
**28,34% vrouwen ↑**  
(72,27% mannen en 27,73% vrouwen in 2020)



Aantal uren gevolgd opleiding **29.270 ↑** (19.950 in 2020)  
Medewerkers die minstens 1 opleiding volgden  
**1.561 ↓** (1.572 in 2020)

## OOG VOOR DE KLANT



Tevredenheidsscore klanten  
**7,3/10 ↑**  
(7,2/10 in 2020)



Aantal contacten klantencontactcenter  
**649.557** waarvan 521.251 telefonisch

## DE WATERGROEP



Winst: **€ 23,5 miljoen ↑** (€ 9,5 miljoen in 2020)  
Omzet: **€ 720 miljoen ↑** (€ 697,5 miljoen in 2020)



Aantal gemeentes waar De Watergroep actief is  
**177**