



Jouw nieuwe digitale watermeter is klaar voor gebruik.

Goed nieuws: jouw digitale watermeter stuurt zijn gegevens door. Je hoeft vanaf nu je meterstand voor facturatie niet meer zelf door te geven. We bouwen onze online klantenzone uit zodat je daar binnenkort zelf jouw waterverbruik kan opvolgen. In afwachting kan je jouw waterverbruik ook via externe applicaties opvolgen. Meer info op de achterkant van deze infofiche.



Je kreeg een digitale watermeter, maar die is nog niet verbonden.

Jouw digitale watermeter registreert je verbruik maar stuurt (nog) geen gegevens naar De Watergroep door. Dat wordt later opgelost of volgt bij de installatie van je digitale elektriciteitsmeter. Tot dan moet je jouw watermeterstand nog zelf doorgeven.

Je waterverbruik (op jaarbasis) volg je intussen zelf op www.dewatergroep.be/klantenzone.



Jouw digitale watermeter kon niet geïnstalleerd worden.

We komen later terug voor de installatie van jouw digitale watermeter. Jij hoeft niets te doen. Tot dan moet je jouw watermeterstand nog zelf doorgeven.

Je waterverbruik (op jaarbasis) volg je intussen zelf op www.dewatergroep.be/klantenzone.

Ontdek hieronder hoe jouw digitale watermeter werkt.

Via www.dewatergroep.be/digitalewatermeter vind je steeds de meest recente informatie over digitale watermeters.

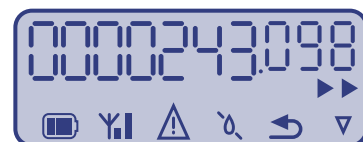
Hoe lees je jouw digitale watermeter?

Er zijn verschillende types digitale watermeters. Ze zien er wat anders uit, maar werken precies hetzelfde. De digitale watermeter registreert het waterverbruik van je woning en stuurt die gegevens via de digitale elektriciteitsmeter door naar De Watergroep.

Wat zie je op het scherm?

- jouw meterstand (teller)
- de batterijstatus (de batterij gaat jarenlang mee)
- eventuele meldingen (bij continu of veel hoger waterverbruik dan normaal, terugstromend water, lage temperatuur met risico op bevriezing ...).

Je vindt het overzicht van alle symbolen, hun betekenis en de werking van je watermeter op www.dewatergroep.be/digitalewatermeter. Voorlopig krijg je bij deze meldingen (nog) geen bericht. Op termijn zullen we die dienstverlening wel aanbieden (via klantenzone, mail, sms ...). Hou daarom je contactgegevens up-to-date via www.dewatergroep.be/klantenzone.



Let op: je blijft **verantwoordelijk voor de controle van je waterverbruik**, ook al heb je een digitale watermeter. Check dus regelmatig je meterstand en de goede werking van je binneninstallatie. Zo merk je snel mogelijke lekken en defecten en kan je de gevolgen beperken of vermijden.

Wat gebeurt er met jouw data?

Jouw gegevens zijn helemaal veilig. De Watergroep volgt strikt de GDPR-wetgeving. We nemen alle maatregelen om de bescherming van jouw persoonsgegevens te garanderen.

Wat zijn de voordelen van een digitale watermeter?

Voor jou



Je hoeft jouw meterstand niet meer door te sturen voor facturatie. De Watergroep krijgt die gegevens automatisch door.



Je volgt jouw waterverbruik makkelijker op. Dat kan binnenkort via jouw online klantenzone (www.dewatergroep.be/klantenzone). In afwachting is het ook mogelijk om via externe applicaties en de gebruikerspoort aan jouw elektriciteitsmeter je waterverbruik op te volgen. Op www.fluvius.be/gebruikerspoort zie je hoe je die poort activeert.



Je merkt defecten, lekken en andere waterproblemen sneller op via de meldingen van je watermeter of via de verbruikstool: www.dewatergroep.be/klantenzone.

Voor iedereen

Dankzij digitale watermeters kunnen we **gericht** en op een meer **duurzame** manier werken. Het wordt eenvoudiger om het leidingnet te beheren én we krijgen **sneller zicht** op waterlekken, vervuild water of andere problemen.

Wat doe je bij problemen met jouw digitale watermeter?

Een probleem binnen de 3 dagen na de installatie? Neem contact op met de techniker die bij je langskwam. Je vindt de contactgegevens op jouw uitnodiging.

Krijg je **op een later tijdstip** problemen met jouw digitale watermeter?



Bel De Watergroep op 02 238 96 99 (elke werkdag tussen 8 en 17 uur).

Voor een **dringende storing of defect** kan je ook na de werkuren bij ons terecht.

