

# Registreren op de klantenzone

# Wat heb je nodig om je te registreren op de klantenzone?

## Je klantrekening

Die klantrekening begint met een 'D' en vind je in de rechterbovenhoek van je factuur of op onze vraag om je watermeterstand door te sturen.

## Je toegangscode

Die toegangscode voor de klantenzone vind je onder je klantrekening.



### Leveringsadres

Service-ID: 0000000000  
Mevr. Mevrouw - Plaatsnaam Philippe & Filina  
0000000000  
0000000000

Dossiergegevens	Inlichtingen
<b>Klantrekening:</b> D123456789	De Watergroep
<b>Toegangscode:</b> xxxxxxxx	PB 20102
<b>Centraalnummer:</b> 0000000000	1101 Scanning
<b>Factuurnummer:</b> 0000000000	<b>Tel: 02 238 96 99</b>
<b>Factuurdatum:</b> 00/00/0000	<a href="http://www.dewatergroep.be/contact">www.dewatergroep.be/contact</a>
	BTW BE 0224.771.467

Afz. De Watergroep - PB 20102, 1101 Scanning



**Mevr. Mevrouw - Plaatsnaam Philippe & Filina**  
0000000000  
0000000000

# Ga naar onze website en klik rechts bovenaan op het groene icoontje of op 'Aanmelden klantzone'.



Jobs Pers Contact

Zoeken op trefwoorden



NL ▾



Watermeterstand doorgeven



Bouwen en verbouwen



Verhuizen



Water- en rioolkeuring



Veelgestelde vragen



Aanmelden klantzone



Digitale watermeter



Een digitale waterfactuur?

# Klik op 'Registreer je nu'.



## Aanmelden

Kies hieronder de digitale sleutel waarmee je wil aanmelden.



Nog niet geregistreerd? [Registreer je nu.](#)

# Vul je klantrekening en toegangscode in. Klik op 'Volgende'.



< Klantenzone

## Registreer met jouw klantgegevens

[Waar vind ik mijn klantrekening?](#)

[Waar vind ik mijn toegangscode?](#)

[Al geregistreerd? Klik hier om aan te melden!](#)

[Wat moet ik doen als nieuwe klant?](#)

[Veelgestelde vragen](#)

# Kies 1 van deze opties om je te registreren.



## Registreren

Kies hieronder de digitale sleutel waarmee je wil registreren.



Door een van deze opties aan te klikken, ga je akkoord met [onze privacyverklaring](#).

Vorige

# Optie 1: via itsme<sup>®</sup> of met je eID en een kaartlezer

Via itsme<sup>®</sup>? Dan heb je een smartphone én de app itsme<sup>®</sup> nodig.

Met je eID? Dan heb je een elektronische identiteitskaart en een kaartlezer nodig.



## Registreren

Kies hieronder de digitale sleutel waarmee je wil registreren.



Door een van deze opties aan te klikken, ga je akkoord met [onze privacyverklaring](#).

Vorige

# Kies 1 van deze opties om je te registreren.

## Aanmelden

Kies hieronder de [digitale sleutel](#) waarmee u wenst aan te melden. Klik op "meer info" voor uitleg over die aanmeldmethode. Klik op de knop "hulp nodig bij aanmelden?" (rechts bovenaan) voor ondersteuning bij het aanmelden of neem contact op met het gratis nummer 1700.

 HULP NODIG BIJ AANMELDEN?

[itsme®](#)  
LW VORIGE KEUZE



[Meer info](#) 

[eID en aangesloten kaartlezer](#)  
VEILIGSTE KEUZE



[Meer info](#) 

# Via itsme®



Vlaanderen

## Aanmelden

Kies hieronder de [digitale sleutel](#) waarmee u wenst aan te melden. Klik op "meer info" voor uitleg over die aanmeldmethode. Klik op de knop "hulp nodig bij aanmelden?" (rechts bovenaan) voor ondersteuning bij het aanmelden of neem contact op met het gratis nummer 1700.



HULP NODIG BIJ AANMELDEN?

> [itsme®](#)

LW VORIGE KEUZE



[Meer info](#) ?

> eID en aangesloten  
kaartlezer

VEILIGSTE KEUZE



[Meer info](#) ?



Vlaanderen  
Verbeelding werkt

OVER VLAANDEREN.BE DISCLAIMER TOEGANKELIJKHEID


NL EN FR

# Open de app itsme<sup>®</sup> op je smartphone. Volg de stappen.




## Identificeer jezelf



1. Open de itsme<sup>®</sup>-app op je smartphone
2. Tik op 
3. Scan de QR-code

[Hulp nodig?](#)



Nederlands ▾



**itsme<sup>®</sup>, je digitale ID**

Gebruik itsme<sup>®</sup> om jezelf veilig online te identificeren

Download de gratis app

Download in de  **App Store**  **ONTDEK HET OP Google Play**

# Met je eID

## Aanmelden

Kies hieronder de [digitale sleutel](#) waarmee u wenst aan te melden. Klik op "meer info" voor uitleg over die aanmeldmethode. Klik op de knop "hulp nodig bij aanmelden?" (rechts bovenaan) voor ondersteuning bij het aanmelden of neem contact op met het gratis nummer 1700.

 HULP NODIG BIJ AANMELDEN?

 [itsme®](#)  
**LW VORIGE KEUZE** 

[Meer info](#) 

 eID en aangesloten kaartlezer  
**VEILIGSTE KEUZE** 

[Meer info](#) 

# Sluit je kaartlezer aan. Steek je eID in. Volg de stappen.

nl fr de en

.be

Bij gebruik van onze toepassingen worden cookies geplaatst in overeenstemming met ons privacybeleid.

✓ [Ik aanvaard cookies](#)

i [Meer informatie](#)



## Aanmelden bij de online overheid

### Aanmelden met eID kaartlezer



- 1 Sluit uw eID-kaartlezer aan op uw computer
- 2 Steek uw elektronische identiteitskaart (eID), vreemdelingenkaart of kids-ID in de kaartlezer
- 3 Klik op '**Aanmelden**', selecteer uw certificaat en geef de pincode van uw identiteitskaart in wanneer daarom gevraagd wordt

[Kies een andere digitale sleutel](#)

**Aanmelden**

### Hebt u geen eID?

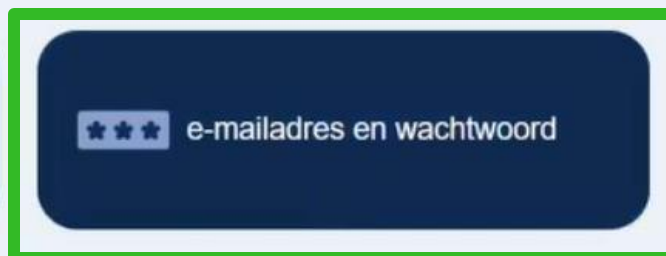
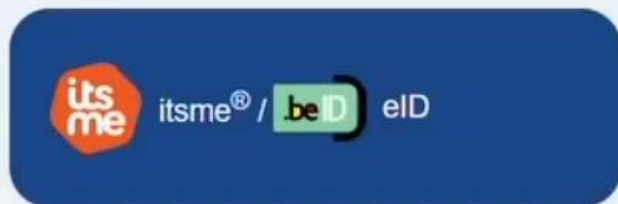
[Lees hier](#) hoe u de online overheidsdiensten kan gebruiken zonder eID.

# Optie 2: via een code via e-mail



## Registreren

Kies hieronder de digitale sleutel waarmee je wil registreren.



Door een van deze opties aan te klikken, ga je akkoord met [onze privacyverklaring](#).

Vorige

# Vul je e-mailadres in en klik op 'Volgende'.

Dit is het e-mailadres waarmee je later zal aanmelden op de klantenzone.



Je aanmeldgegevens

Annuleren

Volgende

# Ga naar je mailbox. Daar vind je een e-mail met een code van 6 cijfers. Vul de code in. Klik op 'Volgende'.

De e-mail komt van [website.noreply@dewatergroep.be](mailto:website.noreply@dewatergroep.be) en heeft als onderwerp: '[je klantrekening] – Je kan bijna aanmelden op onze klantzone!'.



## Je aanmeldgegevens

Je kreeg zonet een e-mail met een code op .  
**Opgelet!** Je hebt maar 20 minuten om de code in te geven.

Wijzig e-mailadres


Volgende

# Kies een wachtwoord. Klik op 'Registreren'. Je komt terecht in je klantenzone. Klaar!

Vink het vakje onder je wachtwoord aan. Zo krijg je waarschuwingen via e-mail bij storingen en werken. Handig!



## Je aanmeldgegevens

E-mailadres waar De Watergroep mij mag op contacteren. 