

Ce que vous devez savoir
sur votre compteur d'eau
numérique



Découvrez tout sur le compteur d'eau numérique sur
www.dewatergroep.be/fr-be/compteur-numerique.



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.



Votre compteur d'eau numérique **est installé et relié à votre compteur électrique numérique.**

Votre compteur d'eau numérique a besoin d'un compteur électrique numérique pour transmettre votre consommation d'eau.

Le **raccordement s'est-il bien passé** ? Si c'est le cas, après 2 semaines, vous pourrez suivre **vous-même** votre consommation d'eau (par heure) **en ligne** sur www.dewatergroep.be/fr-be/zoneclient.



Votre compteur d'eau numérique est installé, **mais pas (encore) relié à votre compteur électrique numérique.**

Le compteur d'eau enregistre votre consommation d'eau, **mais ne nous transmet pas (encore) ces données.** Nous ne pouvons actuellement pas encore vous dire si et quand cela fonctionnera.

Pour l'instant, il vous sera encore provisoirement demandé, chaque année, **de communiquer vos relevés de compteur d'eau.** Via www.dewatergroep.be/fr-be/zoneclient pour l'instant, vous ne pouvez suivre que votre consommation d'eau que **par an.**



Votre compteur d'eau numérique **n'a pas pu être installé.**

Nous **reviendrons plus tard** pour installer votre compteur d'eau numérique.

Pour l'instant, il vous sera encore provisoirement demandé, chaque année, de **communiquer vos relevés de compteur d'eau.** Via www.dewatergroep.be/fr-be/zoneclient pour l'instant, vous ne pouvez suivre que votre consommation d'eau que **par an.**

Comment fonctionne un compteur d'eau numérique ?

Votre compteur d'eau numérique, **mesure** la quantité d'eau que vous consommez.

Vous disposez des 3 éléments ci-dessous ?

1. un compteur d'eau numérique
2. un compteur électrique numérique
3. une bonne connexion entre ces 2 compteurs

Si tel est le cas, votre consommation d'eau **vous sera encore une fois envoyée automatiquement** et vous pouvez **contrôler vous-même votre consommation d'eau** via notre zone client sur www.dewatergroep.be/fr-be/zoneclient.



Vérifiez régulièrement votre consommation d'eau et votre installation d'eau

Même si vous avez un compteur d'eau numérique, **vous restez responsable** de votre consommation d'eau. Vérifiez donc régulièrement votre compteur d'eau et vérifiez si votre installation d'eau fonctionne correctement. Vous pourrez ainsi rapidement voir si quelque chose est cassé ou si vous avez une fuite et éviter de plus gros problèmes.

Comment suivre votre consommation d'eau ?

Il existe 2 façons de voir votre consommation d'eau : sur votre compteur d'eau numérique ou via notre zone client en ligne.

1. Via l'écran de votre compteur d'eau numérique

- **Comment lire le relevé de votre compteur d'eau ?**

Les chiffres avant le point indiquent votre consommation d'eau en mètre cube et après le '.' en litre.

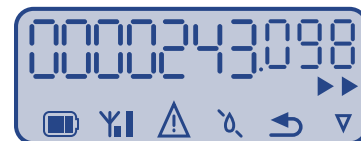
- **Vous ne voyez rien à l'écran ?**

Appuyez d'abord sur le bouton.

- **Que signifient ces symboles à l'écran ?**

Ces symboles permettent de voir si votre compteur d'eau fonctionne correctement et s'il y a un problème. Vous pouvez plus facilement remarquer si vous avez une fuite. Pour savoir exactement ce que signifient ces symboles, rendez-vous sur

www.dewatergroep.be/fr-be/compteur-numerique.



Votre écran est différent de celui indiqué sur la photo ? C'est possible. Il existe différents types de compteurs d'eau, mais ils fonctionnent de la même manière.

2. En ligne via la zone client

Suivez votre consommation d'eau sur www.dewatergroep.be/fr-be/zoneclient.

Cela peut prendre jusqu'à 2 semaines avant que vous puissiez voir votre consommation d'eau.

Quels sont les avantages du compteur d'eau numérique ?

Pour vous

Votre compteur d'eau et votre compteur électrique numériques sont bien reliés l'un à l'autre ? Dans ce cas, vous ne devez plus communiquer le relevé de votre compteur d'eau. La zone client en ligne vous permet également de suivre **vos consommations d'eau** au jour le jour. Vous pouvez plus facilement remarquer si vous avez des problèmes d'eau.

Pour tout le monde

Grâce aux informations que nous recevons des compteurs d'eau numériques, nous pouvons **gérer le réseau de conduites d'eau** de manière plus durable. Nous avons également plus rapidement une vue sur les fuites d'eau, les eaux polluées ou d'autres problèmes.



Nous protégeons vos données.

Vos données sont en sécurité. Nous suivons les règles du RGPD et faisons le nécessaire pour protéger vos données à caractère personnel.

Que faire en cas de problème avec votre compteur d'eau numérique ?

Vous rencontrez un problème **dans le mois** qui suit l'installation ?



Contactez **le technicien** qui s'est rendu chez vous. Ces coordonnées figurent, notamment sur l'invitation que nous vous avons envoyée avec les informations relatives au rendez-vous.

Vous rencontrez un problème **après un mois** ?



Appelez-nous au 02 238 96 99.

Nous sommes à votre disposition tous les jours ouvrables entre 8 heures et 17 heures.

Vous avez un problème technique urgent, par exemple **une fuite ou une coupure** ? Vous pouvez nous contacter à tout moment.