

VOORJAAR 2019

water WERELD

**Uit goede
bron**

**WERKEN AAN
TEVREDEN KLANTEN**

**In de
mix**

**TWEE VERFRISSENDE
MOCKTAILS**

Allemaal digitaal

**HOE WORD JIJ
GRAAG GEHOLPEN?**

win!

DRINKBUSSEN
VOOR JE KLAS

VIJF
TAFELTAPS



De Watergroep
WATER. VANDAAG EN MORGEN.



water trends



Digitale meters op proef

Met de plaatsing van een digitale watermeter in het gemeentehuis van Laarne gaf De Watergroep in januari het startschot voor een grootschalig proefproject, waarbij verschillende types digitale meters worden getest met opstellingen in onder meer Laarne, Lokeren en Leuven. Op termijn zal De Watergroep alle klassieke meters vervangen door digitale toestellen, die een betere opvolging van het verbruik mogelijk maken en bijvoorbeeld ook abnormale pieken sneller aan het licht brengen.

WWW.DEWATERGROEP.BE/DIGITALEMETER



Zonder is gezonder



Chemische onkruidbestrijders brengen niet alleen het biologisch evenwicht uit balans, maar kunnen ook doordringen in de bodem, waar ze de kwaliteit van het grondwater verstoren. Onkruid in je tuin bestrijd je beter met een natuurlijke laag organisch materiaal, zoals boomschors, zaagsel of gemaaid gras: goed voor het milieu, en nog gratis ook.

WWW.DEWATERGROEP.BE/BESCHERMING-GRONDWATERVOORRADEN





Zachter drinkwater voor Eeklo en omgeving

Begin dit jaar nam De Watergroep in Eeklo een nieuw waterproductiecentrum in dienst. Bij de inwoners van Eeklo, Maldegem en Sint-Laureins stroomt sindsdien zachter water uit de kraan, dat heel wat comfortvoordelen biedt. Onthard water bevat minder kalk, waardoor huishoudtoestellen langer meegaan en je minder wasproduct verbruikt. Wie thuis een onthardingsinstallatie heeft, laat het toestel best aanpassen door een installateur.

WWW.DEWATERGROEP.BE/EEKLO



Projectsubsidies voor gemeenten

Op Wereldwaterdag – vrijdag 22 maart – ondertekende Leuven als honderdste gemeente het charter van drinkKraantjeswater. Gemeenten die net als de stad Leuven het drinken van kraantjeswater bij hun inwoners willen promoten, bijvoorbeeld door drinkbussen uit te delen tijdens acties of bestaande tappunten op te fleuren, kunnen voortaan projectsubsidies aanvragen.

WWW.DRINKKRAANTJESWATER.BE/PROJECTSUBSIDIESGEMEENTEN

Daar is de waterbar

De zomer hangt in de lucht, en dus rijdt de waterbar van De Watergroep opnieuw uit om ieders dorst te stillen met kraantjeswater, een duurzame keuze en vers getapt! Organisaties uit het verzorgingsgebied van De Watergroep kunnen de waterbar aanvragen voor hun evenementen. Wil je ook aanschuiven voor een heerlijk glaasje fris? Op de website van De Watergroep kun je zien waar de waterbar deze zomer overal halt houdt.

WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERBAR



04 water draggers

Allemaal
digitaal

08 water tanden

In de mix

10 water pret

Een goede daad
voor het klimaat

12 water werk

De koe
bij de horens

14 water keten

Uit goede
bron

16 water kracht

Op inleefreis
naar Benin

18 water tip

De keuring van je
binneninstallatie

HOE ONTVANG JIJ GRAAG
JE WATERFACTUUR?

Allemaal digitaal

De papieren factuur is niet meer van deze tijd. De Watergroep maakt het je graag gemakkelijk, met verschillende mogelijkheden om je waterfactuur digitaal te beheren, op maat van je eigen wensen en noden. Deze vier klanten zijn alvast overtuigd.

“Als zaakvoerder van een bouwfirma krijg ik heel wat administratie te verwerken. Dat doe ik bij voorkeur digitaal, dus ook de drinkwaterfacturen van De Watergroep laat ik al geruime tijd via e-mail toekomen. Zo hoef ik ze zelf niet in te scannen en raken er geen documenten verloren. Vroeger moest je als bedrijfsleider alles fysiek bijhouden: zeer onhandig wanneer je op zoek bent naar een factuur terwijl je facturiemap net bij de boekhouder ligt. Vandaag bewaar ik al mijn belangrijke documenten, ook voor mijn privé zaken, rechtstreeks in de cloud. Daar zijn ze altijd en overal beschikbaar. Zelfs wanneer ik op vakantie ben, mocht dat nodig zijn. Door onze bouwprojecten sta ik regelmatig in contact met De Watergroep voor keuringen en drinkwateraftakkingen, zowel via e-mail als via telefoon. Dat verloopt altijd heel vlot. Wat ik graag nog zou zien, is de mogelijkheid om offertes van De Watergroep digitaal goed te keuren, zodat ik ze niet langer hoeft uit te printen om ze te ondertekenen. Maar dat is wellicht slechts een kwestie van tijd?”

**JE DRINKWATERFACTUUR VOORTAAN
VIA MAIL ONTVANGEN?**

WWW.DEWATERGROEP.BE/MAIL

◀ **NIELS DE BROUWER**
DILBEEK
ONTVANGT FACTUREN VIA E-MAIL



**‘Al mijn
documenten
in de cloud’**

SONNY VAN DEN STOCKT ▶
GERAARDSBERGEN
TROUWE KLANT VAN DE KLANTENZONE



‘Regelen in alle rust’

“Ik heb de klantenzone van De Watergroep voor het eerst gebruikt om mijn meterstand door te geven, en nu doe ik het altijd op die manier. Dat werkt allemaal heel vlot. Zelfs zonder veel computerervaring vind je er makkelijk je weg terug: één keer registreren met je klantrekening en je toegangscode en je bent vertrokken. Mijn drinkwaterfacturen ontvang ik nog steeds via e-mail, maar je kan ze ook via de klantenzone raadplegen en betalen. Je kan er zelfs je verbruik opvolgen: best handig wanneer je net als ik bewust met drinkwater omgaat. Verder kan je er terecht om je verhuizing door te geven of om je klantgegevens te wijzigen. Voor wie overdag werkt, is het niet altijd mogelijk om zo’n zaken via de telefoon te regelen. Via de klantenzone doe je dat in alle rust, op het moment wanneer jou dat het beste uitkomt.”

MELD JE AAN VOOR DE KLANTENZONE VAN DE WATERGROEP:

WWW.DEWATERGROEP.BE/KLANTENZONE



NOOIT MEER TE LAAT

Met een domiciliëring gaat het bedrag van je waterfactuur op de vervaldag automatisch van je rekening. Zo vermijd je herinneringen en kosten voor laattijdig betalen. Je ontvangt geen tussentijdse facturen meer, alleen nog een jaarlijkse afrekening. Via Doccle kan je zo’n domiciliëring eenvoudig activeren en meteen ook elektronisch ondertekenen, zonder gedoe met papier en postzegels. Bovendien krijg je in de klantenzone en in Doccle nog altijd je tussentijdse facturen te zien.

MEER INFORMATIE OVER DOMICILIËREN?

WWW.DEWATERGROEP.BE/DOMICILIEREN



‘Betalen met één druk op de knop’



◀ **SUZANNE DE CLERCK**
NIEUWENRODE
ZWEERT BIJ ZOOMIT

“Ik heb altijd gewerkt als administratieve kracht, dus ik ben het gewoon om met paperassen bezig te zijn. Tegelijk denk ik: hoe minder rompslomp, hoe beter. Sinds ik Zoomit heb geactiveerd in de module voor online bankieren van mijn bank, is mijn papierwinkel drastisch verminderd. De facturen van De Watergroep, maar bijvoorbeeld ook aanslagbiljetten of terugvorderingen van de belastingen, komen rechtstreeks in mijn betaalomgeving terecht, waar ze tot achttien maanden beschikbaar blijven. Zodra er een factuur klaarstaat, krijg ik een bericht via e-mail en een link waarmee ik direct kan betalen, zonder steeds opnieuw mijn betaalgegevens in te vullen. Het feit dat Zoomit naadloos geïntegreerd is in de veilige omgeving van mijn bank, is voor mij een extra troef. Je hoeft geen extra apps te downloaden, en je kan de tool ook overal gebruiken.”

ACTIVEER ZOOMIT VIA DE WEBSITE VAN DE WATERGROEP:

WWW.DEWATERGROEP.BE/ZOOMIT

ERIK DEBIE ►
LEUVEN
BEWAART FACTUREN IN DOCCLE

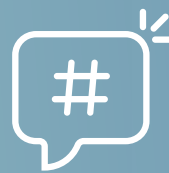


‘Mijn digitale archiefkast’

“Ik ben al jaren een trouwe Doccle-gebruiker. Ik beschouw het als mijn digitale archiefkast van facturen en andere documenten die ik graag bijhoud. Nagenoeg al mijn documenten, waaronder de waterfactuur, komen in Doccle toe, en blijven daar ook zitten. Wat ik toch nog via de post ontvang, scan ik via Doccle in om daar te bewaren. Je kan er ook labels aan toekennen, zodat je ze achteraf makkelijk terugvindt, maar daar hou ik me voorlopig niet mee bezig. De zoekfunctie op zich werkt goed genoeg. Ook betalen doe je vanuit Doccle met één druk op de knop, zonder de app van mijn bank te openen. Ik hoef zelfs niet naar mijn computer te lopen, want je kunt Doccle ook gewoon via je smartphone gebruiken. Sinds ik Doccle gebruik, krijg ik bovendien geen betalingsherinneringen meer. Vroeger glipte er al eens een factuur door de mazen van het net, maar nu krijg ik een paar dagen voor de vervaldatum een melding. En dat alles in een gebruiksvriendelijke omgeving, waar alles zichzelf uitwijst.”

ONTDEK DE VOORDELEN VAN DOCCLE EN ACTIVEER JE ACCOUNT:

WWW.DEWATERGROEP.BE/DOCCLLE



#DEWATERGROEP

Benieuwd naar een blik achter de schermen bij het grootste drinkwaterbedrijf van Vlaanderen? Volg De Watergroep dan op Instagram. Onze medewerkers posten er regelmatig foto's en filmpjes uit onze interne keuken. Ook op Facebook en Twitter houden we de dialoog met onze klanten graag levend. En voor de trouwe volgers valt er af en toe ook iets te winnen!

[INSTAGRAM.COM/DEWATERGROEP](https://www.instagram.com/dewatergroep)
[FACEBOOK.COM/DEWATERGROEP](https://www.facebook.com/dewatergroep)
[TWITTER.COM/DEWATERGROEP](https://twitter.com/dewatergroep)
[LINKEDIN.COM/COMPANY/DEWATERGROEP](https://www.linkedin.com/company/dewatergroep)

In de Mix

Klinken op de zon kan ook zonder alcohol. Deze verfrissende mocktails effenen het pad naar een zomerse picknick aan het water. Lekker, gezond en gegarandeerd zonder kater!



Lemon lover

LIEVEN VAN OOST VLETEREN

Ingrediënten

- 5 dl kraantjeswater
- 8 citroenen
- 300 gram griessuiker
- ijsblokjes + extra water

Bereiding

Breng het kraantjeswater aan de kook en voeg de suiker toe.

- ✓ Schil de citroenen en snijd ze in stukken.
- ✓ Giet het suikerwater over de citroenen en pureer goed.
- ✓ Zeef het mengsel en laat goed afkoelen.
- ✓ Vul een glas met de citroensiroop en leng aan met water.
- ✓ Werk af met enkele ijsblokjes en een schijfje citroen.



Strawberry fields

DIRK CATTEEUW WAREGEM

Ingrediënten

- 150 ml kraantjeswater
- 100 gram verse aardbeien
 - 1 kiwi
- 250 ml volle melk
- sap van 1 citroen
- enkele ijsblokjes

Bereiding

Mix het fruit, het citroensap en de melk in een blender. ☺ Giet het mengsel in een hoog glas en leng aan met kraantjeswater. ☺ Werk af met stukjes fruit en serveer meteen.



5 x Kilner tafeltap

Het voordeel van mocktails? Je mag er zoveel van drinken als je wilt. Maak er meteen voldoende voor je eerstvolgende tuinfeest en serveer ze in een fraaie Kilner tafeltap van 5 liter. Dankzij het handige kraantje kunnen je gasten zichzelf bedienen. Succes verzekerd!

WWW.KILNER.NL

Wat moet je doen?

In de volgende Waterwereld (november 2019) trekken we de kaart van de fermentatie. Stuur ons je recept voor kefir, kombucha of gemberbier: gegiste drankjes met kraantjeswater in de hoofdrol, en wie weet val je in de prijzen!

Doe mee!

Deel jouw recept voor 1 juli 2019 via www.facebook.com/dewatergroep of mail het met je naam en adres naar watwereld@dewatergroep.be

TIP

Plastic rietjes maken de afvalberg groter. Gebruik liever papieren drinkrietjes of herbruikbare drinkrietjes van metaal.



Een goede daad voor het klimaat

Klein begonnen is half gewonnen. Dat geldt ook voor het klimaat. Ook jij kan dagelijks je steentje bijdragen om de opwarming van de aarde tegen te gaan. Door kraantjeswater te drinken, bijvoorbeeld ...

Broeikaseffect

De opwarming van de aarde hangt samen met het broeikaseffect. De aarde wordt omringd door gassen. Samen vormen ze de atmosfeer. Ze houden de warmte van de zonnestralen vast, als een warm dekentje. Dat is op zich ook goed. Zonder het broeikaseffect zou er geen leven op aarde mogelijk zijn.

Dikker dekentje

Om ons te verwarmen, ons te verplaatsen of dingen te produceren, verbruiken we fossiele brandstoffen (olie of gas). Daarbij komt CO₂ vrij. Dat is niet schadelijk – we ademen het zelf ook uit – maar een teveel aan CO₂ maakt het dekentje om de aardbol dikker, waardoor het steeds warmer wordt. Zo versterkt de mens het broeikaseffect.

Heter en droger

Door die warmte verandert ons klimaat. Het ijs op de polen smelt, de zeespiegel stijgt en de zomers worden heter en droger. Er dringt ook minder water in de bodem. Beken en rivieren drogen uit. Dat maakt het steeds moeilijker voor De Watergroep om iedereen van voldoende drinkwater te voorzien.

Zuinig met water

In sommige landen is drinkbaar water nu al zeldzaam. Heel wat mensen moeten op zoek naar proper water: een goede reden om ook bij ons zuinig om te springen met kraantjeswater. Gebruik het om te drinken, te koken of je tanden te poetsen. Om het toilet door te spoelen, het gazon te besproeien of de auto te wassen is regenwater de beste keuze.

Water van de kraan

Door kraantjeswater te drinken, steek je het klimaat een handje toe. Met een hervulbare drinkbus sla je twee vliegen in één klap. Je hoeft alleen maar naar de kraan te lopen om je fles te vullen, en je gaat meteen ook de plastic afvalberg te lijf. Goed voor milieu én klimaat!





Klaar? Actie!

Kraantjeswater is niet alleen goed voor het milieu, maar ook lekker en gezond. Wil je zelf in actie schieten voor het klimaat? Vraag dan bijvoorbeeld via de leerlingenraad om voor elke leerling een drinkbus te kopen. Of een cool watertappunt te installeren! Drinkbussen bestel je voor een prikje via de website van De Watergroep. Alle beetjes helpen!

WWW.DEWATERGROEP.BE/SCHOLEN

Zo word je een kraantjeswaterschool

Kraantjeswater is gezond, lekker én goed voor het klimaat: een ideale dorstlesser voor op school. Wie overdag voldoende water drinkt, voelt zich fitter en kan zich beter concentreren. Kies als school voor kraantjeswater: onderteken het charter van drinkkraantjeswater en geniet van de vele voordelen.

WWW.DRINKKRAANTJESWATER.BE/SCHOLENCHARTER

BEN JE EEN LEERKRACHT EN WIL JE GRAAG MET HET THEMA WATER AAN DE SLAG?

LESPLATFORM.DEWATERGROEP.BE



Een klas(se)pakket drinkbussen

Samen sta je sterker! Laat ons weten wat jij in klasverband doet om de klimaatopwarming tegen te gaan, en misschien belooft Waterwereld jou en je klasgenoten wel met een pakket kleurrijke drinkbussen (600 ml) van De Watergroep, voorzien van een handig afsluitsysteem én een draaglus.

Hoe neem je deel?

Surf voor 1 juli 2019 naar www.dewatergroep.be/waterwereld en vul het wedstrijdformulier in of stuur een kaartje met je naam en adres naar De Watergroep, Redactie Waterwereld, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel.

DE KOE BIJ DE HORENS



Een project in
samenwerking
met Life.
www.superlocal.eu/life

Vlaanderen telt nogal wat landbouwbedrijven die niet op het drinkwaternet zijn aangesloten, wegens te afgelegen of te veel obstakels onderweg. Met een proefproject in Stasegem (Harelbeke) onderzoekt De Watergroep de mogelijkheden van kleinschalige lokale drinkwatervoorziening.

1 Niet op het net

Door de nabijheid van een kanaal en een autosnelweg kan een landbouwgezin uit Stasegem niet op het drinkwaternet worden aangesloten. De afstand is te groot om voor één klant een uitbreiding van het net te maken die betaalbaar is en die tegelijk de kwaliteit van het drinkwater garandeert.

Grote waterbehoefte 2

Met een veestapel van vijftig koeien is de waterbehoefte groot. Bovendien heeft het landbouwbedrijf nood aan zuiver, hygiënisch water. De aanwezige putwaterbron bleek in beide gevallen ontoereikend, en dus klopte het gezin aan bij De Watergroep.

RECUPERATIE REGENWATER door landbouwbedrijf



200 m³/jaar
beschikbaar volume

Aanvullend
putwaterbron

290 m²
dakoppervlakte

1.000 m³
jaarlijkse afname

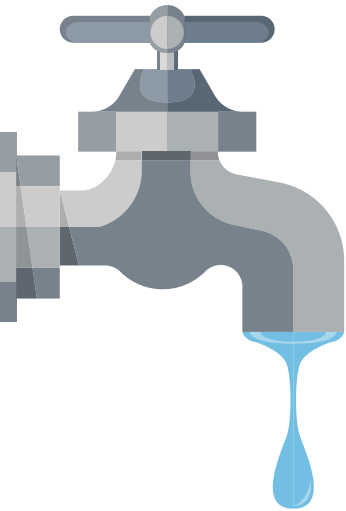


3 Regenwater behandelen

De Watergroep plaatst twee regenwatertanks, die het water van het dak opvangen, en een behandelingsinstallatie ter grootte van een container, om het regenwater ter plaatse tot drinkwater te zuiveren. Via digitale sensoren houdt De Watergroep de waterkwaliteit voortdurend in het oog.

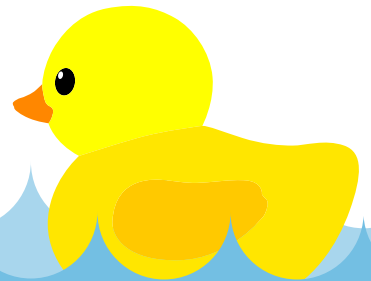
Kennis verzamelen 4

Het proefproject werd opgestart in juli 2018 en loopt tot 2020. Het doel is om de nodige expertise op te bouwen, zodat op korte termijn ook andere klanten een beroep kunnen doen op De Watergroep om een kleinschalige drinkwatervoorziening op maat uit te bouwen.

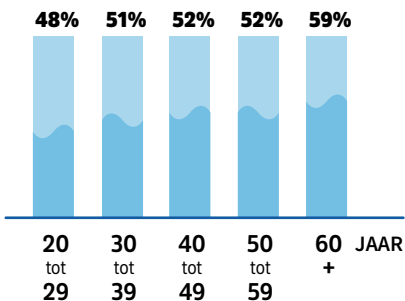
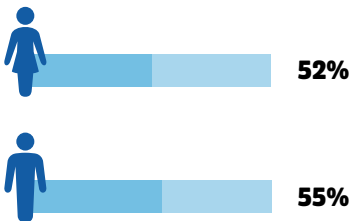


HOE ERVAAR JIJ KRAANTJESWATER?

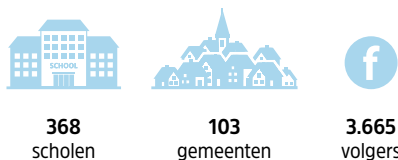
UIT GOEDE BRON



IK DRINK ELKE DAG KRAANTJESWATER!



PROJECT drinkKraantjeswater



Onze grootste fans zijn ouder dan zestig.

Wijsheid komt dan ook met de jaren: kraantjeswater is gezond, goedkoop, milieuvriendelijk en altijd voorradig. Met het project drinkKraantjeswater zet De Watergroep de voordelen van kraantjeswater graag in de verf bij scholen en gezinnen. Ook gemeenten, bedrijven en horecaklanten stimuleren we om kraantjeswater aan te bieden aan medewerkers en klanten.

WWW.DRINKKRAANTJESWATER.BE

WAAR DRINK JE KRAANTJESWATER?

- Thuis: **96%**
- Op het werk: **56%**
- Tijdens het sporten: **37%**
- Onderweg: **28%**
- Op reis: **24%**
- Op restaurant: **22%**
- Bij vrienden op bezoek: **18%**

Ruim 40% van alle deelnemers gebruikt een **drinkbus** om kraantjeswater te drinken. Ongeveer de helft zou drinken van een **openbaar tappunt**. En meer dan 70% zou graag ook kraantjeswater kunnen drinken **op restaurant**.

8/10

Ruim de helft van onze klanten drinkt dagelijks kraantjeswater en is daar over het algemeen zeer tevreden over: dat blijkt uit ons meest recente tevredenheidsonderzoek, waarbij meer dan 2.000 mensen hun stem lieten horen. Met de resultaten stemmen we onze dienstverlening nog beter af op jouw behoeften als klant.

ZO TEVREDEN ZIJN ONZE KLANTEN OVER DE KWALITEIT VAN ONS KRAANTJESWATER.

Bijna 90% is het eens met de stelling dat kraantjeswater helder en reukloos is, 69% vindt het lekker, 64% vindt het gezond. Over het kalkgehalte zijn de meningen dan weer verdeeld. Bijna de helft geeft aan dat het water te veel kalk bevat. De Watergroep neemt die bezorgdheid ter harte. Kalk (ook gekend als calcium) is goed voor de mens, maar het zorgt ook voor afzetting bij elektrische toestellen zoals koffiezetapparaten, vaatwas of wasmachine. Overal in Vlaanderen hebben we projecten lopen om onze waterproductiecentra waar nodig met onthardingsinstallaties uit te rusten.

WWW.DEWATERGROEP.BE/WATERHARDHEID

WAAROM WEL KRAANTJESWATER?

- Altijd in huis
- Gemakkelijk
- Milieuvriendelijk
- Goedkoop
- Van goede kwaliteit

WAAROM GEEN KRAANTJESWATER

- Altijd flessenwater in huis
- Te veel kalk
- Het smaakt niet lekker
- Er zitten geen bubbels in
- Ik vertrouw het niet

Kraantjeswater is niet alleen **gezond** en **goedkoop**, maar ook **milieuvriendelijk**. Er komt immers geen verpakkingsafval of transport bij te pas. Toch geven sommige mensen aan dat ze het niet vertrouwen. Dat is jammer, want kraantjeswater wordt op meer dan 60 parameters getoetst en is daarmee een van de best gecontroleerde voedingsmiddelen op de markt.

LAAT VAN JE HOREN

Wil je graag betrokken worden bij de projecten van De Watergroep en meedenken over nieuwe ideeën? Vul dan het formulier in op onze website of stuur ons een mailtje met de vermelding 'Ik geef mijn mening'.

WWW.DEWATERGROEP.BE/KLANTENPANEL
MARKETING@DEWATERGROEP.BE

JOUW MENING OVER HARD WATER

Binnenkort krijgen de inwoners van **Anzegem en Avelgem** een vragenlijst in de bus rond de ontharding die we dit najaar opstarten in de regio. Ook meedoen aan ons onderzoek over ontharding? Surf dan naar onze website en geef jouw mening over de hardheid van het water in jouw regio.

WWW.DEWATERGROEP.BE/HARDHEID

WAT DRINK JE DAGELIJKS HET MEEST?



Koffie/thee



Kraantjeswater



Flessenwater



Frisdrank



Flessenwater (bruisend)

MET JOIN FOR WATER OP
INLEEFREIS NAAR BENIN

Handen uit de mouwen

De West-Afrikaanse staat Benin grenst aan de Golf van Guinee en heeft een subtropische kust in het zuiden en heuvelachtige savannes in het noorden. De economie is er onderontwikkeld en draait vooral op landbouw, de productie van katoen en regionale handel. Het land kampt met een verstoorde watercyclus, met overstromingen en onregelmatige droogtes tot gevolg. De ngo Join For Water (tot voor kort 'Protos') werkt in de departementen Atacora-Donga (noorden) en Mono Couffo (zuiden) aan een rechtvaardig en duurzaam waterbeheer, met het oog op een betere toegang tot drinkwater, hygiëne en sanitaire voorzieningen, en water voor de landbouw. De Watergroep zet al jaren mee de schouders onder de projecten van Join For Water en zorgt niet alleen voor financiële steun, maar ook voor wederzijdse kennisuitwisseling en logistieke steun. Begin januari mocht Stefan Humblet, adviseur kwaliteitsbewaking in het labo, als ambassadeur van De Watergroep op inleefreis naar Benin. Daar maakte hij kennis met de projecten van de ngo en stak hij samen met de lokale bevolking mee de handen uit de mouwen, om zo te leren waar de uitdagingen het grootst zijn. Bovendien zamelde hij 8.000 euro aan sponsorgeld in. Dat bedrag zal worden gebruikt voor een programma om 250 gemeenschappen (ongeveer 40.000 mensen) in Zuid-Benin te sensibiliseren om zélf toiletten te bouwen. Zo blijft de omgeving schoon, blijven de waterbronnen beschermd en daalt het ziektecijfer.

LEES HET VERHAAL VAN STEFAN OP ZIJN REISBLOG.

WWW.METSTEFANNAARBENIN.BLOG

ONTDEK DE PROJECTEN VAN PROTOS IN BENIN.

WWW.JOINFORWATER.ORG/NL/BENIN



BENIN
WEST-AFRIKA



117.763 km²
(1,80% WATER)



11 miljoen
INWONERS



33%
VAN DE BEVOLKING
HEEFT GEEN TOEGANG
TOT EEN BASISDIENST
VOOR DRINKWATER



86%
VAN DE BEVOLKING
HEEFT GEEN TOEGANG
TOT EEN TOILET



Protos wordt Join For Water

Protos, de partner van De Watergroep voor drinkwaterprogramma's in het zuiden, heeft een nieuwe naam. Voortaan heet de organisatie Join For Water: een activerende wenk naar partners en schenkers om samen de wateruitdagingen aan te gaan. Join For Water is de enige ngo in België die voluit focust op water. Samen met diverse partners werkt de organisatie aan duurzame oplossingen voor de generaties van vandaag én die van morgen.

Hoe laat ik mijn sanitaire binneninstallatie keuren?

Om de kwaliteit van het drinkwater bij je thuis te garanderen, is het belangrijk dat je binneninstallatie aan alle wettelijke normen voldoet. De keurders van De Watergroep gaan voor je na of alles is aangesloten zoals het hoort.

Wanneer ...

- je de binneninstallatie voor het eerst in gebruik neemt (dus voor je de woning betrekt).
- je binneninstallatie werd gewijzigd (bijvoorbeeld na een verbouwing).
- er een inbreuk is op de technische voorschriften van je installatie.



Dit is wettelijk verplicht om ...

- de kwaliteit van het drinkwater bij jou thuis te garanderen.
- zeker te zijn dat je sanitaire installatie reglementair is aangesloten, om verontreiniging van het openbaar waternet te vermijden.



Vergeet ook niet jouw privéwaterafvoer (naar de riolering) te laten keuren!

De binneninstallatie is ...

- jouw **sanitaire installatie** (alles waarvoor je thuis water nodig hebt, dus kranen, boiler, vaatwasser, warmtepomp, centrale verwarming, regenwatersystemen, ...).



Door wie?

De ervaren keurders van De Watergroep stellen hun expertise graag ter beschikking. Kies je toch voor een andere keuringsorganisatie? Let er dan op dat ze erkend is door AquaFlanders (en bevoegd is om de installatie te keuren).



www.dewatergroep.be

De Watergroep is het grootste drinkwaterbedrijf in Vlaanderen en levert drinkwater aan 3,2 miljoen klanten in 177 Vlaamse gemeenten.

www.facebook.com/dewatergroep
www.linkedin.com/company/dewatergroep
www.twitter.com/dewatergroep
www.instagram.com/dewatergroep

Contacteer ons
02 238 96 99
info@dewatergroep.be

Onze klantendiensten zijn dagelijks bereikbaar van 8 tot 12 uur en van 12.30 tot 16.30 uur (niet op donderdagvoormiddag).

Regel zelf je klantenzaken

Je meterstand ingeven, je gegevens aanpassen, je waterverbruik opvolgen, facturen bekijken en betalen ... Zelfs je verhuizing handel je online en zonder paperassen af. Meld je aan voor de klantzone met je klantrekening en toegangscode. Die vind je rechts bovenaan de documenten van De Watergroep.
www.dewatergroep.be/klantenzone

Iedereen mee aan boord

‘Zorg ervoor dat de afvoeren van ontharders en veiligheidsventielen onderbroken zijn.

Je pink moet ertussen kunnen (minstens 2 cm). Zo merk je ook onmiddellijk lekverliezen op.’

DANY COOREMANS
KEURDER DE WATERGROEP

Deze toestellen moeten geplaatst en aangesloten zijn voor de keuring:

- terugstroombeveiliging of keerklep net na de watermeter (moet altijd aanwezig zijn)
- warmwaterproductie
- centrale verwarming
- toilet
- bad en/of douche met kranen
- keukenkraan
- lavabo met kranen
- bijvulinstallatie voor tweedecircuitwater

Vragen of technische info nodig?

INFO.KEURINGEN@DEWATERGROEP.BE

Vraag je keuring aan via de website van De Watergroep

WWW.DEWATERGROEP.BE/KEURING

In deze Waterwereld staan we uitgebreid stil bij de verschillende mogelijkheden die we aanbieden om onze klanten langs de digitale weg te bedienen. De wereld wordt immers steeds meer digitaal. Dat plaatst ons als drinkwaterbedrijf voor nieuwe uitdagingen, maar het creëert ook nieuwe kansen om op een snellere en efficiëntere manier de dialoog met onze klanten aan te gaan.

Dat doen we bijvoorbeeld met onze online klantzone, een gebruiksvriendelijk platform waarmee onze klanten hun facturatie online kunnen regelen, waar en wanneer hen dat zelf het beste uitkomt. Dat doen we ook door actief aanwezig te zijn op de digitale platformen die onze klanten sowieso al gebruiken: online facturatie tools als Doccle en Zoomit, of sociale mediakanalen als Facebook, Twitter en Instagram.

Maar ook op plaatsen die minder zichtbaar zijn voor onze klanten trekken we resoluut de digitale kaart. Zo lopen er momenteel testprojecten met digitale watermeters en bekijken we de moge-

lijkheid om ons leidingnet met slimme sensoren uit te rusten. Het zijn stuk voor stuk ingrepen die ons toelaten nieuwe niveaus van dienstverlening te bereiken. Om ook in de toekomst antwoorden te blijven bieden op klantenbehoeften die zelfs onze klanten vandaag nog

niet kennen. Zo evolueren we gaandeweg naar een ander soort bedrijf. En dat is maar goed ook, want een organisatie die niet mee verandert, is vroeg of laat ten dode opgeschreven.

Toch moeten we af en toe ook achterom durven kijken om te zien of iedereen mee is in ons verhaal. Het is onze taak als drinkwaterbedrijf om ervoor te zorgen dat niemand uit de boot valt. Via tevredenheidsonderzoeken houden we regelmatig de vinger aan de pols van onze klanten, en hoe zij onze dienstverlening ervaren. Zo houden we al onze klanten mee aan boord, ook wie minder mee is met het digitale verhaal.

Hans Goossens

directeur-generaal De Watergroep



Ik bouw/verbouw.

www.dewatergroep.be/bouwen



Ik wil mijn waterinstallatie laten keuren.

www.dewatergroep.be/keuring



Ik wil zelf mijn klantgegevens beheren.

www.dewatergroep.be/klantzone

Colofon

WATERWERELD is het gratis klantenmagazine van De Watergroep. **VERANTWOORDELIJKE UITGEVER** Jan Hammenecker, Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel. **REDACTIERAAD** Kathleen De Schepper, Karlien Premereur, Judith De Kerpel **REDACTIE & REALISATIE** Stapel Magazinemakers www.stapel.be **FOTOGRAFIE** Bram Debaenst, Dries Luyten, Dieter Telemans, Michel Wiegandt, Dirk Leemans, ID/ Fred Debrock, Wim Vandewalle **ILLUSTRATIE** Lien Geeroms **FOODSTYLING** Bieke Santens **DRUK** Mercator Press **WEDSTRIJDEN** De winnaars van de wedstrijden worden persoonlijk verwittigd. Je vindt het wedstrijdreglement en de lijst van de winnaars op www.dewatergroep.be

#ikdrinkkraanwater



#ikdrinkkraanwater, jij ook? Het is gezond én goed voor het milieu en de portemonnee!

Plaats jouw kraanwaterfoto of -filmpje op sociale media met hashtag **#ikdrinkkraanwater** en AquaFlanders schenkt 1 euro aan **Join For Water** voor schoon drinkwater in Congo.*

Doen dus!

KRAAN WATER

Check [KRAANWATER.BE](https://www.kraanwater.be) en bereken zelf hoeveel centen en CO₂ je bespaart door kraanwater te drinken. Je vindt er ook lekkere kraanwaterrecepten én een hoop slimme tips om spaarzaam om te gaan met water.



ikdrinkkraanwater



ikdrinkkraanwater



kraanwater_be

Dit is een campagne van AquaFlanders, de federatie van de Vlaamse waterbedrijven en rioolbeheerders. *Deze gift is beperkt tot 5.000 euro.