



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

BIJZONDER WATERVERKOOPREGLEMENT

30 januari 2026

Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening CV 



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

Inhoudsopgave

Voorafgaande bepalingen.....	3
Hoofdstuk 1: Definities	4
Hoofdstuk 2: Levering van water bestemd voor menselijke consumptie.....	5
2.1. Drinkwateraftakking	5
2.2. Verkavelingen en netuitbreidingen	13
2.3. Standpijpen.....	13
2.4. Waterkwaliteit.....	15
Hoofdstuk 3: Sanering	17
3.1. Privéwaterafvoer	17
3.2. Individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater in collectief beheer.....	19
Hoofdstuk 4: Keuring.....	23
4.1. Verplichte keuring binneninstallatie	23
4.2. Verplichte keuring privéwaterafvoer	25
Hoofdstuk 5: Klantenzaken	26
5.1. Facturatie en aanrekening vergoedingen	26
5.2. Aanmaningstraject.....	27
5.3. Overname waterlevering en registratie gebruiker	28
5.4. Aanvraag controleonderzoek.....	28
5.5. Servicegaranties.....	29

Voorafgaande bepalingen

Dit reglement is een aanvulling op de bepalingen van het algemeen waterverkoopreglement, zoals vastgelegd bij Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement.

Door de loutere aanwezigheid van een drinkwateraftakking, of door de loutere lozing van afvalwater of niet-verontreinigd hemelwater in het openbaar saneringsnetwerk, en/of middels individuele sanering is de afnemer/lozer als klant/titularis onderworpen aan de bepalingen van dit reglement.

Elke wijziging aan het bijzonder waterverkoopreglement dient door de raad van bestuur van De Watergroep te worden goedgekeurd. De wijzigingen zijn van kracht na goedkeuring door de bevoegde minister, conform artikel 23 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011, zonder dat hieruit enig recht op schadevergoeding of enige aanspraak op een verworven recht kan ingeroepen worden.

Prestaties, leveringen, vergoedingen en diensten worden aangerekend tegen de geldende tarieven. De tarieven worden gepubliceerd op de website van De Watergroep en zijn op eenvoudig verzoek verkrijgbaar. Zij worden conform de geldende wetgeving bepaald.

Hoofdstuk 1: Definities

De definities uit onderstaande regelgeving zijn van toepassing:

- Het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, gecoördineerd op 15 juni 2018.
- Het besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement (hierna afgekort als 'AWVR').
- Het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid.
- Het besluit van de Vlaamse regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne (VLAREM II).
- De code van goede praktijk, opgenomen in de bijlage bij het ministerieel besluit van 20 augustus 2012 tot vaststelling van de code van goede praktijk voor het ontwerp en de aanleg van rioleringsystemen.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 10 februari 2023 tot vaststelling van een gewestelijke stedenbouwkundige verordening inzake hemelwater, tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 16 juli 2010 tot bepaling van stedenbouwkundige handelingen waarvoor geen omgevingsvergunning nodig is en tot opheffing van het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juli 2013 houdende vaststelling van een gewestelijke stedenbouwkundige verordening inzake hemelwaterputten, infiltratievoorzieningen, buffervoorzieningen en gescheiden lozing van afvalwater en hemelwater.

Voor de toepassing van dit bijzonder waterverkoopreglement (hierna afgekort as 'BWVR') gelden bijkomend volgende definities:

- Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie De Watergroep de door haar geleverde diensten factureert en die ertoe gehouden is de verplichtingen na te komen die inherent zijn aan de geleverde diensten.
- Huishoudelijke binneninstallatie: een drinkwaterinstallatie gevoed door 1 watermeter en enkel gebruikt voor een wooneenheid. Alle andere binneninstallaties worden beschouwd als niet-huishoudelijke binneninstallaties.
- Minibinneninstallatie: een tappunt dat door De Watergroep werd geplaatst voor waterafname tijdens de bouwfase.
- Dienstkraan: ondergrondse afsluitkraan buitenhuis op openbaar domein, enkel te bedienen door De Watergroep.
- Hoofdkraan: deel van de watermeteropstelling, stroomopwaarts van de watermeter.
- Berekeningsnota: schriftelijke nota van de hoeveelheid te leveren water met opsomming van elke gebruikseenheid in het gebouw, een beeld van het berekende piekdebiet en het gevraagde debiet na toepassing van de formule voor de gelijktijdigheidsfactor.
- Derde stopkraan: de derde kraan geteld stroomafwaarts vanaf het begin van de drinkwateraftakking, ofwel de tweede kraan stroomafwaarts op de minibinneninstallatie.



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

Hoofdstuk 2: Levering van water bestemd voor menselijke consumptie

2.1 Drinkwateraftakking

Artikel 1

§1. De Watergroep levert water bestemd voor menselijke consumptie via de drinkwateraftakking.

Een drinkwateraftakking bestaat over het algemeen uit volgende onderdelen:

1. een aanboorzadel, al dan niet met dienstkraan, geplaatst op het openbaar waterdistributienetwerk.
2. een drinkwaterleiding die vanaf dit aanboorzadel vertrekt, om uit te monden aan de binnenzijde van een gebouw, watermeterput of een watermeterkast.
3. een hoofdkraan (stopkraan) geplaatst binnen het gebouw, watermeterput of watermeterkast, juist vóór de watermeter.
4. een verzegelde watermeter.
5. een controlekraan (tap- of leegloopkraan) gemonteerd op een T-stuk.

De Watergroep kan het tracé van de drinkwateraftakking of plaats van een hydrant aanduiden door de plaatsing van een jeton of bordje op de gevel van het gebouw. Op eenvoudig verzoek bezorgt De Watergroep de geldende technische richtlijnen voor de uitvoering van een drinkwateraftakking. Deze technische richtlijnen zijn eveneens terug te vinden op de website van De Watergroep.

De Watergroep laat vanaf 9 maart 2021 geen nieuwe uitvoeringen van drinkwateraftakkingen meer toe in watermeterputten.

De watermeterconfiguratie bevindt zich in regel binnenshuis. In uitzonderlijke gevallen kan De Watergroep instemmen met de plaatsing van de watermeterconfiguratie in een bovengrondse watermeterkast. De technische voorschriften hiervoor zijn te vinden op de website.

De watermeterconfiguratie wordt altijd geplaatst op privaat domein.

De Watergroep plaatst geen watermeterconfiguraties in privatieve (woon)ruimten (keuken, badkamer, slaapkamer, woonkamer, toilet ...).

Automatische brandblusinstallaties mogen nooit rechtstreeks op het drinkwaternet aangesloten worden. De aansluiting op het drinkwaternet dient steeds te gebeuren via een tussenschakeling van een drukloos en conform aangesloten voorraadreservoir AA/AB. Deze buffer wordt steeds achter de watermeter geplaatst en maakt dus deel uit van de binneninstallatie.

Het geleverde kraanwater van De Watergroep mag niet via een leiding of een leidingennetwerk verder getransporteerd worden om verkocht te worden.

§2. De klant of de titularis, dient de goede werking van de hoofdkraan regelmatig (2 maal per jaar is aanbevolen) te controleren. Ingeval de klant of de titularis, vaststelt dat de hoofdkraan niet of slecht werkt, dient hij De Watergroep hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

§3. Op de binneninstallatie onmiddellijk na de controlekraan, dient verplicht een, door de Belgische Federatie voor de watersector (Belgaqua) goedgekeurde, centrale terugstroombeveiliging aanwezig te zijn.

De Watergroep kan op kosten van de klant of titularis deze terugstroombeveiliging plaatsen bij de plaatsing van een nieuwe drinkwateraftakking of bij hernieuwing van een bestaande drinkwateraftakking.

Indien De Watergroep bij controle vaststelt dat er geen terugstroombeveiliging aanwezig is of de aanwezige terugstroombeveiliging defect is, heeft zij het recht om deze te plaatsen of te vervangen op kosten van de klant.

§4. Bij (ver)nieuwbouw plaatst De Watergroep een volledige minibinneninstallatie.

De minibinneninstallatie laat de klant toe om tijdens de (ver)bouwfase over werfwater te beschikken. Een verbinding maken op de dubbeldienstkraan is enkel toegelaten tijdens de (ver)bouwfase. Na de (ver)bouwfase, en voor zover voldaan aan alle reglementaire verplichtingen inzake de verplichte keuring, dient de klant zijn binneninstallatie aan te sluiten op de derde stopkraan.

Indien de plaatsing van een minibinneninstallatie noodzakelijk blijkt bij wijzigingen aan een bestaande installatie, wordt deze steeds geplaatst door De Watergroep op kosten van de klant. De Watergroep oordeelt over de noodzaak tot plaatsing van een minibinneninstallatie.

§5. Indien de watermeterconfiguratie – na een wijziging en/of vernieuwing van de drinkwateraftakking – op een andere plaats wordt geplaatst dan de oorspronkelijke positie, staat de klant steeds zelf in voor de wijzigingen aan de binneninstallatie en het verbinden van de gewijzigde binneninstallatie met de watermeterconfiguratie.

§6. Bij een drinkwateraftakking met hetzij een watermeter van minimaal diameter 40 mm, hetzij met plaatsing van een drukverhogingsinstallatie, of met beide, zijn specifieke maatregelen verplicht om schade door drukschommelingen te vermijden. Het is verboden toestellen en/of apparaten aan te sluiten die de waterafname door de klant zodanig wijzigen dat zij het openbaar waterdistributienetwerk leegtrekken of drukslagen veroorzaken met schade tot gevolg aan het openbaar waterdistributienetwerk. De Watergroep heeft het recht om bij vermoeden van leegtrekking of drukslagen door de waterafname van de klant, dit te verifiëren met behulp van verbruiksdata en/of door het plaatsen van meet- en registratieapparatuur voor drukslagen ter hoogte van de drinkaftakking.

Artikel 2

Bij de aanleg van een nieuwe of gewijzigde drinkwateraftakking hetzij met een watermeter van minimaal diameter 40 mm, hetzij met de plaatsing van een drukverhogingsinstallatie, hetzij met beide, kan De Watergroep een capaciteitsmeting verplichten. De kosten hiervoor worden aangerekend aan de aanvrager/titularis.

Artikel 3

§1. Het is de klant verboden enig onderdeel van de drinkwateraftakking uit te breken, te verplaatsen of te wijzigen. De klant/titularis heeft de verplichting de drinkwateraftakking in een goede staat te bewaren en ieder defect, schade of diefstal aan/van enig onderdeel van de drinkwateraftakking aan De Watergroep te melden. Wanneer het defect of de schade is veroorzaakt door de klant/titularis, zullen de herstel- of vervangingskosten aan hem aangerekend worden. De vervanging van een onderdeel van de drinkwateraftakking wegens diefstal wordt altijd aan de klant aangerekend.

§2. Het is verboden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van De Watergroep, de drinkwateraftakking te verbinden of te laten verbinden met een andere drinkwateraftakking en/of de binneninstallatie van een ander pand of wooneenheid.

§3. De bouwheer/aanvrager van de drinkwateraftakking is verantwoordelijk voor de gas- en waterdichte afdichting tussen de mantelbuis en de buitenmuur van het gebouw. Bij drinkwateraftakkingen ten behoeve van huishoudelijke binneninstallaties, zorgt De Watergroep voor een afdichting tussen de drinkwaterleiding en de mantelbuis.

§4. Het maken van de openingen in het metselwerk of het beton en het volledig afdichten bij industriële of meervoudige drinkwateraftakkingen (bijvoorbeeld appartementsgebouwen) is de verantwoordelijkheid van de aanvrager/bouwheer.

Artikel 4

§1. De klant/titularis moet ervoor zorgen dat het binnendeel van de drinkwateraftakking of het deel van de drinkwateraftakking in een watermeterput of bovengrondse watermeterkast of in een niet wind- en waterdicht gebouw voldoende wordt beschermd tegen bevriezing. Wanneer bevriezing wordt vastgesteld, geldt dit als afdoende bewijs dat de drinkwateraftakking onvoldoende werd beschermd. De kosten voor vervanging van de bevroren watermeter en/of andere onderdelen van de drinkwateraftakking worden aangerekend aan de klant/titularis.

§2. De aarding van de elektrische installatie van de klant geschiedt conform het Algemeen Reglement op de Elektrische Installatie (AREI). Het is verboden en trouwens gevaarlijk de aftakking en leidingen als aarding voor elektrische installaties te gebruiken.

De verbinding van geleidende delen van de binneninstallatie met de hoofdaardingsklem, ter bescherming tegen elektrische schokken, is toegestaan. Het is aanbevolen dergelijke verbinding zo dicht mogelijk tegen de watermeter maar op de binneninstallatie te plaatsen. Dit dient te gebeuren

op zodanige wijze dat de vervanging van de watermeter, of enige andere werken door De Watergroep, niet worden belemmerd.

Indien de watermeterbeugel uitgerust is met een aardingsklem, moet de installateur van de elektrische installatie een equipotentiaalverbinding maken met de hoofdaardingsklem van de elektrische installatie. Deze verbinding kan in geen geval aanzien worden als de equipotentiaalverbinding van de binneninstallatie zoals voorzien in het AREI.

§3. Doordat de onderdelen van de watermeterconfiguratie meestal vervaardigd zijn uit een koperlegering, kan het installeren van buisleidingen en onderdelen in een minder edel metaal (zoals onder andere gegalvaniseerde stalen buizen), leiden tot corrosie van de binneninstallaties. Er dient bij de materiaalkeuze van het leidingensysteem hiermee rekening te worden gehouden.

Artikel 5

§1. Tenzij ingeval van bewezen fout, kan De Watergroep niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van dienstonderbrekingen, drukwijzigingen, drukschommelingen en wijzigingen in de samenstelling van het geleverde water. De klant zal de nodige voorzorgsmaatregelen treffen om de binneninstallatie tegen dergelijke omstandigheden te beschermen.

§2. Het is verboden op de brandleiding installaties te plaatsen die drukvermindering kunnen veroorzaken (bijvoorbeeld wateronthardingsinstallatie).

Artikel 6

§1. De Watergroep heeft het recht om bij niet-huishoudelijke klanten, na behoorlijke kennisgeving aan de niet-huishoudelijke klant/titularis en eventuele verbruikers en het respecteren van een minimumtermijn van 6 weken vanaf de kennisgeving, een drinkwateraftakking volledig weg te nemen:

- wanneer deze gedurende 5 jaar buiten dienst was ingevolge afsluiting van de watertoevoer door De Watergroep
- bij waterdiefstal of fraude.

De kosten worden aangerekend aan de klant/titularis.

In het geval van heraanleg van de drinkwateraftakking worden de kosten ervan aangerekend aan de aanvrager.

§2. De Watergroep heeft het recht om, na behoorlijke kennisgeving aan de huishoudelijke klant/titularis en eventuele verbruikers, en het respecteren van een minimumtermijn van 6 weken vanaf de kennisgeving, een drinkwateraftakking volledig weg te nemen wanneer deze gedurende 5 jaar buiten dienst was ingevolge afsluiting van de watertoevoer door De Watergroep. In geval van heraanleg van de drinkwateraftakking worden de kosten ervan aangerekend aan de aanvrager.

§3. Wanneer de vernieuwde indienststelling wordt gevraagd van een drinkwateraftakking die reeds 5 jaar buiten dienst was, kan het om reden van volksgezondheid noodzakelijk zijn dat de drinkwateraftakking volledig wordt vervangen alvorens opnieuw in dienst te stellen. De kosten voor vervanging worden in dit geval aangerekend aan de aanvrager.

Artikel 7

Behoudens in geval van brand of ernstig ongeval, is het verboden de verzegeling te verbreken die is aangebracht op watermeters, kranen of andere onderdelen van de drinkwateraftakking. Wanneer de verzegeling verbroken wordt, zal de klant/titularis De Watergroep onmiddellijk in kennis stellen en de oorzaak ervan opgeven. De Watergroep zal op kosten van de klant/titularis herzegelen.

Artikel 8

§1. De Watergroep laat vanaf 9 maart 2021 geen nieuwe uitvoeringen van drinkwateraftakkingen meer toe in watermeterputten.

Een bestaande watermeterput dient aan de door De Watergroep vastgestelde voorschriften te voldoen:

- waterdicht zijn
- voldoende groot zijn om de watermeter(s) te kunnen aflezen en de drinkwateraftakking veilig te kunnen plaatsen en onderhoudswerken uit te voeren
- het toegangsdeksel mag niet meer dan 25 kg wegen en dient steeds vrij te blijven.

Indien niet aan de door De Watergroep vastgestelde voorschriften is voldaan kan De Watergroep eisen dat de watermeterconfiguratie op een bovengrondse locatie wordt geplaatst.

Het aanpassen van de drinkwateraftakking en het voorzien van voornoemde bovengrondse locatie is op kosten van de klant/titularis.

Bij niet-huishoudelijke klanten kan desgevallend tot schorsing van de waterlevering worden overgegaan wanneer aan de vraag van De Watergroep binnen de gestelde termijn geen gevolg wordt gegeven. De waterlevering zal heropgestart worden nadat aan de gestelde voorschriften is voldaan.

§2. De plaatsing van een watermeterconfiguratie kan uitzonderlijk toegelaten/verplicht worden in een bovengrondse meterkast. In dit geval dient de bovengrondse meterkast te beantwoorden aan de technische voorschriften, zoals vastgelegd door De Watergroep. Op deze uitzondering kan nooit een beroep gedaan worden indien er een (geschikte) bovengrondse vaste constructie aanwezig is. De beslissing voor het toelaten van dit alternatief ligt steeds bij De Watergroep. De kosten voor een dergelijke bovengrondse meterkast worden aangerekend aan de klant. Voor het plaatsen van een bovengrondse watermeterkast is mogelijks het aanvragen van een omgevingsvergunning vereist. Deze aanvraag dient door de klant te gebeuren.

De watermeterput/watermeterkast dient steeds rein en droog te zijn. Het is verboden in de watermeterput/watermeterkast buizen, kabels of toestellen aan te brengen andere dan deze

die dienstig zijn voor de drinkwateraftakking en voor de binnenleidingen. Het is verboden in de watermeterput/watermeterkast een afvoer te voorzien. Plaatsing en onderhoud van een watermeterput/watermeterkast gebeuren door de klant/titularis/aanvrager en op zijn kosten.

§3. In geval van een verschillende meterstand op de paallezing of op de afstandslezing en in de watermeterput, zal de stand van de meter in de watermeterput bepalend zijn.

§4. In appartementsgebouwen die aangesloten werden vanaf 1 juni 2006, is een individuele bemetering van de wooneenheden verplicht. Er zijn 3 mogelijke systemen van bemetering:

Type 1: 1 meterlokaal met opstelling van alle individuele watermeters **zonder** plaatsing van drukverhoginginstallaties en/of centrale waterbehandeling vóór de individuele watermeters

Type 2: 1 meterlokaal met opstelling van alle individuele watermeters en **met** plaatsing van drukverhoginginstallaties en/of centrale waterbehandeling vóór de individuele watermeters

Type 3: watermeters opgesteld op de verdiepingen al dan niet met een drukverhoginginstallatie en/of centrale waterbehandeling vóór de individuele watermeters.

Een jaarlijkse controle door De Watergroep is verplicht in volgende gevallen:

- Bij individuele bemetering van het type 2 en 3, van de drinkwateraftakking vanaf binnenkomst in het gebouw tot aan de individuele watermeters.
- Bij uitvoeringen waarbij het intredepunt van de drinkwateraftakking niet uitmondt in het meterlokaal. De drinkwaterleiding dient in dit geval te verlopen in een controleerbare en fysiek toegankelijke gemeenschappelijke ruimte.

De modaliteiten en de kostprijs van deze jaarlijkse controle worden vastgesteld in een afzonderlijk contract tussen De Watergroep en de aanvrager van de drinkwateraftakking (eigenaar/bouwheer/bouwheerpromotor ...). In geval van overdracht van het appartementsgebouw aan een nieuwe eigenaar/vereniging van mede-eigenaars, neemt deze de rechten en plichten met betrekking tot de jaarlijkse controle over en dient De Watergroep van deze overdracht op de hoogte te worden gesteld.

Type 3 wordt uitzonderlijk toegelaten en enkel indien de watermeters kunnen gekoppeld worden aan de elektriciteitsmeters. Bij individuele bemetering van het type 3 worden de stijgleidingen geplaatst door en op kosten van de klant/titularis. De ingebruikname van de stijgleidingen kan pas gebeuren na conforme keuring ervan. De stijgleidingen zijn geen eigendom van De Watergroep en De Watergroep draagt voor deze leidingen geen enkele verantwoordelijkheid.

Artikel 9

§1. Voor niet-huishoudelijke binneninstallaties zonder minibinneninstallatie, wordt de drinkwateraftakking uitgevoerd met gesloten dienstkraan op straat en een verzegelde hoofdkraan. Voor deze installaties kan, op vraag van de klant, de drinkwateraftakking geopend worden als een werfaftakking op voorwaarde dat de centrale beveiliging gekeurd is.

De centrale beveiliging dient minstens te bestaan uit een door Belgaqua goedgekeurde terugstroombeveiliging type EA die onmiddellijk (afstand is maximaal 5 maal de diameter van de binnenleiding) na de watermeterconfiguratie wordt geplaatst. Bepaalde toepassingen kunnen een zwaardere centrale beveiliging eisen.

§2. De werfaftakking heeft een geldigheidstermijn van 6 maanden. Na verloop van deze geldigheidstermijn dient de binneninstallatie verplicht te worden gekeurd, tenzij de klant reeds contact heeft opgenomen omtrent een keuring. Ingeval dergelijke verplichte keuring plaatsvindt, kan de geldigheidstermijn van de werfaftakking verlengd worden met 6 maanden. Zonder dergelijke keuring kan De Watergroep de drinkwateraftakking in oorspronkelijke verzegelde toestand terugbrengen of afkoppelen op kosten van de klant/titularis.

Artikel 10

§1. De klant dient regelmatig (maandelijks is aanbevolen) zelf de stand van de watermeter te controleren, om aldus eventueel lekverlies op de binneninstallatie vroegtijdig op te sporen.

Ongeacht het aantal cijfers heeft een analoge watermeter altijd een zwart en een rood gedeelte. Het zwarte gedeelte wordt soms van het rode gescheiden door een komma, soms door een streepje, soms door een bredere spatie en soms is de scheiding enkel merkbaar door het kleurverschil.

Zwart = zwarte cijfers in een wit vlak of witte cijfers in een zwart vlak.

In het zwarte gedeelte kunnen de verbruikte kubieke meters (m^3) worden afgelezen. 1 kubieke meter water is gelijk aan 1.000 liter water.

Rood = rode cijfers in een wit vlak, witte cijfers in een rood vlak of een rode wijzer. De rode cijfers geven onderverdelingen aan van een kubieke meter. Het eerste (meest linkse) rode cijfer staat voor 100 liter water, het tweede voor 10 liter, het derde voor 1 liter en het vierde voor 1/10 liter.

Bij een digitale watermeter geven de cijfers voor ‘.’ het verbruik in kubieke meters (m^3) weer. 1 kubieke meter water is gelijk aan 1.000 liter water. De cijfers na ‘.’ geven het aantal liters weer. Het eerste (meest linkse) cijfer staat voor 100 liter water, het tweede voor 10 liter, het derde voor 1 liter.

§2. De geregistreerde watervolumes dienen als basis voor de facturatie. Op vraag van De Watergroep dient de klant jaarlijks de watermeterstand door te geven. Dat kan telefonisch, via de website, de klantenzone of door het invullen van een watermeterkaart.

De Watergroep bepaalt zelf de frequentie en de opnameperiodes waarbij een medewerker van De Watergroep de watermeterstand komt opnemen bij de klant aan huis. Deze watermeteropname is gratis. Indien een klant op het ogenblik van de watermeteropname niet thuis is en hij zonder verwittiging afwezig is bij het daaropvolgende aangekondigde plaatsbezoek of indien de klant op een gemaakte afspraak niet aanwezig is, kunnen kosten voor nutteloze verplaatsing worden aangerekend.

Wanneer een watermeteropname door De Watergroep gebeurt nadat het verbruik 2 jaar na elkaar diende te worden geraamd conform artikel 13 §1 van het AWVR, kunnen aan de klant eveneens verplaatsingskosten worden aangerekend.

Wanneer de watermeterstand kan worden doorgegeven zoals voorzien in de eerste alinea van deze paragraaf, maar de klant toch een watermeteropname door een medewerker van De Watergroep wenst, dan worden hiervoor verplaatsingskosten aan de klant aangerekend. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de rechten van de beschermde klant conform artikel 27/2 van het AWVR.

§3. Ingeval de watermeter wordt vervangen, wordt de watermeterstand als volgt afgerond. Een index die na de komma een getal tot en met 49(9) aangeeft, wordt naar beneden afgerond. Een index die na de komma een getal vanaf 50(0) aangeeft, wordt naar boven afgerond. Deze watermeterstand zal dan dienen als basis voor de facturatie.

Artikel 11

Aangezien de watermeter eigendom is van De Watergroep, is het strikt verboden de watermeter op welke manier dan ook te manipuleren.

Plaatsing van afstandsaflezing door de klant is verboden.

Artikel 12

§1. Indien er water wordt verbruikt, terwijl dit verbruik niet wordt gefactureerd omdat er geen klantgegevens werden bezorgd aan De Watergroep, beschouwt De Watergroep dit als fraude. Bij niet-huishoudelijke verbruikers leidt dit eveneens tot mogelijke schorsing van de waterlevering.

§2. Ingeval de klant/titularis/verbruiker na afsluiting op eigen initiatief zelf opnieuw de waterlevering heropstart, wordt dit als fraude en mogelijks als waterdiefstal beschouwd.

§3. Wanneer de verzegeling verbroken is en De Watergroep een significante vermindering van het verbruik tegenover het gemiddeld jaarverbruik vaststelt, dan zal een geraamd verbruik op basis van dat gemiddeld verbruik worden aangerekend. Tevens zullen alle door dit feit veroorzaakte kosten kunnen aangerekend worden aan de klant/titularis.

Deze bepaling geldt eveneens wanneer De Watergroep vaststelt dat de opgenomen meterstand lager is dan de voorgaande opgenomen meterstand.

§4. In geval, in uitvoering van artikel 5 §8 van het AWVR en/of een bepaling uit onderhavig reglement, kosten aan de fraudeur worden aangerekend, zal dit bedrag minimaal 181,13 euro (exclusief btw) bedragen. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.

§5. Voorgaande maatregelen en deze vermeld in het AWVR, sluiten niet uit dat door De Watergroep een strafklacht wegens fraude en/of waterdiefstal wordt ingediend bij de bevoegde instanties. Alle

medewerkers van De Watergroep hebben de bevoegdheid dergelijke vaststellingen te doen en een klacht in te dienen.

2.2. Verkavelingen en netuitbreidingen

Artikel 13

Voor verkavelingen wordt verwezen naar het verkavelingsreglement dat terug te vinden is op de website van De Watergroep.

Artikel 14

Voor netuitbreidingen wordt verwezen naar de financieringstabel die terug te vinden is op de website van De Watergroep.

2.3. Standpijpen

Artikel 15

§1. Ingeval de klant wenst te beschikken over een eenmalige afname van water, dan dient hij zich te wenden tot De Watergroep. Contactgegevens zijn terug te vinden op www.dewatergroep.be of op eenvoudige aanvraag verkrijgbaar. Dergelijke eenmalige waterlevering wordt door De Watergroep zelf uitgevoerd en aan de klant aangerekend.

Tijdelijke waterlevering met standpijpen is mogelijk voor maximaal 1 maand. De voorwaarden hiertoe en de wijze van aanvragen staan vermeld op de website www.dewatergroep.be.

Dergelijke standpijp bestaat uit:

1. een aansluitstuk om de aankoppeling met de hydrant te realiseren
2. een verbindingsbuis tussen het aansluitstuk en de watermeter
3. een watermeter
4. een terugstroombeveiliging type EA
5. een dienstkraan.

De standpijpen worden door De Watergroep zelf ter plaatse gebracht, geplaatst, en weer afgehaald. Enkel De Watergroep kan de standpijp verplaatsen.

§2. De standpijp is eigendom van De Watergroep en kan niet aan derden worden overgedragen.

Er mag met de standpijp slechts water afgenomen worden op de plaats waar De Watergroep de standpijp heeft geplaatst en volgens de voorwaarden zoals vermeld op de website van De Watergroep.

Alle schade, ook aan derden, die voortvloeit uit een verkeerd gebruik van de standpijp, wordt volledig aangerekend aan de klant.

§3. Het via een standpijp onttrokken water is geen drinkwater (tenzij De Watergroep expliciet verklaart dat het water geschikt is voor consumptie) en dit omdat tussen de distributieleiding en de standpijp een vervuiling kan optreden in de hydrant.

De Watergroep bepaalt het toegelaten debiet. Wanneer op enigerlei wijze de bedrijfszekerheid en/of de kwaliteit van de drinkwaterlevering in het gedrang zou(den) komen, dan kan De Watergroep op elk ogenblik de modaliteiten van het gebruik van de standpijp wijzigen en indien nodig het gebruik van de standpijp zelf verbieden.

§4. De klant dient ervoor te zorgen dat de (niet)mobiele installatie(s) aangesloten op de standpijp beantwoorden aan de geldende technische reglementering.

Omwille van het gevaar van terugheveling of terugpersing naar het openbaar waterdistributienetwerk behoudt De Watergroep zich het recht voor om (niet) mobiele installaties dewelke worden aangesloten op dergelijke standpijp, te onderwerpen aan een keuring. De kosten voor deze keuring worden aangerekend aan de klant.

Ingeval van afkeuring zal De Watergroep het gebruik van de standpijp verhinderen totdat de installaties beantwoorden aan de technische reglementering (Belgaqua).

§5. De klant is verantwoordelijk voor de bewaring en het in goede staat houden van de standpijp. Dit houdt eveneens bescherming tegen bevrozing in.

Ingeval van defect moet De Watergroep onmiddellijk op de hoogte worden gebracht zodat de nodige herstellingen kunnen worden uitgevoerd. Indien het defect werd veroorzaakt door de klant, zullen de kosten voor herstel of vervanging aan de klant worden aangerekend.

§6. Voor het aanvragen van een tijdelijke waterlevering worden leverings- en plaatsingskosten, alsook een dagelijkse huurprijs aangerekend. Deze kosten worden aangerekend op het einde van de huurperiode en na ophalen van de standpijp.

Het volume onttrokken water (geregistreerd of geraamd indien geen registratiegegevens beschikbaar) wordt aangerekend aan het geldende verbruikstarief, inclusief de bijdrage voor zuivering en afvoer. De prijzen zijn terug te vinden op de website www.dewatergroep.be of op eenvoudig verzoek verkrijgbaar.

Indien de standpijp beschadigd is of indien er onderdelen ontbreken, worden de herstellings- en/of vervangingskosten aan de klant aangerekend.

Indien de standpijp wordt gestolen of verloren gaat tijdens de huurperiode dient de klant onmiddellijk De Watergroep van dit feit te verwittigen en een strafklacht in te dienen bij de politie. Een kopie van de aangifte bij de politie (proces-verbaal) wordt aan De Watergroep bezorgd.

De Watergroep zal in dit geval de verplaatsingskosten aanrekenen en een geraamd verbruik tot de datum van de melding van het verlies of de datum van het proces-verbaal ingeval van diefstal factureren. Er zal een vergoeding voor het verloren gegane materiaal worden aangerekend.

§7. Wanneer De Watergroep vaststelt dat er op een onrechtmatige wijze water wordt afgenomen via standpijpen (onbemeterde afname, gebruik op een andere plaats dan waarvoor de aanvraag werd ingediend, gebruik door een derde persoon, gebruik van een standpijp afgeleverd door een ander drinkwaterbedrijf ...) of wanneer verstoring van de drinkwatervoorziening wordt vastgesteld, wordt door De Watergroep een vergoeding aangerekend. Dit bedrag omvat de opsporing en vaststelling, kwaliteitscontrole en het normaliseren van de drinkwaterdistributie, verplaatsingskosten en een minimum van 50 m³ waterverbruik, vermeerderd met een administratiekost.

Ingeval van onbemeterde afname en/of ongeoorloofde afname kan De Watergroep eveneens een strafklacht indienen bij de bevoegde instanties.

Iedere medewerker van De Watergroep heeft de bevoegdheid om dergelijke feiten vast te stellen en een klacht in te dienen.

§8. De Watergroep behoudt zich het recht voor om bij het niet naleven van de gebruiksvoorschriften en/of bovenvermelde bepalingen, inclusief de betalingsvoorwaarden van de facturatie conform het AWVR, een einde te stellen aan de huur van de standpijp.

2.4 Waterkwaliteit

Artikel 16

Om de goede kwaliteit van het geleverde water te bewaren, dient het kraanwater regelmatig te worden gebruikt. Bij kraanwater dat gedurende langere tijd in de leidingen van de binneninstallatie stilstaat, bestaat het risico dat dit niet meer voldoet aan alle kwaliteitseisen.

Om kwaliteitsredenen worden:

- huishoudelijke drinkwateraftakkingen en eventuele netuitbreidingen om de drinkwateraftakking te kunnen realiseren in lengte beperkt.
- geen netuitbreidingen gerealiseerd voor drinkwateraftakkingen van entiteiten met een onregelmatig verbruik (onder andere vakantiewoningen, weekendverblijven, weide-aftakkingen, stallen ...).
- rechtstreekse aansluitingen van automatische brandblusinstallaties op de drinkwateraftakking niet toegelaten. De aansluiting van dergelijke installaties kan enkel worden toegestaan met tussenbouw van een drukloos buffervat. Voor wat betreft het bijvullen van deze buffers dient de klant er rekening mee te houden dat:
 - het maximum debiet hiervoor – onder normale bedrijfsomstandigheden – beperkt is tot 16 m³/uur
 - er zich te allen tijde wateronderbrekingen kunnen voordoen op het distributienet.



De Watergroep

WATER. VANDAAG EN MORGEN.

- rechtstreekse aansluitingen van private leidingen die dienen voor de voeding van hydranten op distributieleidingen van De Watergroep niet toegestaan.
- niet-huishoudelijke drinkwateraftakkingen beperkt tot een lengte en diameter die het beste aansluit bij het werkelijk verbruik op die drinkwateraftakking. Het minimaal af te nemen jaarvolume voor het realiseren van een:
 - drinkwateraftakking met DN 80 is 10.000 m³
 - drinkwateraftakking met DN 100 is 20.000 m³
 - drinkwateraftakking met DN 150 is 40.000 m³.

De aanvrager moet zijn verwacht verbruik met een gemotiveerde berekeningsnota onderbouwen en houdt daarbij rekening met de gelijktijdigheidsfactor. Korte piekafnames van grote debieten zijn wegens gevaar voor waterslag niet toegelaten.

Bovenvermelde volumes worden – voorafgaand aan de realisatie van de drinkwateraftakking – contractueel vastgelegd met de aanvrager en sowieso jaarlijks aangerekend, ook bij een eventuele kleinere afname.

Hoofdstuk 3: Sanering

3.1. Privéwaterafvoer

Artikel 17

De bepalingen van dit hoofdstuk gelden indien en in de mate dat De Watergroep de saneringsverplichting zoals bedoeld in artikel 8 van het AWVR zelf uitvoert en rioolbeheerder is, namelijk in de gemeenten die Riopact-vennoot zijn.

De lijst van de bedoelde gemeenten, namelijk Riopact-vennoten, is raadpleegbaar op de website www.riopact.be, of is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar.

Artikel 18

In aanvulling op het AWVR kan De Watergroep nadere technische- en gebruiksvoorschriften vastleggen onder andere met betrekking tot afkoppeling van de droogwaterafvoer (DWA) en de regenwaterafvoer (RWA), de huisaansluiting en de privéwaterafvoer. Deze voorschriften vormen een aanvulling op het BWVR.

Artikel 19

In aanvulling op artikel 11, §2, 1° en 2° lid van het AWVR rekent De Watergroep, onder bepaalde voorwaarden die raadpleegbaar zijn op www.riopact.be, een eenmalige aansluitingskost aan. In alle andere gevallen wordt met een raming op maat gewerkt.

In geval een wachtaansluiting voorzien is, rekent De Watergroep voor de aansluiting op deze wachtaansluiting aan de klant/titularis een eenmalige aansluitingskost aan.

Artikel 20

§1. Wanneer de aansluiting op de riolering zich lager bevindt dan het openbaar saneringsnetwerk bestaat er risico op terugstroming uit het openbaar saneringsnetwerk. De klant/titularis dient hiervoor de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen. Deze maatregelen bestaan uit de plaatsing van een pomp en de plaatsing van een terugslagklep met daarbij de nodige berging voor het stockeren van de vuilvracht gedurende de periode dat de gravitaire afwatering naar het rioolstelsel niet wordt verzekerd. Deze beveiligingsmaatregelen maken deel uit van de privéwaterafvoer.

Gravitaire kelderaansluitingen worden niet toegestaan. Alle afvoeren in deze ruimten dienen hydraulisch ontkoppeld te zijn van het openbaar saneringsnetwerk.

De Watergroep kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door een afwezigheid of gebrekkige beveiliging van de privéwaterafvoer.

§2. De kruising van nutsleidingen is bepalend voor de diepteligging van de huisaansluiting(en). Verplaatsingen van nutsleidingen voor het bekomen van een grotere diepteligging van de huisaansluiting(en) zijn steeds voor rekening van de aanvrager/bouwheer.

§3. De Watergroep kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen en de te nemen maatregelen van een te diep of foutief aangelegde privéwaterafvoer.

Artikel 21

Het is ten strengste verboden eigenhandig inkappingen of boringen te verrichten in de openbare riolering of haar aanhorigheden om zelf een huisaansluiting te realiseren.

Bij het vaststellen van een niet aangevraagde aansluiting op een wachtaansluiting of openbare riolering, zal De Watergroep alle kosten tot regularisatie aanrekenen aan de bouwheer of eigenaar.

Artikel 22

§1. Bij de uitvoering van een verkaveling, een bouwproject, (industriële) constructies, gebouwencomplexen ... die een impact kan hebben op het rioleringsstelsel, dient een hydraulisch advies te worden aangevraagd bij De Watergroep. De kosten kunnen aangerekend worden aan de aanvrager/verkavelaar.

§2. De Watergroep heeft het recht de aanvrager op basis van het hydraulisch advies een aangepast rioleringsontwerp te laten maken. Hierin kunnen ook de technische eisen van het aan te leggen rioleringsnet en –toebehoren opgenomen zijn.

Indien nodig dient de aanvrager op zijn kosten in te staan voor de nodige aanpassingen en/of uitbreidingen van het bestaand rioleringsstelsel zoals aangegeven in het hydraulisch advies.

§3. De aanvrager mag, wanneer er geen riolering ligt, zelf de buizen aanleggen op eigen terrein, mits voorafgaand akkoord en keuring door De Watergroep. Tijdens de uitvoering van de rioleringswerken dient De Watergroep steeds op de hoogte gehouden te worden, zodat toezicht kan uitgeoefend worden op de aanleg en op voorziene proeven. Deze proeven worden uitgevoerd op het volledige nieuwe rioolstelsel op kosten van de aanvrager.

Bij voorlopige oplevering van de aangelegde rioleringen dient de aanvrager De Watergroep de gelegenheid te geven om het net visueel te inspecteren. Gebreken dienen door de aanvrager op zijn kosten hersteld te worden. Het aangelegde rioleringsnet dient minimaal te voldoen aan de voorschriften van De Watergroep en de voorschriften van het hydraulisch advies.

De aanvrager staat borg voor de correcte uitvoering van de rioleringswerken.

Deze bepaling doet geen afbreuk aan de bepalingen opgenomen in het Reglement Ontwikkelingen met impact op de rioleringsinfrastructuur. Dit reglement is raadpleegbaar op de website www.riopact.be.

§4. Indien nodig dient de aanvrager op zijn kosten één of meerdere pompstations te voorzien om de DWA en/of RWA op te pompen naar het bestaande stelsel. Rioolpompstations, indien aangelegd op openbaar domein dienen te beantwoorden aan de technische eisen van De Watergroep en worden kosteloos in eigendom overgedragen aan De Watergroep.

§5. De toezichtkosten, de kosten voor actualisatie van de (gemeentelijke) riooldatabank, de kosten voor actualisatie van het operationeel model en de kosten voor het leveren, plaatsen en in dienst stellen van een PLC en iView worden aangerekend aan de aanvrager.

Artikel 23

Bij hetzij nieuwbouw, hetzij vergunningsplichtige verbouwing met impact op de saneringsinfrastructuur, dient verplicht een septische put geplaatst te worden, vooraleer in de riolering te lozen. Dimensionering gebeurt conform de technische toelichting bij de code van goede praktijk voor het ontwerp, de aanleg en het onderhoud van rioleringssystemen.

3.2. Individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater in collectief beheer

Artikel 24

De bepalingen van dit hoofdstuk gelden indien en in de mate dat De Watergroep de saneringsverplichting zoals bedoeld in artikel 8 van het AWVR volledig zelf uitvoert en rioolbeheerder is, namelijk in de gemeenten die Riopact-vennoot zijn.

De lijst van de bedoelde gemeenten (Riopact-vennoten) is terug te vinden op de website www.riopact.be of is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar.

Artikel 25

In aanvulling op de bepalingen in het AWVR en BWVR, zijn de technische- en gebruiksvoorschriften – waaronder maar niet hiertoe beperkt deze inzake de installatie en exploitatie – met betrekking tot individuele behandelingsinstallaties (IBA's) in collectief beheer van toepassing.

Artikel 26

§1. In aanvulling op artikel 11/1 §4 van het AWVR is een onroerend goed enkel aansluitbaar op een IBA beheerd door De Watergroep als de oorsprong, hoeveelheid, samenstelling en continuïteit van het afvalwater en de toepasselijke reglementering dit toelaten.

Voor afvalwater dat niet afkomstig is van woongelegenheden, kan er overeengekomen worden dat De Watergroep voorziet in een aansluiting op een IBA. In dit geval worden er, indien nodig, specifieke afspraken gemaakt inzake de voorwaarden.

§2. In aanvulling op artikel 11/1 §5 van het AWVR gaat De Watergroep over tot uitvoering van de plaatsing van een IBA nadat de eigenaar/huurder/gebruiker van het pand dat aangesloten zal worden op de IBA zich akkoord heeft verklaard met de door De Watergroep opgestelde en geraamde prijssofferte.

§3. De eigenaar/huurder/gebruiker van het pand dient een eenmalige aansluitingskost te betalen.

De bepalingen van Titel IV van het gecoördineerd decreet integraal waterbeleid en het AWVR gelden onverminderd.

§4. De voorziening van de noodzakelijke permanente stroomtoevoer nodig voor de werking van de IBA behoort tot de verantwoordelijkheid en op kosten van de eigenaar/huurder/gebruiker van het onroerend goed.

Artikel 27

De eigenaar en eventuele huurders/gebruikers zien af van enige vergoeding wegens genotsderving tijdens de werken. De Watergroep kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de verwijdering van constructies en/of beplantingen noodzakelijk voor de plaatsing van de IBA.

Artikel 28

§1. De gebruiker van de IBA onthoudt zich van elke handeling die de IBA of haar exploitatie zou kunnen schaden en verleent aan De Watergroep en haar aangestelden te allen tijde een toe- en doorgangsrecht met alle nuttige materialen en werktuigen derwijze dat het toezicht, onderhoud en herstel van de IBA te allen tijde mogelijk is.

§2. Binnen de op het as-built-plan in geel gemarkeerde zone, mag - behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van De Watergroep - niet overgegaan worden tot:

- het oprichten van gebouwen, gesloten lokalen of constructies. Elk ontwerp dient aan De Watergroep voorgelegd te worden opdat de te eerbiedigen veiligheidsafstanden overeenkomstig de vereisten van elk geval in het bijzonder zouden bepaald worden;
- het wijzigen van het maaiveldniveau
- het opstapelen van goederen of materialen met een gewicht groter dan 1 ton/m²
- het heien van palen of piketten in de grond die de infrastructuur kunnen beschadigen
- het rijden over de constructie met rollend materieel met een aslast zwaarder dan 12 ton inclus mechanische graafuigen

- het planten van bomen of diepwortelende struiken.

Alle uitgravingen of ontgrondingen welke de stabiliteit van de grond of de ondergrond waarin de IBA zich bevindt in het gedrang zouden kunnen brengen, zijn eveneens verboden.

§3. Alle kosten voor het reinigen en heropstarten van de installatie, te wijten aan een calamiteit ten gevolge van de aanwezigheid in het afvalwater van een of meerdere van de stoffen die hierna worden opgesomd, zullen verhaald worden op de gebruiker van de IBA.

Het betreft de volgende stoffen: bedrijfsafvalwater, regenwater, bleekwater, agressieve ontstoppers, verf en spoelwater van verf, white spirit, thinner, motorolie, producten voor ontwikkeling van foto's, niet afbreekbare hygiënische doekjes, desinfecterende middelen (bijvoorbeeld dettol), tampons, maandverband, condooms, luiers, zure bestanddelen, geneesmiddelen, bestrijdingsmiddelen (bijvoorbeeld pesticide), karton, plastic ... niet afbreekbare stoffen, haren van mens en dier, etensresten, plantaardige of dierlijke oliën of vetten van frituurpan, inhoud van chemisch toilet, giftige producten. Deze lijst is niet-limitatief.

Artikel 29

§1. De klant of titularis is verplicht om elke belangrijke wijziging die mogelijk invloed heeft op de goede werking van de IBA, onmiddellijk mee te delen aan De Watergroep.

De klant of titularis die al een IBA heeft, verbindt er zich toe De Watergroep binnen een zo kort mogelijke tijd in te lichten over elk aan hem toe te schrijven feit dat aanpassingen aan de IBA tot gevolg kan hebben.

§2. De wijzigingen die De Watergroep verplicht is aan te brengen door het specifieke gebruik van de IBA door de klant of titularis, worden aangerekend aan de klant of titularis. De bepalingen omtrent de opmaak van een prijsofferte door De Watergroep gelden onverminderd.

De klant of titularis bezorgt alle nodige informatie over zijn installatie en afvoerstelsel aan De Watergroep opdat die een IBA of een wijziging aan de IBA kan uitvoeren.

Artikel 30

Bij verkoop of vervreemding van het gebouw zal de eigenaar in de notariële akte laten vermelden dat het gebruik van de IBA en de daaraan verbonden verplichtingen worden overgenomen door de nieuwe eigenaar.

Artikel 31

§1. De terbeschikkingstelling van de IBA kan door zowel de klant of titularis als De Watergroep beëindigd worden. Beëindiging van de terbeschikkingstelling veronderstelt de verwijdering van de IBA. Dit kan enkel uitgevoerd worden door De Watergroep.

§2. Bij beëindiging van de terbeschikkingstelling van de IBA door de klant of titularis overeenkomstig de bepalingen van artikel 10 §5, alinea 1 van het AWVR, dient een opzegtermijn van 6 maand gerespecteerd te worden. De klant of titularis die opzegt staat in voor de kosten van de verwijdering van de IBA. Bij opzegging door de klant of titularis, dient de klant of titularis bijkomend ook een bedrag gelijk aan de restwaarde van de IBA te betalen. De klant of titularis blijft gehouden de geldende wettelijke en technische voorschriften na te leven.

Beëindiging van de terbeschikkingstelling van de IBA door De Watergroep is mogelijk overeenkomstig de bepalingen van artikel 10 §5, alinea 2 van het AWVR.

Hoofdstuk 4: Keuring

4.1. Verplichte keuring binneninstallatie

Onderhavig deel vormt een aanvulling op de bepalingen in het AWVR omtrent de keuring van de binneninstallatie, de niet-aangesloten binneninstallatie en de installatie voor tweedecircuitwater.

Artikel 32

§1. Enkel door De Watergroep aanvaarde keurders mogen de waterinstallaties keuren. Een lijst van erkende keurders is te raadplegen op de website van AquaFlanders.

§2. Indien een medewerker van De Watergroep bij een bezoek aan de klant een inbreuk op de wettelijke of technische voorschriften vaststelt, wordt de klant schriftelijk op de hoogte gebracht van de vastgestelde inbreuk met vermelding van de termijn waarbinnen de herstelling dient te gebeuren. Na afloop van de hersteltermijn, zal een keurder van De Watergroep een gratis controle van de inbreuk ter plaatse uitvoeren. Indien de inbreuk niet of niet voldoende is hersteld wordt de klant schriftelijk op de hoogte gebracht van de verplichting om een keuring te laten uitvoeren.

§3. Voor een keuring in het kader van een minnelijke schikking volgens artikel 19 van het AWVR kan de binneninstallatie worden afgetoetst aan de geldende wettelijke technische voorschriften.

Artikel 33

§1. Voor de situaties die niet worden geregeld in de technische voorschriften betreffende de binneninstallatie (Belgaqua) en het technisch reglement voor water bestemd voor menselijke aanwending (AquaFlanders) zal een risico-bepaling door De Watergroep gebeuren op basis van de principes van de NBN EN 1717 en bijhorende productnormen.

Het legionella-risico maakt geen deel uit van de keuring.

§2. De keuring is een momentopname en ontslaat de klant/titularis niet van zijn verantwoordelijkheid de binneninstallatie, de niet aangesloten binneninstallatie en/of installatie voor tweedecircuitwater conform de gangbare wettelijke en technische voorschriften te behouden. De keurder draagt in deze geen enkele verantwoordelijkheid.

§3. De eerste ingebruikstelling van de binneninstallatie na keuring ervan, mag enkel uitgevoerd worden door of mits toestemming van De Watergroep. Als de binneninstallatie gedeeltelijk afgewerkt is, kan er na een keuring van het afgewerkte gedeelte en na toestemming van De Watergroep uitzonderlijk een gedeeltelijke ingebruikstelling door De Watergroep uitgevoerd worden.

Voor de eerste ingebruikstelling kan een eenmalige forfaitaire openingskost aangerekend worden. Als de binneninstallatie zonder toestemming van De Watergroep in gebruik wordt genomen dan is

de klant/titularis hiervoor aansprakelijk. In dit geval dient de klant/titularis hiervoor een bijkomende forfaitaire bijdrage voor administratieve kosten aan De Watergroep te betalen, en kan De Watergroep eventuele kosten aanrekenen die veroorzaakt worden door de niet-reglementaire ingebruikname.

§4. Wanneer een drinkwateraftakking werd uitgevoerd zonder de plaatsing van watermeter(s), kan de watermeterplaatsing pas gebeuren na het voorleggen van een aansluitingsconform keuringsverslag. Wanneer het aansluitingsconform keuringsverslag werd afgeleverd door een externe aanvaarde keurder, kan De Watergroep aan de klant een eenmalige forfaitaire openingskost aanrekenen bij de plaatsing van de watermeter(s).

§5. Drinkwateraftakkingen die meer dan 2 jaar buiten dienst zijn geweest, kunnen pas opnieuw in dienst genomen worden na keuring van de binneninstallatie van de woning. De kosten hiervan worden aangerekend aan de aanvrager.

§6. De klant of titularis dient zijn keuringsattest, zijn inventaris van de toestellen en uitvoeringsplan te bewaren. Hij dient ze te kunnen voorleggen bij latere controles of bij eventuele problemen.

Artikel 34

§1. De verzegeling mag verbroken worden door een externe aanvaarde keurder bij een aansluitingsconforme keuring in het geval de drinkwateraftakking over een watermeter kleiner dan 40 mm beschikt. Bij alle overige drinkwateraftakkingen mag de zegelverbreking (ingebruikstelling) enkel gebeuren door De Watergroep.

Wanneer De Watergroep vaststelt dat de verzegeling reeds ten onrechte werd verbroken, zal er hetzij bijkomend op kosten van de klant/titularis worden verzegeld hetzij een administratieve kost worden aangerekend wanneer herzegeling niet vereist is.

§2. Op vraag van de keurder moet de klant alle benodigde informatie met betrekking tot de keuring ter beschikking stellen en/of aanwezige toestellen, apparaten, deksels ... openen.

§3. Ingeval de klant/titularis zonder toestemming van De Watergroep overgaat tot ingebruikname van het resterende deel van de binneninstallatie, is de klant/titularis hiervoor aansprakelijk. In dit geval dient de klant/titularis hiervoor een bijkomende forfaitaire bijdrage voor administratieve kosten aan De Watergroep te betalen, en kan De Watergroep eventuele kosten aanrekenen die veroorzaakt worden door de niet-reglementaire ingebruikname.

Artikel 35

§1. Niet-huishoudelijke binneninstallaties kunnen gefaseerd in dienst worden gesteld doch voor elke fase is dan een keuring noodzakelijk. Voor elke afzonderlijke keuring zullen keuringskosten worden aangerekend.



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

Bepaalde niet-huishoudelijke binneninstallaties mogen enkel door De Watergroep gekeurd worden. Dit is terug te vinden op de website van AquaFlanders. De kosten hiervoor worden aangerekend aan de aanvrager. Ingeval de keuring van een niet-huishoudelijke installatie door een externe keurder is gebeurd, wordt dit als een niet-geldige keuring beschouwd. In dergelijk geval zal De Watergroep een nieuwe keuring uitvoeren. De kosten hiervan worden aangerekend aan de oorspronkelijke aanvrager.

§2. De Watergroep behoudt zich het recht voor om alle (bestaande) niet-huishoudelijke binneninstallaties periodiek te onderwerpen aan een keuring om na te gaan of deze nog voldoen aan de gangbare wettelijke en technische voorschriften. Indien deze niet voldoen aan de gangbare wettelijke en technische voorschriften, worden de kosten van de keuring aangerekend aan de klant.

4.2. Verplichte keuring privéwaterafvoer

Artikel 36

§1. Enkel door De Watergroep aanvaarde keurders mogen de privéwaterafvoer keuren. Een lijst van erkende keurders is te raadplegen op de website van AquaFlanders.

§2. De keuring is een momentopname en ontslaat de klant/titularis niet van zijn verantwoordelijkheid de privéwaterafvoer conform de gangbare wettelijke en technische voorschriften te behouden. De keurder draagt in deze geen enkele verantwoordelijkheid.

§3. Indien de klant, na het verstrijken van 1 jaar na de plaatsing van en/of aankoppeling aan de wachtaansluiting, niet over een conform keuringsattest beschikt en/of dit niet heeft afgeleverd binnen de voorziene termijn, kan De Watergroep alle kosten wegens verlengde dossieropvolging aanrekenen aan de klant en tot een gedwongen keuring op kosten van de klant overgaan.

§4. Op vraag van de keurder moet de klant alle benodigde informatie met betrekking tot de keuring ter beschikking stellen en/of aanwezige toestellen, apparaten, deksels ... openen.

§5. Indien de privéwaterafvoer is verzegeld, kan de zegelverbreking enkel gebeuren door De Watergroep.

§6. De klant of titularis dient zijn keuringsattest, zijn inventaris en uitvoeringsplan te bewaren. Hij dient ze te kunnen voorleggen bij latere controles of bij eventuele problemen.

Hoofdstuk 5: Klantenzaken

5.1. Facturatie en aanrekening vergoedingen

Artikel 37

Prestaties, leveringen, vergoedingen en diensten worden aangerekend tegen de geldende tarieven.

Artikel 38

Bij bestaande gebouwen of gebouwencomplexen die verdeeld zijn in verscheidene delen en/of met meerdere wooneenheden, waar niet-individuele bemetering tijdelijk toegestaan is, wordt de facturatie gericht aan de eigenaar, de belangengroep of de beheerder van het gebouw. De Watergroep zal in geen geval overgaan tot een verdeling van het verbruik.

Artikel 39

§1. Voor de terbeschikkingstelling van de drinkwateraftakking en de watermeter wordt een jaarlijkse vaste vergoeding aangerekend. Voor drinkwateraftakkingen die uitgerust zijn met een watermeter met een kaliber vanaf 30 mm of een gecombineerde watermeter, dient een bijkomende jaarlijkse vergoeding te worden betaald.

§2. Voor een gebouw met meerdere wooneenheden waar nog geen individuele bemetering voorzien is, wordt per wooneenheid een bijkomende vaste vergoeding aangerekend door De Watergroep.

Voor de bepaling van het aantal wooneenheden worden personen die hun wettelijke domicilie hebben in een rust-, verplegings- of andere instellingen, kloostergemeenschappen, studentenhuizen, penitentiaire instellingen ...) niet beschouwd als wonende in dezelfde wooneenheid. In deze situatie wordt er voor de aanrekening forfaitair geacht één wooneenheid te zijn per 3 gedomicilieerde personen, tenzij er effectief een individuele bemetering aanwezig is.

§3. De Watergroep kan een capaciteitsvergoeding aanrekenen in functie van de diameter en/of het permanent debiet van de aanwezige watermeter.

§4. Behoudens bij tijdige en gegronde betwisting, moeten de gefactureerde bedragen steeds uiterlijk op de vervaldag integraal betaald worden met vermelding van de referentie en conform de betalingsinformatie zoals bepaald door De Watergroep of haar aangestelden. De Watergroep dient geen rekening te houden met een verzoek tot toewijzing van een betaling aan een specifieke factuur en/of verbruiksplaats, of verdeling van de betaling over meerdere facturen en/of verbruiksplaatsen.

Artikel 40

De Watergroep heeft het recht een vooraf te betalen solvabiliteitswaarborg te vragen aan niet-huishoudelijke klanten.

Het bedrag van deze waarborg bedraagt maximaal de helft van de vermoedelijke jaarlijkse integrale waterfactuur, maar met een vastgesteld minimum ter waarde van 100 m³ tegen de integrale prijs. Het vermoedelijke jaarlijkse verbruik wordt geraamd hetzij op basis van het gemiddelde jaarverbruik, hetzij op basis van de diameter van de drinkweraftakking.

De Watergroep heeft het recht deze solvabiliteitswaarborg aan te wenden voor de aanzuivering van de eindafrekening. Zo het waterleveringscontract wordt stopgezet, wordt de solvabiliteitswaarborg terugbetaald, na aftrek van de nog verschuldigde bedragen. Er worden door De Watergroep geen intresten op de gestorte solvabiliteitswaarborg uitgekeerd.

Artikel 41

De klant is ervoor verantwoordelijk om iedere wijziging van het facturatieadres onverwijld te melden aan De Watergroep. Alle bijkomende kosten en nadelen die voortvloeien uit het niet-tijdig melden van een adreswijziging, worden uitsluitend aangerekend aan de klant.

Artikel 42

Indien een afspraak wordt gemaakt met een klant en hij op het ogenblik van deze afspraak niet aanwezig is, kunnen kosten voor nutteloze verplaatsing worden aangerekend.

5.2. Aanmaningstraject

Artikel 43

Bij gebreke aan volledige betaling van de facturen op de vervaldag, verzendt De Watergroep automatisch en kosteloos een aanmaning (= eerste herinnering).

Bij het niet betalen van de factuur binnen een termijn van 14 dagen na de eerste herinnering wordt – behoudens in geval van de in artikel 27/3, 1ste lid, 5° AWVR vermelde uitzondering - het onbetaalde saldo automatisch verhoogd met de wettelijke interest. Deze intrest loopt vanaf de datum van ingebrekestelling tot en met de betaling. Tevens wordt een forfaitaire vergoeding aangerekend als volgt:

- a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is
- b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is
- c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Het bedrag van de aanmaning- en ingebrekestellingkost wordt tevens vermeld op de achterzijde van iedere factuur.

5.3. Overname waterlevering en registratie gebruiker

Artikel 44

§1. Indien geen tegensprekelijke overname kan worden gerealiseerd met de vertrekkende klant, wordt de waterlevering voor de opvolgende klant opgestart vanaf de (feitelijke) ingebruikname of via een vernieuwde indienststelling van de waterlevering. De Watergroep voert de overname uit op basis van de laatst gekende (verbruiks)gegevens van de vertrekkende klant of, indien er niet voldoende (verbruiks)gegevens zijn, op basis van de kerncijfers van de Vlaamse Milieumaatschappij.

Verzuim te kwader trouw wordt vermoed wanneer de nieuwe gebruiker geen overname meldt aan De Watergroep binnen de 30 dagen na de feitelijke ingebruikname. De Watergroep mag in dat geval elke nieuwe feitelijke gebruiker als klant aanzien. De Watergroep stelt de nieuwe feitelijke gebruiker vast op grond van alle nuttige bewijsmiddelen. De nieuwe feitelijke gebruiker zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht door De Watergroep. Wanneer er geen nieuwe (feitelijke) gebruiker gekend is, wordt de drinkwaterlevering geregistreerd op naam van de titularis. De titularis zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht door De Watergroep.

§2. Wanneer een medewerker van De Watergroep, in uitvoering van artikel 2 §4 van het AWVR, ter plaatse komt om de eindwatermeterstand op te nemen na de opzegging van de waterlevering door de klant of omdat de opvolgende klant bij tegensprekelijke overname het verhuisformulier niet heeft ondertekend, worden de verplaatsingskosten aangerekend aan de vertrekkende klant.

§3. Wanneer een klant de door de Vlaamse regering vastgelegde procedures voor de tegensprekelijke overname of opzeg van de waterlevering niet naleeft en De Watergroep van het vertrek van deze klant op de hoogte wordt gebracht door de nieuwe gebruiker en/of titularis, beschouwt De Watergroep deze melding als een opzeg door de vertrekkende klant. De bepalingen van artikel 2 §4 van het AWVR en artikel 43 §2 van het BWVR zijn van toepassing.

Wanneer de vertrekkende klant geen correcte adresgegevens overmaakt aan De Watergroep wordt de eindafrekening en/of enige andere facturen die betrekking hebben op door De Watergroep geleverde diensten, verzonden naar het laatst gekende adres van de vertrekkende klant.

§4. De titularis of de gebruiker van een perceel die vaststelt dat facturen aangeboden worden voor diensten op naam van een vorige gebruiker of titularis van dit perceel, moet De Watergroep hiervan onmiddellijk inlichten.

5.4. Aanvraag controleonderzoek

Artikel 45

Wanneer de klant een eerste kosteloos controleonderzoek wenst, zoals voorzien in artikel 13 §2 van het AWVR, dient hij dit schriftelijk aan te vragen bij De Watergroep. Dergelijk controleonderzoek is geen lekdetectie (gedetailleerd lekopsporingsonderzoek).

Artikel 46

De klant/titularis dient De Watergroep minstens 1 volledige werkdag op voorhand te verwittigen ingeval hij niet op een gemaakte afspraak aanwezig kan zijn.

Indien de klant niet aanwezig is op een gemaakte afspraak, kunnen kosten voor nutteloze verplaatsing worden aangerekend.

5.5. Servicegaranties

Artikel 47

In uitvoering van artikel 2.5.1.1, 4° van het Gecoördineerd decreet van 15 juni 2018 betreffende het integraal waterbeleid voorziet De Watergroep in servicegaranties. Deze zijn raadpleegbaar op de website van De Watergroep of op eenvoudig verzoek verkrijgbaar. Bij het niet nakomen van 1 of meerdere servicegaranties kan de klant/titularis, onder de vastgestelde voorwaarden en modaliteiten, aanspraak maken op een geldelijke tegemoetkoming. De klant/titularis, die meent aanspraak te kunnen maken op een tegemoetkoming, dient hiertoe een schriftelijke aanvraag in te dienen bij De Watergroep.

Dit bijzonder waterverkoopreglement is van kracht vanaf 29 januari 2026.