

Zo geef je jouw watermeterstand in

Kreeg je van De Watergroep de vraag (via e-mail of post) om jouw watermeterstand door te geven? Geef jouw watermeterstand binnen de 2 weken gratis door.

Stap 1: Noteer de watermeterstand.

Je moet enkel jouw watermeterstand doorgeven **als wij dat vragen** via een e-mail of brief.

Er bestaan **verschillende soorten** watermeters:

- Draaien de cijfers op je watermeter rond? Dan heb je een **analoge watermeter**.
- Zie je de cijfers op een scherm? Dan heb je een **digitale watermeter**.

Heb je een analoge watermeter?

Schrijf alleen de zwart-witte cijfers op. De zwarte cijfers geven jouw waterverbruik weer in kubieke meter, de rode cijfers in liter.



Heb je een digitale watermeter?

Schrijf alleen de cijfers op voor de '.' De cijfers voor de punt geven jouw waterverbruik weer in kubieke meter, na de '.' in liter.



Zie je geen cijfers op het scherm? Sommige toestellen hebben een (blauwe) drukknop. Als je erop drukt, kan je de cijfers op het scherm lezen.

Klopt jouw watermeternummer of adres niet op de meterkaart?

Neem contact: www.dewatergroep.be/contact.

Stap 2: Geef jouw watermeterstand door.

Optie a: via de telefoon

Geef je watermeterstand **telefonisch** door. Dat **telefoonnummer vind je terug op de mail of brief** waarin we vragen naar jouw watermeterstand. Hou je klantrekening, antwoordnummer en je watermeterstand bij de hand. Die vind je terug in de rechterbovenhoek op onze vraag (via brief of e-mail) om je watermeterstand door te geven

Optie b: via de QR-code op onze brief of e-mail

Je kreeg van ons de vraag om je watermeterstand door te geven via brief of e-mail. Op die uitnodiging staat een QR-code. **Scan de QR-code** op jouw brief of e-mail. Dat kan met de camera van jouw gsm. Zo zijn je klantrekening en antwoordnummer al automatisch ingevuld.

Optie c: via de website

Ga naar www.dewatergroep.be/meterstand. Vul je klantrekening en antwoordnummer in. Die vind je terug op onze vraag om je watermeterstand door te geven **bovenaan in de rechterhoek**.

Gaf je jouw watermeterstand niet of te laat door?

Dan maken we op basis van eerdere periodes een schatting van je waterverbruik en stellen we zo je afrekening op. Wil je het bedrag van je schatting aanpassen? Dat kan via het online contactformulier of telefonisch via 02 238 96 99.



Een analoge watermeter ziet er ongeveer zo uit ↑



Een digitale watermeter ziet er ongeveer zo uit ↑

Klik op **volgende** en volg de stappen op het scherm:

- 1 Controleer je gegevens en klik op **volgende**.



- 3 Je krijgt een overzicht van alle gegevens. Klik op **verzenden**.



- 2 Vul daarna je watermeterstand in en klik op **volgende**.



- 4 Gelukt! Je hebt je watermeterstand goed doorgegeven.



Optie d: via je klantzone

Log in op de klantzone. Zie je een oranje balk? Dan kan je jouw watermeterstand doorgeven. **Staat er geen oranje balk, dan kan je geen watermeterstand (meer) doorgeven.**

- 1 Klik op **Klik hier** in de oranje balk.



- 2 Klik daarna op >



- 3 Vul de watermeterstand in.



- 4 Klik daarna op >



- 5 Controleer alle gegevens en klik op >



- 6 Gelukt! Je hebt je watermeterstand goed doorgegeven.



Opgelet: Je kan jouw watermeterstand alleen doorgeven als wij dat vragen via een e-mail of brief.