

Ga naar onze website en klik rechts bovenaan op het groene icoontje of op 'Aanmelden klantzone'.



Jobs Pers Contact

Zoeken op trefwoorden



NL ▾



Watermeterstand doorgeven



Bouwen en verbouwen



Verhuizen



Water- en rioolkeuring



Veelgestelde vragen



Aanmelden klantzone



Digitale watermeter



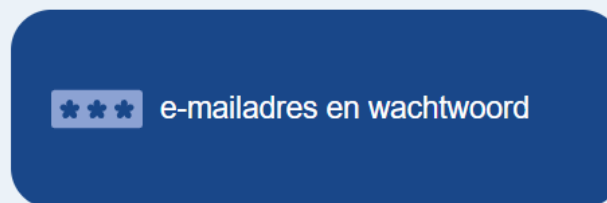
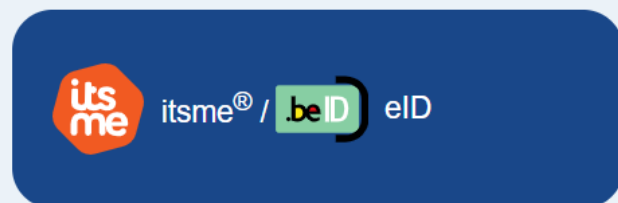
Een digitale waterfactuur?

Kies 1 van deze opties om je aan te melden.



Aanmelden

Kies hieronder de digitale sleutel waarmee je wil aanmelden.



Nog niet geregistreerd? [Registreer je nu.](#)

Optie 1: via itsme[®] of met je eID en een kaartlezer

Via itsme[®]? Dan heb je een smartphone én de app itsme[®] nodig.

Met je eID? Dan heb je een elektronische identiteitskaart en een kaartlezer nodig.



Aanmelden

Kies hieronder de digitale sleutel waarmee je wil aanmelden.



Nog niet geregistreerd? [Registreer je nu.](#)

Kies 1 van deze opties om je aan te melden.



Aanmelden

Kies hieronder de [digitale sleutel](#) waarmee u wenst aan te melden. Klik op "meer info" voor uitleg over die aanmeldmethode. Klik op de knop "hulp nodig bij aanmelden?" (rechts bovenaan) voor ondersteuning bij het aanmelden of neem contact op met het gratis nummer 1700.



HULP NODIG BIJ AANMELDEN?

> [itsme®](#)

LW VORIGE KEUZE



[Meer info](#) ?

> eID en aangesloten
kaartlezer

VEILIGSTE KEUZE



[Meer info](#) ?

Via itsme®



Vlaanderen

Aanmelden

Kies hieronder de [digitale sleutel](#) waarmee u wenst aan te melden. Klik op "meer info" voor uitleg over die aanmeldmethode. Klik op de knop "hulp nodig bij aanmelden?" (rechts bovenaan) voor ondersteuning bij het aanmelden of neem contact op met het gratis nummer 1700.



HULP NODIG BIJ AANMELDEN?

> [itsme®](#)

LW VORIGE KEUZE



[Meer info](#) ?

> eID en aangesloten
kaartlezer

VEILIGSTE KEUZE



[Meer info](#) ?



Vlaanderen
Verbeelding werkt

OVER VLAANDEREN.BE DISCLAIMER TOEGANKELIJKHEID


NL EN FR

Open de app itsme[®] op je smartphone. Volg de stappen.




Identificeer jezelf



1. Open de itsme[®]-app op je smartphone
2. Tik op 
3. Scan de QR-code

[Hulp nodig?](#)



Nederlands ▾



itsme[®], je digitale ID

Gebruik itsme[®] om jezelf veilig online te identificeren

Download de gratis app

Download in de  **App Store**  **ONTDEK HET OP Google Play**

The complex block represents the app's interface. It features a light green background with a white curved shape on the left. At the top right, there is a language selector 'Nederlands' with a dropdown arrow. In the center, there is an illustration of a smartphone with the itsme logo on the screen, held by a hand. Below the phone, the text reads 'itsme[®], je digitale ID' and 'Gebruik itsme[®] om jezelf veilig online te identificeren'. At the bottom, there is a call to action 'Download de gratis app' followed by two buttons: 'Download in de App Store' and 'ONTDEK HET OP Google Play'.

Met je eID

Aanmelden

Kies hieronder de [digitale sleutel](#) waarmee u wenst aan te melden. Klik op "meer info" voor uitleg over die aanmeldmethode. Klik op de knop "hulp nodig bij aanmelden?" (rechts bovenaan) voor ondersteuning bij het aanmelden of neem contact op met het gratis nummer 1700.

 HULP NODIG BIJ AANMELDEN?

 [itsme®](#)
LW VORIGE KEUZE 

[Meer info](#) 

 eID en aangesloten
kaartlezer
VEILIGSTE KEUZE 

[Meer info](#) 

Sluit je kaartlezer aan. Steek je eID in. Volg de stappen.

nl fr de en

.be

Bij gebruik van onze toepassingen worden cookies geplaatst in overeenstemming met ons privacybeleid.

✓ [Ik aanvaard cookies](#)

ℹ [Meer informatie](#)



Aanmelden bij de online overheid

Aanmelden met eID kaartlezer



- 1 Sluit uw eID-kaartlezer aan op uw computer
- 2 Steek uw elektronische identiteitskaart (eID), vreemdelingenkaart of kids-ID in de kaartlezer
- 3 Klik op '**Aanmelden**', selecteer uw certificaat en geef de pincode van uw identiteitskaart in wanneer daarom gevraagd wordt

[Kies een andere digitale sleutel](#)

Aanmelden

Hebt u geen eID?

[Lees hier](#) hoe u de online overheidsdiensten kan gebruiken zonder eID.

Extra stap: is jouw klantenzone nog niet gekoppeld aan je eID of itsme[®]?

Stap 1: Meld je eerst nog eens aan met je e-mailadres of wachtwoord.



Aanmelden

jouw itsme[®] of eID is nog niet gekoppeld aan een profiel op onze klantenzone. Meld je eerst nog eens aan met je e-mailadres en wachtwoord. Je krijgt een code via e-mail. Die code heb je nodig om aan te melden.

[Wachtwoord vergeten?](#)

Volgende

Extra stap: is jouw klantenzone nog niet gekoppeld aan je eID of itsme®?

Stap 2: Ga naar je mailbox. Daar vind je een e-mail met een code van 6 cijfers. De e-mail komt van website.noreply@dewatergroep.be en heeft als onderwerp: '[je klantrekening] – Je kan bijna aanmelden op onze klantenzone!'.

Stap 3: Vul de code in. Klik op 'Meld je aan'.



Aanmelden met e-mailadres en wachtwoord

Je kreeg zonet een e-mail met een code op . **Opgelet!** Je hebt maar 20 minuten om de code in te geven.

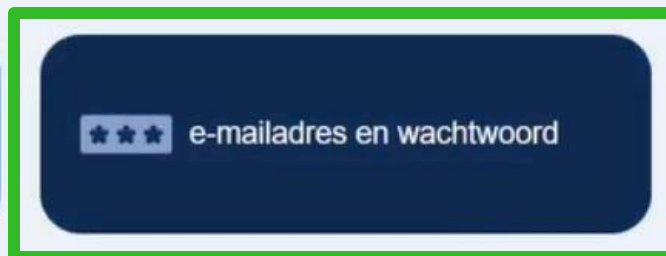
Heb je geen toegang meer tot die mailbox en kan je niet aan jouw beveiligingscode?
[Ik heb een nieuw e-mailadres.](#)

Optie 2: via een code via e-mail



Aanmelden

Kies hieronder de digitale sleutel waarmee je wil aanmelden.



Nog niet geregistreerd? [Registreer je nu.](#)

Optie 2: via een code via e-mail



Aanmelden met e-mailadres en wachtwoord

Vul hieronder je e-mailadres en wachtwoord in. Je krijgt daarna een beveiligingscode via e-mail. Die code heb je nodig om aan te melden.

[Wachtwoord vergeten?](#)

Heb je geen toegang meer tot die mailbox en kan je niet aan jouw beveiligingscode?
[Ik heb een nieuw e-mailadres.](#)

Ga naar je mailbox. Daar vind je een e-mail met een code van 6 cijfers. Vul de code in. Klik op 'Meld je aan'.

De e-mail komt van website.noreply@dewatergroep.be en heeft als onderwerp: '[je klantrekening] – Je kan bijna aanmelden op onze klantzone!'.



Aanmelden met e-mailadres en wachtwoord

Je kreeg zonet een e-mail met een code op
Opgelet! Je hebt maar 20 minuten om de code in te geven.

Heb je geen toegang meer tot die mailbox en kan je niet aan jouw beveiligingscode?
[Ik heb een nieuw e-mailadres.](#)