



Je digitale watermeter  
**is geplaatst én  
verbonden met je digitale  
elektriciteitsmeter.**

Jouw digitale watermeter heeft een digitale elektriciteitsmeter nodig om door te sturen hoeveel water je verbruikt.

Is de **verbinding goed gelukt**? Dan kan je na 2 weken **zelf** jouw waterverbruik (per uur) **online opvolgen** via [www.dewatergroep.be/klantenzone](http://www.dewatergroep.be/klantenzone).



Je digitale watermeter is geplaatst, **maar (nog) niet verbonden met je digitale elektriciteitsmeter.**

Je watermeter registreert hoeveel water je verbruikt, **maar stuurt die gegevens (nog) niet door naar ons.** We kunnen op dit moment nog niet zeggen of en wanneer dat later wel zal lukken.

Je krijgt voorlopig nog elk jaar de vraag om **zelf je watermeterstand door te geven.** Via [www.dewatergroep.be/klantenzone](http://www.dewatergroep.be/klantenzone) kan je voorlopig enkel je waterverbruik **per jaar** opvolgen.



Je digitale watermeter  
**kon niet geplaatst worden.**

We **komen later terug** om jouw digitale watermeter te installeren.

Je krijgt voorlopig nog elk jaar de vraag om **zelf je watermeterstand door te geven.** Via [www.dewatergroep.be/klantenzone](http://www.dewatergroep.be/klantenzone) kan je voorlopig enkel je waterverbruik **per jaar** opvolgen.

## Hoe werkt een digitale watermeter?

Jouw digitale watermeter **meet** hoeveel water je verbruikt.

Heb jij deze 3 dingen?

1. een digitale watermeter
2. een digitale elektriciteitsmeter
3. een goede verbinding tussen die 2 meters

Dan wordt jouw waterverbruik **ook nog eens automatisch doorgestuurd** én kan je jouw **waterverbruik zelf opvolgen** via onze klantenzone op [www.dewatergroep.be/klantenzone](http://www.dewatergroep.be/klantenzone).



### Kijk regelmatig naar je waterverbruik en je waterinstallatie

Ook wanneer je een digitale watermeter hebt, ben je **zelf verantwoordelijk** voor je waterverbruik. Controleer dus regelmatig je watermeterstand en kijk of je waterinstallatie goed werkt. Zo zie je snel of er iets stuk is of er een waterlek is en voorkom je grotere problemen.

## Hoe volg je jouw waterverbruik op?

Je kan op 2 manieren zien hoeveel water je verbruikt: op je digitale watermeter of via je online klantzone.

### 1. Via het scherm op je digitale watermeter

- **Hoe lees je jouw watermeterstand?**

De cijfers voor de punt geven jouw waterverbruik weer in kubieke meter en na de '.' in liter.

- **Zie je niets op het scherm?**

Druk dan eerst op de knop.

- **Wat betekenen die symbolen op het scherm?**

Aan de symbolen zie je of je watermeter goed werkt en wanneer er een probleem is. Zo merk je lekken sneller op. Wat die symbolen precies betekenen, lees je op [www.dewatergroep.be/digitalewatermeter](http://www.dewatergroep.be/digitalewatermeter).



Ziet je scherm er anders uit dan op de foto? Dat kan. Er zijn verschillende types watermeters, maar ze werken precies hetzelfde.

### 2. Online via de klantzone

Volg je waterverbruik via [www.dewatergroep.be/klantzone](http://www.dewatergroep.be/klantzone). Het kan tot 2 weken duren voordat je hier ziet hoeveel water je verbruikt.

## Wat zijn de voordelen van een digitale watermeter?

### Voor jou

Zijn jouw digitale watermeter en elektriciteitsmeter goed aan elkaar gekoppeld? Dan moet je jouw watermeterstand niet meer doorgeven. In de online klantzone zie je ook **wanneer je hoeveel water verbruikt**. Zo merk je waterproblemen sneller op.

### Voor iedereen

Met de informatie die we krijgen van digitale watermeters kunnen we **duurzamer** omgaan met het waterleidingnet. Ook krijgen we sneller zicht op waterlekken, vervuild water of andere problemen.



### Wij beschermen jouw gegevens

Jouw gegevens zijn veilig. We volgen de GDPR-regels en doen wat moet om je persoonlijke gegevens te beschermen.

## Wat doe je bij problemen met jouw digitale watermeter?

### Heb je binnen de maand na de installatie een probleem?



Neem contact op **met de techniek**er die bij je langskwam. Je vindt die contactgegevens bijvoorbeeld op de uitnodiging die we stuurden met de informatie over je afspraak.

### Heb je na een maand een probleem?



Bel ons op 02 238 96 99.  
Dat kan elke werkdag tussen 8 en 17 uur.

Heb je een dringend technisch probleem, bijvoorbeeld een **lek of storing**? Dan kan je op elk moment bij ons terecht.