



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR AAN DE VENNOTEN OVER DE GECONSOLIDEERDE EN STATUTAIRE JAARREKENING 2024



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.

Het voorliggende verslag geeft een toelichting bij de geconsolideerde en statutaire jaarrekening 2024 en bij de verschillende bewegingen in de balans en de resultatenrekening, zodat deze in hun juiste context kunnen gesitueerd worden.

Om de leesbaarheid te bevorderen worden de bedragen in de bepaalde overzichten in x1000€ weergegeven. Er wordt telkens aangegeven of de bedragen in € of in x1000€ weergegeven worden.

INLEIDING

- **Investerings op kruissnelheid**

Onze belangrijkste strategische doelstellingen zijn:

- Het verhogen van klantentevredenheid
- Het waarborgen van een duurzame, klimaatrobuuste en kwaliteitsvolle watervoorziening met een focus op leveringszekerheid
- Het verminderen van lekverlies
- Het uitrollen van digitale meters
- Het behouden van de financiële gezondheid door de schuldgraad onder controle te houden

Om die doelstellingen te realiseren dienen investeringen te gebeuren in leidingen, productie- en opslaginstallaties en digitale meters.

De Watergroep kreeg een lening van 350 miljoen euro toegekend door de Europese Investeringsbank voor de financiering van haar meerjarenprogramma tot 2028. De financiering wordt ingezet om het waterleidingnetwerk grondig te vernieuwen en een duurzaam beheer van de waterketen te garanderen.

Ook op het gebied van afvalwater staan we voor een uitdaging. Elke gemeente heeft reductiedoelstellingen gekregen om tegen 2027 de waterkwaliteit in onze waterlopen te verbeteren. Daarom zetten we gericht in op investeringen in rioleringsinfrastructuur.

- **2 nieuwe vennoten voor Riopact**

Riopact, de bedrijfstak die De Watergroep samen met Aquafin heeft opgezet, ontzorgt gemeenten op het vlak van afvalwaterbeheer. Op 31 december 2024 traden Lochristi en Meulebeke toe als Riopactvennoot.

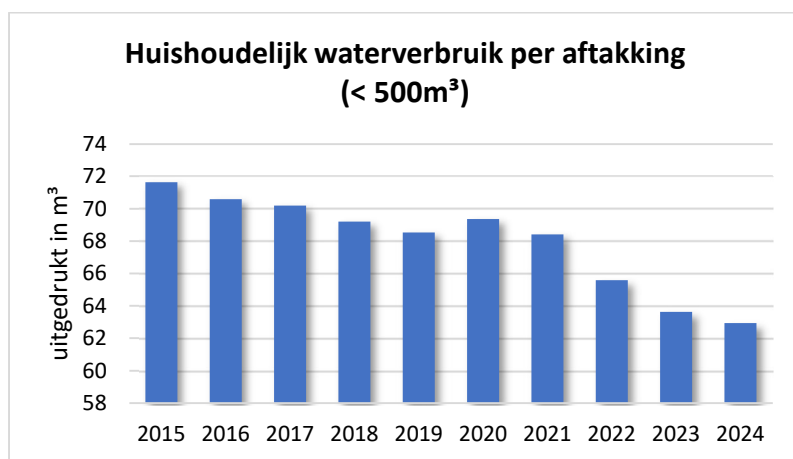
- **Inflatieniveau**

De Belgische inflatie bedroeg in 2024 3,1% volgens het algemene indexcijfer van consumptieprijzen. Hoewel dit lager is dan de inflatie van 4,1% in 2023, ligt het nog steeds boven het gemiddelde van

2,4% sinds 2006. Voor De Watergroep was er echter een positieve ontwikkeling: de prijzen van belangrijke kostencategorieën, zoals elektriciteit en chemicaliën, daalden aanzienlijk.

- Nieuw tarief en dalend verbruik drinkwater

Vlaamse huishoudens verbruiken steeds minder drinkwater door zuiniger gebruik, meer regenwaterputten als een gevolg van de nieuwe Vlaamse richtlijnen en minder warme zomers. Ook bij grote drinkwaterklanten is er een daling zichtbaar, mede door toegenomen waterhergebruik. We verwachten dat de neerwaartse trend zich de komende jaren zal verderzetten.



Daarnaast zijn de kostprijzen de afgelopen jaren fors gestegen. Minder inkomsten, gecombineerd met hogere kosten, resulteert in verlies—een trend die we de afgelopen 3 jaar duidelijk hebben gezien.

Om de verliezen te beperken, stelden we een actieplan op met een focus op besparingen en efficiëntiewinsten. Tegelijkertijd was een aanpassing aan de inkomstenzijde noodzakelijk om De Watergroep financieel gezond te houden. De Watergroep diende een nieuw tariefplan (2025-2030) in bij de WaterRegulator, waarin we rekening houden met het hogere prijspeil en de dalende trend in drinkwaterverbruik. Besparingen zijn opgenomen in het plan, terwijl extra inkomsten moeten garanderen dat De Watergroep zowel haar ambitieuze investeringsprogramma kan realiseren als financieel gezond blijft.

De tariefverhoging werd eind december goedgekeurd door de WaterRegulator.

Op deze en andere punten zal uitgebreid worden ingegaan in het vervolg van het jaarverslag.

GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

In 2022 verwierf De Watergroep 3 deelnemingen: Azulatis NV, Waterunie NV en Geothermal Innovation & Services NV. Alle 3 worden ze opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening, zij het volgens een andere consolidatiemethode.

Naam dochteronderneming	Toegepaste methode	Gehouden deel van het kapitaal of de inbreng in %
Azulatis NV	Integrale consolidatie	100%
Waterunie NV	Evenredige consolidatie	50%
GEISER NV	Vermogensmutatiemethode	33%

Toelichting verschil geconsolideerde en statutaire jaarrekening:

BALANS 2024 - UITGEDRUKT IN x1000€									
ACTIVA	Code	CONSO	STATUTAIR	><	PASSIVA	Code	CONSO	STATUTAIR	><
VASTE ACTIVA	21/28	1.982.004	1.977.897	4.107	EIGEN VERMOGEN	10/15	1.252.125	1.255.969	-3.844
Immateriële Vaste Activa	21	35.164	34.843	321	Kapitaal	10	750.765	750.765	0
Materiële Vaste Activa	22/27	1.934.135	1.917.781	16.354	Herwaarderingsmeerwaarden	12	64.786	64.786	0
Terreinen en Gebouwen	22	274.722	259.968	14.754	Reserves	13/14/9910	339.018	342.862	-3.844
Installaties, Machines en uitrustingen	23	1.243.341	1.243.123	218	Kapitaalsubsidies	15	97.555	97.555	0
Meubilair en Rollend Materieel	24	5.112	5.112	0	Belangen van derden	9913	0	0	0
Overige materiële vaste activa	26	11.747	11.747	0	VOORZIENINGEN	16	31.938	31.938	0
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	27	399.213	397.831	1.382	SCHULDEN	17/49	963.344	960.469	2.875
Financiële Vaste Activa	28	12.705	25.274	-12.569	Financiële schulden	170/174 - 42	686.898	686.898	0
VLOTTENDE ACTIVA	29/58	265.403	270.479	-5.076	Overige schulden op meer dan één jaar	178/9	27.539	27.539	0
Vorderingen op meer dan één jaar	29	133	133	0	Financiële schulden op minder dan één jaar	43	24.500	24.500	0
Voorraden en bestellingen in uitvoering	3	14.403	13.660	742	Handelsschulden	44	152.030	150.431	1.599
Handelsvorderingen	40	163.277	160.629	2.649	Vooruitbetalingen	46	28.580	28.294	286
Overige vorderingen op minder dan één jaar	41	75.659	84.571	-8.912	Schulden m.b.t. belast., bezold. en sociale last	45	13.006	12.269	736
Geldbeleggingen en liquide middelen	50/58	5.089	4.721	368	Overige schulden	47/48	6.899	6.652	247
Overlopende rekeningen	490/1/5	6.841	6.764	77	Overlopende rekeningen	492/3	23.892	23.885	7
Totaal ACTIVA	20/58	2.247.407	2.248.376	-969	Totaal PASSIVA	10/49	2.247.407	2.248.376	-969

Het totaal van de geconsolideerde jaarrekening 2024 bedraagt 2,2 miljard euro en is daarmee 1 miljoen euro lager dan het balanstotaal van de statutaire jaarrekening van De Watergroep.

Het aandeel van De Watergroep in het balanstotaal is 99%, de andere 1% is bijna volledig toe te schrijven aan de 100% dochteronderneming Azulatis.

RESULTATENREKENING 2024 - UITGEDRUKT IN x1000€	Code	GECONSOLIDEERD	STATUTAIR	<>
Bedrijfsopbrengsten	70/76A	964.834	955.234	9.599
Omzet	70	846.696	838.334	8.362
Voorraad goederen in bewerking	71	2.704	2.698	6
Geproduceerde vaste activa	72	10.003	9.737	266
Andere bedrijfsopbrengsten	74	104.580	103.614	966
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	76A	851	851	0
Bedrijfskosten	60/66A	-965.344	-954.114	-11.230
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	-10.828	-10.828	-0
Diensten en diverse goederen	61	-670.801	-665.872	-4.928
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	62	-163.366	-159.806	-3.560
Afschrijvingen en waardeverminderingen op vaste activa	630	-95.669	-93.352	-2.317
Waardeverminderingen op voorraden en handelsvorderingen	631/4	-4.118	-3.871	-247
Voorzieningen voor risico's en kosten	635/7	1.136	1.136	0
Andere bedrijfskosten	640/8	-20.759	-20.581	-179
Niet-recurrente bedrijfskosten	66A	-939	-939	0
BEDRIJFSRESULTAAT (INCL. NT. RECURRENTE KOSTEN & OPBR.)		-511	1.120	-1.631
Financiële Opbrengsten	75/76B	5.987	6.338	-350
Financiële Kosten	65/66B	-14.225	-14.136	-89
Winst (verlies -) van het boekjaar vóór belasting		-8.748	-6.678	-2.070
Aandeel in het resultaat vd venn. waarop vermogensmutatie is toegepast	65/66B	17	0	17
Winst (verlies -) van het boekjaar vóór belasting		-8.731	-6.678	-2.053

Het geconsolideerd resultaat voor 2024 is een verlies van 8,7 miljoen euro. 76% van dat resultaat kunnen we toeschrijven aan de moederonderneming, De Watergroep.

Het verlies van de dochter Azulatis bedraagt voor de periode 1/1- 31/12/2024 2 miljoen euro. Het negatieve resultaat houdt enerzijds verband met de opstartkosten. Anderzijds mikt Azulatis op een groeiscenario en zette daar ook op in.

Het aandeel van Waterunie in het resultaat is verwaarloosbaar.

Gezien het kleine aandeel van de dochterondernemingen in de balans en de resultatenrekening van de geconsolideerde jaarrekening zullen wij in het vervolg van dit verslag de statutaire jaarrekening van De Watergroep bespreken.

STATUTAIRE JAARREKENING

De jaarrekening van De Watergroep over het boekjaar afgesloten op 31 december 2024, sluit af met een balanstotaal van 2.248 miljoen euro en een verlies van 6,7 miljoen euro.

DE BALANS

Het balanstotaal is gestegen met 134 miljoen euro.

De wijziging van het balanstotaal is grotendeels te wijten aan de hierboven besproken gebeurtenissen.

BALANS 2024 - UITGEDRUKT IN x1000€									
ACTIVA	Code	2023	2024	↔ 2023	PASSIVA	Code	2023	2024	↔ 2023
VASTE ACTIVA	21/28	1.845.240	1.977.897	132.657	EIGEN VERMOGEN	10/15	1.246.198	1.255.969	9.771
Immateriële Vaste Activa	21	31.931	34.843	2.912	Kapitaal	10	736.794	750.765	13.971
Materiële Vaste Activa	22/27	1.787.935	1.917.781	129.845	Herwaarderingsmeerwaarden	12	72.953	64.786	-8.167
Terreinen en Gebouwen	22	267.247	259.968	-7.279	Reserves	13	211.214	203.293	-7.921
Installaties, Machines en uitrustingen	23	1.163.198	1.243.123	79.924	Overgedragen winst/verlies	14	130.160	139.570	9.410
Meubilair en Rollend Materieel	24	4.956	5.112	155	Kapitaalsubsidies	15	95.078	97.555	2.478
Overige materiële vaste activa	26	0	11.747	11.747	VOORZIENINGEN	16	33.074	31.938	-1.136
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen	27	352.533	397.831	45.298	SCHULDEN	17/49	834.908	960.469	125.561
Financiële Vaste Activa	28	25.374	25.274	-100	Financiële schulden	170/174 - 42	594.960	686.898	91.939
VLOTTENDE ACTIVA	29/58	268.940	270.479	1.539	Overige schulden op meer dan één jaar	178/9	25.200	27.539	2.340
Vorderingen op meer dan één jaar	29	265	133	-132	Financiële schulden op minder dan één jaar	43	0	24.500	24.500
Voorraden en bestellingen in uitvoering	3	10.178	13.660	3.482	Handelsschulden	44	153.521	150.431	-3.090
Handelsvorderingen	40	164.486	160.629	-3.858	Vooruitbetalingen	46	22.429	28.294	5.865
Overige vorderingen op minder dan één jaar	41	76.530	84.571	8.041	Schulden m.b.t. belast., bezold. en sociale last	45	13.224	12.269	-955
Geldbeleggingen en liquide middelen	50/58	11.290	4.721	-6.568	Overige schulden	47/48	5.252	6.652	1.401
Overlopende rekeningen	490/1/5	6.190	6.764	574	Overlopende rekeningen	492/3	20.323	23.885	3.562
Totaal ACTIVA	20/58	2.114.180	2.248.376	134.196	Totaal PASSIVA	10/49	2.114.180	2.248.376	134.196

Toetreden 2 nieuwe Riopactvennoten

In 2024 traden Lochristi en Meulebeke, 2 Riopactgemeenten, toe als Riopactvennoot. Zij kozen voor een totaaloplossing waarbij De Watergroep het volledig rioleringsbeheer van de gemeente overneemt.

De overname beïnvloedt de positie van het kapitaal, de vaste activa en de financiële positie:

Rubriek	Toetreden 2 nieuwe vennoten	Bedrag x 1000 €
23	Overgenomen infrastructuur	17.815
	Totale overnameprijs	17.815
55/17	Cash vergoeding	2.672
10	Volgestorte aandelen	13.362
4893x	Bonus	1.782

De waarde van de overgenomen infrastructuur werd bepaald op 17,8 miljoen euro. De vennoten werden deels vergoed met aandelen (13,4 miljoen euro) en deels met cash (2,7 miljoen euro).

De toegetreden gemeenten ontvingen ook een bonusbedrag van 10% van de economische waarde van de overgenomen infrastructuur. De uitbetaling gebeurt principieel 2 jaar na de officiële toetreding en het bedrag is gerelateerd aan de rioleringsgraad van de gemeente.

21/22/27 immateriële (+2,9 miljoen euro) en materiële vaste activa (+ 130 miljoen euro)

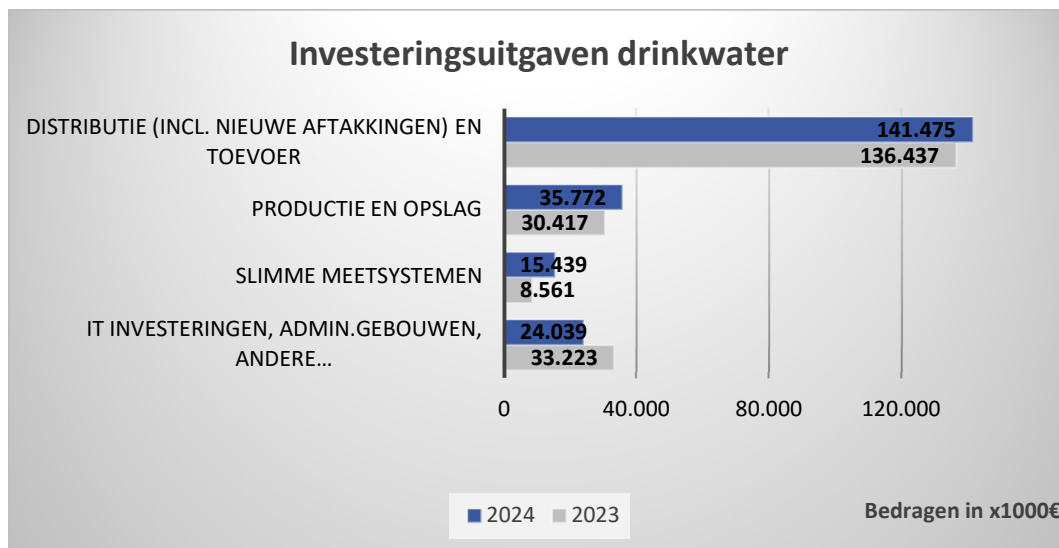
- *Immateriële vaste activa*

De Watergroep zet sterk in op **digitalisering**, waar mogelijk ook in synergie met andere water- en nutsbedrijven en/of technische partners. Digitalisering is alleen mogelijk dankzij de nodige IT-investeringen. We zien hier door de jaren een duidelijke toename.

- *Materiële vaste activa*

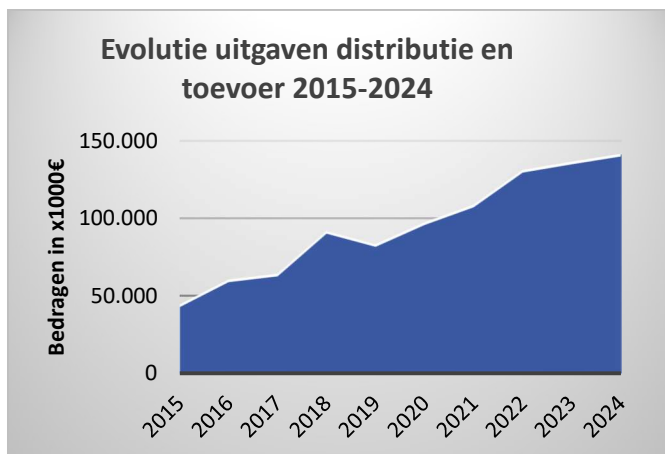
De materiële vaste activa groeien aan met 130 miljoen euro.

De Watergroep heeft een ambitieus **investeringsprogramma**. Om ook in de toekomst de kwaliteit en de kwantiteit van het **drinkwater** te kunnen garanderen investeren we de komende jaren flink in drinkwater. Het merendeel van het patrimonium van De Watergroep werd gebouwd in de decennia toen er nog een sterke groei van het drinkwaterverbruik was en deze investeringen gepaard gingen met nieuwe inkomsten. Het is een uitdaging om al onze assets in een goede conditie te houden bij een dalend verbruik.



Voor distributie en toevoer zet De Watergroep al een aantal jaren verhoogd in op vervangingsinvesteringen in het leidingnet. Zo vervangen we systematisch leidingen in vezelcement en grijs gietijzer en stalen leidingen met een kleinere diameter bij wegenis- en rioleringswerken. Ook bij een verhoogd aantal lekken of ingevolge kwaliteitsklachten (bruin water ...) vervangen we de leidingen.

De investeringsuitgaven voor distributie en toevoerleidingen (inclusief nieuwe aftakkingen) lagen met 141 miljoen euro hoger dan in 2023 (136 miljoen euro). We vervangen in 2024 1,44% van het leidingnet. Dat ligt in lijn met het vervangingsritme van 2023 (1,41%). Het investeringsniveau neemt toe, maar de stijging van de investeringsuitgaven is ook deels te wijten aan de gestegen aannemersprijzen.



De investeringsuitgaven voor **productie en opslag** liggen 5,4 miljoen hoger dan in 2023.

Er lopen 2 strategische investeringsprogramma's voor productie en opslag.

We willen de **brondiversificatie, de productiecapaciteit en interconnectiviteit versterken** voor een klimaatrobuuste drinkwatervoorziening. Onderstaande grote projecten dragen bij aan die doelstelling:

- De Watergroep investeert in de uitbreiding en vernieuwing van het waterproductiecentrum De Gavers in Harelbeke.

In het waterproductiecentrum De Gavers maakt De Watergroep drinkwater op basis van oppervlaktewater uit het kanaal Bossuit-Kortrijk. De Gavers krijgt onder andere een nieuwe nabehandelingsinstallatie die het opgepompte water van de Gavervijver zal zuiveren, en 2 extra actiefkoolfilters die pesticiden, chloor en zware metalen uit het water halen. Door de uitbreiding en vernieuwing stijgt de waterproductie van 32.000 naar 55.000 m³, ofwel 22 olympische zwembaden gezuiverd drinkwater per dag. Op die manier sparen we de kwetsbare grondwaterlagen in de regio. De werken voor de capaciteitsuitbreiding zijn gestart op 10 januari 2022 en lopen vermoedelijk tot het najaar van 2025 (16 miljoen euro in 2024).

- De renovatiwerken van spaarbekken 1 te Kluizen startten op in 2024 (2,4 miljoen euro) en zullen 3 jaar duren. Het grootste spaarbekken was niet meer lekdicht en wordt nu hersteld. Door de jaren heen stapelde er zich een sliblaag op in het waterbekken. Het fosfaat in het slib zorgt voor algenbloei, wat nefast is voor de waterproductie. We ruimen nu het opgestapelde slib in het spaarbekken (zie code 16 – voorzieningen). In natte periodes vullen we de spaarbekkens met oppervlaktewater om de droge zomerperiode te overbruggen. Spaarbekken 1 herstellen is noodzakelijk om ook in de toekomst droge periodes te overbruggen.

Daarnaast zetten we in op de **instandhouding, vernieuwing en optimalisatie** van de productie en opslag infrastructuur. We doen dat op basis van een risicogebaseerd langetermijnassetplan.

In 2024 werd er heel wat geïnvesteerd (7,5 miljoen euro):

- We renoveerden de open filter en elektromechanische uitrusting van ons waterproductiecentrum De Blankaart in Diksmuide.
- De watertoren in Tienen werd technisch vernieuwd, gereinigd en kreeg een nieuwe laag verf aan de buitenkant.

- Het gebouw en de installatie van ons waterproductiecentrum in Holsbeek en Eisden werden gerenoveerd.
- Aan het waterproductiecentrum van Vlierbeek werd de puttenbatterij herboord.

We streven ernaar de **toegang** tot onze gebouwen en installaties beter te **beveiligen**.

De Watergroep telt honderden gebouwen. Van zone- en kantoorgebouwen, magazijnen tot de tientallen watertorens, reservoirs en waterproductiecentra. Een nieuw sleutelplan zorgt op termijn voor een veilige en digitale toegang. We pasten ondertussen al heel wat gebouwen aan om deze digitale omschakeling te maken (3,3 miljoen euro in 2024).

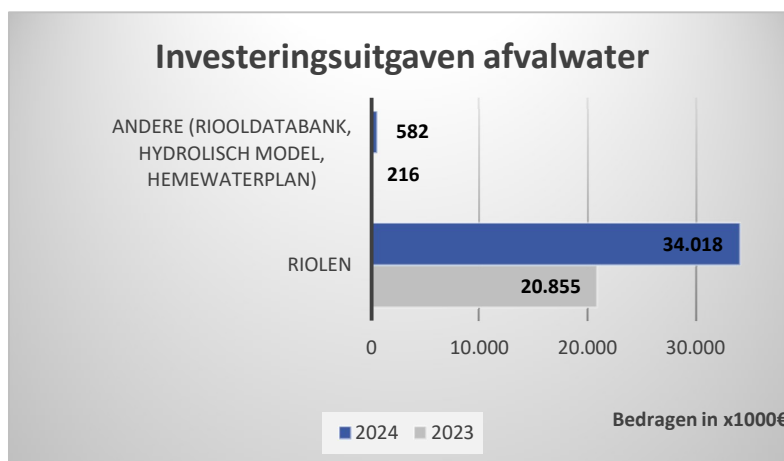
In 2024 plaatsten we **digitale watermeters** bij onze klanten op verschillende manieren. Medewerkers van De Watergroep vervingen onder andere analoge watermeters door digitale. Ook werkten we samen met Fluvius waarbij aannemers de vervangingen uitvoeren in combinatie met de plaatsing van de digitale elektriciteitsmeter. In de loop van 2024 installeerden we meer dan 151.000 digitale watermeters bij de klant thuis, goed voor een investering van 12 miljoen euro.

Eén van de belangrijkste pijlers van ons actieplan in de **strijd tegen waterverlies** is data. Data tonen ons op welke plaatsen er lekken zijn, waarom een lek ontstaat en wanneer een waterleiding aan vervanging toe is. Daarom installeren we bijkomende sensoren in ons waternet. Die sensoren meten op elk moment hoeveel water er in de waterleidingen passeert en met welke waterdruk. Daarnaast vervangen we ook verouderde dataloggers. Er werd in totaal voor 3,7 miljoen euro geïnvesteerd.

Lochristi en Meulebeke, 2 Riopactgemeenten traden toe als Riopactvennoot. De waarde van de overgenomen **rioleringsinfrastructuur** bedroeg 17,8 miljoen euro (zie supra).

Daarnaast investeerden de Riopact vennoten in **infrastructuurprojecten** onder andere om in 2027 de goede toestand van onze waterlopen te bereiken.

Iedere gemeente heeft reductiedoelstellingen opgelegd gekregen door de Vlaamse Milieu Maatschappij. Die doelstellingen zijn de Vlaamse interpretatie van de Europese Kaderrichtlijn Water.



De investeringsuitgaven voor **afvalwater** liggen 13,2 miljoen euro hoger dan in 2023.

3 voorraden en bestellingen in uitvoering (+3,5 miljoen euro)

De Watergroep voert renovatiewerken uit aan het waterproductiecentrum van Saint-Léger. De kosten worden als een bestelling in uitvoering geregistreerd (2,5 miljoen euro).

40 handelsvorderingen (-3,9 miljoen euro) – 44 handelsschulden (-3,1 miljoen euro)

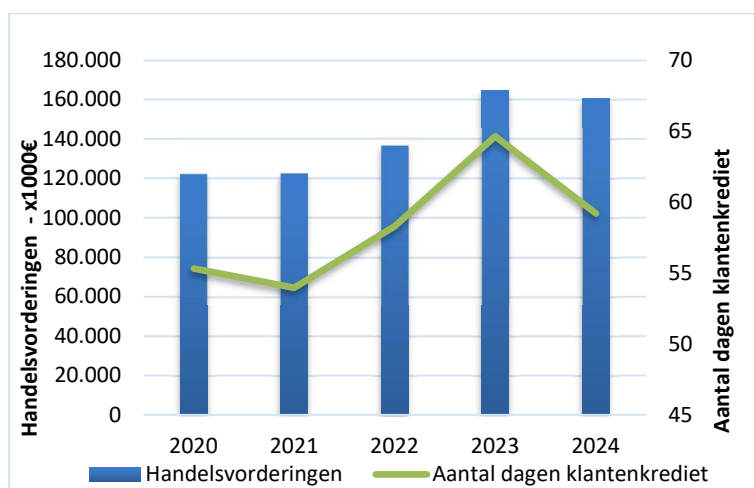
De openstaande handelsvorderingen dalen met 3,9 miljoen euro ten opzichte van eind 2023.

Eind 2023 had de opwaardering naar ons nieuw bedrijfssysteem Neptunus 365, die in november plaats vond, een impact op de openstaande handelsvorderingen. De facturatie werd nadat het systeem werd gelanceerd, gradueel terug opgestart, met een inhaalbeweging in december. Het bedrag aan niet vervallen handelsvorderingen was op jaareinde daardoor hoger dan normaal. Dat bedrag daalde in 2024 terug met 6,5 miljoen euro.

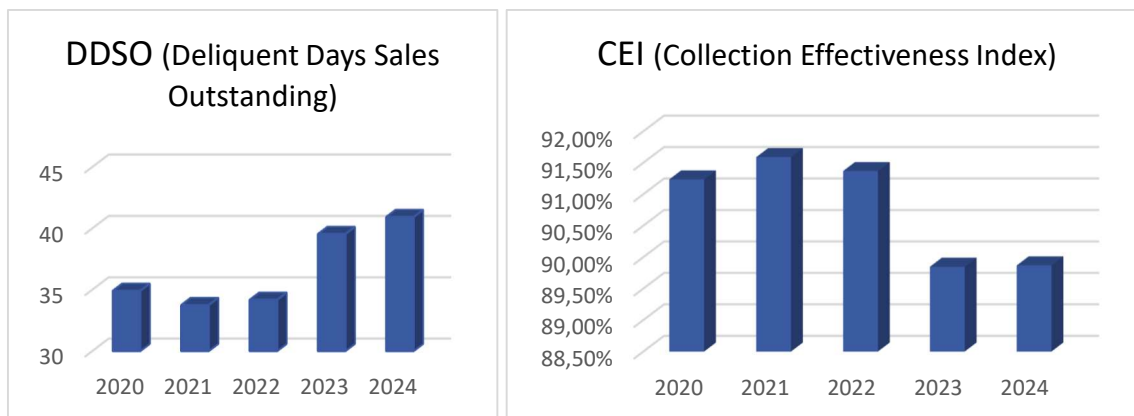
Ondanks de inhaalbeweging waren eind 2023 heel wat transacties niet gefactureerd en werd er een te innen opbrengst geboekt. In 2024 lagen deze te innen opbrengsten 10,3 miljoen euro lager.

Anderzijds zien we een stijging van de vervallen handelsvorderingen (+11,8 miljoen euro).

Bij de overstap naar ons nieuw bedrijfssysteem heeft het debiteurenproces een 3-tal maanden stilgelegen. Zo kregen de klanten minder snel een aanmaning en werden er ook minder dossiers doorgestuurd naar de deurwaarder, onze externe partner bij het debiteurenbeheer. Daarnaast zorgden technische problemen van het systeem voor een achterstand in de verwerking van klantenvragen, verhuisdocumenten en betwiste dossiers. Die achterstand in de verwerking van dossiers zorgde voor een toename van de openstaande facturen.



Het aantal dagen klantenkrediet is gedaald van 64,6 dagen naar 59,2 dagen. Daarmee komt de ratio opnieuw in de buurt van die in 2022.



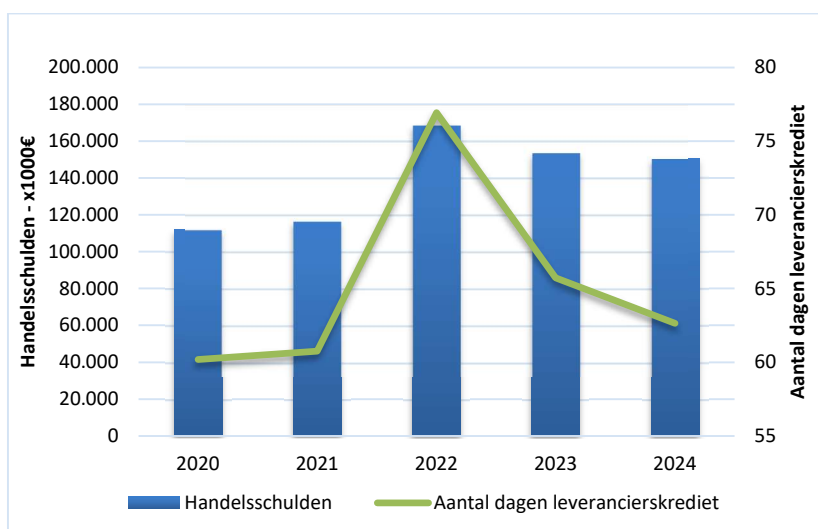
De DDSO-ratio (Delinquent Days Sales Outstanding) geeft de gemiddelde tijdsduur weer tussen het vervallen van de handelsvorderingen en de inning ervan. Het aantal dagen vervallen klantenkrediet neemt verder toe in 2024. We legden hierboven al uit dat het aandeel vervallen handelsvorderingen toenam door het tijdelijk stilliggen van het debiteurenproces en technische problemen die achterstand in de verwerking van dossiers met zich meebrachten.

De CEI-ratio (Collection Effectiveness Index) geeft een indicatie van de efficiëntie van het debiteurenproces. De ratio verbetert niet in 2024. We maakten in de loop van het jaar een actieplan om het aantal openstaande handelsdebiteuren terug te laten afnemen. We verwachten daar in 2025 de resultaten van.

Bij de handelsschulden zien we een daling van 3,1 miljoen euro.

Eind 2023 was er achterstand bij het verwerken van de inkomende facturen omwille van het nieuwe bedrijfssysteem. In 2024 kon die achterstand grotendeels weggewerkt worden. Daardoor daalde de openstaande schuld ten aanzien van leveranciers met 8 miljoen euro.

Het openstaand creditsaldo van handelsdebiteuren steeg met 4,4 miljoen euro ten opzichte van 2023. Doordat er eind 2024 minder handelsschulden open stonden dan in 2023 daalde het aantal dagen leverancierskrediet opnieuw.



Het aantal dagen klantenkrediet (59) blijft lager dan het aantal dagen leverancierskrediet (63), wat een positieve impact heeft op de liquiditeit van de onderneming.

50/58 Geldbeleggingen en liquide middelen (-6,6 miljoen euro)

De kaspositie van De Watergroep daalt met 6,6 miljoen euro ten opzichte van 2023.

Cashflow uit operaties, investeringen en financiering	2022	2023	2024
Operationele activiteiten			
Nettoresultaat na niet-kaskosten, voor financiële kosten	-11.613	-11.775	7.432
Niet-kaskosten	87.901	83.280	91.068
Operationeel brutoresultaat	76.288	71.505	98.500
Veranderingen van het operationele nettobedrijfskapitaal			
Operationele vlottende activa	-19.863	-55.335	-11.979
Operationele schulden	46.570	-13.836	5.348
= Totaal van de veranderingen van het operationele nettobedrijf	26.708	-69.171	-6.631
Operationele cashflow	102.995	2.334	91.869
Investeringsactiviteiten			
Immateriële vaste activa	-7.873	-28.561	-16.601
Materiële vaste activa	-160.792	-189.634	-209.509
Financiële vaste activa	-12.980	8	100
Minderwaarde bij de realisatie van vaste activa (-)	-59	-4	-90
Cashflow uit investeringen	-181.703	-218.190	-226.100
Operationele cashflow na investeringsactiviteiten	-78.708	-215.856	-134.231
Financieringsactiviteiten			
Financiële kosten van het vreemd vermogen	-4.554	-8.650	-14.110
Financiële schulden	54.590	162.242	120.213
Extern eigen vermogen exclusief kapitaalsubsidies	10.132	12.731	13.971
Kapitaalsubsidies	6.968	7.776	7.587
Cashflow uit financieringsactiviteiten	67.136	174.099	127.662
Cashflow uit operationele-, investerings- en financieringsactiviteiten	-11.572	-41.757	-6.568
Beginkas (liquide middelen + geldbeleggingen)	64.613	53.047	11.290
Eindkas (liquide middelen + geldbeleggingen)	53.041	11.290	4.721

Zoals eerder aangehaald staat De Watergroep in de toekomst voor grote uitdagingen. Om die uitdagingen in de toekomst het hoofd te kunnen bieden, zullen we fors moeten investeren.

In 2024 genereerde De Watergroep een positieve operationele kasstroom van 92 miljoen euro. Dit is veel hoger dan in 2023.

Het gestegen drinkwatertarief en de daling in de variabele kosten (voornamelijk elektriciteit en chemicaliën) liggen aan de basis van het betere operationele resultaat. Het operationeel nettobedrijfskapitaal blijft in 2024 negatief (-6,6 miljoen euro) maar verbetert aanzienlijk.

De kasstroom uit investeringen bedroeg 226 miljoen euro. Dat financierden we met langetermijnleningen (225 miljoen euro). De operationele kasstroom blijft namelijk ruim onvoldoende. Om tijdelijke kasnoden vlot te kunnen opvangen maakt De Watergroep gebruik van straight loan faciliteiten, kaskredieten en een Commercial Paper programma. Eind 2024 stond er voor 25 miljoen euro aan kortetermijnkredieten open. Dat is heel wat minder dan eind 2023 (100 miljoen euro). Die

afbouw was mogelijk dankzij het verbeterde operationeel resultaat en de gunstige evolutie van het nettobedrijfskapitaal.

De toename van het vreemd vermogen in combinatie met gestegen rentevoeten zorgen voor een bijna verdubbeling van de financieringskost ten opzichte van 2023.

Dat maakt dat De Watergroep het jaar eindigt met een negatieve kasstroom van 6,6 miljoen euro.

De **liquiditeitsratio** stijgt van 0,77 eind 2023 naar 0,94 eind 2024.

De afbouw van de kortetermijnkredieten (zie supra) heeft een positieve impact op de liquiditeitsratio.

10 Kapitaal (+14 miljoen euro)

Bij hun toetreden als Riopactvennoot werden de gemeenten Lochristi en Meulebeke deels vergoed met aandelenkapitaal (zie supra – toetreden 2 nieuwe Riopactvennoten) (13,4 miljoen euro).

Bij 2 eerder toegetreden gemeenten werd een deel van hun bonus omgezet in aandelenkapitaal (0,6 miljoen euro).

12 Herwaarderingsmeerwaarden (- 8,2 miljoen euro) – 13 Reserves (- 7,9 miljoen euro)

Om een correcter beeld te geven van het vermogen van de onderneming werden in 2012 de drinkwateraftakkingen geactiveerd. De herwaardering van de aftakkingen die dateren van voor 2012 werden via het eigen vermogen (code 12) verwerkt. Overeenkomstig Art. 3:35 §3 1° KB Wetboek van vennootschappen en verenigingen wordt de herwaarderingsmeerwaarde (code 12) tot het beloop van de op de meerwaarde geboekte afschrijvingen (8,2 miljoen euro) overgeboekt naar de beschikbare reserve (code 13). De commissie voor boekhoudkundige normen beveelt deze overboeking aan omdat we daardoor een getrouwer beeld kunnen geven van de vermogenstoestand van onze onderneming. Het saldo van de herwaarderingsmeerwaarde op de aftakkingen bedraagt 64,8 miljoen euro op 31/12/2024.

Het verlies van de divisie drinkwater bedraagt 16,1 miljoen euro en wordt onttrokken aan de onbeschikbare reserves.

Globaal gezien worden onder de post 'onbeschikbare reserves' deze reserves opgenomen waarover de algemene vergadering volgens de statuten niet bij gewone meerderheid vrij kan beschikken of waarop de vennoten in geval van uittreding of uitsluiting geen recht hebben. Die bijzondere formaliteiten beklemtonen het permanente karakter van de reserve en duiden op het engagement van De Watergroep om de verworven inkomsten te investeren in een infrastructuur die de kwaliteit en de kwantiteit van het drinkwater ook in de toekomst zal blijven garanderen. In de periode van 2017 tot en met 2021 werd op basis van de positieve resultaten van de drinkwateractiviteit een reserve opgebouwd van 79,3 miljoen euro. Het verlies van de divisie drinkwater van de 3 voorbije boekjaren (2022: -23,3 miljoen euro; 2023: -31,7 miljoen euro; 2024: -16,1 miljoen euro) werd onttrokken aan

die opgebouwde reserve, waardoor het saldo van de onbeschikbare reserves eind 2024 nog 8,2 miljoen euro bedraagt.

14 Overgedragen winst/verlies (+ 9,4 miljoen euro)

Het resultaat van de rioolactiviteit (9,5 miljoen euro) en van de bedrijfstak Industrie (-0,1 miljoen euro) voegen we toe aan het overgedragen resultaat.

16 Voorzieningen en uitgestelde belastingen (-1,1 miljoen euro)

In de loop van 2017 werd de impact duidelijk van het doorheen de tijd opgestapelde fosfaat in het slib van de **spaarbekkens**. Een interne studie, ondersteund door metingen van VITO, toonde aan dat het fosfaat dat zich in de loop van de tijd heeft afgezet in het slib een zware impact heeft op de bedrijfsvoering van de waterwinning. Maatregelen om de aanvoer van fosfaat te verminderen zullen geen effect hebben zolang de interne bron van fosfaat niet wordt aangepakt. Daarom hebben we beslist om dat **sediment te ruimen** in de volgende jaren. De totale kostprijs werd geraamd op 27,8 miljoen euro.

Na uitgebreid studiewerk en een minutieuze planning startten in 2023 de voorbereidingen voor de werken aan het grootste spaarbekken (1) in Kluizen. Het bekken doet al 50 jaar dienst en moet gerenoveerd worden. Die renovatie combineren we met de slibuiming. De werken zullen vermoedelijk afgerond worden in 2027.

Het grootste spaarbekken (1) heeft een capaciteit van 6,4 miljoen m³, het kleinste spaarbekken (2) 4,5 miljoen m³. Dat is samen goed voor bijna 11 miljard liter water. Daarmee spelen de waterbekkens een belangrijke rol in de klimaatrobuuste watervoorziening – zeker in alsmaar droger wordende zomers. Het waterproductiecentrum in Kluizen zorgt zo voor de watervoorziening van een groot deel van het noorden van Oost-Vlaanderen. In het waterproductiecentrum produceren we kraanwater op basis van oppervlaktewater. We bedienen 100.000 klanten met kraanwater vanuit de spaarbekkens.

Kluizen zorgt niet alleen voor duurzaam kraanwater, maar ook voor duurzame stroom via zonnepanelen. Tijdens de renovatiewerken verhuisden 5.120 van die zonnepanelen naar een nieuwe locatie.

De kostprijs voor de slibuiming in **spaarbekken 1 te Kluizen** werd op basis van offertes geraamd op **17,3 miljoen euro**. Tijdens de werken bleek de sliblaag dikker te zijn dan initieel gedacht. Daardoor zal er een **extra** kost voorzien worden van **2,7 miljoen euro**. Indien die raming aangehouden kan worden, zal er na de ruiming van spaarbekken 1 nog 7,8 miljoen euro overblijven. De kosten voor slibuiming in spaarbekken 2 zullen beperkter zijn dan in spaarbekken 1. Enerzijds omwille van de beperktere omvang van het bekken, anderzijds door de dunnere sliblaag. Die werken staan nog niet binnen de nieuwe tarifaire periode van 6 jaar gepland (2025-2030). Spaarbekken 2 is 20 jaar jonger dan

spaarbekken 1 en is nog in betere staat. Maar er zijn wel tekenen van normale slijtage van de waterdichte folie en op bepaalde plaatsen waren al reparaties nodig. Op termijn zullen met zekerheid herstellingswerken aan de lektheid van **spaarbekken 2** zich aandienen, gelijkaardig aan spaarbekken 1. Dan ruimen we het aanwezige slib. Wij schatten in dat het resterend bedrag van **7,8 miljoen euro** voldoende zal zijn om de werken uit te voeren.

De voorbereidende werken aan het grote spaarbekken te Kluizen werden in 2023 aangevat. Een deel van de zonnepanelen werd verplaatst. De voorziening werd besteed voor een bedrag van 0,6 miljoen euro. In 2024 werd de rest van de zonnepanelen verplaatst (0,4 miljoen euro). Spaarbekken 1 pompten we leeg en dagelijks waren er bijna 20 graafmachines in de weer om het fosfaatrijke slib op de bodem van het spaarbekken van het zand te scheiden en af te voeren (1,1 miljoen euro). Het slib en vuile zand wordt vervangen door nieuw, proper zand. Ook de stenen aan de binnenkant van het spaarbekken worden ter plaatse gereinigd en hergebruikt om de duurzaamheid te vergroten (0,6 miljoen euro).

De resterende voorziening bedraagt **25 miljoen euro** op 31/12/2024.

In 2018 besliste De Watergroep om haar gemeentelijke vennoten 800 gratis drinkwatertappunten aan te bieden. Eind 2017 werd een voorziening aangelegd van 3,6 miljoen euro, het bedrag dat was vrijgekomen van vervallen waarborgtitels.

De waarborgtitels werden op papier uitgeschreven tussen 1950 en 1993. In 2017 werd beslist tot een versnelde terugbetaling van deze waarborgen. Wegens het ontbreken van een register was een automatische terugbetaling niet mogelijk.

Het schenken van de tappunten past perfect in het duurzaamheidsbeleid dat De Watergroep voert. Zo komt 3,6 miljoen euro vrij ten goede van alle burgers in het verzorgingsgebied.

Op 9 september 2019 werd het allereerste gratis drinkwatertappunt geplaatst in de Gemeentelijke Basisschool Kappelle-op-den-bos. Er was ook steeds meer vraag naar buitentappunten op openbare plaatsen. In 2023 kreeg de Stad Peer de primeur.

Ook in 2024 werden nog binnen- en buitentappunten geïnstalleerd. De besteding van de voorziening bedroeg 0,3 miljoen euro. Dat brengt de voorziening op 0,8 miljoen euro.

170/174 -42/43 Financiële schulden (+116 miljoen euro)

De **langetermijnschuld** steeg in 2024 met 192 miljoen euro naar 686 miljoen euro. Er werd voor 225 miljoen euro aan nieuwe leningen afgesloten. We betaalden voor 33 miljoen euro aan kapitaalaflossingen terug.

In 2024 sloten we op 3 momenten van het jaar 5 nieuwe leningen af bij commerciële banken voor een totaalbedrag van 125 miljoen euro.

De Europese Investeringsbank besliste om een bedrag van 350 miljoen euro toe te kennen aan De

Watergroep voor het ‘investeringsprogramma leidingen’, vervangingen en uitbreidingen in de periode 2023-2028. In 2024 tekenden we een eerste contract met de Europese Investeringsbank voor een bedrag van 200 miljoen euro. Eind 2024 name we 2 leningen voor een totaalbedrag 100 miljoen euro op binnen dit contract. Beide leningen hebben een looptijd van 30 jaar.

Vanuit het standpunt van risicospreiding, gingen we in 2024 drie leningen aan aan een vaste rente tijdens de hele looptijd (2 leningen op 20 jaar en 1 lening op 30 jaar), twee leningen met een variabele rentevoet van 5 jaar (1 op 20 jaar en 1 op 25 jaar), 1 lening met een variabele rentevoet van 10 jaar (lening op 20 jaar) en 1 lening met een revisie of conversie na 8 jaar (lening op 30 jaar).

Begin 2024 werden 2 leningen omgezet van een vlottende rentevoet (op basis van Euribor 3 maand) naar een vaste rentevoet, met behoud van de (lage) marge. Dat omdat de vlottende rentevoet sinds begin 2023 erg hoog was opgelopen.

We geven hieronder de evolutie van het openstaand leningsbedrag (lange termijn) en de looptijd van de laatste 5 jaar.

OPENSTAAND LENINGSBEDRAG EN LOOPTIJD IN x1000€					
Looptijd	2020	2021	2022	2023	2024
Vlottend	15.860	14.240	12.620	62.500	0
Jaarlijks	6.000	4.800	3.600	2.400	1.200
3-jaarlijks	36.247	34.037	31.823	29.608	27.581
5-jaarlijks	61.342	55.757	80.171	73.928	117.692
10-jaarlijks	39.000	72.000	68.250	64.500	80.750
Vast10	20.944	17.955	14.966	4.477	2.239
Vast12	25.833	22.917	20.000	17.083	14.167
Vast15	29.667	46.833	42.667	38.500	92.667
Vast20	39.313	37.688	66.063	82.938	134.813
Vast25	20.000	40.000	39.200	98.400	95.200
Vast30	20.000	20.000	20.000	20.000	80.000
Rev / Conv	0	0	0	0	40.000
Totaal	314.205	366.226	399.360	494.334	686.307

Om vlot te kunnen inspelen op tijdelijke kasnoden kan De Watergroep gebruik maken van kaskrediet en straight loan faciliteiten en een Commercial Paper programma. Eind 2024 bedroeg het bedrag aan **korte termijnfinanciering** 25 miljoen euro. Dat is een daling van 75 miljoen euro tegenover eind 2023.

179 – 48 Overige schulden (+3,7 miljoen euro) – 41 Overige vorderingen (+8 miljoen euro)

Riopactvennoten (+3,9 miljoen euro)

In 2024 traden Lochristi en Meulebeke toe als Riopactvennoot. De waarde van de overgenomen infrastructuur (code 23) werd bepaald op 17,8 miljoen euro. De vennoten werden deels vergoed met aandelen (13,4 miljoen euro) (code 10) en deels met cash (2,7 miljoen euro). Op jaareinde was de

cashvergoeding niet uitbetaald en staat deze als een schuld op de balans. De toegetreden gemeenten kregen ook een bonusbedrag (1,8 miljoen euro) toegekend van 10% van de economische waarde van de overgenomen infrastructuur. De uitbetaling gebeurt principieel 2 jaar na de officiële toetreding en het bedrag is gerelateerd aan de rioleringsgraad van de gemeente. Tot zolang wordt de bonus als een kortetermijnschuld uitgedrukt op de balans (code 48).

Bij 2 eerder toegetreden gemeenten werd de rioleringsgraad bepaald. Een deel van hun bonus werd omgezet in aandelenkapitaal (0,6 miljoen euro). Het gedeelte dat in aanmerking kwam om als cash uitbetaald te worden (0,5 miljoen euro), werd binnen Riopact gehouden als lange termijn financiering.

De Riopactvennoten staan voor grote toekomstige uitdagingen. Om de infrastructuurprojecten te realiseren stortten de vennoten een bedrag van 0,9 miljoen aan bijkomende lange termijn middelen (code 179).

Vordering op Mina fonds (code 41) neemt toe met 7,6 miljoen euro

Sinds 2005 staan de drinkwatermaatschappijen niet alleen meer in voor de productie en levering van drinkwater, maar hebben ze ook de decretale verplichting om het aan de abonnees geleverde water te saneren.

Om aan die saneringsverplichting te voldoen werken de drinkwatermaatschappijen samen met een aantal partners. De afvoer van afvalwater (gemeentelijke sanering) gebeurt in samenwerking met de rioolbeheerders, meestal gemeentes en intercommunales. Voor de **zuivering van afvalwater** (bovengemeentelijke sanering) werd een contract afgesloten met **Aquafin NV**.

Om de kosten van afvoer en zuivering van het geleverde water te dekken, rekenen we aan de **abonnee** een **saneringsbijdrage** aan. Die bijdrage wordt als onderdeel van de integrale prijs voor het leveren van water opgenomen in de waterfactuur. Via de waterfactuur betaalt de consument zowel voor de productie en levering van het drinkwater, als de afvoer en zuivering van het afvalwater. Aan de private waterwinners vragen we door de aanrekening van een vergoeding een deelname in de saneringskost.

Het eenheidstarief van de saneringsbijdrage/vergoeding wordt bepaald onder toezicht van de Economisch Toezichthouder de Vlaamse Milieumaatschappij rekening houdend met de kosten van Aquafin, de verwachte opbrengsten en de begrootte werkingstoelagen.

De bovengemeentelijke bijdragen van de abonnees zijn ontoereikend om de kosten voor zuivering te dragen. Om dat tekort op te vangen, voorziet het **Minafonds**, het Fonds voor Preventie en sanering inzake Leefmilieu en Natuur, jaarlijks in een **werkingstoelage**. Er wordt gewerkt met voorschotten, waarna er per werkingsjaar een afrekening wordt gemaakt. De afrekening kan resulteren in een bijkomende vordering op, hetzij een schuld ten aanzien van het Minafonds.

Eind 2023 bedroeg de totale vordering op het Minafonds 6 miljoen euro. In 2024 is deze geëvolueerd naar 13,6 miljoen euro.

Rekening-courant Azulatis en Riopact nemen toe met 6,9 miljoen euro (code 41)

In het najaar van 2022 verhuisde De Watergroep haar water-op-maat aanbod voor grote waterverbruikers van de bedrijfstak Industrie naar een verzelfstandigd dochterbedrijf: Azulatis NV. De Watergroep is in eerste instantie de enige aandeelhouder van Azulatis NV, en blijft ook op lange termijn de referentieaandeelhouder van die onderneming. Azulatis NV neemt alle commerciële activiteiten rond waterverbruik op, met een focus op langdurige exploitatie van waterbehandelingsinstallaties.

De transitieovereenkomst tussen De Watergroep en Azulatis voorziet in de mogelijkheid om financiering te verstrekken om nieuwe en bestaande projecten te verwezenlijken. Die financiering neemt de vorm aan van een rekening-courant. Er wordt een marktconforme interest betaald op het geleende bedrag (+3,7 miljoen euro).

Binnen Riopact bundelen De Watergroep en Aquafin de krachten voor een efficiënt en integraal beheer van afval- en regenwater. Die samenwerking verloopt onder de vorm van een maatschap. De Watergroep heeft een rekening-courant ten aanzien van die maatschap (+3,2 miljoen euro).

DE RESULTATENREKENING

De Watergroep sluit het boekjaar 2024 af met een **verlies van 6,7 miljoen euro**, voornamelijk veroorzaakt door de drinkwater activiteit (-16,1 miljoen euro). Het positieve resultaat van de afvalwater divisie (winst: 9,5 miljoen euro) mildert dit verlies. Hiermee boeken we voor het derde jaar op rij een verlies: 2022 kende een verlies van 16,2 miljoen euro en 2023 een verlies van 20,4 miljoen euro).

In toepassing van artikel 3:6 §1,6° van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen wensen wij hierbij verantwoording af te leggen over de **toepassing van de waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit**. Als bestuurders menen wij dat, voor de toepassing van de waarderingsregels, wij ons nog altijd mogen richten naar de uitgangshypothese van 'going concern'. De waarderingsregels worden toegepast volgens de normale boekhoudkundige principes en zijn niet de reden van de opgelopen verliezen.

De daling in het drinkwaterverbruik en de sterk gestegen kosten hebben ervoor gezorgd dat de verliezen van de divisie drinkwater hoger uitvielen dan voorzien in het tariefplan (2023-2028).

Vlaamse huishoudens verbruiken steeds minder drinkwater door zuiniger gebruik, meer regenwaterputten door nieuwe Vlaamse richtlijnen en minder warme zomers. Ook bij grote drinkwaterklanten is er een daling zichtbaar, mede door toegenomen waterhergebruik. Ten opzichte van de periode voor COVID-19 noteren we een daling van het verbruik van ongeveer 3%. In 2024 is de daling gestabiliseerd, maar we verwachten dat de neerwaartse trend zich de komende jaren zal verderzetten. Aangezien 80% van onze inkomsten variabel is, heeft zelfs een kleine daling in verkochte

m³ een aanzienlijke impact op de inkomsten. Tegelijkertijd is meer dan 80% van onze kosten vast, wat betekent dat onze uitgaven vrijwel onveranderd blijven, ongeacht de hoeveelheid geproduceerd en verkocht water. Daarnaast zijn de kostprijzen de afgelopen jaren fors gestegen. Minder inkomsten, gecombineerd met gelijkblijvende of hogere kosten, resulteert in verlies—een trend die we de afgelopen drie jaar duidelijk hebben gezien.

Om de verliezen te beperken, stelden we een actieplan op met een focus op besparingen en efficiëntiewinsten. Tegelijkertijd was een aanpassing aan de inkomstenzijde noodzakelijk om De Watergroep financieel gezond te houden. De Watergroep diende een nieuw tariefplan (2025-2030) in bij de WaterRegulator, waarin we rekening houden met het hogere prijspeil en de dalende trend in drinkwaterverbruik. Besparingen zijn opgenomen in het plan, terwijl extra inkomsten moeten garanderen dat De Watergroep zowel haar ambitieuze investeringsprogramma kan realiseren als financieel gezond blijft.

De tariefverhoging werd eind december goedgekeurd door de WaterRegulator.

BEDRIJFSRESULTAAT

De Watergroep realiseert een bedrijfswinst van 1,1 miljoen euro. Daarmee doet de Watergroep het beter dan in 2023 (-17,7 miljoen euro).

RESULTATENREKENING 2024 - UITGEDRUKT IN x1000€	Code	2023	2024	↔ 2023
Bedrijfsopbrengsten	70/76A	909.157	955.234	46.078
Omzet	70	793.683	838.334	44.651
Drinkwater		366.779	389.293	22.514
Vastrecht drinkwater		45.490	45.537	48
Verbruik drinkwater		288.881	308.335	19.454
Capaciteitsvergoeding		10.541	11.299	758
Andere omzet drinkwater		21.866	24.121	2.255
Sanering		393.473	401.146	7.673
Saneringsbijdrage/vergoeding		384.041	390.750	6.710
Dienstverlening sanering		9.432	10.396	964
Afvalwater (excl. sanering)		33.432	47.895	14.464
Industriewater		0	0	0
Voorraad goederen in bewerking	71	-0	2.698	2.699
Geproduceerde vaste activa	72	8.693	9.737	1.043
Andere bedrijfsopbrengsten	74	103.485	103.614	129
Werkingstoelage Mina-fonds		85.382	83.797	-1.585
Debiteurenopvolging		4.416	5.900	1.484
Gerecupereerde kosten		8.317	9.217	901
Diverse operationele opbrengsten		5.371	4.700	-671
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	76A	3.295	851	-2.444
Bedrijfskosten	60/66A	-926.849	-954.114	-27.265
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	60	-8.500	-10.828	-2.328
Diensten en diverse goederen	61	-654.325	-665.872	-11.547
Kosten sanering		-443.379	-448.098	-4.720
Andere diensten en diverse goederen		-210.947	-217.774	-6.828
Exploitatie drinkwater		-173.596	-163.978	9.618
Afvalwater (excl. Sanering)		-37.351	-53.797	-16.446
Industriewater kosten exploitatie & bestellingen in uitvoering		0	0	0
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	62	-156.709	-159.806	-3.098
Bezoldigingen en sociale lasten		-118.301	-121.320	-3.019
Pensioenbijdragen		-32.278	-32.548	-270
Andere personeelskosten		-6.130	-5.938	192
Afschrijvingen en waardeverminderingen op vaste activa	630	-84.606	-93.352	-8.746
Waardeverminderingen op voorraden en handelsvorderingen	631/4	-5.620	-3.871	1.749
Voorzieningen voor risico's en kosten	635/7	1.727	1.136	-591
Andere bedrijfskosten	640/8	-18.806	-20.581	-1.774
Minderwaarden op handelsvorderingen		-3.537	-4.723	-1.186
Diverse operationele kosten (taks, sloop,...)		-15.269	-15.857	-588
Niet-recurrente bedrijfskosten	66A	-9	-939	-930
BEDRIJFSRESULTAAT (INCL. NT. RECURRENTE KOSTEN & OPBR.)		-17.692	1.120	18.813
Financiële Opbrengsten	75/76B	5.938	6.338	400
Financiële Kosten	65/66B	-8.671	-14.136	-5.465
Winst (verlies -) van het boekjaar vóór belasting		-20.425	-6.678	13.747

De divisie **drinkwater** tekent een bedrijfsverlies van 8,2 miljoen euro op en doet het daarmee 20,4 miljoen euro beter dan in 2023 (- 28,7 miljoen euro).

De bedrijfswinst van de **divisie afvalwater** (9,5 miljoen euro) mildert het resultaat op het niveau van De Watergroep.

De **divisie industriewater** sloot in 2024 het jaar af met een bedrijfsverlies van 0,1 miljoen euro. Dit ligt in de lijn van het resultaat van 2023. De business unit industrie verzelfstandigde in 2022 en opereerde in 2023 onder de vlag van Azulatis NV, de dochteronderneming van De Watergroep. In de statutaire jaarrekening van De Watergroep worden dan ook nog enkel wat kleinere kosten genoteerd die betrekking hadden op 2022 (-0,1 miljoen euro).

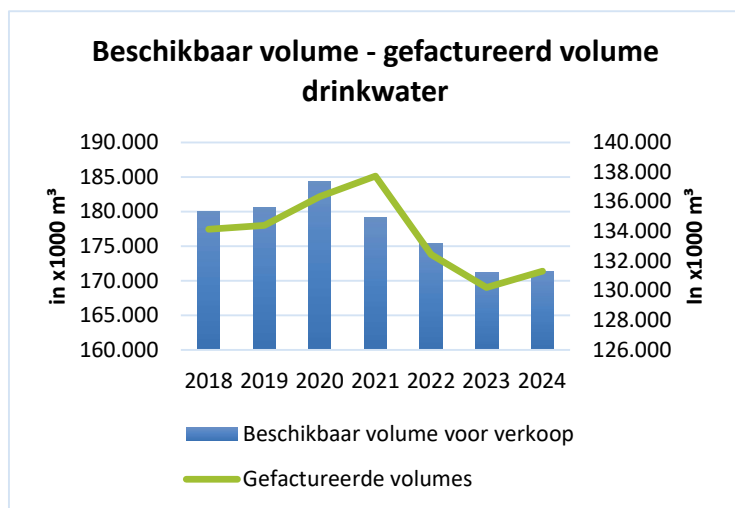
Drinkwater

Omzet drinkwater (+22,5 miljoen euro)

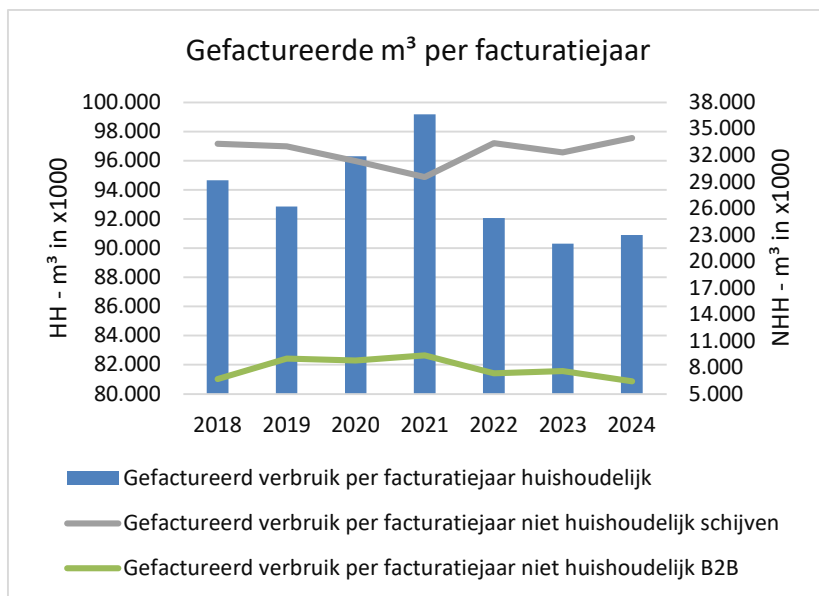
De omzet uit de drinkwaterfactuur stijgt met 22,5 miljoen euro.

Op de drinkwaterfactuur worden voor de productie en levering van drinkwater 2 componenten aangerekend. Voor de aansluiting op het waternet wordt een **vast recht** van 50 euro aangerekend. Dit bedrag is bij alle watermaatschappijen gelijk en wordt niet geïndexeerd. Het wordt aangerekend per wooneenheid (woning) en wordt verminderd met 10 euro per bewoner. De inkomsten uit het vast recht blijven constant.

De klant betaalt daarnaast een **variabele prijs** per verbruikte kubieke meter, die per drinkwatermaatschappij kan verschillen en vastgelegd wordt via tariefregulering. Eind 2022 gaf de waterregulator groen licht voor het tariefplan 2023-2028. In 2024 werden geïndexeerde tarieven uit dit plan toegepast, wat resulteerde in een prijsstijging van 4,56% ten opzichte van 2023. Bij gelijkblijvende volumes zou deze tariefstijging voor een bijkomende omzet van 13,8 miljoen euro gezorgd hebben.



De verbruiksdaling heeft zich ingezet sinds 2021 en begint zich te stabiliseren. In 2024 verkochten we 1,1 miljoen m³ meer water dan in 2023, wat een positief effect had op onze omzet.



Er zijn enkele duidelijke trends waarneembaar: tijdens de coronajaren stijgt het huishoudelijk verbruik, terwijl het niet-huishoudelijk verbruik afneemt en daarna geleidelijk herstelt. Vanaf 2021 zet de daling van het huishoudelijk verbruik zich in en blijft deze trend zich voortzetten. Hoewel er in 2024 een lichte stijging is, verwachten we dat de dalende lijn de komende jaren aanhoudt. Daarnaast is het duidelijk dat grootverbruikers inmiddels alternatieven voor drinkwater hebben gevonden.

- Daling kosten exploitatie drinkwater

Het beschikbaar volume drinkwater voor verkoop ligt in lijn met 2024, toch daalt de **exploitatiekost voor drinkwater**. De kosten voor elektriciteit en chemicaliën die in 2022 en 2023 een sterke stijging kenden, dalen terug (-17,3 miljoen euro). Die kosten kunnen direct gelinkt worden aan de productie van drinkwater.

Het algemeen kostenniveau blijft wel nog steeds een heel stuk boven het niveau van 2022 en een aantal kosten kenden een significante stijging.

De **loonkost** nam toe met 3 miljoen euro. Net als in 2023 werd in 2024 de spilindex 1 maal overschreden. De indexatie van de lonen die daarop volgende, leidde tot een meerkost van 3,7 miljoen euro. In het kader van het besparingsplan betaalde De Watergroep de collectieve variabele verloning met betrekking tot het werkingsjaar 2023 niet uit (-0,8 miljoen euro).

Kraanwater leveren, dat betekent ook de waterkwaliteit controleren via duizenden waterstalen per dag. Naast de correcte chemische samenstelling van ons kraanwater, moeten we als waterbedrijf ook kunnen garanderen dat er geen gevaarlijke micro-organismen aanwezig zijn. In ons milieu worden steeds meer zorgwekkende stoffen aangetroffen, wat leidt tot extra controles en een toename van de kosten voor **laboratoriumanalyses** (+1,3 miljoen euro).

Eerder gaven we aan dat we de toegang tot onze gebouwen en installaties beter willen beveiligen. Het **elektronisch sleutelplan** zorgde, naast extra investeringen, voor een stijging van de kosten met 1 miljoen euro.

- *Strategische projecten*

Een klimaatrobuuste watervoorziening uitbouwen op een duurzame, innovatieve manier brengt ook heel wat operationele kosten met zich mee. Op termijn moeten deze inspanningen een kostenbesparing opleveren. We geven een inkijk in enkele van onze grote projecten.

We installeren momenteel **digitale watermeters** bij ons klanten om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Ons doel is om ervoor te zorgen dat al onze klanten beschikken over een digitale watermeter. De gegevens van deze meters worden via diverse IT-platformen naar ons facturatiesysteem gebracht. Het onderhoud van deze systemen en de licentiekosten liepen in 2024 op tot 1,8 miljoen euro (code 61). Dankzij een interne heroriëntatie van medewerkers konden we de uitgaven voor externe projectondersteuning beperken tot 1,9 miljoen euro in 2024, een besparing van 0,5 miljoen euro.

Ons **actieplan tegen waterverlies**, bestaat uit zeven actiesporen. In 2024 werd er in totaal 1,6 miljoen euro uitgegeven aan diensten en diverse goederen, wat 0,1 miljoen minder is dan in 2023.

Na 5 jaar werpt het plan zijn vruchten af: het lekverlies is met 2,2 miljoen m³ gedaald ten opzichte van 2022. Dit resulteert in een besparing op de directe productiekosten van drinkwater van 1,2 miljoen euro.

In 2021 startten we ons **patrimoniumplan** om een duidelijke toekomstvisie te ontwikkelen voor alle gebouwen. Nieuwe werkmethoden, zoals telewerken, geomobiel werken en duurzaam omgaan met energie, beïnvloeden onze behoeften. Hierdoor kunnen we verouderde sites afbouwen om energieverbruik en facilitaire kosten te verlagen.

In 2022-2023 werden al enkele locaties gesloten. In 2024 sloten en verkochten we het dienstencentrum in Lennik en de kantoorruimte in Sint-Niklaas, wat een meerwaarde van 0,8 miljoen euro opleverde (code 76). Deze meerwaarde wordt in 2025 in de pensioenreserve gestort, zoals voorzien in de resultaten van 2024 (code 66). De sluitingen tussen 2022 en 2024 leidden in 2024 tot een facilitaire besparing van 0,5 miljoen euro.

- *Voorziening ruimen slib (besteding 2,1 miljoen euro)*

Tussen 2017 en 2022 werd er een voorziening aangelegd van 27,8 miljoen euro voor de ruiming van het sediment in de spaarbekkens (zie supra code 16 – voorzieningen en uitgestelde belastingen). In 2023 werden de voorbereidende werken aan het grote spaarbekken in Kluizen aangevat, een deel van de zonnepanelen werd verplaatst en de voorziening werd besteed voor een bedrag van 0,6 miljoen euro. In 2024 werd de rest van de zonnepanelen verplaatst (0,4 miljoen euro). Spaarbekken 1 werd

leeggepompt en er werd slib afgevoerd (1,1 miljoen euro). De stenen aan de binnenkant van het spaarbekken worden ter plaatste gereinigd om de duurzaamheid te vergroten (0,6 miljoen euro). De voorziening werd in 2024 besteed voor 2,1 miljoen euro en bedraagt 25 miljoen euro op 31/12/2024.

- *Afschrijvingen (+8,4 miljoen euro)*

Ons ambitieuze investeringsprogramma drukt op het resultaat, met een toename van de afschrijvingen van 8,4 miljoen euro ten opzichte van 2023.

Afvalwater

Binnen Riopact, de samenwerking van De Watergroep en Aquafin, werden tot en met 2023 alle transacties verwerkt binnen de analytische boekhouding van De Watergroep. Sinds 1 januari 2024 verloopt de samenwerking via een maatschap die aan aparte boekhouding voert. Op jaareinde worden de rekeningen van de maatschap proportioneel geïntegreerd in de afzonderlijke jaarrekeningen van beide partners. Dit geeft wat wijzigingen op grootboekniveau. Daar waar tot en met 2023 de prestaties voor de Riopact vennoten analytisch werden versleuteld, worden deze nu gefactureerd vanuit de maatschap. Dit resulteert in een stijging van de omzet (code 70 – omzet afvalwater excl. sanering) en diverse kosten voor afvalwater (code 61 – diensten en diverse goederen afvalwater).

Sanering

- *Gemeentelijke sanering*

Naast de kost voor de productie en levering van drinkwater, wordt op de drinkwaterfactuur ook de **kost voor het afvoeren en inzamelen van het afvalwater** via riolering aangerekend. De aanrekening bestaat ook uit een vaste en variabele component. Het variabele tarief wordt jaarlijks geïndexeerd. Ten opzichte van 2023 steeg het tarief met 0,77%. Daarnaast lag, zoals bij drinkwater, het gefactureerd volume ook lichtjes hoger. (code 70 – omzet saneringsbijdrage/vergoeding: +4,7 miljoen euro)

De drinkwaterbedrijven krijgen een vergoeding voor de operationele kosten verbonden aan de aanrekening en de oninbare handelsvorderingen met betrekking tot de saneringscomponent. Deze inningsvergoeding wordt afgehouden van de gefactureerde saneringsbijdragen en vergoedingen. Voor 2024 steeg het % van 4,11% naar 4,59% (code 70 – omzet dienstverlening sanering).

Voor de gemeenten die geen RioPactvennoot zijn, stort De Watergroep de netto saneringsbijdragen/vergoedingen door aan de rioolbeheerders. (code 61 – kosten sanering: +4,3 miljoen euro).

- *Bovengemeentelijke sanering*

Op de integrale waterfactuur wordt nog een derde component aangerekend: de kost voor de **zuivering** van het water. Het eenheidstarief van de bovengemeentelijke saneringsbijdrage/vergoeding wordt bepaald onder toezicht van de Economisch Toezichthouder de Vlaamse Milieumaatschappij rekening houdend met de kosten van Aquafin, de verwachte opbrengsten en de begrootte werkingstoelagen. Het variabel tarief werd geïndexeerd op basis van de consumptieprijsindex.

Ook hier zien we een toename van de omzet door de tariefstijging met 0,77% en een licht verhoogd volume (code 70- omzet saneringsbijdrage/vergoeding: +2 miljoen euro).

Sinds 2022 wordt er geen inningsvergoeding meer afgehouden van de gefactureerde bovengemeentelijke saneringsbijdragen en vallen zowel de administratieve kosten voor de opmaak en de opvolging van de facturen, als het debiteurenrisico ten laste van drinkwater.

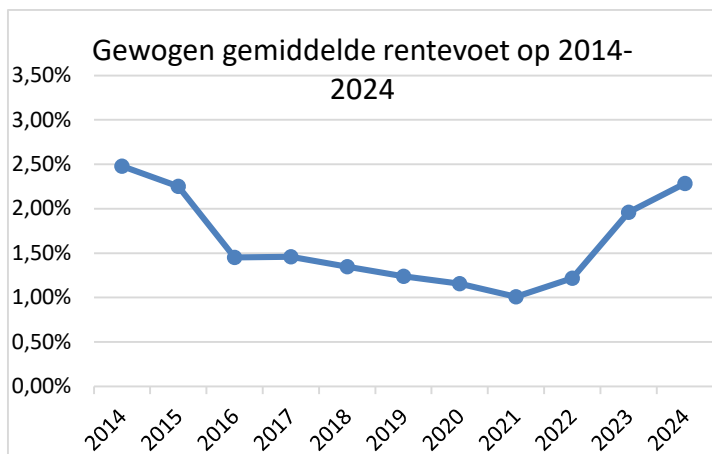
Met deze inkomsten betalen we de facturen van Aquafin voor de zuivering van het afvalwater. De kost voor zuivering steeg in 2024 met 0,4 miljoen euro tot 255,64 miljoen euro. Het overblijvende tekort wordt opgevangen door de werkingstoelage van het MINA-fonds (code 74).

FINANCIEEL RESULTAAT

Het financieel resultaat van De Watergroep bedraagt -7,8 miljoen euro en ligt daarmee 5 miljoen euro lager dan het resultaat van vorig boekjaar.

RESULTATENREKENING 2024 - UITGEDRUKT IN x1000€	Code	2023	2024	<> 2023
FINANCIËLE OPBRENGSTEN	75/76B	5.938	6.338	400
Opbrengsten uit financiële vaste activa	750	19	53	34
Opbrengsten uit vlottende activa	751/7	701	1.175	474
Kapitaalsubsidies	753	5.218	5.110	-108
FINANCIËLE KOSTEN	65/66B	-8.671	-14.136	-5.465
Kosten van schulden	650	-8.650	-14.110	-5.460
Andere financiële kosten	652/9	-21	-26	-6
FINANCIEEL RESULTAAT (INCL. NT RECURR.FIN.KOSTEN EN OPBR.)		-2.733	-7.798	-5.066

De uitstaande financiële nettoschuld stijgt met 116 miljoen euro (zie rubriek 17-42/43 van de balans). Ook in 2024 bleven de rentevoeten hoog. De gewogen gemiddelde rentevoet van de hele kredietenportefeuille (lange termijn leningen) steeg naar 2,29%, terwijl die in 2023 nog op een niveau van 1,96% lag. De combinatie van hogere schulden en een hogere marktrente maken dat de kosten van schulden met 5,5 miljoen euro gestegen zijn.

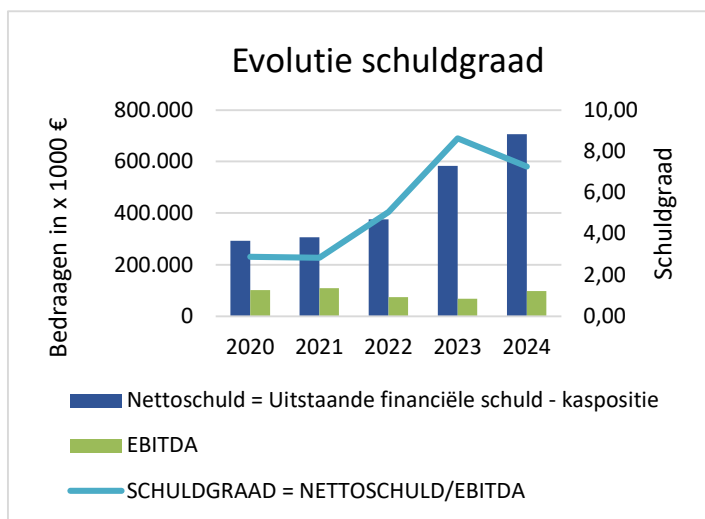


RATIOANALYSE

- Schuldgraad

DE WATERGROEP - uitgedrukt in x1000€	2020	2021	2022	2023	2024
Nettoschuld = Uitstaande financiële schuld - kaspositie	291.888	306.612	376.281	583.045	706.086
EBITDA	101.568	108.200	74.531	67.522	97.296
SCHULDGRAAD = NETTOSCHULD/EBITDA	2,87	2,83	5,05	8,63	7,26

Door een evenwicht tussen investeringen en inkomsten te bewaren, houdt De Watergroep de schuldgraad onder controle. De schuldgraad komt neer op de nettoschuld gedeeld door de EBITDA. De bovengrens voor De Watergroep werd vastgelegd op 9.



De verhoogde investeringsuitgaven, lagere inkomsten dan verwacht en gestegen operationele kosten hebben geleid tot hogere financieringsnoden en een stijging van de schuldgraad. In 2023 nam de schuldgraad sneller toe dan gewenst. Dankzij een omzetstijging en een lagere energiekost herstelde

de EBITDA zich in 2024, wat een gunstig effect had op de schuldgraad. Hoewel deze onder de vastgelegde bovengrens blijft, zal deze parameter, gezien de toekomstige investeringsnoden, de komende jaren nauwgezet opgevolgd worden.

- EBIT

OMSCHRIJVING - uitgedrukt in x1000€	RUBRIEK	2020	2021	2022	2023	2024
Omzet	70	697.668	719.949	732.892	793.683	838.334
Kost voorraad	60/71	-4.632	-1.222	-9.339	-8.500	-8.130
Diensten en diverse goederen	61	-522.814	-542.049	-613.492	-654.325	-665.872
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	62	-120.189	-131.193	-143.961	-156.709	-159.806
Andere bedrijfskosten	640/8	-19.572	-19.274	-20.437	-18.806	-20.581
Andere bedrijfsopbrengsten	74	65.752	76.754	122.594	103.485	103.614
Geproduceerde vaste activa	72	5.354	5.234	6.276	8.693	9.737
EBITDA		101.568	108.200	74.531	67.522	97.296
EBITDA %		14,6%	15,0%	10,2%	8,5%	11,6%
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	630	-87.439	-83.866	-86.008	-84.606	-93.352
Voorzieningen voor risico's en kosten	635/8	-3.540	-263	-4.599	1.727	-1.552
Waardeverminderingen op voorraden en handelsvorderingen	631/4	-2.102	-1.637	-2.362	-5.620	-3.871
EBIT		8.487	22.434	-18.437	-20.978	-1.480
EBIT %		1,2%	3,1%	-2,5%	-2,6%	-0,2%
Niet recurrenente bedrijfskosten/opbrengsten	66A/76A	-59	-210	1.453	3.286	-88
Financieel resultaat	65/75	1.033	1.253	816	-2.733	-7.798
Winst van het boekjaar		9.460	23.477	-16.167	-20.425	-9.366
Winst %		1,4%	3,3%	-2,2%	-2,6%	-1,1%

RESULTATENREKENING PER DIVISIE

De Watergroep was tot voor kort actief in drie marktsegmenten: drinkwater, afvalwater en industriewater. De bedrijfstak industrie verzelfstandigde in 2022 en opereert sindsdien onder de vlag van Azulatis NV, de dochteronderneming van De Watergroep.

We rapporteren onze resultaten analytisch volgens die divisies. Om tot een resultaat per divisie te komen, spraken we een set van regels af. Geleverde prestaties tussen de divisies worden aan afgesproken tarieven doorgerekend. De divisies afvalwater doet beroep op een aantal ondersteunende diensten binnen drinkwater. Jaarlijks wordt er afgesproken van welke diensten er gebruik zal gemaakt worden, in welke mate en tegen welke kostprijs.

Onderstaande tabel geeft het resultaat per divisie:

ANALYTISCHE RESULTATEN De Watergroep - uitgedrukt in x1000€	2023	2024
DRINKWATER	-31.725	-16.088
AFVALWATER	11.404	9.531
RioPact Vennoten	10.522	8.296
RioPact (BU Riolen & maatschap)	887	1.217
Sanering - niet vennoten	-5	18
INDUSTRIE	-104	-121
TOTAAL	-20.425	-6.678

Binnen de **divisie afvalwater** maken we een **bijkomende opdeling**.

De rekeningen van de **Riopactvennoten** zijn niet solidair. Per Riopactvennoot wordt er jaarlijks een resultaat vastgesteld. Het resultaat dat toekomt aan de individuele gemeente mag niet gebruikt worden voor het wegwerken van eventuele negatieve resultaten van andere waterdiensten.

De Watergroep en Aquafin beslisten om vanaf 1/1/2015 hun bestaande samenwerking op het vlak van afvalwaterbeheer te integreren in een stille handelsvennootschap. De resultaten van die activiteit worden op een 50/50 basis gedeeld tussen beide partners. Conform het nieuwe wetboek van vennootschappen en verenigingen dat in werking trad op 1 mei 2019 werd de stille handelsvennootschap omgezet naar een maatschap. Sinds 1 januari 2024 wordt er een aparte boekhouding gevoerd. Het resultaat van de maatschap wordt evenredig verdeeld (50/50) naar Aquafin en De Watergroep. Op jaareinde werden de rekeningen van de maatschap proportioneel geïntegreerd in de afzonderlijke jaarrekeningen van beide partners.

Het deel van de marge dat toekomt aan De Watergroep (50%) wordt toegerekend aan de bedrijfstak Riolen (divisie afvalwater).

Het derde luik binnen de divisie afvalwater heeft betrekking op het **sanerings**gebeuren van de niet-Riopactvennoten.

DE RESULTAATVERWERKING

Wat betreft de bestemming van het verlies van het boekjaar 2024 van 6,7 miljoen euro, stelt de raad van bestuur van De Watergroep voor aan de Algemene Vergadering het resultaat als volgt te verwerken:

- resultaat drinkwateractiviteit (-16,1 miljoen euro): opnemen onbeschikbare reserves,
- resultaat rioolactiviteit (9,5 miljoen euro): over te dragen naar het volgende boekjaar,
- resultaat Industriewater (-0,1 miljoen euro): over te dragen naar het volgende boekjaar.

KWIJTING VERLENEN

De raad stelt tevens voor om kwijting te verlenen aan de bestuurders en aan de commissaris voor het uitgeoefende mandaat gedurende het boekjaar 2024.

BIJKOMENDE ELEMENTEN

BELANGRIJKE GEBEURTENISSEN DIE NA HET EINDE VAN HET BOEKJAAR HEBBEN PLAATSGEVONDEN

Er hebben zich geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan.

BESCHRIJVING VAN DE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

Gelet op de maatschappelijke functie als drinkwaterbedrijf is risicomanagement voor De Watergroep van groot belang. Risicomanagement maakt binnen De Watergroep op meerdere niveaus deel uit van de besluitvorming. Integraal risicomanagement is ingebed in de jaarlijkse beleidscyclus. De voornaamste bedrijfsrisico's worden periodiek geëvalueerd. De evaluatie op bedrijfsniveau gebeurt samen met de verschillende actoren. In 2022 heeft de directie samen met de raad van bestuur de risico inventaris bijgestuurd en de risico's beoordeeld. In 2023 besteedden we bijzondere aandacht aan de doorvertaling van het beleid naar de interne werking binnen alle beleidsdomeinen. In 2024 heeft elk directielid met hun managers en staf de risico's beoordeeld.

Door systematisch de risico's mee te nemen in de prioriteitsbepaling kan De Watergroep weloverwogen keuzes maken die de kans op slagen van onze strategie vergroten. Door bewuste afwegingen te maken tussen de strategische doelen en de risico's die we bereid zijn te nemen, streven we naar een maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering. Om de risico's te beoordelen hanteren we binnen De Watergroep een conservatieve risicohouding.

In 2024 voerden we ook een dubbele materialiteitsanalyse uit in het kader van ESG-rapportering. Die oefening werd geïntegreerd met de risico-oefening en de prioritaire risico's werden gevalideerd als materiële topics.

Evolutie Strategische risico's

In 2024 beoordeelden we de risico's opnieuw. Bij verschillende risico's zijn al vele maatregelen in voege om ze te verlagen. Daardoor zijn er verschillende verschuivingen in de hoge risico's die prioriteit vereisen. De meest positieve evolutie is zichtbaar bij het onverantwoord verlies van drinkwater. Na jaren inspanning met een volledig uitgewerkt actieplan tegen lekverlies werd dit risico voor het eerst beoordeeld als medium en niet meer als hoog. Daarnaast zorgen maatschappelijke trends voor nieuwe hoge risico's. Het maatschappelijk fenomeen van silent quitting en een groeiend aantal langdurige zieken werd ook in De Watergroep opgemerkt. Het risico op minder betrokken medewerkers werd voor het eerst op hoog geplaatst. Daarnaast is de steeds grotere impact van regelgeving ook voor De Watergroep voelbaar.

Het belangrijkste risico is het afnemend verbruik in centrale watervoorziening waardoor het huidig bedrijfsmodel onder druk komt te staan. Dat is een risico dat van 2 naar 1 geëvolueerd is. Dit jaar komt

dat prominenter naar voren als bedrijfsrisico omdat nu de inspanningen voor regenwatergebruik en hergebruik zichtbaar worden en mensen veel bewuster met waterverbruik omgaan daalt het verbruik effectief. De huidige tariefstructuur en verrekening van afvoer en zuivering versterken het effect op de prijzen.

Het tweede risico is minder betrokken medewerkers en een grotere groep medewerkers met stress. Dat risico werd gemeten in de jaarlijkse medewerkerstevredenheidsbevraging en de opvolging van de ziektecijfers. Die liggen niet lager dan het Vlaamse gemiddelde maar volgen wel de maatschappelijke trend. De mogelijke oorzaken zijn onder andere de deconnectie door meer telewerk. Ook de problemen bij de introductie van het vernieuwde ERP-systeem, leidde tot een lagere klanten - tevredenheid en legde extra druk op de organisatie. Een actieprogramma werd opgemaakt om het psychosociaal welzijn te verhogen.

Als derde prioriteit komt de invoering van regelgeving met nadelige impact uit de bus. Vaak leidt dat tot een verminderde werking en duurdere administratieve procedures. Zo leiden nieuwe normen en nieuwe stoffen tot onvoorziene overschrijdingen. Daardoor wordt de vraag gesteld of het drinkwater nog aan de vereiste kwaliteit voldoet. Vaak wordt geen onderscheid gemaakt tussen de milieunorm en de gezondheidkundige norm. Toch wordt ook de kwaliteit van drinkwater als prioritair risico 4 gezien. We meten steeds meer PFAS en pesticiden die in de bronnen terechtgekomen zijn. Het is een uitdaging om steeds de gepaste behandelingsmethode te voorzien. De verontreiniging van de waterbronnen is een oorzaak van mindere kwaliteit maar wordt ook als een apart risico geformuleerd omdat we willen vermijden dat die stoffen in de bronnen terecht komen. De verontreiniging van onze waterbronnen is meteen ook het vijfde risico.

Het prioritaire risico van 2023, systeemuitval in het kader van cybersecurity, blijft hoog maar verschuift naar de zesde plaats. De externe dreigingen door geopolitieke conflicten blijven actueel en dat risico vereist continue nieuwe acties en verbeteringen. Om dat systematisch op te nemen heeft De Watergroep een traject opgezet naar een ISO27001-certificaat. In 2024 behaalden we dit certificaat. We leverden daarvoor al heel wat inspanningen om de veiligheid van onze IT-systemen te verhogen. Het is de doelstelling om die certificering te behouden omdat het de beste garantie biedt om op een systematische manier informatieveiligheidsrisico's aan te pakken en cyberveiligheid nu en in de toekomst te beheersen.

Operationele risico's

Niet voldoen aan de leveringsverplichtingen wordt door De Watergroep standaard als belangrijkste operationele risico omschreven. In 2024 werd tevens veel aandacht gevestigd op de administratieve processen. De(verplichte) upgrade van het ERP-systeem ging gepaard met performantieproblemen. Dat had grote vertragingen in de proceswerking met grote operationele achterstanden als gevolg. Om dat risico te mitigeren, richtten we een aparte coördinatiecel op die maatregelen nam en wekelijks aan het directieteam rapporteerde.

Om te voldoen aan de leveringsverplichtingen en altijd over water te beschikken, bestaan voor het volledige leveringsgebied leveringsplannen. Om een beeld te krijgen van de robuustheid van de

leveringszekerheid brachten we voor elke installatie of hoofdleiding in kaart hoe we een uitval kunnen opvangen via de beschikbare reservecapaciteit en/of via verbindingsmogelijkheden met andere gebieden. Uit die sterkte/zwakteanalyse leiden we de benodigde investeringen af om de leveringszekerheid te verbeteren, zoals de wincapaciteit uit grond- of oppervlaktewater uitbreiden, de zuiveringscapaciteit verhogen en het toevoernet of verbindingen met andere drinkwaterbedrijven versterken.

Als beheersmaatregel voor het kwaliteitsrisico heeft De Watergroep de waterveiligheidsplannen opgesteld waarin alle huidige en toekomstige risico's voor de winning, de zuivering en de distributie van drinkwater worden geïdentificeerd. Alle denkbare bedreigingen zijn nauwkeurig geïnventariseerd. Expertgroepen hebben de bedreigingen beoordeeld en het risico bepaald. Risicomanagement is een continu proces, daarom worden de waterveiligheidsplannen periodiek getest en herzien. Zo kunnen we de permanente levering van kwaliteitsvol drinkwater, nu en in de toekomst, nog beter waarborgen.

Naast de waterveiligheidsplannen en een 24/7wachtdienst, zorgen redundante informatica- en communicatiesystemen en een goed uitgewerkt staalnameprogramma voor een optimale controle. Het aangaan van langlopende overeenkomsten met andere drinkwatermaatschappijen en de uitbouw van een nooddrinkwatervoorziening in samenspraak met Aquaflanders laat eveneens toe om bij rampen snel een oplossing te bieden en de klanten een minimale dienstlevering te waarborgen.

Financiële risico's en gebruik van financiële instrumenten

In 2024 werd het financieringsrisico ook als strategisch gezien. Dit omdat de schuldgraad in 2023 opliep, door het hoge investeringsvolume, gestegen kosten en dalend drinkwaterverbruik. Dat werd nog tijdens het jaar gemitigeerd door het doorvoeren van besparingsmaatregelen, het door de regulator goedgekeurde tariefplan 2025-2030 met de noodzakelijke tariefstijgingen en de overeenkomst met de Europese Investeringsbank voor een investeringskredietprogramma van 350 miljoen euro.

Het debiteurenrisico en het renterisico worden nog steeds als belangrijkste financiële risico's aanzien. Om het **debiteurenrisico** te beperken rekent De Watergroep op een geautomatiseerd intern debiteurenbeheer, waarbij we rekening houden met de regelgeving. De driemaandelijke tussentijdse facturen zorgen ervoor dat het risico per openstaande drinkwaterfactuur beperkt blijft. Indien die maatregelen niet zorgen voor een tijdige inning gaan we over tot de volgende stap: het externe debiteurenbeheer met een minnelijke en gerechtelijke fase.

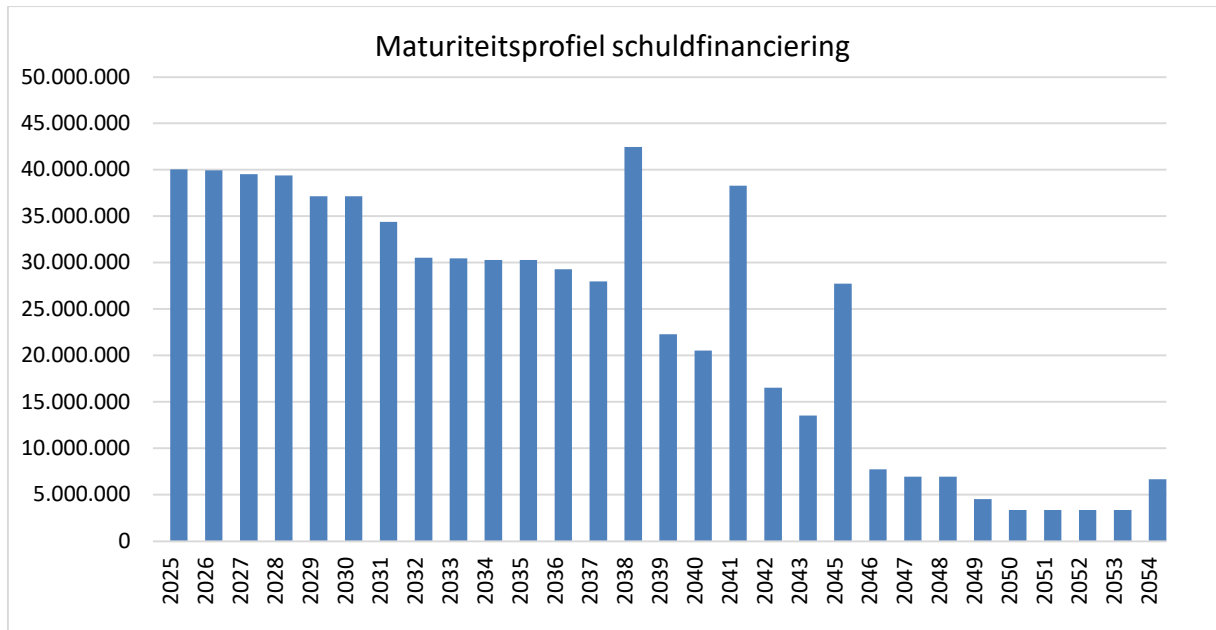
De stijging van de rentes in 2023 maakt het belang van een beperking van het **renterisico** duidelijk. In 2024 stabiliseerde de rente.

De Watergroep probeert het renterisico te beheersen met een aantal maatregelen:

- verdeling tussen vaste en variabele rente om enerzijds het risico te beperken en anderzijds toch te kunnen inspelen op dalingen in de markt
- spreiding van de renteherzieningen, om zo te vermijden dat een groot deel van de schuld in één jaar moet herzien worden

- niet systematisch het renterisico indekken. Daarmee wordt de indekkingspremie uitgespaard. De indekkingen van renterisico's zijn geen strategie op zich maar enkel een ondersteuning om de beoogde spreidingsstrategie te kunnen behouden.

De Watergroep beperkt ook het herfinancieringsrisico, onder andere door te spreiden over verschillende looptijden om de terugbetalingslasten en de eventuele herfinancieringen te spreiden in de tijd.



Financiële instrumenten: Interest Rate Swap

In 2012 werd ter indekking van het renterisico eenmalig een Interest Rate Swap afgesloten voor een bestaande lening met een variabele rente. Het gaat om een lening op 20 jaar, afgesloten op 30/11/2010 met een initieel ontleend kapitaal van 30 miljoen euro. Die lening wordt afgelost tegen 1,5 miljoen euro per jaar, het huidige kapitaal saldo bedraagt 9 miljoen euro. De 5-jaarlijkse herzienbare rentevoet gebaseerd op ISDAFIX 5 jaar +48 basispunten werd omgezet naar een vaste rentevoet van 3,265% per jaar. Die IRS werd uitsluitend afgesloten ter indekking en niet ter speculatie. Het instrument (waarvan per 31/12/2024 de marktwaarde -144.720,25 euro bedroeg) zal conform de raadsbeslissing en ongeacht het resultaat tot vervaldatum worden aangehouden. Daarom dient er geen aparte provisie geboekt te worden.

WERKZAAMHEDEN OP HET GEBIED VAN ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

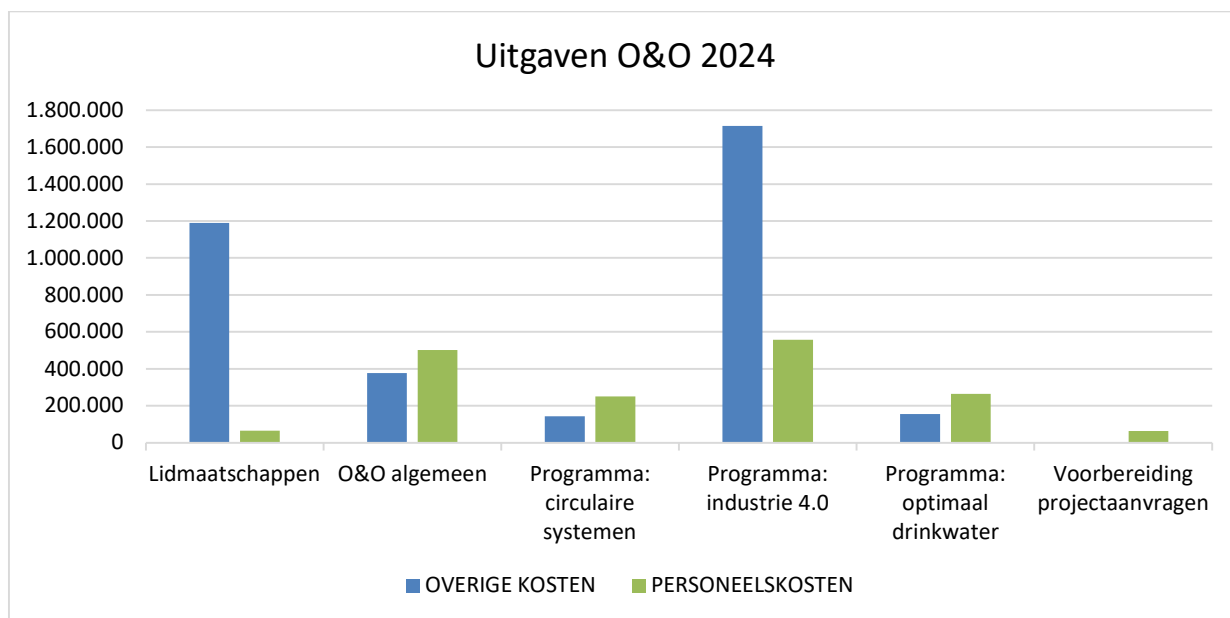
In 2024 richtte de O&O-afdeling zich op drie programma's: Industrie 4.0, Optimaal Drinkwater en Circulaire Systemen, met thema's zoals circulaire economie, data, nieuwe technologieën, procesverbetering, waterkwaliteit, samenwerking, klanttevredenheid, klimaatadaptatie, energie en duurzaamheid.

Maar het aantal en de omvang van de projecten veranderden. Net zoals in 2023 werd meer gefocust op operationele strategische projecten, zoals PFAS, ESG en digitale meters, wat minder ruimte liet voor onderzoek. Hoewel dit invloed heeft op het aantal O&O realisaties, zorgt dit het voor een besparing op de externe consultancykost en ook een betere verankering van processen in de bestaande structuren.

In 2023 bedroegen de uitgaven voor Onderzoek & Ontwikkeling voor De Watergroep 7,2 miljoen euro.

In de grafiek hieronder geven we een overzicht gegeven per programma. Het programma Industrie 4.0 omvat naast specifieke proefprojecten (zie infra) ook de externe projectondersteuning van de digitale meters. Vele innovatieve projecten ontvingen subsidies via diverse kanalen, goed voor 245.000 euro in dat jaar. De uitgaven voor innovatie bedroegen in 2024 ongeveer 1,98% van de (gereguleerde) drinkwateromzet van De Watergroep.

Het team Onderzoek & Ontwikkeling telde in 2024 in totaal 16 medewerkers en er waren 36 collega's van buiten de afdeling die werkten aan onderzoeksprojecten, wat overeenkomt met 1,45 VTE's.



Lidmaatschappen en samenwerking rond onderzoek

In 2024 heeft De Watergroep de samenwerking met KWR, Isle Utilities en SWAN verdergezet.

KWR is een kennisinstituut voor praktijkgericht onderzoek door en voor de drinkwatersector in Nederland en De Watergroep. Binnen KWR zijn er meerdere onderzoeksprogramma's actief. De kern van KWR betreft echter het Waterwijs programma.

Binnen het Waterwijsprogramma zijn er 8 themagroepen actief. Voor het jaar 2024 werden er 75 Waterwijs onderzoeksrapporten gepubliceerd verspreid over die 8 themagroepen. De Watergroep heeft vertegenwoordigers in elk van die themagroepen. Het programma Wice (Water in de circulaire economie) werkt aan een duurzame, circulaire economie over de waterketen en leverde 13 onderzoeksrapporten op. Het Joint International Fund for Research and Innovation (JIWRI Fund) is een instrument om aan internationale projecten en netwerken te kunnen deelnemen. Projecten zoals B-WaterSmart, NATALIE (Europees gesubsidieerd project), worden gerealiseerd met ondersteuning of mentorschap van KWR binnen dat fonds.

Om op de hoogte te blijven van innovatieve technieken zijn we lid van de Technology Approval Group van Isle Utilities. De inhoud van het Isle TAG (Technology Approval Group) lidmaatschap is enigszins veranderd ten opzichte van vorige jaren. In plaats van fysieke sessies van telkens 1 dag, worden nu meerdere, kortere online sessie georganiseerd die zich richten op de nieuwste en meest toepasbare technologieën die aansluiten bij de behoeften van de Europese watersector. Daarbij komt dan een jaarlijks evenement met leiders in de watersector. Het doel is om het Europese TAG-netwerk samen te brengen, waar de nieuwste technologieën, proeven, best practices, onderzoek en dringende uitdagingen worden besproken. We hebben ook toegang tot Isle's online technologieportaal met meer dan 1.700 geëvalueerde technologieën.

Samen met Isle voerden we een internationale marktstudie rond de huishoudelijke digitale watermeters met en zonder debietsbegrenzers. De studie zullen we gebruiken om de dubbele aanbesteding van de digitale meters op te starten in 2025.

Verder is De Watergroep nog actief binnen de werkgroep Innovatie Aquaflanders, CIW-kopploeg OOI, Werkagenda Waterkringlopen van Vlaanderen Circulair ...

O&O-programma's

Optimaal Drinkwater

Het programma Optimaal Drinkwater focust op onderzoeksprojecten op het vlak van waterbeschikbaarheid, waterzuivering en waterkwaliteit. Het huidige programma telt 23 lopende projecten.

In 2024 werden volgende projecten opgestart (6):

- risico's evalueren van coliformen : risicobeoordeling van coliforme bacteriën en consensus hieromtrent met de drinkwatersector
- LGSONIC_POC: bestrijding van algenontwikkeling met chemicalie-vrije methode
- Ozon-H2O2 model De Blankaart ontwikkelen: de optimalisatie van een geavanceerde oxidatiestrategie voor WPC De Blankaart door een modelmatige aanpak

- haalbaarheid mobiele grondwaterbehandeling nagaan: onderzoek rond de mogelijkheid voor inzet van mobiele installaties in plaats van vaste infrastructuur
- onderdruk in leidingen bestuderen: onderzoek rond de invloed van onderdruk in leidingen als gevolg van een andere bedrijfsvoering van het distributienet
- TKI-procesbewaking drinkwaterzuiveringen met natuurlijke virussen: het gebruik van natuurlijke virussen als indicator voor bewaking van zuiveringsprocessen

We rondde onderstaande projecten af in 2024 (5):

- PhD Klein Sinaai: efficiëntie - en kost inschatting van zuiveringstechnologie scenario's voor de verwijdering van natuurlijk organisch materiaal in WPC Klein Sinaai
- hemelwater infiltratie: potentieel van hemelwater infiltratie voor aanvulling grondwater
- PFAS HAC-1: zuiveringsstrategieën voor PFAS-verontreiniging ontwikkelen
- TKI Natuurlijke virussen: potentieel van natuurlijke virussen voor membraan integriteit nagaan

Naast de afsluiting en opstart van bovenvermelde projecten, waren de voornaamste realisaties binnen het programma:

- realisatie van een openbare aanbesteding voor Blue Future Limburg
- opstart van NATALIE (Europees gesubsidieerd project) en opmaak bestek voor ontwikkeling proefsite te RWZI Sint-Truiden
- ondersteuning bij nieuwe stoffen (1,2,4 triazolen en PFAS-problematiek) door middel van literatuurstudies en kosten inschatting van zuiveringsstrategieën

Industrie 4.0

Het programma Industrie 4.0 focust op onderzoeksprojecten die innovatieve technologieën uittesten die kunnen bijdragen aan de doelstellingen van De Watergroep. Nieuwe meettechnologieën en slimme dataverwerking dragen bij tot beter geïnformeerde beslissingen en een efficiëntere werking, op het vlak van bronbeheer, productie en distributie tot bij de klant. Het programma bevatte 16 projecten in 2024.

We werkten opnieuw intensief samen met het team dat verantwoordelijk is voor het actieplan tegen lekverlies. Twee onderzoeksprojecten van 2023 kenden een vervolg in de operationele werking: lekken zoeken met behulp van inert gas en de geteste innovatieve drukregelaar:

- Het onderzoeksproject SmartWaterConnect 5.0 (een imec.icon project) werd gestart in februari. Het project heeft als partners UGent, HydroScan, HydroWare en Hydroko. Om een extra reductie van het Niet in Rekening Gebracht Water te realiseren, moeten kleine en historische lekken sneller gevonden worden. Met de uitrol van digitale meters en de vooruitgang in technieken van kunstmatige intelligentie bestaat de mogelijkheid om het potentieel van extra sensoren en algoritmen te testen voor de lokalisatie van kleinere lekken dichtbij aansluitingen. De doelstellingen zijn het opstellen van evaluatie- en validatiemethoden voor datastromen, een vervolg van de algoritmen uit SmartWaterGrid met aandacht voor historische en kleine lekken, en een evaluatie van het potentieel van sensoren in de digitale watermeter om waterlekken te detecteren.

- Een tweede groot project in het kader van het actieplan tegen lekverlies dat van start ging in 2024 is een hulpmiddel voor innovatieve lekdetectie en leklokalisatie met (bestaande) data. Dat is een gezamenlijk project met de andere Vlaamse drinkwaterbedrijven, gecoördineerd door De Watergroep. Het project richt zich op het ontwikkelen van een tool voor de Vlaamse waterbedrijven die gebruik maakt van alle beschikbare en nuttige databronnen om lekken en illegaal gebruik te lokaliseren en andere calamiteiten in het distributienet te detecteren. Het doel is om aan te tonen in 3 labo-registreerzones dat met een algoritme snellere lekdetectie en lokalisatie mogelijk is, met als resultaat een vermindering van lekverlies en een daling van de lekzoekkosten. In 2024 werd voornamelijk de behoeftanalyse scherp gesteld, in kaart gebracht welke databronnen beschikbaar zijn en hoe het huidige lekdetectieproces in elkaar zit via een aantal workshops. Via een Niet in Rekening gebracht Water-event op 7 oktober 2024 werden verschillende marktpartijen betrokken en werd een eerste zaadje geplant voor verdere samenwerking binnen het Niet in Rekening gebracht Water-ecosysteem. Het resultaat van de workshops en het event (marktconsultatie) is publiek beschikbaar in een rapport.
- Kleinere projecten in kader van het actieplan tegen lekverlies zijn het verbeteren van een AI-tool voor datavalidatie en -correctie, een test van sensoren op brandkranen tegen waterdiefstal en een beter inzicht in de stand van het aantal afsluiters.

Er zijn ook enkele proefprojecten met digitale meters.

- Met het WATERDATA-project willen we om een set van gegevens van de digitale watermeter automatisch verwerken en ter beschikking stellen voor onderzoeken op het vlak van Vlaamse watergegevens. Bovendien kijken we samen met de Vlaamse overheid in een PIO-traject (Programma Innovatieve Overheidsopdrachten) of we een app voor de gegevens kunnen ontwikkelen. Die app kunnen we dan gebruiken voor een operationele drinkwaterverbruiksvoorspelling: hoeveel water zullen onze klanten morgen, overmorgen of volgende week verbruiken? De Watergroep voert dit project uit samen met Farys, Pidpa, Digitaal Vlaanderen en PIO.
- We bouwen kennis op over digitale watermeters met een grote diameter. Zo leren we bij over installatiegemak, connectiviteit, datacaptatie, alarmen en variabele meet- en zendfrequentie als input voor de aankoop en uitrol van digitale watermeters met een grote diameter in de toekomst.
- Ook verrichten we onderzoek naar meters met Narrowband-Internet of Things, met name de performantie van de datacommunicatie en geschiktheid voor installatie in meterputten die al dan niet onder water staan.

Het 'Aquatic qualification with AI' project werd in 2024 afgerond. In dit project werden sensoren van Optiqua Eventlab verder ontwikkeld om tegemoet te komen aan de opmerkingen die eerder door De Watergroep geformuleerd werden. Deze sensoren monitoren continue de waterkwaliteit aan de hand van de brekingsindex. Een afwijkende waterkwaliteit van 'het normale' genereert een alarm, maar dat kan ook te wijten zijn aan de oorsprong van de waterstroom. De sensor zou in het ideale geval dus ook gebruik kunnen maken van info uit het netwerk. Daarvoor werd de sensordata gecombineerd met aanvullende sensorgegevens en verbeterd door AI/ML (kunstmatige intelligentie / Machine Learning) voor gebeurtenisdetectie en classificatie op lokaal knooppuntniveau. Bovendien werd een

datamodelontologie gecreëerd om gedetailleerde netwerkbeschrijvingen te ondersteunen, wat effectieve gegevensorganisatie en -analyse mogelijk maakt. Daarnaast werd een centraal platform voor gegevensverzameling en -verwerking ontwikkeld, waarbij AI/ML-tools werden geïntegreerd voor zowel lokale als netwerkbrede detectie, classificatie en traceerbaarheid van waterkwaliteitsevenementen. Dat platform werd gedemonstreerd in het drinkwaterdistributienetwerk van het Meetjesland.

Bij de aanleg van een gescheiden rioleringsstelsel is het verplicht dat woningen regen- en afvalwater scheiden. Regelmatig zijn er echter foutieve aansluitingen. Een alternatieve techniek, Distributed Temperature Sensing (DTS), waarbij een glasvezelkabel temperatuurverschillen detecteert, werd getest om die fouten op te sporen. Het bleek een goed alternatief voor gekende en vaak dure andere methoden wanneer er geen huisaansluitputjes aanwezig zijn ter hoogte van de rooilijn.

De wereld zag heel wat vooruitgang op gebied van AI en Large Language Modellen, waarvan ChatGPT een gekend voorbeeld is. Ook binnen De Watergroep gingen we ermee aan de slag.

- In 2024 testten 30 medewerkers tijdens 6 maanden de mogelijkheden van Microsoft Copilot. Copilot is een assistent gestuurd door artificiële intelligentie (AI) die je helpt om efficiënter en productiever te werken.
- Kunnen we beeldherkenningstechnieken inzetten om tijd te besparen? Een eerste toepassing die getest wordt is de beoordeling van de technische aansluitbaarheid van aftakkingen. Momenteel gaat dit proces gepaard met veel herplanning vanwege incorrecte voorbereidende werken van de klant. Indien de kwaliteit hiervan automatisch kan beoordeeld worden, is 25% efficiëntiewinst mogelijk.
- In meerdere van hierboven vermelde projecten wordt machine learning, een onderdeel van artificiële intelligentie, toegepast.

Digitale meters

Het digitale watermeterprogramma is in 2024 sterk toegenomen, zowel binnen De Watergroep als binnen de sector samenwerking (Pidpa, Farys, Fluvius). In 2024 werden in totaal 181.175 meters door de sector geïnstalleerd, waarvan 105.004 in het werkingsgebied van De Watergroep. In 2024 leidden we ook eigen personeel verder op om digitale meters te plaatsen bij zoveel mogelijk interventies. Zo plaatsten we nog eens 46.742 meters. De watermeter gebruikt de dataverbinding van de elektriciteitsmeter. Vervolgens komen de gegevens op diverse platformen op sectorniveau en binnen de drie waterbedrijven. In 2024 werden heel wat applicaties en andere IT-tools ontwikkeld om de data correct te verwerken binnen de waterbedrijven. Zo ging ook het verbruiksportaal live op 21 oktober 2024.

In 2024 werd sterk ingezet op het in kaart brengen van de geïmpacteerde processen, change management, programma coördinatie en de versterking van het Meter Operating Center. Ook de Proof of Concept met alarmen kreeg meer vorm. Het proces rond continu verbruik werd onder andere grotendeels uitgewerkt. Zo konden we op 18 december 2024 effectief van start gaan en verstuurd werden vanaf dan 10 e-mails per dag van nieuwe cases met het hoogste continu verbruik. Verdere evaluatie en opschaling zal volgen in 2025. Vervolgens kreeg het inhaaldossier meer vorm en kon de opdracht

gegrond worden. Hierbij zal in 2025 extra aannemerscapaciteit worden voorzien, waarbij ongeveer 1.000 meters per dag geïnstalleerd zullen worden. Omdat het aantal meters toeneemt, is het in 2024 (en 2025) belangrijk om de processen efficiënter te laten verlopen en te automatiseren. Daarom hebben we in het najaar ook grote aandacht besteed aan afwijkende verbruiksprofielen (>1.000%) en werd de werkgroep verhoogde verbruiken opgericht. Concreet volgden hieruit 68 plaatsbezoeken door specifiek opgeleide technici die we onze pioniers noemden. In 12% van de cases kon de verantwoordelijkheid bij De Watergroep gelegd worden (defecte digitale watermeter, vermoeden van drukschommelingen op het net, lek op de meterlijn). Bij de overige 88% kon de verantwoordelijkheid bij de klant gelegd worden. De grootste boosdoener was de ontbrekende of niet correct werkende terugstroombeveiliging (35%) gevolgd door een lek op de binneninstallatie (25%). Enkele specifieke situaties die voorkwamen tijdens de plaatsbezoeken (bijvoorbeeld meerdere keerkleppen in serie) zullen verder door het Sectoraal Technisch Expertise Centrum worden getest.

Circulaire Systemen

Het onderzoeksprogramma Circulaire Systemen focust op onderzoeksprojecten over de thema's circulaire economie, water-energienexus, duurzaamheid en klimaatneutraliteit in 2050, gedrags- en sociaal onderzoek bij klanten rond waterbewustzijn en klimaatadaptatie. Dat moet De Watergroep helpen om haar doelstellingen te behalen rond onder andere klantentevredenheid en klimaatrobustheid. De nieuw opgestarte projecten zijn ook in het teken van die nieuwe focus. In 2024 werden er 7 nieuwe projecten opgestart en zijn 6 projecten beëindigd. In totaal bestaat het programma uit een 20-tal projecten. De belangrijkste gebeurtenissen gedurende het jaar waren:

- Het project **Regenplus**, een demonstratieproject installeerden we 45 peilmeters in hemelwaterputten van particuliere vrijwilligers in Vlaams-Brabantse gemeentes. Samen met Aquafin, het studiebureau Sumaqua, UGent en Vlakwa hebben we op basis van peilmeetgegevens, weerdata, slimme meter data en andere een voorspellingsmodel en algoritmes gemaakt. Dit project is 50% gesubsidieerd.
- In het project '**circulaire watermeter**' zoeken we samen met Farys en Pidpa naar oplossingen om zowel de analoge, als digitale watermeters beter te recyclen of een tweede leven te geven. De aanbevelingen uit het rapport van de eerste fase werden meegenomen in de aanbesteding voor het 'inhaaldossier'.
- In het project '**studie wateronthardingsstrategie**' bekijken we de impact van wateronthardingsinvesteringen op milieu-, financieel en klantentevredenheidsvlak. Voor het uitvoeren van de LCA-analyse kregen we hulp van de onderzoeksinstituten VITO.
- Het programma circulaire Systemen helpt ook bij het oplossen van interne, meer operationele uitdagingen zoals het ontwikkelen van een strategie en bottom-up aanbevelingen voor elektrische laadinfrastructuur op de vele sites van De Watergroep in het nieuw opgestart project '**visie laadinfrastructuur**' en het interviewen van specialisten en operationele medewerkers voor het vinden van leerlessen voor minder chemicaliënverbruik in het project **Optichem**.
- In het project **Blauwgroene PV** is de nulmeting volledig uitgevoerd door het Instituut voor Natuur en Bosonderzoek. Naast een aantal interessante vaststellingen over de biodiversiteit, leverde het project ook al enkele aanbevelingen voor het omgaan met de installatie van

drijvende zonnepanelen. De volgende fase van het project zal plaatsvinden in 2026 na de ingebruikname van de drijvende PV.

- In het project **Energietransitie versnellen met Aquathermie** (EVA 2.0) installeerden we een proefcontainer om de effecten van verwarmen en koelen met aquathermie bij hogere temperatuurverschillen te monitoren. Dat deden we in samenwerking met KWR. De resultaten worden verwacht in 2025.
- In het nieuw opgestart project **'Watergedrag'** onderzoeken gedragswetenschappers van Universiteit Antwerpen samen met KWR welke gedragsfactoren het kraanwaterverbruik van klanten van De Watergroep beïnvloeden. Na een uitgebreide vooranalyse werden verschillende klantengroepen gedefinieerd en bevraagd. De resultaten hiervan verwachten we in de loop van 2025. Opvallend was de hoge responsgraad van klanten op dit onderzoek.
- De Watergroep neemt deel aan het Europese onderzoeksproject **'Retouch Nexus'**. Hier bekijken we samen met VITO de mogelijkheden voor financiering van collectieve regenwatersystemen. We leveren hiervoor casestudies uit bestaande projecten. Dit project is 100% gesubsidieerd door Horizon Europe.
- Circulaire Systemen trok ook mee aan de kar voor de **implementatie van de duurzaamheidsrapportering en de dubbele materialiteitsanalyse**. Dat is een oefening die als basis dient voor de duurzaamheidstrategie, vereist door de Europese duurzaamheidsrapporteringsrichtlijn (CSRD).

DUURZAAMHEID

De Watergroep stelt duurzaamheid volledig centraal in haar vernieuwde missie, ambities en waarden.

In 2023 zette we de eerste stappen naar een integratie van de ESG-wetgeving in de beleidscyclus van De Watergroep. In 2024 voerden we ook een dubbele materialiteitsanalyse uit in het kader van Europese duurzaamheidsrapporteringsrichtlijn. Die oefening werd geïntegreerd met de risico-oefening en de prioritaire risico's werden gevalideerd als materiële topics. Voor meer informatie hierover verwijzen we naar het volledig jaarverslag van De Watergroep.

De Watergroep staat zelf in voor de pensioenverplichtingen ten aanzien van haar statutaire ambtenaren. Het pensioenfonds (TAK 23) wordt beheerd door Ethias en 3 andere vermogensbeheerders. De Watergroep wil het aspect **duurzaamheid** ook doortrekken in de beleggingsportefeuille. Eind 2021 besliste de Raad van Bestuur daarom om het **pensioenfonds** vanuit een ESG-perspectief (Environmental, Social and Governance) te gaan beheren, nu en in de toekomst. Die strategie werd in 2022 geïmplementeerd in de portefeuille. Op 31/12/2024 bestaat 91% van de portefeuille uit Artikel 8 fondsen en 4% uit Artikel 9 fondsen. De artikels verwijzen naar de Europese verordening over de informatieverstrekking over duurzaamheid in de financiële dienstensector (SFDR).

HET BESTAAN VAN BIJKANTOREN

Niet van toepassing.

BELANGRIJKE VERLIEZEN

De Watergroep sluit haar resultatenrekening van boekjaar 2024 af met een verlies van 6,7 miljoen euro. We behalen daardoor voor het 3^{de} jaar op rij een verlies (2022: 16,2 miljoen euro verlies, 2023: 20,4 miljoen euro verlies).

In toepassing van artikel 3:6 §1,6° van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen wensen wij hierbij verantwoording af te leggen over de **toepassing van de waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit**. Als bestuurders menen wij dat, voor de toepassing van de waarderingsregels, wij ons nog altijd mogen richten naar de uitgangshypothese van 'going concern'.

De waarderingsregels worden toegepast volgens de normale boekhoudkundige principes en zijn niet de reden van de opgelopen verliezen (zie supra – DE RESULTATENREKENING).

OMSTANDIGHEDEN DIE DE ONTWIKKELING VAN DE VENNOOTSCHAP AANMERKELIJK KUNNEN BEINVLOEDEN

Niet van toepassing.

AUDITCOMITE

Ten minste 1 lid van het auditcomité is een onafhankelijk bestuurder die de nodige deskundigheid bezit op het gebied van boekhouding en audit.

Goedgekeurd door de Raad van Bestuur van 28 maart 2025

Brecht Vermeulen
Voorzitter Raad Van Bestuur

Hans Goossens
Directeur-generaal